

**INFORME FINAL DE VISITA ORDINARIA
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR
COMFAMILIAR RISARALDA
RESOLUCIONES NÚMEROS. 0242 y 0261 DE 2026
DEL 6 AL 10 DE ABRIL DE 2026**

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

INFORME FINAL DE VISITA ORDINARIA

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR – COMFAMILIAR RISARALDA
Resoluciones números 0242 y 0261 de 2026

SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA GESTIÓN
19 de mayo de 2026

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

INFORME FINAL
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR– COMFAMILIAR RISARALDA
Resoluciones número 0242 y 261 de 2026

Superintendente del Subsidio Familiar	Sandra Viviana Cadena Martínez
Superintendente Delegado para la Gestión	Miguel Atalo Salomón Fuentes
Directora para la Gestión de Cajas	Adriana Mercedes Bonilla Morales
Directora de Gestión Financiero y Contable (E)	

Integrantes del Equipo Comisionado:

Erika María Valencia Gómez
Héctor Hugo Herrera Rodríguez
Juliana Valeria Cabrera Cortes
Jorge Eliecer Monroy Barrios
Yildrey Cristina Zarta Gaitán
Verónica Durana Ángel
Fabio Alberto Gil Garzón
Mónica Milena González Flórez
Mary Luz Mejía Maldonado
Coordinadora de Visita

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

PARA: LUCAS IGNACIO ARBELÁEZ CIFUENTES

Director Administrativo de la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR – COMFAMILIAR RISARALDA

ASUNTO: Informe final de la visita ordinaria practicada a la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR – COMFAMILIAR RISARALDA.

LUGAR Y FECHA: Bogotá D.C., 19 de mayo de 2026.

La Superintendencia del Subsidio Familiar, con fundamento en las facultades otorgadas en los artículos 2.2.7.7.4, 2.2.7.7.5, 2.2.7.7.6, 2.2.7.7.7, 2.2.7.7.9, 2.2.7.7.10, 2.2.7.7.11, 2.2.7.7.12, 2.2.7.7.13, 2.2.7.7.14 y 2.2.7.7.15 del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015; en el artículo 13 numeral 23 y artículo 15 del Decreto 2595 de 2012 y la Resolución No. 0115 del 14 de febrero de 2024; a través de la Superintendencia Delegada para la Gestión, solicitó practicar visita ordinaria a la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR – COMFAMILIAR RISARALDA, de acuerdo con el desarrollo del Plan Anual de Visitas 2026, y autorizada mediante resoluciones de comisión números 0242 y 0261 de 2026, se efectuó visita ordinaria presencial para el período comprendido entre los días 6 al 10 de abril de 2026.

Conforme con lo anterior, se remite el informe preliminar dentro del término previsto en la Resolución No. 0115 de 2024, el cual contiene observaciones y análisis de los aspectos evaluados en el tiempo asignado para la visita. En este sentido, teniendo en cuenta que la visita ordinaria culminó el día 10 de abril de 2026, el término de diez (10) días hábiles para la emisión del informe preliminar se contabiliza a partir del día hábil siguiente. En el mismo sentido resulta preciso señalar que, mediante la Resolución No. 0274 del 10 de abril de 2026 se declaró como día cívico el 17 de abril de 2026 y, en su artículo tercero, se dispuso la suspensión de los términos de las actuaciones administrativas durante dicha fecha, razón por la cual dicho día no se contabiliza dentro del cómputo del término, extendiéndose el plazo hasta el día 27 de abril de 2026.

Así mismo, se informa que la Corporación contará con el término de hasta cinco (5) días hábiles a partir de la comunicación y traslado del presente informe preliminar para ejercer su derecho de defensa y contradicción, mediante escrito soportado con las pruebas que considere conducentes, el cual deberá ser enviado a la Superintendencia del Subsidio Familiar a través de la herramienta de gestión documental y/o correo electrónico.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En el evento en que la Corporación solicite ampliación del término antes señalado, se concederá por única vez un plazo máximo de tres (3) días hábiles, previa justificación de la solicitud, la cual será revisada y analizada por el Superintendente Delegado para la Gestión y el equipo comisionado. Dicha solicitud deberá ser enviada al correo ssf@ssf.gov.co, con copia al Delegado para la Gestión, msalomonf@ssf.gov.co y a la Coordinadora de Visita, Mary Luz Mejía Maldonado mlmejiam@ssf.gov.co.

Es responsabilidad de la administración de la Caja de Compensación Familiar el contenido de la información suministrada por la Corporación y analizada por la Superintendencia del Subsidio Familiar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

TABLA DE CONTENIDO

1. ANTECEDENTES	8
2. OBJETO DE LA VISITA	8
6. GESTIÓN LEGAL	8
6.1. GOBIERNO CORPORATIVO.....	8
6.1.1. ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS	8
6.1.2. CONSEJO DIRECTIVO	23
6.1.3. ACTAS DEL CONSEJO DIRECTIVO NO IMPRESAS NI APROBADAS	61
6.1.4. RESOLUCIONES EXPEDIDAS POR EL AGENTE ESPECIAL DE INTERVENCIÓN.....	76
6.1.5. VINCULACIÓN LABORAL COMFAMILIAR RISARALDA	78
6.2. CONTRATACIÓN	79
6.2.1. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA GESTIÓN CONTRACTUAL.....	79
6.2.2. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS DURANTE LA VIGENCIA 2025.....	81
6.2.3. ANÁLISIS DE MUESTRAS	101
6.3. PROCESOS JUDICIALES	122
6.4. BIENES INMUEBLES.....	142
7. GESTIÓN DE AFILIACIONES, APORTES Y SUBSIDIO	165
7.1. AFILIACIONES	165
7.2. RECAUDO DE APORTES	169
7.3. SUBSIDIO Y CUOTA MONETARIA	172
8. GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE.....	186
8.1. ESTADOS FINANCIEROS	186
8.1.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA.....	186
8.1.2. ESTADO DE RESULTADOS.....	195
8.3 RECAUDO DEL 4% Y SU DISTRIBUCIÓN.....	205
8.4. SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	216
8.4. ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN DE LOS SUBSIDIOS A LA DEMANDA Y A LA OFERTA (2024-2025)	220
8.5. EXCEDENTES DEL 55%	223
8.6 OTROS ASPECTOS FINANCIEROS.....	232
9. GESTIÓN FONDOS DE LEY.....	254
9.1. FONDO DE LEY 115 DE 1994.....	254
9.2. FONIÑEZ	264
9.2 FOVIS.....	316
9.2 FOSFEC.....	322

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

10. SERVICIOS SOCIALES	333
10.1. EDUCACIÓN FORMAL.....	333
10.3. RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO	364
10.4. CRÉDITO SOCIAL.....	387
10.5.PROGRAMA DE SALUD – IPS	410
11. PLAN DE MEJORAMIENTO.	462

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

1. ANTECEDENTES

Para la programación y ejecución de la visita ordinaria 2026, se tuvieron en cuenta los siguientes insumos: Los Estados Financieros reportados por la Corporación en el aplicativo SIMON, los informes de Gestión reportados por la Caja de Compensación Familiar, el dictamen de la Revisoría Fiscal y el mapa de riesgos elaborado por el ente de control, entre otros documentos consultados.

2. OBJETO DE LA VISITA

De conformidad con lo establecido en la Resolución 0115 del 14 de febrero de 2024, *"Por la cual se deroga la Resolución 0004 de 2023 y se regula el proceso de planeación, ejecución, evaluación y seguimiento de visitas a entes vigilados"*, el equipo comisionado elaboró el plan de trabajo de la visita, el cual fue aprobado el 3 de abril de 2026 por el Superintendente Delegado para la Gestión, el Director para la Gestión de Cajas y el Director para la Gestión Financiera y Contable (E).

En desarrollo del citado plan, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Instalación formal de la visita y presentación del equipo comisionado.
- Ejecución en campo de los aspectos contemplados en el plan de trabajo, en coordinación con los funcionarios de la Caja de Compensación Familiar, abarcando los componentes legales, financiero-contables, fondos de ley, servicios sociales, inversiones y seguimiento al plan de mejoramiento, en lo pertinente a los temas evaluados.

6. GESTIÓN LEGAL

6.1. GOBIERNO CORPORATIVO

6.1.1. ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS

Según consta en el Acta No. 75, la Asamblea General Ordinaria de Afiliados se llevó a cabo el 21 de octubre de 2025 en el Hotel Movich de la ciudad de Pereira, previa convocatoria debidamente autorizada.

La convocatoria fue aprobada mediante Resolución de la Agencia Especial de Intervención No. 001 del 17 de septiembre de 2025, y se realizó conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable, mediante su publicación en los diarios oficiales y en la página web de la Corporación.

Durante la sesión, el Doctor Rodrigo Andrés Plazas Yepes, en su calidad de Agente Especial de Intervención, presentó un saludo institucional e hizo una exposición

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

contextual sobre la medida parcial de intervención, adoptada por la Superintendencia del Subsidio Familiar a través de la Resolución No. 0977 del 4 de septiembre de 2025.

Posteriormente, el Doctor Juan Carlos Romero, Director Administrativo Suplente, presentó el informe de gestión del Director Administrativo correspondiente a la vigencia 2024, el cual fue sometido a consideración de la Asamblea General de Afiliados para su respectiva aprobación.

Así mismo, el Agente Especial de Intervención presentó al Doctor Lucas Ignacio Arbeláez Cifuentes como Director Administrativo de la Corporación, y expuso el informe relacionado con la medida cautelar vigente.

Finalmente, el Revisor Fiscal de la Corporación, Hernán Chavarriaga Wilkin, rindió el informe de revisoría fiscal correspondiente a la vigencia 2024, en cumplimiento de sus funciones legales y estatutarias.

Se presentaron y aprobaron los estados financieros correspondientes a la vigencia 2024.

El Secretario General de la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, y de la Asamblea informó a los asambleístas que, una vez evaluadas las tres propuestas presentadas para la prestación del servicio de Revisoría Fiscal de COMFAMILIAR RISARALDA para el período 2025–2028, la firma TREJOS RESTREPO ASOCIADOS S.A.S. fue elegida como Revisoría Fiscal Principal, al obtener 58 credenciales (424 votos), equivalentes al 84,80 % de los votos presentes en la Asamblea.

Así mismo, para la prestación del servicio de Revisoría Fiscal Suplente de COMFAMILIAR RISARALDA para el mismo período, fue elegida la firma KRESTON RM S.A., al obtener 47 credenciales (351 votos), equivalentes al 70,20 % de los votos presentes en la Asamblea.

La elección se realizó conforme a los honorarios establecidos en su propuesta, los cuales fueron debidamente socializados durante la sesión.

Igualmente, se fijó en 700 SMMLV el monto máximo hasta el cual el Director Administrativo puede celebrar actos y contratos sin autorización previa del Consejo Directivo o de quien haga sus veces, y finalmente, la Asamblea no aprobó la reforma de los Estatutos.

Mediante la Resolución No. 0182 del 10 de marzo de 2026, la Superintendencia del Subsidio Familiar decidió la solicitud de aprobación de las decisiones

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

adoptadas en la Asamblea General Ordinaria de Afiliados de COMFAMILIAR RISARALDA, celebrada el 21 de octubre de 2025 y consignadas en el Acta No. 075, verificando el cumplimiento de los requisitos legales y estatutarios en cuanto a convocatoria, quórum, derechos de voto, representación y validez de las decisiones.

En consecuencia, aprobó la elección del Revisor Fiscal Principal, TREJOS RESTREPO ASOCIADOS S.A.S., y del Revisor Fiscal Suplente, KRESTON RM S.A., para el período 2025–2028, así como las demás decisiones adoptadas en la Asamblea, entre ellas la aprobación de los estados financieros de la vigencia 2024 y la fijación del monto de 700 SMMLV como límite de contratación del Director Administrativo sin autorización del Consejo Directivo. Así mismo, se dejó constancia de que la reforma estatutaria no fue aprobada al no alcanzar la mayoría calificada exigida en los estatutos, ordenándose finalmente las notificaciones, registros y demás actuaciones administrativas correspondientes.

OBSERVACIÓN N°1

De la revisión y verificación de la documentación soporte, se evidenció que la Asamblea General de Afiliados de COMFAMILIAR RISARALDA se realizó el día 21 de octubre de 2025, fecha posterior a la consignada en los Estatutos, situación que contraviene lo dispuesto en el artículo 19 de los Estatutos de la Corporación, el cual establece que la Asamblea General Ordinaria debe celebrarse antes del 31 de mayo de cada año, en la fecha y hora que determine el Consejo Directivo, tal como se relaciona a continuación:

"ARTÍCULO 19º. REUNIONES

La Asamblea General Ordinaria se reunirá antes del 31 de mayo de cada año, en la fecha y hora que determine el Consejo Directivo. Podrá ser convocada por el Consejo Directivo o el Director Administrativo.

Así mismo lo dispuesto en el numeral 5.1.3 del Código de ética de la Corporación, al señalar:

"5.1.3 Reuniones de la Asamblea General de Afiliados

5.1.3.1 Reuniones Ordinarias

La Asamblea General Ordinaria se reunirá antes del 31 de mayo de cada año en la fecha y hora que determine el Consejo Directivo o quien haga sus veces. Podrá ser convocada por el Consejo Directivo o quien haga sus veces o el Director Administrativo.

En el evento que no sea convocada la Asamblea para una reunión ordinaria, ésta debe reunirse por virtud de la convocatoria realizada por la Superintendencia de Subsidio Familiar".

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La realización de la Asamblea General Ordinaria en una fecha posterior a la prevista estatutariamente configura un presunto incumplimiento de la normativa interna, que regula la periodicidad y oportunidad de dicho órgano máximo de dirección, desconociendo las disposiciones que garantizan la adecuada gobernanza, el ejercicio oportuno de los derechos de participación de los afiliados y el control sobre la gestión institucional.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La Asamblea General Ordinaria N°73 se realizó el 21 de octubre de 2025, fecha posterior al 31 de mayo previsto en el artículo 19 de los Estatutos y el numeral 5.1.3.1 del Código de Ética de Confamiliar Risaralda.	<ul style="list-style-type: none"> Art. 19 Estatutos: Asambleas ordinarias antes del 31 de mayo de cada año. Numeral 5.1.3.1 Código de Ética corporativo Obs. N°6 POMI 2025 	<ul style="list-style-type: none"> Órdenes judiciales de obligatorio cumplimiento impidieron materialmente la celebración de la asamblea en plazo: fuerza mayor (Art. 64 C.C.; SU-029/2024) La misma situación fue objeto del POMI 2025 (Obs. N°6): non bis in idem (Art. 29 C.P.) POMI 2025 aprobado y cumplido a cabalidad 	<ol style="list-style-type: none"> Copia del Auto del 28 de mayo de 2025 del Juzgado Octavo Civil Municipal de Pereira. Copia del Auto del 24 de julio de 2025 del Juzgado Cuarto Penal Municipal con función de control de garantías de Pereira. Copia de la Resolución No 977 de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que ordena la intervención de CONFAMILIAR RISARALDA. Plan de mejoramiento del 2025 Copia del oficio del 11 de diciembre de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que aprueba el plan de mejoramiento. Copia del Manual para la realización de la asamblea.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO. La Asamblea fue convocada oportunamente para el día 30 de mayo de 2025. Mediante Auto del 28 de mayo del mismo año, el Juzgado 8° Civil Municipal de Pereira (Rad. 6001-40-03-008-2025-00682-00) ordenó su suspensión como medida provisional de tutela. La asamblea fue nuevamente convocada para el día 21 de julio de 2025 y esta fue nuevamente suspendida por Auto del 24 de julio de 2025 del Juzgado 4° Penal Municipal de Pereira (Rad. 660014088004202500231400). El artículo 64 del Código Civil define fuerza mayor como “el imprevisto al que no es posible resistir, como los actos de autoridad ejercidos por un funcionario público”. La Corte Constitucional en la Sentencia SU-029/2024 reiteró que la fuerza mayor exige imprevisibilidad, irresistibilidad y exterioridad del hecho, condiciones que concurren plenamente en el presente caso.

II. NON BIS IN IDEM. Esta misma situación fue objeto de la N°6 del Plan de Mejoramiento derivado de la Resolución N°0977 de 2025, aprobado por la SSF el 11 de diciembre de 2025 y cumplido a cabalidad. La Triple Identidad exigida por el Consejo de Estado (Sección Cuarta, Sentencia del 31 de mayo de 2018, Rad. 21215) se configura: mismo sujeto, mismo objeto y misma causa. El artículo 29 de la Constitución Política y el artículo 47 de la Ley 1437 de 2011 proscriben el doble juzgamiento administrativo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

III. CONCLUSIÓN. *Concurren simultáneamente la causal eximente probada fuerza mayor por actos de autoridad judicial - Art. 64 del Código Civil establece el eximente y la prohibición constitucional de doble sancionamiento. Se solicita el levantamiento de la observación. (Ver también: numeral 1° del artículo 2.2.7.1.2.5 del Decreto 1072 de 2015, que en concordancia con el artículo 19 de los Estatutos fija el marco temporal de la Asamblea General Ordinaria.)*

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 1:

La Asamblea General de Afiliados No 075 en el año 2025, no se llevó a cabo en el plazo estatutario (dentro del cronograma) amparada en justificaciones legales, por situaciones ajenas a los órganos de gobierno de la Caja de Compensación de Risaralda, ya que se trató del cumplimiento de un deber legal. Además, obedeció al cumplimiento de órdenes emanadas de autoridades judiciales como se prueba a continuación:

Mediante Auto del 28 de mayo de 2025, radicado 6001-40-03-008-2025-00682-00, del Juzgado Octavo Civil Municipal de Pereira ordenó:

“ ... ”

Posteriormente, mediante Auto del 24 de julio de 2025, radicado 660014088004202500231400, del Juzgado Cuarto Penal Municipal con función de control de garantías de Pereira ordenó:

“ ... ”

Por lo visto, la asamblea general ordinaria de afiliados que fue convocada y planificada para el día 30 de mayo de 2025, conforme a los estatutos de Comfamiliar Risaralda, fue objeto de suspensión y aplazamiento por decisiones judiciales de obligatorio cumplimiento, lo cual es causal de justificación del hecho y un eximente.

Por lo visto, me permito manifestar que por disposición estatutaria en su artículo 19, la asamblea de afiliados COMFAMILIAR RISARALDA para el año 2025, debió realizarse antes del 31 de mayo de 2025 y por disposición reglamentaria¹ dentro de los primeros seis meses del año. Por tal motivo, en cumplimiento de lo anterior, la asamblea fue convocada para el día 30 de mayo de 2025. No obstante, como medida provisional en sede de tutela, la asamblea fue suspendida, por auto del 28 de mayo de 2025 proferido por el Juzgado 8° Civil Municipal de Pereira.

Acto seguido, debió esperarse hasta que los jueces resolvieran las acciones de tutela presentadas, siendo nuevamente programada para el día 21 de julio de 2025. No obstante, por orden judicial, la asamblea fue nuevamente suspendida, esta vez por el Juzgado Cuarto Penal Municipal de Pereira por medio de acción de tutela bajo radicado 660014088004202500231400.

Es decir, el aplazamiento y suspensión de la asamblea fue con ocasión de las medidas provisionales (en sede de tutela) ordenadas por los jueces con los autos admisorios de las demandas de tutela en comento, pero se aclara que mediante sentencias en firme las acciones de tutela fueron negadas. Ahora bien, el tiempo de los procesos de primera y segunda instancia hasta la emisión de las sentencias también dilataron la realización de la asamblea.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En este sentido, COMFAMILIAR RISARALDA se vio inmersa en una imposibilidad de cumplir una disposición normativa y estatutaria debido a la existencia de una orden judicial, lo cual configura una situación jurídica compleja para el cumplimiento de una norma, dado que prevalece el mandato del juez sobre la norma general en el caso. Máxime, cuando el ordenamiento jurídico colombiano, ha indicado que las decisiones judiciales proferidas en sede de tutela gozan de una prevalencia excepcional sobre otras normas legales, fundamentada en la supremacía constitucional (Art. 4 C.P.C.) y la protección inmediata de derechos fundamentales.

En tal sentido, el cumplimiento de una orden judicial es una causal de exclusión de responsabilidad administrativa, penal, civil y disciplinaria, pues esta se configura cuando se actúa bajo el deber de obediencia, cumpliendo un mandato legal expreso, formalizado y expedido por autoridad competente en el ejercicio de sus funciones, máxime dentro de la acción de tutela, en la cual su incumplimiento acarrea sanciones por desacato a quien incumpla, siendo aplicable al incumplimiento de las medidas provisionales.

Por lo anterior, no fue posible la realización de la asamblea en su momento, pues la existencia de dos órdenes judiciales (medidas provisionales en acciones de tutela), constituyen hechos de fuerza mayor por los actos de autoridad ejercidos por un funcionario público², que impidieron a esta corporación la realización de esta, por tanto, es un eximente de responsabilidad, como bien fue mencionado por la Corte Constitucional en sentencia SU-029/24, cuando indica lo siguiente: <Como se expuso en líneas anteriores, en los regímenes de responsabilidad objetiva, el demandado sólo puede exonerarse de responsabilidad –lo que equivale a la ruptura del nexo causal– si logra demostrar que medió una causa extraña a su esfera jurídica. Los hechos constitutivos de causa extraña son: (i) la fuerza mayor o caso fortuito; (ii) el hecho exclusivo de un tercero y (iii) el hecho exclusivo de la víctima.

*El artículo 64 del Código Civil, subrogado por el artículo 1 de la Ley 95 de 1890, define la fuerza mayor o el caso fortuito como: "... el imprevisto a que no es posible resistir, como un naufragio, un terremoto, el apresamiento de enemigos, **los autos de autoridad ejercidos por un funcionario público**, etc.". La Corte Constitucional, en armonía con la jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia,[172] **ha establecido que la fuerza mayor o el caso fortuito "es el imprevisto respecto del cual no es posible resistir, lo que significa que el hecho constitutivo debe ser, por un lado, ajeno a todo presagio, por lo menos en condiciones de normalidad y, del otro, imposible de evitar, de modo que el sujeto que lo soporta queda determinado por sus efectos."**[173] La doctrina especializada, por su parte, entiende la fuerza mayor o el caso fortuito como "un hecho ajeno al marco del comportamiento del ofensor cuyas consecuencias no pudo este resistir, ya sea porque le eran imprevisibles o porque siendo previsibles le eran absolutamente irresistibles."*

Mientras que la jurisprudencia constitucional y civil, así como la doctrina, se orientan por la concepción unitaria o monista de la fuerza mayor o el caso fortuito, en la jurisprudencia del Consejo de Estado se ha optado por diferenciarlas. De acuerdo con esta orientación, "la fuerza mayor es causa extraña y externa al hecho demandado; se trata de un hecho conocido, irresistible e imprevisible, que es ajeno y exterior a la actividad o al servicio que causó el daño. El caso fortuito, por el contrario, proviene de la estructura de la actividad de aquél, y puede ser

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

desconocido permanecer oculto, y en la forma que ha sido definido, no constituye una verdadera causa extraña, con virtualidad para suprimir la imputabilidad del daño."[175]
Con todo, lo cierto es que la fuerza mayor o el caso fortuito, conforme a su definición legal actual, precisa para su configuración de tres elementos: (i) la imprevisibilidad, (ii) la irresistibilidad y (iii) la exterioridad del hecho.[176]> Resaltado fuera del texto original.

Bajo los antecedentes expuestos, resulta claro que la no realización de la asamblea obedeció a la existencia de actos de autoridad judicial que lo impedían, configurándose así un evento de fuerza mayor o caso fortuito, en los términos del artículo 64 del Código Civil. En consecuencia, se configura un eximente de responsabilidad, en la medida en que dicha situación obligó a la Caja de Compensación a abstenerse de llevar a cabo la asamblea dentro de los plazos previstos tanto en sus estatutos como en el Decreto 1072 de 2015.

Lo anterior, por cuanto para la época existían dos decisiones judiciales vigentes que impedían su realización, frente a las cuales COMFAMILIAR RISARALDA no podía sustraerse ni desconocer, debiendo acatarlas en su integridad. En este sentido, la asamblea únicamente podía celebrarse una vez levantadas las medidas provisionales adoptadas por la autoridad judicial competente y existiera seguridad jurídica sobre la realización de la asamblea.

Así las cosas, no es posible predicar la existencia de un incumplimiento, toda vez que CONFAMILIAR RISARALDA estaba jurídicamente compelida a respetar las decisiones judiciales, cuyo desacato conlleva sanciones, incluso en aquellos eventos en que eventualmente pudieran considerarse contrarias a la normatividad vigente. En efecto, las órdenes judiciales gozan de prevalencia y obligatoriedad frente a las disposiciones estatutarias, reglamentarias e incluso frente a normas de carácter general expedidas por el Gobierno Nacional.

La observación No. 01 se encuentra incluida en el plan de mejoramiento (PDMI)

Por otra parte, esta observación, hace parte de las causales de intervención que trata la Resolución No 977 del 4 de septiembre de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar y que se encuentra bajo un plan de mejoramiento (Observación No 06) que está abierto y cumplido a cabalidad a la fecha, tal y como se demuestra con los documentos adjuntos.

NON BIS IN IDEM

*El ejercicio del ius puniendi por parte del Estado, particularmente en cabeza de los organismos de Inspección, Vigilancia y Control (IVC), no constituye una facultad omnimoda ni exenta de controles constitucionales. En el marco de las recientes observaciones formuladas por este ente de control, se hace imperativo realizar una exégesis profunda sobre el principio de **Non Bis In Idem**, el cual se erige como un pilar del Debido Proceso consagrado en el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia.*

El problema jurídico que ocupa este concepto radica en determinar si la administración puede, so pretexto de su facultad de supervisión, reabrir juicios de valor sobre hechos que ya han sido objeto de control, o si la imposición de múltiples gravámenes administrativos sobre un mismo núcleo fáctico constituye una vía de hecho que vulnera la seguridad jurídica y la confianza legítima de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda.

EXORDIO Y MARCO CONSTITUCIONAL

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

MARCO NORMATIVO Y FUNDAMENTACIÓN CONSTITUCIONAL

El Estado Social de Derecho en Colombia encuentra uno de sus pilares fundamentales en el derecho al debido proceso, consagrado en el artículo 29 de la Constitución Política. Esta norma superior establece de manera taxativa:

“Artículo 29. El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. (...) Toda persona se presume inocente mientras no se la haya declarado judicialmente culpable. Quien sea sindicado tiene derecho a la defensa y a la asistencia de un abogado escogido por él, o de oficio, durante la investigación y el juzgamiento; a un debido proceso público sin dilaciones injustificadas (...)”

Este postulado, conocido como el principio de non bis in ídem, no es exclusivo del ámbito penal, sino que irradia toda la actividad sancionatoria de la Administración Pública, pues claramente el precepto constitucional establece que el principio del debido proceso se aplica a toda actuación judicial y administrativa. ³

En concordancia con lo anterior, la Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), establece en su artículo 3, numeral 1, el principio de legalidad, el cual obliga a las autoridades a actuar con sujeción a la Constitución y a la ley.

“En virtud del principio del debido proceso, las actuaciones administrativas se adelantarán de conformidad con las normas de procedimiento y competencia establecidas en la Constitución y la ley, con plena garantía de los derechos de representación, defensa y contradicción. En materia administrativa sancionatoria, se observarán adicionalmente los principios de legalidad de las faltas y de las sanciones, de presunción de inocencia, de no reformatio in pejus y non bis in ídem.” ⁴

Asimismo, el artículo 47 de la referida ley regula el procedimiento administrativo sancionatorio, el cual debe interpretarse siempre bajo la óptica de la proporcionalidad y la prohibición de exceso. En este orden de ideas, la potestad de inspección, vigilancia y control que ejerce la Superintendencia del Subsidio familiar sobre las Cajas de Compensación Familiar encuentra un límite material infranqueable en la cosa juzgada administrativa y la prohibición de doble incriminación.

*La potestad sancionatoria que ejerce la Superintendencia del Subsidio Familiar sobre esta Caja de Compensación no es absoluto ni arbitrario; se encuentra estrictamente regulada por la **Ley 789 de 2002**, la cual establece el régimen de infracciones y sanciones aplicables.* ⁵ *Si bien el artículo 47 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) establece el procedimiento sancionatorio general, este solo aplica de manera residual. El fundamento principal de nuestra defensa descansa en el **Artículo 29 de la Constitución Política**, que de forma perentoria prohíbe el doble juzgamiento bajo la premisa de que nadie puede ser juzgado dos veces por el mismo hecho.*

La jurisprudencia constitucional ha señalado que el fundamento del non bis in ídem se encuentra en la defensa de la seguridad jurídica y la justicia material. De acuerdo con la sentencia T-537 de 2002 M.P. Jaime Córdoba Triviño, este principio implica que el Estado se halla legitimado para imponer, luego de los procedimientos legales respectivos, sanciones penales o disciplinarias cuando

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

*demuestre la ocurrencia de delitos o de faltas y concurra prueba que acredite la responsabilidad de quienes en ellos intervinieron pero que una vez tomada una decisión definitiva sobre el hecho constitutivo del delito o de la falta y sobre la responsabilidad o inocencia del implicado, no puede retomar nuevamente ese hecho para someterlo a una nueva valoración y decisión.*⁶

*Para que Comfamiliar alegue con éxito la vulneración del principio denominado **non bis in idem**, debemos remitirnos a la doctrina de la "Triple Identidad", ratificada por el Consejo de Estado, Sección Cuarta, en Sentencia del 31 de mayo de 2018 (Rad. 21215), a través de la cual se exige verificar tres puntos exactos: la identidad de sujeto (persona), la identidad de objeto y la identidad de causa. En nuestro caso, la identidad de sujeto o persona, es plena al tratarse de la misma Caja de Compensación; la identidad de objeto se configura cuando los supuestos fácticos, las fechas de los contratos o las partidas presupuestales observadas son las mismas que en procesos anteriores; y la identidad de causa se presenta cuando el fundamento legal invocado por la Superintendencia busca proteger el mismo bien jurídico que ya fue objeto de escrutinio, como se ratifica en la sentencia C-244 de 1996 MP Carlos Gaviria Díaz, que establece:*

"Este principio que, de acuerdo con la jurisprudencia y la doctrina, tiene como objetivo primordial evitar la duplicidad de sanciones, sólo tiene operancia en los casos en que exista identidad de causa, identidad de objeto e identidad en la persona a la cual se le hace la imputación.

"La identidad en la persona significa que el sujeto inculcado debe ser la misma persona física en dos procesos de la misma índole.

"La identidad del objeto está construida por la del hecho respecto del cual se solicita la aplicación del correctivo penal. Se exige entonces la correspondencia en la especie fáctica de la conducta en dos procesos de igual naturaleza.

*"La identidad en la causa se refiere a que el motivo de la iniciación del proceso sea el mismo en ambos casos."*⁷

Es necesario tener en cuenta que todas las decisiones judiciales, por constituir precedente jurisprudencial son de obligatorio cumplimiento en toda actuación judicial o administrativa, por disposición expresa del artículo 10 de la ley 1437 de 2011, declarado exequible a través de la sentencia C 634 de 2011 de la Corte Constitucional MP Luis Ernesto Vargas Silva.

La Corte Constitucional, en la Sentencia C-121 de 2012 MP Luis Ernesto Vargas Silva, ha sido enfática al declarar que el núcleo esencial del non bis in idem es un derecho de defensa que impide que el Estado, a través de sus entes de control, someta al administrado a un doble riesgo de sanción (o medida cautelar). La Corte ha indicado que no es admisible que, bajo la excusa de la permanente vigilancia, se mantengan abiertas de manera indefinida las investigaciones sobre un mismo núcleo fáctico. Por tanto, si la Superintendencia ya ejerció su facultad de control sobre un periodo contable o una gestión administrativa específica, el principio de cosa juzgada administrativa impide un nuevo reproche.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En cuanto al alcance de este derecho, en desarrollo de la interpretación constitucional del artículo 29 de la Carta, la Corte ha identificado el principio non bis in ídem como un derecho fundamental de aplicación inmediata, que hace parte del debido proceso, que protege a cualquier sujeto activo de una infracción de carácter penal, disciplinario, o administrativo mediante la prohibición de dos o más juicios y sanciones por un mismo hecho. Así lo ha sostenido la misma sentencia de Constitucionalidad al establecer:

“(...)El principio non bis in ídem como un derecho fundamental de aplicación inmediata, que hace parte del debido proceso, que protege a cualquier sujeto activo de una infracción de carácter penal, disciplinario, o administrativo mediante la prohibición de dos o más juicios y sanciones por un mismo hecho. La función que cumple el non bis in ídem, ha dicho la Corte, radica en “evitar que el Estado, con todos los recursos y poderes a su disposición, trate varias veces, si fracasó en su primer intento, de castigar a una persona por la conducta por él realizada, lo cual colocaría a dicha persona en la situación intolerable e injusta de vivir en un estado continuo e indefinido de ansiedad e inseguridad (...)”.

JURISPRUDENCIA DEL CONSEJO DE ESTADO

*La postura del órgano de cierre de la jurisdicción contenciosa administrativa se ha mantenido desde varias vigencias, al establecer las garantías procesales de la no doble incriminación por los mismos hechos. En sentencia de fecha 14 de marzo de 2002 con radicado **25000-23-24-000-1999-0228-01(5863)** MP. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo, la Sección Primera del Consejo de Estado ha reiterado posturas anteriores al respecto, de la siguiente manera;*

“(...) En razón de la sentencia penal condenatoria, a juicio del actor no podía ser sancionado disciplinariamente, so pena de violar el principio del non bis in ídem.

*Sobre el particular, la Sala reitera lo que ha sostenido en diversas oportunidades, entre ellas, en sentencia de 29 de noviembre de 2001, (Expediente núm. 6075, Actor: Autos y Camiones de Colombia S.A., Consejero ponente doctor Gabriel Eduardo Mendoza Martelo), en cuanto a que la prohibición de sancionar dos veces por el mismo hecho, a que alude el artículo 29 de la Constitución Política, no implica considerar que por un mismo hecho no se puedan infligir varias sanciones, **de distinta naturaleza**, como ocurre, por ejemplo, cuando un funcionario público incurre en el delito de peculado, conducta esta que no solo puede dar lugar a una sanción penal, sino a una disciplinaria (destitución) y a una administrativa (responsabilidad fiscal), sino **que la prohibición opera frente a sanciones de una misma naturaleza.** (...)”⁸*

Se reitera, pretender reabrir un debate jurídico que ha sido objeto oportunamente vigilado so pena de volver a imponer sanciones, no solamente atenta sobre el plurimencionado principio constitucional, sino que además advierte una presunta extralimitación de funciones por parte de la Superintendencia.

⁸ *Sentencia 5863 Sección Primera del Consejo de Estado MP. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo: En razón de la sentencia penal condenatoria, a juicio del actor no podía ser sancionado disciplinariamente, so pena de violar el principio del non bis in ídem.*

Sobre el particular, la Sala reitera lo que ha sostenido en diversas oportunidades, entre ellas, en sentencia de 29 de noviembre de 2001, (Expediente núm. 6075, Actor: Autos y Camiones de Colombia S.A., Consejero ponente doctor Gabriel Eduardo Mendoza Martelo), en cuanto a que la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

*prohibición de sancionar dos veces por el mismo hecho, a que alude el artículo 29 de la Constitución Política, no implica considerar que por un mismo hecho no se puedan infligir varias sanciones, **de distinta naturaleza**, como ocurre, por ejemplo, cuando un funcionario público incurre en el delito de peculado, conducta esta que no solo puede dar lugar a una sanción penal, sino a una disciplinaria (destitución) y a una administrativa (responsabilidad fiscal), sino **que la prohibición opera frente a sanciones de una misma naturaleza.** (...)”*

La actuación de la entidad de vigilancia y control debe ceñirse al principio de legalidad y a la tipicidad. Si las observaciones actuales pretenden revivir aspectos que ya fueron subsanados o valorados en visitas de inspección previas, se está ante una vía de hecho por desconocimiento de la cosa juzgada administrativa. La estabilidad de los actos administrativos de la Superintendencia es una garantía para el sistema del subsidio familiar, y su desconocimiento por parte de la propia autoridad generaría una inseguridad jurídica que afectaría la operación misional de la Caja y el patrimonio de los trabajadores afiliados.

Por lo expuesto, solicitamos que sea retirada esta observación del informe de la visita, ya que existe una causal probada eximente de responsabilidad (Fuerza mayor por decisión judicial) y nadie puede ser investigado y sancionado por lo mismo, teniendo en cuenta que se trata de una observación de otra visita que conllevó la intervención parcial de COMFAMILIAR RISARALDA, mediante Resolución No 977 de la Superintendencia del Subsidio Familiar. Además, esta observación se encuentra bajo plan de mejoramiento abierto y cumplido.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 1

1. Copia del Auto del 28 de mayo de 2025, radicado 6001-40-03-008-2025-00682-00 del Juzgado Octavo Civil Municipal de Pereira.
2. Copia del Auto del 24 de julio de 2025, radicado 660014088004202500231400, del Juzgado Cuarto Penal Municipal con función de control de garantías de Pereira.
3. Copia de la Resolución No 977 de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que ordena la intervención de COMFAMILIAR RISARALDA.
4. Plan de mejoramiento del 2025
5. Copia del oficio del 11 de diciembre de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que aprueba el plan de mejoramiento.
6. Copia del Manual para la realización de la asamblea.

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 1

Una vez analizada la respuesta y los soportes allegados por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda COMFAMILIAR RISARALDA, resulta necesario precisar que, conforme a la información verificada durante la práctica de la visita ordinaria adelantada por la Delegada para la Gestión, se encuentra plenamente acreditado que la Asamblea General Ordinaria de Afiliados correspondiente a la vigencia 2025, se realizó el 21 de octubre de 2025, esto es, por fuera del término máximo establecido en el artículo 19 de los Estatutos de la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Corporación y en el numeral 5.1.3 del Código de Ética, disposiciones que prevén que dicha Asamblea debe celebrarse antes del 31 de mayo de cada año.

Desde una valoración estrictamente objetiva, se advierte que se configuró un incumplimiento del término estatutario para la realización de la Asamblea General Ordinaria, circunstancia que dio lugar a la observación formulada por esta Superintendencia en ejercicio de sus funciones de inspección y vigilancia.

En la respuesta al informe preliminar, la Corporación manifestó que la Asamblea fue convocada oportunamente para el día 30 de mayo de 2025, dentro del plazo estatutario, y que su realización fue suspendida en dos oportunidades como consecuencia de órdenes judiciales proferidas en el marco de acciones de tutela, específicamente mediante el Auto del 28 de mayo de 2025, emitido por el Juzgado Octavo Civil Municipal de Pereira, y el Auto del 24 de julio de 2025, proferido por el Juzgado Cuarto Penal Municipal de Pereira con función de control de garantías.

Del análisis de las providencias judiciales aportadas se colige que, durante los periodos respectivos, se encontraban vigentes medidas provisionales de suspensión de la Asamblea, las cuales eran de obligatorio cumplimiento para la Corporación. En consecuencia, COMFAMILIAR RISARALDA se encontraba jurídicamente impedida para llevar a cabo la Asamblea mientras dichas órdenes estuvieron vigentes, circunstancia que configura un evento de fuerza mayor por acto de autoridad, en los términos del artículo 64 del Código Civil, al tratarse de un hecho externo, irresistible y ajeno a la voluntad de la entidad.

De otro lado, la Corporación invocó el principio constitucional del non bis in ídem, al considerar que la situación observada ya había sido objeto de análisis mediante la Resolución N° 977 de 2025 y que actualmente hace parte de un plan de mejoramiento aprobado; no obstante, esta Superintendencia precisa que las observaciones formuladas en el marco de las visitas ordinarias de inspección y vigilancia que realice la Delegada para la Gestión, no constituyen sanciones administrativas, ni implican el inicio de actuaciones sancionatorias, ni comportan la imposición de medidas restrictivas de derechos, dado que dicha potestad corresponde de manera exclusiva a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, conforme lo señalado en el artículo 16 del Decreto 2595 de 2012.

En consecuencia, no se configura el presupuesto material que activa la garantía prevista en el artículo 29 de la Constitución Política, por cuanto el principio del non bis in ídem opera únicamente frente a la doble imposición de sanciones de la misma naturaleza por los mismos hechos, supuesto que no se presenta en el ejercicio de la función preventiva, correctiva y de seguimiento propia de la inspección y vigilancia, la cual comprende, además, la verificación de la evolución de hallazgos previamente identificados y del cumplimiento de las acciones de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

mejora adoptadas, sin que ello suponga doble juzgamiento ni reapertura de una actuación sancionatoria previamente definida.

Sin perjuicio de lo anterior, y teniendo en cuenta que, según los soportes aportados por la Corporación, concretamente el Plan de Mejoramiento derivado de la medida cautelar de intervención administrativa parcial, se evidenció que la actividad 1, de la observación 2, corresponde a la actualización del Reglamento del Consejo Directivo, por tanto, se subsana la observación.

RECOMENDACIÓN N°1

Una vez revisado el Libro de Actas del Consejo Directivo, se evidenció que no fueron incorporados como anexos los documentos físicos que soportan la realización de la Asamblea General de Afiliados, tales como las convocatorias, la Resolución expedida por la Agencia Especial de Intervención, las publicaciones efectuadas en los diarios de amplia circulación, los poderes otorgados, las actas correspondientes y demás documentos que acreditan la debida convocatoria y celebración de la Asamblea General de Afiliados.

Si bien la Corporación manifestó que dicha documentación se custodia en soporte digital, esta situación no resulta suficiente para efectos de control, trazabilidad y verificación posterior, en la medida en que el Libro de Actas constituye el instrumento formal y probatorio de las decisiones adoptadas por los órganos de dirección y gobierno.

En tal sentido, y de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, en especial las disposiciones que regulan la convocatoria, desarrollo y acreditación de la Asamblea General de Afiliados, así como las funciones de control y verificación a cargo del Consejo Directivo, se hace necesario que la totalidad de los documentos soporte se incorporen como anexos al libro correspondiente, garantizando la integridad documental, la transparencia del proceso decisorio y el adecuado ejercicio de la inspección, vigilancia y control por parte de esta Superintendencia.

Respuesta de la corporación

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>Observación sobre documentación anexos Asambleas; documental custodia</i>	- Circular Única SSF — obligación de adoptar PDM	- Cubiertas por el PDMI 2025 aprobado y en cumplimiento	1. PDMI 2025 aprobado 11/12/2025 2. Plan de mejoramiento PDMI Resol. 0977 de 2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Las acciones correctivas derivadas de la visita ordinaria de 2026 serán incorporadas al plan de mejoramiento. La Corporación reitera su compromiso con la mejora continua y la colaboración con la función de IVC de la Superintendencia.

RESPUESTA RECOMENDACIÓN N° 1

En atención a la recomendación de la Superintendencia y con el propósito de fortalecer los protocolos de gestión documental, se ha coordinado con las áreas de Sistemas y Gestión Documental la digitalización e indexación de los soportes de la Asamblea General de Afiliados. Estos documentos serán custodiados en un repositorio digital institucional, cuyo acceso y trazabilidad quedarán vinculados de forma permanente al Acta respectiva, garantizando así la integridad y consulta de la información.

ANEXOS RECOMENDACIÓN N° 1

Plan de mejoramiento PDMI 2025.

Plan de mejoramiento PDMI Resol. 0977 de 2025.

RECOMENDACIÓN N°2

Se recomienda intensificar y fortalecer de manera sistemática las campañas de divulgación institucional, dirigidas a incentivar y garantizar una mayor participación de los afiliados en la Asamblea General, mediante estrategias oportunas, claras y accesibles de comunicación.

Lo anterior, en estricta observancia de lo dispuesto en el numeral 3.1.1.42 de la Circular Única expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, el cual establece directrices orientadas a asegurar condiciones de transparencia, representatividad y efectividad en el desarrollo de estos espacios fundamentales de gobernanza corporativa, cuya adecuada convocatoria y participación resultan determinantes para la validez, legitimidad y control democrático de las decisiones adoptadas por la Corporación.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN**SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>Se insta a intensificar las estrategias de comunicación para garantizar mayor participación de los afiliados.</i>	Numeral 3.1.1.42 Circular Única SSF	1. Esta recomendación ya fue cubierta por PDMI 2025 Obs. N°6, aprobado y cumplido. 2. La divulgación de la asamblea se realiza con base a la establecido en el artículo 20 y siguientes de los estatutos, los cuales fueron aprobados por la SUPERSUBSIDIO. 3. Se acude a la difusión máxima y amplia por medio del Diario del Otún, web, redes, radio y carteleras).	1. Copia de la Resolución No 977 de 2025 2. Plan de mejoramiento del 2025 3. Copia del oficio del 11 de diciembre de 2025 4. Copia del Manual para la realización de la asamblea Comfamiliar Risaralda. 5. Plan de comunicaciones para la realización de la Asamblea.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

La convocatoria a la Asamblea General de Afiliados se encuentra debidamente reglada en los estatutos de COMFAMILIAR RISARALDA, los cuales han sido aprobados por la propia Asamblea General y cuentan con la correspondiente autorización de la Superintendencia del Subsidio Familiar. Dichos estatutos prevén mecanismos de amplia difusión, que incluyen medios radiales, prensa escrita, televisión y el uso de plataformas digitales y redes sociales, garantizando así, la adecuada publicidad del proceso convocatorio.

RESPUESTA RECOMENDACIÓN No. 2

En atención a la recomendación formulada, resulta pertinente desarrollar el sustento argumentativo a partir de lo dispuesto en el artículo 20 y siguientes de los estatutos de COMFAMILIAR RISARALDA los cuales fueron aprobados por la Superintendencia del Subsidio Familiar mediante Resolución 0646 del 27 de julio de 2023, norma interna que regula de manera expresa los mecanismos, formas y oportunidades en que deben efectuarse las notificaciones y publicaciones relacionadas con la convocatoria a la asamblea anual de afiliados.

Sobre el particular, debe señalarse que COMFAMILIAR RISARALDA ha dado cumplimiento integral y estricto a las disposiciones estatutarias, garantizando que la convocatoria se realice conforme a los parámetros allí establecidos. En efecto, no solo se observa la aplicación de los mecanismos formales previstos en los estatutos, sino que, la Corporación ha adoptado medidas complementarias orientadas a maximizar la publicidad, transparencia y acceso a la información por parte de los afiliados a la convocatoria y difusión de la asamblea anual de afiliados.

En este sentido, la convocatoria es difundida a través de un medio de comunicación de amplia circulación en el departamento, como el Diario Del Otún, lo cual asegura un alcance significativo dentro de la población objetivo. De igual manera, se emplean canales de comunicación tales como

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

redes sociales institucionales, la página web, carteleras informativas, emisoras radiales y otros medios de prensa a nivel departamental, ampliando así el espectro de divulgación.

Estas actuaciones evidencian no solo el cumplimiento formal de la normativa estatutaria, sino también la adopción de buenas prácticas administrativas encaminadas a fortalecer los principios de publicidad, participación e información suficiente de los afiliados. Por consiguiente, no se configura incumplimiento alguno en relación con la recomendación analizada, sino, por el contrario, se demuestra una gestión diligente y reforzada por parte de la Corporación en el proceso de convocatoria a la asamblea anual.

Ahora bien, es importante, recordar que esta recomendación, hace parte de las causales de intervención que trata la Resolución No 977 del 4 de septiembre de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar y que se encuentra bajo un plan de mejoramiento 2025 (Observación No 6) que se encuentra abierto y cumplido a cabalidad a la fecha, tal y como se demuestra con los documentos adjuntos.

ANEXOS RECOMENDACIÓN N° 2

Copia de la Resolución No 977 de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que ordena la intervención de COMFAMILIAR RISARALDA.

Plan de mejoramiento del 2025

Copia del oficio del 11 de diciembre de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que aprueba el plan de mejoramiento.

Copia del Manual para la realización de la asamblea Comfamiliar Risaralda.

Plan de comunicaciones para la realización de la Asamblea.

Por lo anteriormente expuesto y evidencias que se anexan, solicitamos eliminar la recomendación.

6.1.2. CONSEJO DIRECTIVO

REGLAMENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO

OBSERVACIÓN N° 2

El artículo 28 del Reglamento del Consejo Directivo establece la conformación de los siguientes comités: Comité de Auditoría, Comité de Ética y Buen Gobierno., Salud, Servicios Sociales, Administrativo y Financiero y Bienestar Social.

Se evidenció que el reglamento no se encuentra actualizado a las directrices contenidas en la Circular Externa Única No. 00004-2024 (Libros III y IV), la cual señala la conformación de los siguientes comités: Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento y Comité de Ética.

Estos comités son instancias de apoyo al Consejo Directivo para garantizar la eficacia del Sistema de Control Interno (SCISF) y la gestión integral de riesgos, permitiendo la supervisión independiente, la evaluación periódica y la adopción

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

de medidas correctivas oportunas, fortaleciendo la gobernanza corporativa y la confianza en la administración de recursos del sistema del subsidio familiar.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
El artículo 28 del Reglamento del Consejo Directivo no contempla el Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento ni el Comité de Ética, conforme a los Libros III y IV de la Circular Externa Única N°00004-2024.	<ul style="list-style-type: none"> - Circular Externa Única N°00004-2024, Libros III y IV — conformación de comités del CD - Art. 28 del Reglamento del CD (referencia de la SSF) 	<ul style="list-style-type: none"> - Error de referencia de la SSF: los comités están en el Art. 32, no en el Art. 28 del Reglamento - Reglamentos del CIARC y Comité de Ética aprobados desde agosto y diciembre de 2024 - Nuevo Reglamento CD (Res. AEI N°029, 27/02/2026) aprobado por el propio AEI de la SSF incorpora ambos comités expresamente - Hecho superado antes de la visita 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento Interno del Consejo Directivo (Versión 2024) aprobado en Consejo Directivo Acta 1242 del 16 mayo de 2024. 2. 0-OD-025 Reglamento de Funcionamiento y gobierno del consejo Directivo aprobado el 27 febrero de 2026. 3. Acta de aprobación del consejo directivo número 1242 del 16 de Mayo del 2024 "Reglamento del Comité Independiente de Auditoría riesgos y cumplimiento (Versión 2024) aprobado Consejo Directivo Acta 1247 del 26 de agosto de 2024 4. Acta de aprobación del consejo directivo número 1247 del 26 de Agosto del 2024 "Reglamento del Comité de Ética y Buen Gobierno del Consejo Directivo (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo número 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024 5. Acta de aprobación del consejo directivo número 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024. 6. Resolución de aprobación AEI No. 029 del 27 de febrero de 2026, "por medio de la cual se aprueba la actualización del reglamento del consejo directivo de Confamiliar Risaraldin" 7. CERTIFICADO Gestión de la Calidad - 30 Abr 2026 8. Reglamento del Comité de Ética y Buen Gobierno del Consejo Directivo (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo número 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024 9. Reglamento del Comité Independiente de Auditoría riesgos y cumplimiento (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo número 1247 del 26 de agosto de 2024

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. ERROR DE REFERENCIA NORMATIVA. La observación cita el artículo 28 del Reglamento del CD como fuente del incumplimiento. Sin embargo, la estructura de comités está regulada en el artículo 32 del Reglamento versión 2024, aprobado en Acta N°1242 del 16 de mayo de 2024. Se trata de un error material de la SSF que invalida el fundamento fáctico de la observación.

II. LOS COMITÉS EXISTÍAN ANTES DE LA VISITA. El Reglamento del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento fue aprobado en Acta N°1247 del 26 de agosto de 2024. El Reglamento del Comité de Ética fue aprobado en Acta N°1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024. Ambos instrumentos acreditan la existencia operativa de los comités exigidos por la CEU N°00004-2024 con anterioridad a la visita.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

III. RATIFICACIÓN POR EL PROPIO AEI DE LA SSF. El nuevo Reglamento de Funcionamiento y Gobierno del CD fue aprobado el 27 de febrero de 2026 por el Agente Especial de Intervención Dr. Fabián Vicente Mayor Olaya (Resolución AEI N°029), designado por la misma Superintendencia. Su artículo 15 establece expresamente la obligatoriedad de ambos comités. La SSF no puede formular una observación por la ausencia de algo que su propio representante ratificó formalmente.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N°2:

Como cuestión previa al análisis de fondo de la observación en comento, esta Corporación se permite realizar una precisión de carácter normativo frente a lo expuesto por el ente de control. Sobre el particular, se advierte que la disposición que rige la creación y funcionamiento de los Comités no es el artículo 28, sino el artículo 32 del Reglamento del Consejo Directivo (versión 2024), el cual establece su estructura y competencias así:

Ahora bien, respecto a la conformación del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento y el Comité de Ética, es preciso indicar que el Informe Preliminar omitió considerar los documentos vigentes para el año 2025 que acreditan la existencia y armonía operativa de dichos órganos conforme a la Circular Externa Única No. 00004-2024, a saber:

- “REGLAMENTO DEL COMITÉ INDEPENDIENTE DE AUDITORÍA, RIESGOS Y CUMPLIMIENTO 2024”,

aprobado en sesión No. 1252 de diciembre de 2024.

- “REGLAMENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO DEL CONSEJO DIRECTIVO”, aprobado en la misma agenda.

Aunado a lo anterior, para la fecha de la visita de la Superintendencia (abril de 2026), el reglamento observado ya había sido derogado y sustituido por el nuevo “Reglamento de Funcionamiento y Gobierno del Consejo Directivo”, aprobado el 27 de febrero de 2026 por el Agente Especial de Intervención, Dr.

Fabián Vicente Mayor Olaya, mediante Resolución AEI No. 029. Este cuerpo normativo ratifica en su Artículo 15 la naturaleza técnica y obligatoria de estos comités de apoyo.

Bajo este escenario, cobra especial relevancia lo dispuesto en el Artículo 3 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), el cual consagra el Principio de Eficacia, ordenando que los procedimientos deben lograr su finalidad removiendo obstáculos puramente formales y evitando decisiones inhibitorias. En este sentido, la finalidad de la norma de contar con comités técnicos especializados ya se encontraba plenamente cumplida y materializada con anterioridad a la visita del ente de control. Pretender un reproche sobre la forma, cuando el fondo del mandato regulatorio (la existencia y operatividad de los comités) es una realidad institucional, contravendría los principios de economía y celeridad administrativa que deben regir las actuaciones de la Superintendencia.

Asimismo, resulta pertinente resaltar que la actualización normativa del 27 de febrero de 2026 fue

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

aprobada por el Agente Especial de Intervención designado por la propia Superintendencia. Esta validación directa por parte de un delegado del ente de control, investido de facultades de administración, confirma que la estructura orgánica no solo es legal, sino que fue avalada por la misma autoridad que hoy formula la observación.

En consecuencia, al haberse acreditado que la finalidad administrativa se cumplió y que la observación recae sobre una situación superada y validada, se configura una carencia de objeto. Por lo tanto, en aplicación de los principios del Artículo 3 del CPACA, se solicita respetuosamente que la presente observación sea archivada o desestimada, al no existir un incumplimiento material que afecte el ordenamiento del Subsidio Familiar.

ANEXOS OBSERVACIÓN No 2:

1. Reglamento Interno del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda Comfamiliar Risaralda (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo número 1242 del 16 mayo de 2024
2. 0-OD-025 Reglamento de Funcionamiento y gobierno del consejo Directivo Caja de Compensación Familiar de Risaralda Comfamiliar Risaralda aprobado el 27 de febrero de 2026
3. 3. Acta de aprobación del consejo directivo número 1242 del 16 de Mayo del 2024 “Reglamento del Comité Independiente de Auditoría riesgos y cumplimiento de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda Comfamiliar Risaralda” (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo
4. número 1247 del 26 de agosto de 2024
5. Acta de aprobación del consejo directivo número 1247 del 26 de Agosto del 2024 “Reglamento del Comité de Ética y Buen Gobierno del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda Comfamiliar Risaralda” (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo número 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024
5. Acta de aprobación del consejo directivo número 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024.
6. Resolución de aprobación AEI No. 029 del 27 de febrero de 2026, “por medio de la cual se aprueba la actualización del reglamento del consejo directivo de Comfamiliar Risaralda”
7. CERTIFICADO Gestión de la Calidad - 30 Abr 2026
8. Reglamento del Comité de Ética y Buen Gobierno del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda Comfamiliar Risaralda” (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo número 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024
9. Reglamento del Comité Independiente de Auditoría riesgos y cumplimiento de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda Comfamiliar Risaralda” (Versión 2024) aprobado en sesión del Consejo Directivo número 1247 del 26 de agosto de 2024.

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 2

La Corporación, en su respuesta al informe preliminar, manifestó la existencia de un presunto error en la referencia normativa efectuada por esta Superintendencia, al citar el artículo 28 del Reglamento del Consejo Directivo, argumentando que la estructura de los comités se encuentra regulada en el

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De lo anterior se concluyó que, durante la práctica de la visita ordinaria el reglamento aportado por la Corporación no se encontraba actualizado conforme a las directrices establecidas en la Circular Externa Única n.º 00004-2024 (Libros III y IV), la cual dispone de manera expresa la obligatoriedad de contar con el Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento y el Comité de Ética, como instancias de apoyo al Consejo Directivo para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno y la gestión integral de riesgos.

En su respuesta, la Corporación señaló que dichos comités habían sido creados y se encontraban en funcionamiento con anterioridad a la visita, aportando como soporte el Reglamento del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, aprobado mediante Acta N° 1247 del 26 de agosto de 2024, así como el Reglamento del Comité de Ética, aprobado mediante Acta N° 1252 de fechas 19 y 23 de diciembre de 2024. Adicionalmente, indicó que el Reglamento de Funcionamiento y Gobierno del Consejo Directivo, aprobado el 27 de febrero de 2026 mediante Resolución AEI N° 029, expedida por el Agente Especial de Intervención designado por esta Superintendencia, ratificó de manera expresa la obligatoriedad de dichos comités.

No obstante, lo anterior, del análisis integral efectuado por esta Superintendencia se advierte que, al momento de la visita, la Caja de Compensación Familiar suministró un reglamento desactualizado, el cual no incorporaba las modificaciones introducidas por la Circular Externa Única N° 00004-2024 ni reflejaba de manera expresa la estructura de comités allí exigida. En consecuencia, la información relativa a la actualización normativa y a la conformación formal de los comités no fue aportada de manera oportuna durante la práctica de la visita ordinaria, lo que indujo a error a esta Superintendencia, al haber sido dicha documentación allegada únicamente con posterioridad a la formulación de la observación, es decir, en la contestación del informe preliminar.

En consecuencia, la observación se subsanada de manera parcial, en la medida en que, con ocasión de la respuesta al informe preliminar, la Corporación allegó los documentos que acreditan la actualización del Reglamento de Funcionamiento y Gobierno del Consejo Directivo.

No obstante lo anterior, no se desvirtúa la falta de oportunidad en el suministro de información veraz, completa y actualizada al momento de la visita de inspección; razón por la cual, es necesario que la Corporación implemente acciones correctivas y preventivas dirigidas a evitar la reiteración de este tipo de situaciones, fortaleciendo sus mecanismos internos de control documental y asegurando que la información remitida a entes externos, en especial a esta

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Superintendencia, en el marco de las actuaciones de inspección, vigilancia y control, sea suministrada de manera oportuna, íntegra y actualizada, por tanto, las acciones de mejora correspondientes deben ser incluidas dentro del respectivo plan de mejoramiento a suscribirse con esta Superintendencia.

ACTAS DEL CONSEJO DIRECTIVO COMFAMILIAR RISARALDA.

En el marco de la práctica de la visita ordinaria, se revisó el libro de actas del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, correspondiente a la vigencia 2025 y 2026.

Para tal efecto, se analizaron las actas comprendidas entre la No. 1254 del 30 de enero de 2025 y la No. 1267 del 1.º de julio de 2025, para lo cual, la secretaria del Consejo Directivo y Revisor Fiscal, certificaron la adopción de las siguientes decisiones:

Acta 1253 del 23 de enero de 2025.

Aprobación del acta vía *referéndum*

La presidente del Consejo Directivo Sandra Milena Arango Buitrago interviene manifestando ¿Alguien tiene alguna observación frente a que se apruebe por vía referéndum, obviamente, revisada el acta 12527, ¿alguien no está de acuerdo?

VOTACIÓN PARA APROBACIÓN DEL ACTA 1252 VÍA REFERÉNDUM

Para la votación se encuentran presentes los 10 consejeros en el recinto quienes votan en el siguiente sentido:

1	Ramón Antonio Toro Pulgarín	Positivo
2	Luis Fernando Jaramillo Pescador	Positivo
3	Richard Restrepo Piedrahíta	Positivo
4	Diego Cataño Céspedes	Positivo
5	Diego Alonso Mejía Vásquez	Positivo
6	Álvaro Johany Ruedas Durango	Positivo
7	Mauro de Jesús Ramírez Aguine	Positivo
8	Femile Ríos López	Positivo
9	Javier Antonio Mejía Ochoa	Positivo
10	Sandra Milena Arango Buitrago	Positivo

La presidente del Consejo Directivo Sandra Milena Arango Buitrago interviene manifestando Se aprueba que el acta 1252 sea aprobada vía referéndum, una vez la secretaria lo envíe y se hagan los ajustes pertinentes.

La presidente del Consejo Directivo Sandra Milena Arango Buitrago interviene manifestando Se pone a consideración el orden del día, anuncio que se va cerrar, anuncio que está en discusión, queda cerrado.

El Director Administrativo Luis Fernando Acosta Sanz interviene manifestando Presidente, tengo una observación, una constancia, que me parece que es importante que se deje al inicio de esta Consejo, algunos consejeros han sido particularmente estrictos con los tiempos de convocatoria, con el envío de la información y demás, el artículo 44 del Reglamento del Consejo Directivo, fue reformado meses anteriores por este Consejo Directivo, y allí se establece que se debe enviar la citación con 5 días calendario de anticipación, situación que en esta citación claramente no se cumple, porque no cumple incluso ni siquiera 2 días calendario.

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

OBSERVACIÓN N° 3

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se evidenció que la aprobación del acta 1252 se llevó a cabo a través de mecanismos atípicos, es decir vía *referéndum*, por correo electrónico, con posterior a la ratificación del Consejo Directivo. Si bien esta práctica fue justificada por razones de urgencia, no se encontró evidencia de que dicho procedimiento estuviera expresamente previsto en el reglamento interno del Consejo Directivo.

La ausencia de una regulación clara y expresa sobre los mecanismos alternos de aprobación de actas genera riesgos de validez formal y eventuales cuestionamientos frente a las decisiones adoptadas por el órgano directivo.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La aprobación del Acta N°1252 se realizó mediante referéndum por correo electrónico, mecanismo no previsto expresamente en el reglamento interno del Consejo Directivo vigente en ese momento.	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia de regulación expresa del mecanismo de referéndum en el Reglamento del CD Riesgo de validez formal de las decisiones adoptadas en esa sesión 	<ul style="list-style-type: none"> El CD aprobó formalmente el Acta N°1252 en sesión presencial N°1255 del 18/02/2025 con quórum pleno; cualquier defecto formal del mecanismo previo quedó subsanado El mecanismo estuvo amparado en la autonomía de la voluntad y la equivalencia funcional (Ley 527/1999, Arts. 19-20 Ley 222/1995) El nuevo Reglamento del CD (Res. ACI N°029, 27/02/2026) regula expresamente estos mecanismos Hecho superado 	<ol style="list-style-type: none"> Copia del acta de la sesión No. 1253 del 23 de enero de 2025, en la que se aprobó el mecanismo de referéndum para aprobar el acta 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024. Copia del acta de la sesión No. 1255 del 18 de febrero de 2025 mediante la cual se aprueba formalmente el acta 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024. Reglamento de Funcionamiento y gobierno del consejo Directivo Confamiliar Risaralda

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

SUBSANACIÓN DEFINITIVA EN SESIÓN ORDINARIA. En la sesión N°1255 del 18 de febrero de 2025, el Consejo Directivo sometió a aprobación formal, con quórum deliberatorio y decisorio estatutariamente exigido, el texto del Acta N°1252 (junto con las Actas N°1253 y 1254). Esta aprobación presencial constituye la expresión plena y definitiva de la voluntad del órgano colegiado, perfeccionando en todas sus formas las decisiones adoptadas. Cualquier defecto meramente adjetivo del mecanismo inicial quedó subsanado por aplicación del artículo 228 de la Constitución Política.

REGULACIÓN DEFINITIVA. El nuevo Reglamento del CD aprobado el 27 de febrero de 2026 incorpora en su articulado los mecanismos alternativos de aprobación, eliminando cualquier vacío reglamentario para el futuro. Se configura carencia de objeto por hecho superado que amerita el levantamiento de la observación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La ausencia de una regulación clara y expresa sobre los mecanismos alternos de aprobación de actas genera riesgos de validez formal y eventuales cuestionamientos frente a las decisiones adoptadas por el órgano directivo.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN N° 3:

Con relación a la observación formulada por la Superintendencia del Subsidio Familiar respecto de la aprobación de actas mediante la figura del referéndum, Comfamiliar Risaralda se permite aclarar que, si bien es cierto, en la sesión No. 1253 del 23 de enero de 2025 la Presidencia del Consejo Directivo sometió a consideración y obtuvo la aprobación unánime para utilizar dicho mecanismo conforme se evidencia en el acta de dicha sesión:

El acta en mención fue objeto de aprobación formal tras cumplir con el quórum y las etapas deliberatorias de carácter presencial, de conformidad con el reglamento interno del Consejo Directivo, en sesión celebrada con posterioridad.

Es importante precisar que, el uso del referéndum se planteó en el Consejo Directivo bajo el amparo de la autonomía de la voluntad y el principio de equivalencia funcional (Ley 527 de 1999), así como la aplicación supletoria de los artículos 19 y 20 de la Ley 222 de 1995, que validan la expresión de voto por medios escritos.

No obstante, en aras de garantizar la máxima transparencia y seguridad jurídica, el Consejo Directivo de Comfamiliar Risaralda perfeccionó la aprobación formal del documento durante la sesión presencial No. 1255 del 18 de febrero de 2025, conforme se evidencia a continuación

PRESUPUESTO CONSOLIDADO 2025						
TIPO GASTO	SUBSIDIO 2023	SUBSIDIO 2024	VARI %	PRESUPUESTO 2025	VARI %	VARI %
PERSONAL	410.000.000.000	330.770.000.000	-19,6%	240.000.000.000	-40,0%	-71,0%
COSTOS	330.000.000.000	300.000.000.000	-9,1%	200.000.000.000	-39,4%	-39,4%
GASTOS	740.000.000.000	630.770.000.000	-14,8%	440.000.000.000	-40,0%	-40,0%
Total general	\$ 740.000.000.000	\$ 630.770.000.000	-14,8%	\$ 440.000.000.000	-40,0%	-40,0%

PRESUPUESTO POR ÁREA 2025						
ÁREA	SUBSIDIO 2023	SUBSIDIO 2024	VARI %	PRESUPUESTO 2025	VARI %	VARI %
PERSONAL	410.000.000.000	330.770.000.000	-19,6%	240.000.000.000	-40,0%	-71,0%
COSTOS	330.000.000.000	300.000.000.000	-9,1%	200.000.000.000	-39,4%	-39,4%
GASTOS	740.000.000.000	630.770.000.000	-14,8%	440.000.000.000	-40,0%	-40,0%
Total general	\$ 740.000.000.000	\$ 630.770.000.000	-14,8%	\$ 440.000.000.000	-40,0%	-40,0%

* Fuente: Documento de la Presidencia del Consejo Directivo de Comfamiliar Risaralda, por el cual se aprueba el presupuesto consolidado para el año 2025.

18 de febrero de 2025

Fuentes: Acta 1255 del 18 de febrero de 2025

Bajo este contexto, se deja constancia expresa de que en la sesión ordinaria No. 1255, específicamente en el segundo punto del orden del día relativo a la aprobación de las actas Nos. 1252, 1253 y 1254, se surtió el trámite de aprobación definitiva de los textos. Este acto ratificó la metodología empleada y garantizó, con plena seguridad jurídica, la integridad de la voluntad manifestada por el cuerpo colegiado.

Complementariamente, es pertinente informar que el nuevo Reglamento del Consejo Directivo de Comfamiliar Risaralda, aprobado el 27 de febrero de 2026 por el Agente Especial de Intervención establece mecanismos precisos para la aprobación de actas, lo cual robustece el marco normativo institucional.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En consecuencia, se solicita respetuosamente a la Superintendencia del Subsidio Familiar desestimar la presente observación, toda vez que el perfeccionamiento jurídico del Acta No. 1252 se materializó mediante deliberación y voto en la sesión No. 1255 del 18 de febrero de 2025, y no mediante la figura de referéndum, como se afirma erróneamente en el informe preliminar. Al haberse agotado el trámite conforme a los presupuestos legales y estatutarios vigentes.

ANEXOS OBSERVACIÓN No 3

1. *Copia del acta de la sesión No. 1253 del 23 de enero de 2025, en la que se aprobó el mecanismo de referéndum para aprobar el acta 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024.*
2. *Copia del acta de la sesión No. 1255 del 18 de febrero de 2025 mediante la cual se aprueba formalmente el acta 1252 del 19 y 23 de diciembre de 2024*
3. *Reglamento de Funcionamiento y gobierno del consejo Directivo Comfamiliar Risaralda*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 3

Del análisis efectuado a la respuesta al informe preliminar presentado por la Corporación, se confirma que el Acta N.º 1252 fue inicialmente sometida a aprobación mediante un mecanismo de *referéndum* por correo electrónico.

Si bien dicho procedimiento contó con la anuencia de los integrantes del Consejo Directivo, no se encontraba expresamente previsto ni regulado en el Reglamento Interno vigente para la época de los hechos, lo cual presuntamente desconoció las reglas procedimentales que deben regir el funcionamiento de dicho órgano de dirección.

Lo anterior resulta contrario al deber que le asiste a los miembros del Consejo Directivo de actuar con estricta sujeción a la Constitución, la ley, los estatutos, los reglamentos internos y las instrucciones impartidas por esta Superintendencia, así como con la diligencia y el cuidado propios de un buen hombre de negocios en el ejercicio de sus funciones. Este estándar de conducta adquiere especial relevancia si se tiene en cuenta que las Cajas de Compensación Familiar cumplen funciones de seguridad social y administran recursos del Sistema del Subsidio Familiar, caracterizados por su naturaleza parafiscal.

La posterior aprobación presencial del acta en la sesión N.º 1255 del 18 de febrero de 2025, así como la modificación del reglamento interno aprobada en febrero de 2026, constituyen actuaciones de carácter correctivo orientadas a subsanar la situación advertida; no obstante, no desvirtúan el hecho objetivamente observado, consistente en la utilización inicial de un procedimiento carente de soporte normativo al momento de la adopción de la decisión.

La Corporación en la respuesta del informe preliminar, fundamenta su actuación en normas de carácter general relativas a la equivalencia funcional de los mensajes de datos y a la manifestación de la voluntad por medios escritos,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

dichas disposiciones no suplen la obligación de contar con una regulación interna específica, en especial tratándose del Consejo Directivo, órgano de dirección de una Caja de Compensación Familiar, cuyas decisiones deben adoptarse conforme a los procedimientos expresamente definidos en su propio reglamento interno. En este se establecen, entre otros aspectos, las reglas sobre quórum, adopción de decisiones, elección de dignatarios, funciones de sus miembros, requisitos mínimos de las actas y funcionamiento de comités o comisiones.

En este contexto, y de conformidad con lo dispuesto en la Ley 21 de 1982, Ley 789 de 2002 y la Circular Única Básica Jurídica, expedida por esta Superintendencia, las Cajas de Compensación Familiar están obligadas a ajustar su actuación a los principios de legalidad, seguridad jurídica, transparencia, trazabilidad y control, principios que resultan esenciales para garantizar la adecuada administración de los recursos del Sistema del Subsidio Familiar.

En consecuencia, la utilización de un mecanismo no reglamentado para la aprobación del acta del Consejo Directivo generó presuntos riesgos en la validez formal del acta y presunto incumplimiento al reglamento del Consejo Directivo.

Por las razones expuestas, la observación se mantiene, y las acciones de mejora pertinentes deberán ser incorporadas en el Plan de Mejoramiento que se suscriba con esta Superintendencia, de conformidad con lo previsto en la Resolución N° 115 de 2024.

- **Acta 1254 del 30 de enero de 2025:**

Aprobación plan operativo de gerontología
 Aprobación plan operativo de FOSFEC
 Aprobación plan operativo de FONIÑEZ
 Aprobación plan operativo de PAD
 Aprobación actualización del reglamento de funcionarios por fuera de convención
 Propuesta de renovación del contrato del director a partir de su terminación (no se aprueba la renovación)
 Se aprueba llevar a cabo la asamblea general el 30 de mayo a las 3 de la tarde
 Designación comité asamblea
 Presentación y aprobación subsistemas de riesgos y nivel de tolerancia al riesgo
 Aprobación salidas a oferta de necesidades contractuales
 Aprobación servicio de aseo institucional salud, administrativa y servicios
 Aprobación servicio de lavandería institucional hospitalaria y alojamiento (1 año)
 Aprobación compra de computadores de escritorio y portátiles para la institución
 Aprobación obra civil en central de esterilización

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Aprobación obra civil acuario granja de Noé
 Aprobación obra civil bodega parque
 Aprobación otrosí control de erosión fase 1
 Aprobación contrato de ingreso AXA Colpatria seguros
 Aprobación contrato de salud total pos-pac
 Aprobación contrato de ingreso Medplus
 Aprobación contrato de ingreso Ecopetrol
 Aprobación servicio de perinatología
 Aprobación ajuste reserva legal
 Aprobación de vinculación de nuevas empresas y expulsión de empresas en causal

• **Acta 1255 del 18 de febrero de 2025**

Aprobación acta 1252 del 19 y 23 de diciembre
 Aprobación acta 1253 del 23 de enero
 Acta 1254 (no se aprueba)
 Aprobación de estados financieros consolidados diciembre 2024
 Presentación informe de gestión administrativa, financiera, ejecución de inversiones y coberturas al cuarto trimestre de 2024 para aprobación (no fue aprobado)
 Aprobación de informes financieros del área de la salud a diciembre de 2024 para aprobación (aprobado)
 Presentación presupuesto definitivo, planes de inversión y fuentes de financiación año 2025 para aprobación
 Apropiaciones 2024 para aprobación
 Aprobación ampliación fondo de crédito
 Aprobación política del AIU proyectos de obras
 Aprobación adecuación zona ambulancia
 Aprobación adecuación crédito social centro
 Aprobación proyecto individual de construcción bodega parque Consotá
 Aprobación proyecto individual obras control de erosión (fase 2)
 Aprobación proyecto individual mejora piscina sede Dosquebradas, tipo mami recreación, deportes y turismo
 Aprobación proyecto individual construcción gimnasio y baños parque Consotá, tipo mami recreación, deportes y turismo
 Aprobación proyecto individual adecuaciones culturas indígenas, tipo mami recreación, deportes y turismo
 Aprobación proyecto individual adecuación cerramiento parque Consotá
 Aprobación proyecto individual mejora espacio polideportivo parque Consotá, tipo mami, recreación, deportes y turismo
 Aprobación proyecto individual adecuación cancha de tenis y pádel parque, tipo mami, recreación, deportes y turismo

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual de la ejecución de obra civil para la construcción de una bodega general en el parque Consotá
 Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual ejecución de obra civil para el control de erosión en el punto crítico próximo al restaurante montañerito del parque Consotá

Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual ejecución de obra civil para la modernización de la piscina semi olímpica del cise Dosquebradas
 Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual ejecución de obra civil para la adecuación del gimnasio y baños zona piscina semiolímpica parque Consotá

Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual adecuación del sendero, unidades sanitarias e iluminación de la atracción de culturas indígenas
 Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual realizar cerramiento perimetral de varios sectores del parque Consotá

Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual adecuación de las graderías y estructura de la cubierta del polideportivo del parque Consotá
 Aprobación salida a la oferta de la necesidad contractual adecuación de canchas duras de tenis para transformarlas en canchas de pádel y cancha de polvo de ladrillo en el parque Consotá
 Aprobación contrato de ingreso Sura
 Aprobación contrato de ingreso Pgp Nueva Eps
 Aprobación de vinculación de nuevas empresas y expulsión de empresas en causal

- **Acta 1256 del 21 de febrero de 2025**

Aprobación acta de sesión ordinaria de consejo directivo número 1254 del 30 de enero de 2025 (aprobada por unanimidad)

- **Acta 1257 del 18 de marzo de 2025**

Aprobación acta 1255 del 18 de febrero de 2025
 Aprobación acta 1256 del 21 de febrero
 Política que las personas pensionadas no sean contratadas y que se acceda dentro del término legal al trámite pensional
 Modificación estatutaria
 Aprobación proyecto fondo de crédito social (aprobación mayoría calificada)
 Aprobación salida a la oferta energía fotovoltaica

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Aprobación de vinculación de nuevas empresas y expulsión de empresas en causal (se aprueban vinculación de empresas y no se llevaron empresas a expulsar)

- **Acta 1258 del 28 de marzo de 2025**

Comunicación, y seguimiento al cumplimiento de la resolución 235 de fecha 25 de marzo de 2025

Reapertura proceso de convocatoria elección director administrativo

Cronograma proceso de convocatoria elección de director administrativo

- **Acta 1259 del 14 de abril de 2025**

Refrendación aprobación actas 1257 y 1258

Definición condiciones laborales director administrativo

- **Acta 1260 del 21 de abril de 2025**

Aprobación acta sesión de consejo directivo número 1259

Nombramiento del director administrativo y definición de condiciones laborales.

Nombramiento de Lucas Arbeláez como director administrativo

Nombramiento de la dra. Liliana Osorio - subdirectora financiera como directora administrativa suplente

Condiciones laborales del director administrativo electo

Aprobación estados financieros consolidados a marzo 2024 – 2025

Aprobación informe de gestión administrativa, financiera, ejecución de inversiones y coberturas del primer trimestre del año 2025

Aprobación informe financiero del área de la salud a marzo del año 2025

Aprobación otrosí con fecha de vigencia hasta el 31 de diciembre del año 2025

contrato de alimentación hospitalaria - se aprueba un

Aprobación entregar una nueva cartera a prosolution sas, por valor de \$5.703.643.782 correspondiente a una vigencia superior a 90 días, con corte al 5 de marzo del año 2025, por valor aproximado de \$427.000.000 - empate en la votación y se decide colver a presentar en el próximo consejo

Aprobación de vinculación de nuevas empresas y expulsión de empresas en causal

- **Acta 1261 del 25 de abril de 2025**

Aprobación acta de consejo directivo 1259 del 14 de abril

Aprobación acta de consejo directivo 1260 del 21 de abril de 2025

- **Acta 1262 del 2 mayo de 2025**

Revisión propuesta de modificación estatutaria

Votación llevar a la asamblea propuesta de reforma estatutaria

Régimen especial por fuera de convención

Votación régimen especial por fuera de convención

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- **Acta 1263 del 22 de mayo de 2025**

Aprobación actas consejo directivo 1261 y 1262

Votación aprobación proyecto adecuación colegio liceo educa conforme lo presentó la administración – negado

Votación aprobación proyecto adecuación colegio liceo educa inicio plan maestro del parque y predio que se compró- aprobado

Propuesta de reforma estatutaria consejera Pamela Rios – negada

Aprobación entregar a PROSOLUTION para gestión de cobro de la suma total de \$11.225.871.561- se aprueba

Aprobación contrato SANITAS SAS (PGP).

Contrato de prestación de servicios a los afiliados de EPS SANITAS, bajo la modalidad de pago por evento

Contrato de prestación de servicios de salud a usuarios beneficiarios de los planes de Coomeva medicina prepagada

Contrato de prestación de los servicios hospitalarios por parte de la compañía de Seguros Bolívar

Contrato para la prestación de los servicios de salud para los usuarios y beneficiarios de la unidad prestadora de salud Risaralda, perteneciente a la regional de aseguramiento en salud n°3

Cambio suplente del oficial de cumplimiento y de transparencia

Aprobación de vinculación nuevas empresas y expulsión de empresas en causal

- **Acta 1264 del 30 de mayo de 2025**

Propuesta solicitud de intervención de la superintendencia del subsidio familiar- negada

Propuesta esperar a que se tenga fallo de tutela ejecutoriado- aprobada

- **Acta 1265 del 11 de junio de 2025**

Solicitud consejeros Mauro, Luis Fernando, Diego Cataño de programación asamblea general 075

Propuesta consejera Pamela Ríos López de aplazar el consejo hasta que la Superintendencia emita concepto- negada

Propuesta de la administración - fijar fecha para realización de la asamblea el 20 de junio a las 3:00 p.m- negada

OBSERVACIÓN N°4

Actas sin firma de la presidente del Consejo Directivo

Según lo evidenciado en la práctica de la visita ordinaria, se observó que las actas 1266 del 19 de junio de 2025 y 1267 del 1 de julio de 2025, no contiene firma

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de la Presidente del Consejo Directivo, por ende, afectan su validez, exigibilidad y fuerza probatoria, al no cumplir las formalidades mínimas exigidas para los órganos colegiados, las decisiones del órgano directivo se relacionan a continuación:

- **Acta 1266 del 19 de junio de 2025**



Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

En dicha sesión se analizaron los siguientes temas:

- Aprobación actas consejo directivo 1263, 1264 y 1265
- Proceso de elección y posesión del director administrativo de la caja de compensación
- Aprobación salida a la oferta para la proyección del kit escolar 2026 por valor de \$4,780.400.000
- Allianz seguros de vida SA
- Colmédica medicina prepagada SA
- Fondo nacional de prestaciones sociales del magisterio - FOMAG
- La previsora S.A.
- Seguros de vida suramericana S.A
- Aprobación del cambio de la modalidad de pago por pago integral por tope presupuestal (pitp), al contrato suscrito con la NUEVA EPS

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Aprobación acuerdo de pago COMPENSAR
Informe liceo bilingüe 2026 (se crea comisión para realizar visita -Sandra-Javier-Mauro-Álvaro)
Definición fecha asamblea general ordinaria 075 (25 de julio de 2025)

• **Acta 1267 del 1 de julio de 2025**



Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

Se aprueba participación de la comisión accidental de la asamblea, en la revisión de poderes solo como veeduría.

Tal como se evidenció en la revisión del libro de actas del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, las actas correspondientes a las sesiones No. 1266 del 19 de junio de 2025 y No. 1267 del 1.º de julio de 2025 no se encuentran debidamente asentadas en el libro de actas registrado ante esta Superintendencia, al carecer de la firma de la Presidenta del Consejo Directivo, Sandra Milena Arango Buitrago, requisito esencial para su validez jurídica, autenticidad y valor probatorio.

Adicionalmente, se evidenció que en el Acta No. 1266 del 19 de junio de 2025 se procedería a aprobar las decisiones adoptadas en las Actas Nos. 1263 del 22 de mayo de 2025, 1264 del 30 de mayo de 2025 y 1265 del 11 de junio de 2025, sin que estas se encontraran debidamente asentadas, formalizadas y aprobadas, conforme a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Esta situación compromete de manera directa la trazabilidad, integridad y certeza jurídica de las decisiones del órgano directivo, así como la debida secuencia, control y publicidad de sus actuaciones.

En consecuencia, se presume el incumplimiento de las siguientes disposiciones normativas:

Circular Básica Jurídica del Sistema de Subsidio Familiar – Circular Única

Numeral 3.2.3.3 Actas

De toda reunión de Consejo Directivo se deberá levantar un acta que deberá contener como mínimo lo siguiente: número del acta, lugar, fecha y hora, nombre de los Consejeros asistentes y en representación de quien actúan, orden del día, temas tratados, decisiones aprobadas, aplazadas y negadas, con el número de votos a favor o en contra, los trabajos asignados con sus respectivos responsables y fecha de entrega de estos.

En las actas los Consejeros podrán dejar constancia expresa sobre una determinada posición adoptada frente a un tema.

El libro de actas deberá llevarse cronológicamente, estar debidamente registrado ante esta Superintendencia y una vez firmada por el Presidente y el Secretario del Consejo Directivo, será prueba suficiente de lo que en ellas conste. En caso de anulación de folios, deberá dejarse la anotación correspondiente. (Subrayado fuera de texto)

Estatutos de COMFAMILIAR RISARALDA

Artículo 48 – Actas Sesiones Consejo Directivo.

"De las deliberaciones y decisiones de cada reunión se levantará un acta, que deberá consignarse en el libro correspondiente debidamente registrado. Cada acta será firmada por el Presidente, o quien haga sus veces, y el Secretario del Consejo Directivo. (Subrayado fuera de texto)

Reglamento del Consejo Directivo COMFAMILIAR RISARALDA

- **Artículo 13**, que exige la suscripción de las actas por el Presidente y el Secretario del Consejo Directivo.
- **Artículo 29, numerales 29.3 y 29.6**, que asignan al Presidente la función de firmar las actas y velar por el cumplimiento del reglamento.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- **Artículo 30, numerales 30.7 y 30.8**, que atribuyen al Secretario del Consejo la responsabilidad de llevar correctamente el libro de actas y elaborar y firmar las actas del Consejo Directivo.

Conforme las disposiciones antes señaladas, se presume incumplimiento a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias que regulan el asentamiento de las actas del Consejo Directivo, así como en debilidades en el control interno y en el cumplimiento de las funciones asignadas al Presidente y al Secretario del órgano directivo.

La ausencia de la debida suscripción y formalización de las actas impide que estas constituyan prueba suficiente de las decisiones adoptadas, lo que compromete la validez jurídica de las actuaciones del Consejo Directivo, afecta los principios de legalidad, transparencia, seguridad jurídica y adecuada gestión administrativa, y genera riesgos administrativos y de control, así como eventuales responsabilidades para los funcionarios a quienes corresponde su elaboración, custodia y suscripción, así como impactos negativos en la gobernanza y la gestión institucional de la Corporación.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMPAÑÍA RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Las actas de las sesiones N°1266 del 19 de junio de 2025 y N°1267 del 1° de julio de 2025 no contienen la firma de la Presidenta del Consejo Directivo, Sordina Milena Arango Buitrago.	<ul style="list-style-type: none"> - Numeral 3.2.3.3 Circular Única SSF - Art. 46 de los Estatutos - Arts. 13, 29 y 30 del Reglamento del CD - Art. 189 Código de Comercio — requisitos formales de las actas 	<ul style="list-style-type: none"> - La ausencia de firma no afecta la validez sustancial: las actas tienen naturaleza declarativa y probatoria, no constitutiva (Art. 189 C.Co.) - La sesión extraordinaria N°1281 del 04/05/2026 autorizó y materializó la firma de ambas actas - Hecho superado documentado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia del acta del Consejo Directivo N° 1281 del 4 de mayo de 2026 2. Copia del acta del Consejo Directivo N°1266 del 19 de junio de 2025 debidamente firmada 3. Copia del acta del Consejo Directivo N° 1267 del 1 de julio de 2025 debidamente firmada

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

NATURALEZA DECLARATIVA DEL ACTA. Conforme al artículo 189 del Código de Comercio, el acta es un instrumento probatorio de una voluntad corporativa ya perfeccionada mediante deliberación y votación con quórum legal. La ausencia de una firma individual no invalida el acto jurídico, especialmente cuando las decisiones fueron ejecutadas sin impugnación, configurando ratificación tácita por aplicación de la teoría de los actos propios.

SUBSANACIÓN DEFINITIVA. En sesión extraordinaria N°1281 del 4 de mayo de 2026, el Consejo Directivo autorizó expresamente a la Presidenta Arango Buitrago suscribir las Actas N°1266 y N°1267. Las actas firmadas se adjuntan. Se configura carencia de objeto por hecho superado.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

RESPUESTA OBSERVACIÓN N°4

Validez, exigibilidad y fuerza probatoria de las Actas 1266 y 1267:

Respecto a la observación de la referencia, Comfamiliar Risaralda se permite precisar que las decisiones adoptadas en las sesiones No. 1266 del 19 de junio de 2025 y No. 1267 del 1° de julio de 2025 conservan su plena validez y eficacia jurídica, toda vez que fueron perfeccionadas mediante el cumplimiento riguroso de los presupuestos legales de convocatoria y quórum.

Al respecto, resulta imperativo señalar que, conforme a la normativa comercial (Arts. 189 y 431 del Código de Comercio) aplicable a las ESAL en virtud de la Circular 100-000002 de 2022 de la Superintendencia de Sociedades, el acta constituye un instrumento de naturaleza probatoria y no un requisito de existencia o validez de la decisión corporativa, en consecuencia, la ausencia transitoria de la firma de la Presidente del Consejo Directivo no invalida las decisiones adoptadas, toda vez que estas nacieron a la vida institucional desde el momento de su deliberación y votación con el cuórum reglamentario.

En el presente escenario, la falta de suscripción de las citadas actas no constituyó una omisión de los deberes funcionales del Consejo Directivo, sino que representó una suspensión de la formalización documental derivada de la intervención administrativa parcial ejecutada por la propia Superintendencia del Subsidio Familiar mediante Resolución No. 0977 del 4 de septiembre de 2025. Es preciso enfatizar que, de manera concomitante a la notificación de dicha medida, la Presidencia del Consejo agotó la debida diligencia al solicitar formalmente el acceso a los libros para rubricar los documentos; no obstante, dicha pretensión fue denegada por cuanto el libro de actas se encontraba sellado y bajo la custodia exclusiva del Agente Especial de Intervención.

Al ser este Consejo Directivo el único órgano legitimado para suscribir y aprobar sus propias actas, la imposibilidad física de hacerlo durante el periodo de intervención comprendido entre el 4 de septiembre de 2025 y el 3 de marzo de 2026 no vicia la existencia ni la validez de lo actuado.

Cabe resaltar que la autonomía del órgano colegiado fue restablecida mediante el fallo de tutela de la Sala Laboral del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira que suspendió los efectos de la Resolución No. 0977 de 2025 y ordenó la reinstalación inmediata del Consejo Directivo.

Bajo este marco legal, la voluntad del Consejo Directivo es plenamente susceptible de ser formalizada de manera diferida una vez restablecida su competencia funcional, por lo tanto, en ejercicio de su autonomía y mediante la sesión extraordinaria No 1281 del 4 de mayo de 2026, el órgano colegiado autorizó formalmente a la Presidente para suscribir las actas mencionadas, regularizando así el registro documental de las decisiones que ya gozaban de firmeza y ejecución.

Conforme a lo expuesto, se desprende que la ausencia de suscripción inicial de las Actas 1266 y 1267 no configuró una transgresión al ordenamiento jurídico, sino un estado de imposibilidad fáctica por causa externa, imputable a la restricción de acceso a los libros oficiales durante la intervención.

Al haberse regularizado la formalización documental tras la recuperación de la autonomía por orden judicial, se configura una carencia de objeto por hecho superado, toda vez que la finalidad del registro oficial ha sido satisfecha plenamente, garantizando la seguridad jurídica y la integridad de las decisiones adoptadas conforme a los postulados reglamentarios y estatutarios.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En virtud de lo anterior, se solicita a la Superintendencia del Subsidio Familiar desestimar y dar por cerrada la presente observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 4

1. *Copia del Acta de la Sesión de Consejo Directivo Extraordinaria No 1281 del 4 de mayo de 2026.*
2. *Constancia de regularización, impresión e incorporación de actas al libro oficial firmada por la Presidenta y la Secretaria del Consejo Directivo de Comfamiliar Risaralda.*
3. *Copia del acta del Consejo Directivo No. 1266 del 19 de Junio de 2025 debidamente firmada*
4. *Copia del acta del Consejo Directivo No. 1267 del 1 de Julio de 2025 debidamente firmada*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 4

La Corporación, en su respuesta al informe preliminar, sostiene que la ausencia transitoria de la firma de la Presidenta del Consejo Directivo no invalida las decisiones adoptadas, en la medida en que estas habrían nacido a la vida institucional desde el momento de su deliberación y votación con el quórum reglamentario. Así mismo, afirma que la falta de suscripción de las actas no constituyó una omisión de los deberes funcionales del Consejo Directivo, sino una suspensión temporal de su formalización, indicando además que, mediante la sesión extraordinaria n.º 1281 del 4 de mayo de 2026, dicho órgano autorizó la suscripción de las actas pendientes, tal como se evidencia a continuación:



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Analizada la respuesta presentada por la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA frente a la observación formulada en el informe preliminar de visita ordinaria, se confirma la persistencia la falta de suscripción de las actas del Consejo Directivo por parte de la Presidenta de dicho órgano, situación que resulta presuntamente contraria al Reglamento Interno del Consejo Directivo, al artículo 48 de los Estatutos de la Corporación, y a las disposiciones de la Circular Externa Única del Sistema del Subsidio Familiar, normas que establecen de manera expresa la firma del Presidente y del Secretario como requisito esencial para la validez, eficacia jurídica y fuerza probatoria de las actas.

Debe precisarse que las Cajas de Compensación Familiar no son sociedades comerciales sujetas al régimen del Código de Comercio, sino que de conformidad con lo señalado en el artículo 39 de la Ley 21 de 1982, son personas jurídicas de derecho privado sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil, cumplen funciones de seguridad social y se hallan sometidas al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la ley, es decir, de naturaleza jurídica especial, reguladas por la Ley 21 de 1982, la Ley 789 de 2002, el Decreto 2595 de 2012, el Decreto 1072 de 2015, y la Circular Externa Única expedida por esta Superintendencia.

En consecuencia, el marco normativo especial del Sistema del Subsidio Familiar prevalece sobre disposiciones generales del derecho societario, así como sobre la Circular 100-000002 de 2022 de la Superintendencia de Sociedades, entidad que carece de competencia funcional sobre las Cajas de Compensación Familiar, por lo que sus actos no constituyen regulación aplicable a estas.

Respecto a la naturaleza de las Cajas de Compensación Familiar, objeto y principios que rigen sus actuaciones, la Corte Constitucional en sentencia C- 429 de 2019, señaló:

"Naturaleza de las cajas de compensación familiar, su objeto, los principios que rigen sus actuaciones y el carácter de los recursos que administran"

1. Aunque la creación de las cajas de compensación familiar en Colombia se encuentra estrechamente ligada a la aparición del subsidio familiar como prestación otorgada por el empleador a sus trabajadores^[1], es claro que han evolucionado para convertirse en prestadores de servicios y agentes económicos.

En una primera etapa, mediante la Ley 90 de 1946 se asignó al Instituto de los Seguros Sociales (ISS) la función de organizar "las Cajas de Compensación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

destinadas a atender a los subsidios familiares que algunos patronos decidan asumir en beneficio de los asegurados obligatorios o que lleguen a establecerse por ley especial o en las convenciones colectivas de trabajo". En este sentido, el subsidio familiar fue creado por iniciativa patronal y sindical^[2].

Así, en 1954 se estableció la primera caja de compensación familiar^[3] y mediante el Decreto 118 de 1957 se estableció el subsidio familiar como una prestación económica obligatoria para las empresas de mayor tamaño. Luego, en el Decreto 1521 del mismo año, se reglamentaron por primera vez las cajas de compensación. Posteriormente, la cobertura del subsidio familiar se amplió para beneficiar a un número más significativo de trabajadores.

En este sentido, las cajas de compensación, que en un principio tenían una función restringida al pago del subsidio familiar, aumentaron la oferta de servicios que suministraban al público cuando se les otorgó la facultad de administrar tales recursos para invertirlos en obras y servicios sociales^[4].

2. Progresivamente, se avanzó hacia el esquema normativo actualmente vigente, en el cual las cajas de compensación están autorizadas para participar en diferentes actividades económicas que van desde la prestación de servicios de recreación, el comercio de bienes mediante cadenas de supermercados, la prestación del servicio de salud y algunas actividades financieras, entre otros^[5].

No obstante, de manera correlativa, el Legislador ha desarrollado mecanismos para garantizar el adecuado manejo de los recursos que administran las cajas de compensación familiar. En este sentido, en 1957 se estableció que debían ser autorizadas por el Ministerio del Trabajo. Posteriormente, se determinó que dicha cartera ejercería la inspección y control sobre estas entidades^[6].

*3. En cuanto a la naturaleza de las cajas de compensación familiar cabe anotar que, de conformidad con el artículo 39 de la Ley 21 de 1982, son **personas jurídicas de derecho privado**, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil que cumplen funciones de seguridad social y se hallan sometidas al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la ley.*

En concordancia con lo anterior, el artículo 40 de esta normativa señala que la Superintendencia del Subsidio Familiar es quien reconoce personería jurídica a las cajas de compensación familiar, siempre que se cumplan los requisitos previstos por dicha disposición^[7].

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

4. A su turno, el artículo 41 de la Ley 21 de 1982, adicionado por el artículo 16 de la Ley 789 de 2002, establece las funciones de las cajas de compensación familiar, entre las cuales se encuentran:

(ix) Recaudar, distribuir y pagar los aportes, destinados al subsidio familiar y otros parafiscales previstos por la ley;

(ix) Organizar y administrar las obras y programas establecidos para el pago del subsidio familiar en especie de acuerdo con el orden de prioridades señalado por la ley;

(ix) Ejecutar programas de servicios dentro del orden de prioridades determinado en la ley;

(ix) Desarrollar actividades relacionadas con sus servicios, la protección y la seguridad social, de conformidad con las disposiciones que regulen la materia;

(ix) Invertir en los regímenes de salud, riesgos profesionales y pensiones, de acuerdo con las normas que regulan estas materias;

(ix) Participar, asociarse e invertir en el sistema financiero a través de entidades financieras, de acuerdo a las normas legales y reglamentarias pertinentes;

(ix) Asociarse, invertir o constituir personas jurídicas para la realización de cualquier actividad, que desarrolle su objeto social;

(ix) A través de la sección especializada de ahorro y crédito, adelantar la actividad financiera con sus empresas, trabajadores, pensionados, independientes y desempleados afiliados en los términos y condiciones que para el efecto reglamente el Gobierno Nacional^[91]. En relación con estas atribuciones, las funciones de autorización, inspección y vigilancia las ejerce la Superintendencia Financiera; y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

(ix) Cumplir con las demás funciones que señale la ley.

5. Como se evidencia a partir de las anteriores consideraciones, la principal función de las cajas de compensación familiar, a partir de la cual se originaron, es la administración de los recursos del subsidio familiar^[9], los cuales han sido definidos por la Corte Constitucional como una **renta parafiscal atípica**^[10], dado que:

"a diferencia de lo que ocurre con las rentas parafiscales ordinarias, el pago del subsidio familiar obliga a todos los empleadores, sin diferenciar si son públicos o privados e independientemente del sector económico en el que se desempeñan. Además, en armonía con lo anterior, los dineros que se recaudan por este concepto no benefician a un sector económico específico sino a todos los trabajadores de bajos y medianos ingresos en general. Y, finalmente, los beneficiarios del subsidio no son las personas que pagan la contribución, es decir los empleadores, sino los trabajadores"^[11].

6. A su turno, en relación con el orden de prioridades para sus inversiones y actuaciones, previsto por el artículo 62 de la Ley 21 de 1982, esta Corporación mediante **Sentencia C-1173 de 2001**^[12] consideró ajustado a la Constitución Política que el Legislador señalara los objetivos y prioridades en los que deben ser aplicados los recursos que administran las Cajas de Compensación. Al respecto, sostuvo que se trata de una expresión de la competencia interventora del Estado en la economía destinada a mejorar la calidad de vida de la población trabajadora, puesto que pretende asegurar que los recursos recaudados de los empleadores con destino al subsidio familiar sean invertidos en obras y programas de interés general^[13].

De igual modo, en relación con los recursos parafiscales antes mencionados, la Corte consideró que "los beneficiarios no tienen un derecho subjetivo equiparable al que se ejerce sobre la propiedad privada sino, por el contrario, un interés legítimo de que las sumas recaudadas por ese concepto sean aplicadas en actividades que favorezcan a la clase trabajadora"^[14].

7. Por otra parte, el Legislador ha establecido algunas restricciones a las actuaciones de las cajas de compensación. Así, el artículo 44 de la Ley 21 de 1982 prohíbe a estas corporaciones "facilitar, ceder, dar en préstamo o entregar a título gratuito o a precios subsidiados, bienes o servicios a cualquier persona jurídica o natural", salvo expresa autorización legal^[15].

En consonancia con lo anterior, las cajas de compensación familiar se hallan, por expresa disposición legal^[16], sometidas a un **régimen de transparencia**,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de conformidad con el cual deben abstenerse de realizar ciertas actividades, entre las cuales resulta relevante mencionar: (i) ejercer prácticas restrictivas de la competencia; (ii) promocionar la prestación de servicios en relación con bienes de terceros frente a los cuales, los afiliados, no deriven beneficio; (iii) incurrir en conductas que sean calificadas como práctica no autorizada o insegura por la Superintendencia de Subsidio Familiar; y (iv) incumplir con las apropiaciones legales obligatorias para los programas de salud, vivienda de interés social, educación, jornada escolar complementaria, atención integral a la niñez y protección al desempleado.

8. Con todo, es necesario reconocer que las cajas de compensación familiar han diversificado sus actividades económicas y, en este orden de ideas, se ocupan de otros aspectos distintos a la administración de las rentas parafiscales derivadas del subsidio familiar. Al respecto, la **Sentencia C-890 de 2012**^[17] recordó que, debido a esta situación, estas corporaciones estaban obligadas al pago del impuesto al patrimonio con exclusión de los recursos parafiscales que aquellas administran.

En consecuencia, en razón de las características expuestas anteriormente, la jurisprudencia ha resaltado que las cajas de compensación familiar son "entes jurídicos de naturaleza especialísima"^[18] y ha destacado "que no ejercen funciones públicas, sino que desarrollan una función social"^[19]. Además, cumplen con obligaciones dentro del Sistema General de Seguridad Social^[20] y se encuentran sometidas a la inspección, control y vigilancia del Estado.

Sin embargo, es indispensable resaltar que se trata de entidades que desempeñan diversas actividades económicas y que las normas legales han ampliado cada vez más el espectro de los posibles sectores en los cuales pueden participar.

El régimen especial condiciona de forma expresa la fuerza probatoria del acta del Consejo Directivo a su suscripción, como lo establece de manera inequívoca el numeral 3.2.3.3 de la Circular Externa Única, al disponer que el acta "será prueba suficiente de lo que en ellas conste" únicamente cuando se encuentre firmada por el Presidente y el Secretario. Esta previsión normativa no admite interpretación extensiva ni supletoria: la ausencia de firma priva al acta de fuerza probatoria, con independencia de la eventual existencia de quórum o deliberación. En tal sentido, no resulta jurídicamente viable invocar la naturaleza probatoria del acta desconociendo el requisito que condiciona dicha fuerza.

Adicionalmente, tanto el artículo 48 de los Estatutos como el artículo 13 del Reglamento del Consejo Directivo imponen la firma como deber estatutario y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

reglamentario expreso de los órganos de dirección, por lo que no es procedente acudir a normas generales de inferior jerarquía normativa para desconocer obligaciones claramente establecidas en el propio ordenamiento interno de la Corporación. Adicionalmente, conforme al artículo 641 del Código Civil, los estatutos tienen fuerza obligatoria para la corporación y sus miembros, lo que refuerza el carácter vinculante de las obligaciones allí previstas.

En relación con la imposibilidad fáctica alegada como consecuencia de la intervención, se advierte una contradicción cronológica insubsanable que desvirtúa dicho argumento, en la medida en que las sesiones N° 1266 y 1267 fueron celebradas aproximadamente 65 días antes de la intervención, lapso durante el cual el Consejo Directivo efectuó al menos seis sesiones adicionales con normalidad, lo que evidencia que la Presidenta contaba con capacidad funcional y oportunidad material suficiente para suscribir las actas. La intervención dispuesta el 4 de septiembre de 2025 no puede justificar una omisión preexistente, circunstancia que fue además verificada y certificada por el propio Agente Especial de Intervención al constatar la ausencia de firmas al momento de sellar el libro de actas. En consecuencia, la imposibilidad fáctica invocada no se configuró durante el período en que la obligación era exigible, por lo que el argumento carece de sustento fáctico y jurídico.

Así mismo, se evidenció que actas carentes de formalización fueron utilizadas como soporte para la adopción de decisiones con efectos jurídicos, tanto frente a terceros como al interior de la propia Corporación, lo cual desconoce el funcionamiento regular de los órganos colegiados y compromete la legitimidad y trazabilidad de las decisiones adoptadas.

De igual forma, la Corporación informó que mediante el Acta N.º 1266 de mayo de 2026, el Consejo Directivo habría aprobado decisiones contenidas en las Actas N.os 1263, 1264 y 1265, correspondientes a sesiones realizadas con aproximadamente 10 meses de anterioridad. Tal actuación no produce efectos retroactivos respecto de las consecuencias jurídicas generadas durante el período en que dichas actas carecían de validez formal, período en el cual se ejecutaron contratos, se asumieron compromisos y se impartieron autorizaciones sin el soporte documental exigido por la normativa aplicable, efectos que no son susceptibles de saneamiento posterior.

En consecuencia, la observación se mantiene, al configurarse un presunto incumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias que regulan el adecuado asentamiento, suscripción, custodia y validez de las actas del Consejo Directivo, con afectación directa a los principios de legalidad, seguridad jurídica, transparencia, responsabilidad y buena gobernanza que rigen la administración del Sistema del Subsidio Familiar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Por lo anterior, y de conformidad con lo dispuesto en los numerales 11, 13 y 24 de la Resolución 0115 de 2024, la presente observación reviste la connotación de hallazgo, motivo por el cual se dará traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, a fin de que, en el marco de sus competencias, adelante las actuaciones a que haya lugar.

[1] Para profundizar en los aspectos históricos del subsidio familiar, véanse las Sentencias C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández; C-655 de 2003 M.P. Rodrigo Escobar Gil y C-890 de 2012. M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo.

[2] Carrasco, Emilio y Farné, Stefano. Las cajas del subsidio familiar como operadores de política social. Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social - Cuaderno de Trabajo No. 12. Universidad Externado de Colombia. 2017.

[3] Acevedo Tarazona, Álvaro y Gil Montoya, Rigoberto. Las cajas de compensación familiar en Colombia. Marcos normativo, organizacional y socio-económico en su consolidación. En: Revista Prospectiva. Núm. 15. 2010. Universidad del Valle. Págs. 449-470.

[4] Artículo 19 del Decreto 3151 de 1962. Dichas facultades fueron ampliadas mediante varias normas como los Decretos 2937 de 1964 y 584 de 1971, así como las Leyes 56 de 1973 y 27 de 1974.

[5] Artículo 41 de la Ley 21 de 1982 (adicionado por el artículo 16 de la Ley 789 de 2002).

[6] Decreto 62 de 1976.

[7] Ley 21 de 1982. **“Artículo 40. Las Cajas de Compensación Familiar que se establezcan a partir de la vigencia de la presente Ley deberán estar organizadas en la forma prevista en el artículo anterior y obtener personería jurídica de la Superintendencia de Subsidio Familiar, que sólo podrá reconocerla cuando se demuestre su conveniencia económica y social y cumpla además uno de los siguientes requisitos:**

1º. Tener un mínimo de quinientos (500) empleadores obligados a pagar el subsidio familiar por conducto de una Caja.

2º. Agrupar un número de empleadores que tengan a su servicio un mínimo de diez mil (10.000) trabajadores beneficiarios del subsidio familiar.

Parágrafo. La Superintendencia del Subsidio Familiar previo concepto del Consejo Superior del Subsidio Familiar, podrá autorizar la constitución de una caja sin el lleno de los requisitos anteriores en casos excepcionales de especial conveniencia y atendiendo siempre a su ubicación geográfica.”

[8] En relación con esta competencia, la ley prohíbe que las secciones de ahorro y crédito de las cajas de compensación familiar realicen inversiones de capital con los recursos captados o lleven a cabo operaciones financieras con la caja de compensación familiar.

[9] Según el artículo 1º de la Ley 21 de 1982, el subsidio familiar es *“una prestación social pagadera en dinero, en especie y en servicios a los trabajadores de medianos y menores ingresos, en proporción al número de personas a cargo y su objetivo fundamental consiste en el alivio de las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, como núcleo básico de la sociedad”*.

[10] Sentencia C-393 de 2007. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa.

[11] Sentencia C-393 de 2007. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa.

[12] M.P. Clara Inés Vargas Hernández.

[13] Sentencia C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández. En esa oportunidad, el actor consideraba que la norma demandada permitía que las cajas de compensación arriesgaran el dinero del subsidio familiar en obras y programas sociales, cuyas utilidades no incrementan el valor de esta prestación social.

[14] Sentencia C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández.

[15] La citada disposición legal exceptúa, obviamente, la entrega del subsidio familiar de las operaciones prohibidas.

[16] Este listado de prohibiciones está contenido en el artículo 21 de la Ley 789 de 2002.

[17] M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo.

[18] Sentencia C-655 de 2003. M.P. Rodrigo Escobar Gil.

[19] Sentencia C-1173 de 2001. M.P. Clara Inés Vargas Hernández.

[20] Es pertinente recordar que tanto el subsidio familiar como las entidades que lo administran se encuentran dentro de los elementos que conforman el Sistema de Seguridad Social Integral. En este sentido, la Corte ha puntualizado que el subsidio familiar se inscribe en el ámbito de la seguridad social (Sentencia C-440 de 2011 M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo), respecto del cual el Legislador dispone de amplia competencia para su regulación, con arreglo a los principios superiores de eficiencia, universalidad y solidaridad (véanse las Sentencias C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández y C-393 de 2007 M.P. Manuel José Cepeda Espinosa).

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Analizada la respuesta presentada por la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA frente a la observación formulada en el informe preliminar de visita ordinaria, se confirma la persistencia la falta de suscripción de las actas del Consejo Directivo por parte de la Presidenta de dicho órgano, situación que resulta presuntamente contraria al Reglamento Interno del Consejo Directivo, al artículo 48 de los Estatutos de la Corporación, y a las disposiciones de la Circular Externa Única del Sistema del Subsidio Familiar, normas que establecen de manera expresa la firma del Presidente y del Secretario como requisito esencial para la validez, eficacia jurídica y fuerza probatoria de las actas.

Debe precisarse que las Cajas de Compensación Familiar no son sociedades comerciales sujetas al régimen del Código de Comercio, sino que de conformidad con lo señalado en el artículo 39 de la Ley 21 de 1982, son personas jurídicas de derecho privado sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil, cumplen funciones de seguridad social y se hallan sometidas al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la ley, es decir, de naturaleza jurídica especial, reguladas por la Ley 21 de 1982, la Ley 789 de 2002, el Decreto 2595 de 2012, el Decreto 1072 de 2015, y la Circular Externa Única expedida por esta Superintendencia.

En consecuencia, el marco normativo especial del Sistema del Subsidio Familiar prevalece sobre disposiciones generales del derecho societario, así como sobre la Circular 100-000002 de 2022 de la Superintendencia de Sociedades, entidad que carece de competencia funcional sobre las Cajas de Compensación Familiar, por lo que sus actos no constituyen regulación aplicable a estas.

Respecto a la naturaleza de las Cajas de Compensación Familiar, objeto y principios que rigen sus actuaciones, la Corte Constitucional en sentencia C- 429 de 2019, señaló:

"Naturaleza de las cajas de compensación familiar, su objeto, los principios que rigen sus actuaciones y el carácter de los recursos que administran"

1. Aunque la creación de las cajas de compensación familiar en Colombia se encuentra estrechamente ligada a la aparición del subsidio familiar como prestación otorgada por el empleador a sus trabajadores^[1], es claro que han evolucionado para convertirse en prestadores de servicios y agentes económicos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En una primera etapa, mediante la Ley 90 de 1946 se asignó al Instituto de los Seguros Sociales (ISS) la función de organizar "las Cajas de Compensación destinadas a atender a los subsidios familiares que algunos patronos decidan asumir en beneficio de los asegurados obligatorios o que lleguen a establecerse por ley especial o en las convenciones colectivas de trabajo". En este sentido, el subsidio familiar fue creado por iniciativa patronal y sindical^[2].

Así, en 1954 se estableció la primera caja de compensación familiar^[3] y mediante el Decreto 118 de 1957 se estableció el subsidio familiar como una prestación económica obligatoria para las empresas de mayor tamaño. Luego, en el Decreto 1521 del mismo año, se reglamentaron por primera vez las cajas de compensación. Posteriormente, la cobertura del subsidio familiar se amplió para beneficiar a un número más significativo de trabajadores.

En este sentido, las cajas de compensación, que en un principio tenían una función restringida al pago del subsidio familiar, aumentaron la oferta de servicios que suministraban al público cuando se les otorgó la facultad de administrar tales recursos para invertirlos en obras y servicios sociales^[4].

2. *Progresivamente, se avanzó hacia el esquema normativo actualmente vigente, en el cual las cajas de compensación están autorizadas para participar en diferentes actividades económicas que van desde la prestación de servicios de recreación, el comercio de bienes mediante cadenas de supermercados, la prestación del servicio de salud y algunas actividades financieras, entre otros^[5].*

No obstante, de manera correlativa, el Legislador ha desarrollado mecanismos para garantizar el adecuado manejo de los recursos que administran las cajas de compensación familiar. En este sentido, en 1957 se estableció que debían ser autorizadas por el Ministerio del Trabajo. Posteriormente, se determinó que dicha cartera ejercería la inspección y control sobre estas entidades^[6].

3. *En cuanto a la naturaleza de las cajas de compensación familiar cabe anotar que, de conformidad con el artículo 39 de la Ley 21 de 1982, son **personas jurídicas de derecho privado**, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil que cumplen funciones de seguridad social y se hallan sometidas al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la ley.*

En concordancia con lo anterior, el artículo 40 de esta normativa señala que la Superintendencia del Subsidio Familiar es quien reconoce personería jurídica a las cajas de compensación familiar, siempre que se cumplan los requisitos previstos por dicha disposición^[7].

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

4. A su turno, el artículo 41 de la Ley 21 de 1982, adicionado por el artículo 16 de la Ley 789 de 2002, establece las funciones de las cajas de compensación familiar, entre las cuales se encuentran:

(ix) Recaudar, distribuir y pagar los aportes, destinados al subsidio familiar y otros parafiscales previstos por la ley;

(ix) Organizar y administrar las obras y programas establecidos para el pago del subsidio familiar en especie de acuerdo con el orden de prioridades señalado por la ley;

(ix) Ejecutar programas de servicios dentro del orden de prioridades determinado en la ley;

(ix) Desarrollar actividades relacionadas con sus servicios, la protección y la seguridad social, de conformidad con las disposiciones que regulen la materia;

(ix) Invertir en los regímenes de salud, riesgos profesionales y pensiones, de acuerdo con las normas que regulan estas materias;

(ix) Participar, asociarse e invertir en el sistema financiero a través de entidades financieras, de acuerdo a las normas legales y reglamentarias pertinentes;

(ix) Asociarse, invertir o constituir personas jurídicas para la realización de cualquier actividad, que desarrolle su objeto social;

(ix) A través de la sección especializada de ahorro y crédito, adelantar la actividad financiera con sus empresas, trabajadores, pensionados, independientes y desempleados afiliados en los términos y condiciones que para el efecto reglamente el Gobierno Nacional^[9]. En relación con estas atribuciones, las funciones de autorización, inspección y vigilancia las ejerce la Superintendencia Financiera; y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

(ix) Cumplir con las demás funciones que señale la ley.

5. Como se evidencia a partir de las anteriores consideraciones, la principal función de las cajas de compensación familiar, a partir de la cual se originaron, es la administración de los recursos del subsidio familiar^[9], los cuales han sido definidos por la Corte Constitucional como una **renta parafiscal atípica**^[10], dado que:

"a diferencia de lo que ocurre con las rentas parafiscales ordinarias, el pago del subsidio familiar obliga a todos los empleadores, sin diferenciar si son públicos o privados e independientemente del sector económico en el que se desempeñan. Además, en armonía con lo anterior, los dineros que se recaudan por este concepto no benefician a un sector económico específico sino a todos los trabajadores de bajos y medianos ingresos en general. Y, finalmente, los beneficiarios del subsidio no son las personas que pagan la contribución, es decir los empleadores, sino los trabajadores"^[11].

6. A su turno, en relación con el orden de prioridades para sus inversiones y actuaciones, previsto por el artículo 62 de la Ley 21 de 1982, esta Corporación mediante **Sentencia C-1173 de 2001**^[12] consideró ajustado a la Constitución Política que el Legislador señalara los objetivos y prioridades en los que deben ser aplicados los recursos que administran las Cajas de Compensación. Al respecto, sostuvo que se trata de una expresión de la competencia interventora del Estado en la economía destinada a mejorar la calidad de vida de la población trabajadora, puesto que pretende asegurar que los recursos recaudados de los empleadores con destino al subsidio familiar sean invertidos en obras y programas de interés general^[13].

De igual modo, en relación con los recursos parafiscales antes mencionados, la Corte consideró que "los beneficiarios no tienen un derecho subjetivo equiparable al que se ejerce sobre la propiedad privada sino, por el contrario, un interés legítimo de que las sumas recaudadas por ese concepto sean aplicadas en actividades que favorezcan a la clase trabajadora"^[14].

7. Por otra parte, el Legislador ha establecido algunas restricciones a las actuaciones de las cajas de compensación. Así, el artículo 44 de la Ley 21 de 1982 prohíbe a estas corporaciones "facilitar, ceder, dar en préstamo o entregar a título gratuito o a precios subsidiados, bienes o servicios a cualquier persona jurídica o natural", salvo expresa autorización legal^[15].

En consonancia con lo anterior, las cajas de compensación familiar se hallan, por expresa disposición legal^[16], sometidas a un **régimen de transparencia**,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de conformidad con el cual deben abstenerse de realizar ciertas actividades, entre las cuales resulta relevante mencionar: (i) ejercer prácticas restrictivas de la competencia; (ii) promocionar la prestación de servicios en relación con bienes de terceros frente a los cuales, los afiliados, no deriven beneficio; (iii) incurrir en conductas que sean calificadas como práctica no autorizada o insegura por la Superintendencia de Subsidio Familiar; y (iv) incumplir con las apropiaciones legales obligatorias para los programas de salud, vivienda de interés social, educación, jornada escolar complementaria, atención integral a la niñez y protección al desempleado.

8. Con todo, es necesario reconocer que las cajas de compensación familiar han diversificado sus actividades económicas y, en este orden de ideas, se ocupan de otros aspectos distintos a la administración de las rentas parafiscales derivadas del subsidio familiar. Al respecto, la **Sentencia C-890 de 2012**^[17] recordó que, debido a esta situación, estas corporaciones estaban obligadas al pago del impuesto al patrimonio con exclusión de los recursos parafiscales que aquellas administran.

En consecuencia, en razón de las características expuestas anteriormente, la jurisprudencia ha resaltado que las cajas de compensación familiar son "entes jurídicos de naturaleza especialísima"^[18] y ha destacado "que no ejercen funciones públicas, sino que desarrollan una función social"^[19]. Además, cumplen con obligaciones dentro del Sistema General de Seguridad Social^[20] y se encuentran sometidas a la inspección, control y vigilancia del Estado.

Sin embargo, es indispensable resaltar que se trata de entidades que desempeñan diversas actividades económicas y que las normas legales han ampliado cada vez más el espectro de los posibles sectores en los cuales pueden participar.

El régimen especial condiciona de forma expresa la fuerza probatoria del acta del Consejo Directivo a su suscripción, como lo establece de manera inequívoca el numeral 3.2.3.3 de la Circular Externa Única, al disponer que el acta "será prueba suficiente de lo que en ellas conste" únicamente cuando se encuentre firmada por el Presidente y el Secretario. Esta previsión normativa no admite interpretación extensiva ni supletoria: la ausencia de firma priva al acta de fuerza probatoria, con independencia de la eventual existencia de quórum o deliberación. En tal sentido, no resulta jurídicamente viable invocar la naturaleza probatoria del acta desconociendo el requisito que condiciona dicha fuerza.

Adicionalmente, tanto el artículo 48 de los Estatutos como el artículo 13 del Reglamento del Consejo Directivo imponen la firma como deber estatutario y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

reglamentario expreso de los órganos de dirección, por lo que no es procedente acudir a normas generales de inferior jerarquía normativa para desconocer obligaciones claramente establecidas en el propio ordenamiento interno de la Corporación. Adicionalmente, conforme al artículo 641 del Código Civil, los estatutos tienen fuerza obligatoria para la corporación y sus miembros, lo que refuerza el carácter vinculante de las obligaciones allí previstas.

En relación con la imposibilidad fáctica alegada como consecuencia de la intervención, se advierte una contradicción cronológica insubsanable que desvirtúa dicho argumento, en la medida en que las sesiones N° 1266 y 1267 fueron celebradas aproximadamente 65 días antes de la intervención, lapso durante el cual el Consejo Directivo efectuó al menos seis sesiones adicionales con normalidad, lo que evidencia que la Presidenta contaba con capacidad funcional y oportunidad material suficiente para suscribir las actas. La intervención dispuesta el 4 de septiembre de 2025 no puede justificar una omisión preexistente, circunstancia que fue además verificada y certificada por el propio Agente Especial de Intervención al constatar la ausencia de firmas al momento de sellar el libro de actas. En consecuencia, la imposibilidad fáctica invocada no se configuró durante el período en que la obligación era exigible, por lo que el argumento carece de sustento fáctico y jurídico.

Así mismo, se evidenció que actas carentes de formalización fueron utilizadas como soporte para la adopción de decisiones con efectos jurídicos, tanto frente a terceros como al interior de la propia Corporación, lo cual desconoce el funcionamiento regular de los órganos colegiados y compromete la legitimidad y trazabilidad de las decisiones adoptadas.

De igual forma, la Corporación informó que mediante el Acta N.º 1266 de mayo de 2026, el Consejo Directivo habría aprobado decisiones contenidas en las Actas N.os 1263, 1264 y 1265, correspondientes a sesiones realizadas con aproximadamente 10 meses de anterioridad. Tal actuación no produce efectos retroactivos respecto de las consecuencias jurídicas generadas durante el período en que dichas actas carecían de validez formal, período en el cual se ejecutaron contratos, se asumieron compromisos y se impartieron autorizaciones sin el soporte documental exigido por la normativa aplicable, efectos que no son susceptibles de saneamiento posterior.

En consecuencia, la observación se mantiene, al configurarse un presunto incumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias que regulan el adecuado asentamiento, suscripción, custodia y validez de las actas del Consejo Directivo, con afectación directa a los principios de legalidad, seguridad jurídica, transparencia, responsabilidad y buena gobernanza que rigen la administración del Sistema del Subsidio Familiar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Por lo anterior, y de conformidad con lo dispuesto en los numerales 11, 13 y 24 de la Resolución 0115 de 2024, la presente observación reviste la connotación de hallazgo, motivo por el cual se dará traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, a fin de que, en el marco de sus competencias, adelante las actuaciones a que haya lugar.

[1] Para profundizar en los aspectos históricos del subsidio familiar, véanse las Sentencias C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández; C-655 de 2003 M.P. Rodrigo Escobar Gil y C-890 de 2012. M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo.

[2] Carrasco, Emilio y Farné, Stefano. Las cajas del subsidio familiar como operadores de política social. Observatorio del Mercado de Trabajo y la Seguridad Social - Cuaderno de Trabajo No. 12. Universidad Externado de Colombia. 2017.

[3] Acevedo Tarazona, Álvaro y Gil Montoya, Rigoberto. Las cajas de compensación familiar en Colombia. Marcos normativo, organizacional y socio-económico en su consolidación. En: Revista Prospectiva. Núm. 15. 2010. Universidad del Valle. Págs. 449-470.

[4] Artículo 19 del Decreto 3151 de 1962. Dichas facultades fueron ampliadas mediante varias normas como los Decretos 2937 de 1964 y 584 de 1971, así como las Leyes 56 de 1973 y 27 de 1974.

[5] Artículo 41 de la Ley 21 de 1982 (adicionado por el artículo 16 de la Ley 789 de 2002).

[6] Decreto 62 de 1976.

[7] Ley 21 de 1982. **“Artículo 40. Las Cajas de Compensación Familiar que se establezcan a partir de la vigencia de la presente Ley deberán estar organizadas en la forma prevista en el artículo anterior y obtener personería jurídica de la Superintendencia de Subsidio Familiar, que sólo podrá reconocerla cuando se demuestre su conveniencia económica y social y cumpla además uno de los siguientes requisitos:**

1º. Tener un mínimo de quinientos (500) empleadores obligados a pagar el subsidio familiar por conducto de una Caja.

2º. Agrupar un número de empleadores que tengan a su servicio un mínimo de diez mil (10.000) trabajadores beneficiarios del subsidio familiar.

Parágrafo. La Superintendencia del Subsidio Familiar previo concepto del Consejo Superior del Subsidio Familiar, podrá autorizar la constitución de una caja sin el lleno de los requisitos anteriores en casos excepcionales de especial conveniencia y atendiendo siempre a su ubicación geográfica.”

[8] En relación con esta competencia, la ley prohíbe que las secciones de ahorro y crédito de las cajas de compensación familiar realicen inversiones de capital con los recursos captados o lleven a cabo operaciones financieras con la caja de compensación familiar.

[9] Según el artículo 1º de la Ley 21 de 1982, el subsidio familiar es *“una prestación social pagadera en dinero, en especie y en servicios a los trabajadores de medianos y menores ingresos, en proporción al número de personas a cargo y su objetivo fundamental consiste en el alivio de las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, como núcleo básico de la sociedad”*.

[10] Sentencia C-393 de 2007. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa.

[11] Sentencia C-393 de 2007. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa.

[12] M.P. Clara Inés Vargas Hernández.

[13] Sentencia C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández. En esa oportunidad, el actor consideraba que la norma demandada permitía que las cajas de compensación arriesgaran el dinero del subsidio familiar en obras y programas sociales, cuyas utilidades no incrementan el valor de esta prestación social.

[14] Sentencia C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández.

[15] La citada disposición legal exceptúa, obviamente, la entrega del subsidio familiar de las operaciones prohibidas.

[16] Este listado de prohibiciones está contenido en el artículo 21 de la Ley 789 de 2002.

[17] M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo.

[18] Sentencia C-655 de 2003. M.P. Rodrigo Escobar Gil.

[19] Sentencia C-1173 de 2001. M.P. Clara Inés Vargas Hernández.

[20] Es pertinente recordar que tanto el subsidio familiar como las entidades que lo administran se encuentran dentro de los elementos que conforman el Sistema de Seguridad Social Integral. En este sentido, la Corte ha puntualizado que el subsidio familiar se inscribe en el ámbito de la seguridad social (Sentencia C-440 de 2011 M.P. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo), respecto del cual el Legislador dispone de amplia competencia para su regulación, con arreglo a los principios superiores de eficiencia, universalidad y solidaridad (véanse las Sentencias C-1173 de 2001 M.P. Clara Inés Vargas Hernández y C-393 de 2007 M.P. Manuel José Cepeda Espinosa).

ACTA DE REUNIÓN SECRETARIA CONSEJO DIRECTIVO

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Dadas las situaciones antes señaladas, el equipo comisionado sostuvo reunión con la Secretaria del Consejo Directivo con el fin de aclarar inconsistencias relacionadas con la formalización y secuencia del libro de actas, para lo cual se suscribió el acta respectiva, informando que durante la revisión se identificó una constancia del Agente Especial de Intervención, derivada de la Resolución No. 977 de 2025, en la cual se señaló como última acta válida e impresa la No. 1265 del 11 de junio de 2025, debidamente firmada. Así mismo, se constató que las Actas Nos. 1266 y 1267 carecen de la firma de la Presidenta del Consejo Directivo, razón por la cual, conforme a la Resolución 629 de 2018, no serían tenidas en cuenta.

Adicionalmente, se evidenció un salto en la numeración de las actas, al incorporarse directamente las Actas Nos. 1275 a 1278, sin que se encontraran impresas las actas 1268 a 1273. Al respecto, la secretaria informó que dichas sesiones sí se realizaron y que las actas estaban en su mayoría aprobadas, pero no fueron impresas oportunamente debido a la alta frecuencia de sesiones y a la extensión de las actas, asociada a solicitudes de transcripción literal por parte de los consejeros. Indicó finalmente que la decisión de continuar la numeración fue adoptada por la Presidencia del Consejo Directivo, atendiendo a que las sesiones efectivamente se celebraron, tal como se relaciona a continuación:

"El equipo comisionado informó a la Secretaria del Consejo Directivo se realizó una revisión que de las actas de Consejo Directivo encontrando la siguiente novedad:

En el tomo 35 del libro de actas se identificó una constancia realizada por el Agente Especial de Intervención de su momento Rodrigo Andrés Plazas Yepes, en la que se expresa lo siguiente:

La Superintendencia del Subsidio Familiar profirió Resolución No. 977 del 04 de septiembre de 2025 por medio de la cual se adoptó medida cautelar de Intervención Administrativa parcial para la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA, en virtud de la cual designó como Agente Especial de Intervención al doctor Rodrigo Andrés Plazas Yepes, quien a partir del 05 de septiembre de 2025 desempeñará las funciones del Consejo Directivo de la Corporación.

De acuerdo con lo anterior, se deja constancia que se sella el libro de actas del Consejo Directivo de COMFAMILIAR RISARALDA, advirtiéndose como última acta impresa la No. 1265 del 11 de junio de 2025, contenida en las hojas selladas Nos. 6325 al 6341, la cual se encuentra firmada por la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Presidenta SANDRA MILENA ARANGO BUITRAGO y Secretaria MARIA ALEJANDRA VANEGAS OROZCO.

Adicionalmente, se deja constancia que, en el libro de actas de Consejo Directivo de COMFAMILIAR RISARALDA identificado como No. 34, en folios 6341 al 6398 se encontró parte del Acta 1266 del 19 de junio de 2025, que continúa en el libro de actas de Consejo Directivo de COMFAMILIAR RISARALDA identificado como No. 35, en folios 6402 al 6454 SIN FIRMA de la Presidenta del Consejo Directivo. Así mismo, en folios 6455 al 6478 se encuentra consignada el Acta 1267 del 01 de julio de 2025, también SIN FIRMA de la Presidenta del Consejo Directivo. Por lo tanto, conforme al literal c) del numeral 6 del TÍTULO IV de la Resolución 629 de 2018 expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, las Actas señaladas no serán tenidas en cuenta. Hace constar.(Subrayado propio).

Así mismo, se observa que entre los folios 6479 y 6541 se incorporaron las actas Nos. 1275, 1276, 1277 y 1278. En ese sentido, se evidencia un salto en la secuencia, toda vez que la última acta consignada en el libro previo a la intervención corresponde a la No. 1267, mientras que la siguiente acta incorporada con posterioridad es la No. 1275.

En virtud de lo anterior, se procedió a indagar con la Secretaria del Consejo Directivo, MARÍA ALEJANDRA VANEGAS, con el fin de obtener claridad sobre dicha inconsistencia.

La funcionaria manifestó que la situación obedece a que las actas del Consejo Directivo Nos. 1268 a la 1273 sí se realizaron en la Caja de Compensación Familiar; no obstante, no se encontraban impresas en el libro oficial de actas. Indicó que dichas actas se encontraban aprobadas, con excepción del Acta No. 1269, la cual, de acuerdo con lo manifestado, estaba incluida en el orden del día de la sesión programada para el mes de septiembre, previa a la intervención, con el fin de someterla a aprobación, junto con el Acta No. 1274. Sin embargo, la sesión prevista para el mes de septiembre no se llevó a cabo, con ocasión de la medida de intervención administrativa parcial.

Se indagó sobre el motivo por el cual dichas actas no habían sido incorporadas. Al respecto, la Secretaria del Consejo Directivo indicó que, entre el 1 de julio y el 3 de septiembre de 2025, se realizaron ocho (8) sesiones, lo cual generó retrasos en el trámite ordinario conforme a lo previsto en el reglamento del Consejo Directivo.

Adicionalmente, señaló que durante el año 2025 los consejeros solicitaron la inclusión de transcripciones literales en las actas, lo que ocasionó que su

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

elaboración se prolongara, llegando en algunos casos a superar las 160 páginas, situación que desbordó la capacidad operativa de la Secretaría.

Respecto al salto en la numeración, y pese a la constancia realizada por el Agente Especial de Intervención, en la cual se indicó de manera expresa que el libro se sellaba con el Acta No. 1267 —la cual no surte efectos por la falta de firma de la Presidenta—, se indagó sobre la decisión de continuar la numeración hasta el Acta No. 1275.

Al respecto, la Secretaría del Consejo Directivo informó que dicha decisión fue adoptada por la Presidencia del Consejo Sandra Milena Arango Buitrago, al considerar que las sesiones correspondientes a las Actas Nos. 1268 a 1274 sí fueron celebradas.

Se indagó respecto de por qué algunas actas eran sometidas a refrendo. Al respecto, la Secretaría informó que, cuando se requería aprobar un acta con carácter urgente, se remitía una comunicación por correo electrónico solicitando su aprobación. Posteriormente, en la siguiente sesión del Consejo, dicha aprobación era ratificada.

Finalmente, la comisión de la Superintendencia hace mención a que, en la lectura de las actas, se observan situaciones de tensión en materia de gobierno corporativo al interior del Consejo Directivo.

Respecto a lo anterior, y conforme a la experiencia de la Secretaría del Consejo Directivo, se evidencian diferencias entre algunos consejeros y la administración, en la medida en que, durante el desarrollo de las sesiones, el Consejo solicitaba aclaraciones de manera reiterada sobre diversos asuntos.

Asimismo, una vez abordados determinados temas, estos volvían a ser objeto de nuevas solicitudes de información por parte del Consejo, lo que podría evidenciar inconformidades frente a la información suministrada por la administración, así como dificultades en la dinámica de relacionamiento entre el órgano directivo y la administración. Estas situaciones habrían derivado en decisiones posteriores, incluidas remociones.

Finalmente, se indagó si existía alguna mención o aspecto adicional relevante. Al respecto, la Secretaría del Consejo Directivo informó que, para la presente vigencia, se están implementaron acciones de mejora en la gestión de gobierno corporativo al interior de la corporación, armonizando las sesiones.

Frente al mecanismo de refrendación de actas, la Secretaria señaló que, en casos urgentes, estas eran aprobadas inicialmente por correo electrónico y posteriormente ratificadas en sesión formal.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Finalmente, la comisión evidenció tensiones en la dinámica de gobierno corporativo, reflejadas en solicitudes reiteradas de información y diferencias entre algunos consejeros y la administración, lo que habría incidido en decisiones posteriores. La Secretaría informó que, para la vigencia actual, se están

6.1.3. ACTAS DEL CONSEJO DIRECTIVO NO IMPRESAS NI APROBADAS

De acuerdo con el acta de reunión suscrita por el equipo comisionado y la Secretaría del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, en la que se informó que las actas correspondientes a las sesiones No. 1268 del 17 de julio de 2025, 1269 del 23 de julio de 2025, 1270 del 25 de julio de 2025, 1272 del 6 de agosto de 2025, 1273 del 11 de agosto de 2025 y 1274 del 26 de agosto de 2025, no fueron impresas, ni incorporadas en el libro de Actas de Consejo Directivo debidamente registrado ante esta Superintendencia, pese a que en dichas sesiones se adoptaron decisiones de carácter administrativo, financiero, contractual y de gobierno corporativo, las cuales se relacionan a continuación:

Sesión No. 1269 del 23 de julio de 2025

- Aprobación del Proyecto Individual Liceo Educa.
- Aprobación de la contratación en arrendamiento de una sede para el Colegio Liceo Educa, con una vigencia de cinco (5) años y por un valor de tres mil cuatrocientos quince millones de pesos (\$3.415.000.000).
- Actualización del Régimen Especial por fuera de Convención – literal c).
- Aprobación de los estados financieros consolidados con corte a junio de 2025 y comparativo junio de 2024.
- Aprobación del informe de gestión administrativa y financiera, así como de la ejecución de inversiones y coberturas correspondientes al segundo trimestre de 2025.
- Aprobación de los informes financieros del área de la salud, con corte a junio de 2025.
- Aprobación del castigo de cartera de las áreas de administración y servicios.
- Aprobación del convenio con Colsanitas Medicina Prepagada S.A.
- Aprobación del servicio de Cardiología Pediátrica.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- Aprobación del proyecto de ampliación del Fondo de Crédito, por un valor de cuatro mil quinientos millones de pesos (\$4.500.000.000), aprobado por siete (7) votos favorables.
- Creación del cargo de Director Técnico de la Central de Mezclas.
- Aprobación del reconocimiento económico a favor del señor Juan Carlos Estrada Quintero, equivalente a dos (2) salarios básicos, por un valor individual de \$14.925.000, para un total de veintinueve millones ochocientos cincuenta mil pesos (\$29.850.000).

Sesión No. 1270 del 25 de julio de 2025

- En la presente sesión del Consejo Directivo únicamente se trató el tema denominado "Situación jurídica de la Asamblea General Ordinaria de Afiliados No. 075".
- No se sometieron a consideración ni se adoptaron decisiones de aprobación.

Sesión No. 1271 del 31 de julio de 2025

- Aprobación de la no interposición de recursos contra la Resolución No. 0798 de 2025.

Sesión No. 1272 del 6 de agosto de 2025

- Definición sobre la continuidad de la Asamblea General No. 075.

Sesión No. 1273 del 11 de agosto de 2025

- Asamblea General Ordinaria No. 075: negativa a la fecha propuesta por la Administración para el 14 de agosto.
- Primer debate del proyecto de ajuste al Reglamento del Consejo Directivo, en lo relacionado con las reuniones extraordinarias.
- Refrendación de la elección del Secretario del Consejo Directivo.

Sesión No. 1274 del 26 de agosto de 2025

- Aprobación del Acta No. 1268 del 17 de julio de 2025.
- Aprobación del Acta No. 1270 del 25 de julio de 2025.
- Aprobación del Acta No. 1271 del 31 de julio de 2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- Aprobación del Acta No. 1273 del 11 de agosto de 2025.
- Aprobación del acompañamiento a la Presidencia en las denuncias formuladas en contra del señor Gustavo Sarmiento Triviño.
- Nombramiento del Director Administrativo Suplente de la Caja de Compensación Familiar, eligiéndose por unanimidad a la Subdirectora Financiera, señora Liliana Osorio Ocampo.
- Verificación del cumplimiento de la política institucional de no contratación de personal pensionado.
- Segundo debate del proyecto de actualización del Reglamento del Consejo Directivo.
- Aprobación de la actualización del Reglamento Interno del Consejo Directivo.
- Informe del Comité de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, el cual no se tuvo por presentado debido a las múltiples observaciones formuladas.
- Aprobación de la Feria Escolar, por un valor de cuatro mil setecientos ochenta millones cuatrocientos mil pesos \$4.780.400.000.
- Aprobación del servicio de transporte institucional, únicamente por un término de doce (12) meses.
- Aprobación de la bolsa de insumos para la contratación de la compra de insumos y/o productos de la Unidad de Alimentos y Bebidas, por un valor de cinco mil seiscientos setenta y seis millones de pesos \$5.676.000.000.
- Aprobación de ASOPAGOS.

Aprobación del contrato con FAMISANAR.

Aprobación de la vinculación y expulsión de empresas, conforme a las causales establecidas.

OBSERVACIÓN N°5

De conformidad con lo informado por la Corporación, las actas del Consejo Directivo correspondientes a las sesiones No. 1268 del 17 de julio de 2025, 1269 del 23 de julio de 2025, 1270 del 25 de julio de 2025, 1272 del 6 de agosto de 2025, 1273 del 11 de agosto de 2025 y 1274 del 26 de agosto de 2025 no fueron impresas ni incorporadas en el Libro de Actas del Consejo Directivo, debidamente registrado ante esta Superintendencia.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

No obstante lo anterior, se verificó que en dichas sesiones el Consejo Directivo adoptó decisiones relevantes de carácter administrativo, financiero, contractual, organizacional y de gobierno corporativo, entre las cuales se cuentan la aprobación de proyectos y contratos de alto impacto económico, estados financieros, informes de gestión, creación de cargos, reconocimientos económicos, decisiones relacionadas con la Asamblea General de Afiliados, modificaciones al Reglamento del Consejo Directivo y nombramientos directivos, entre otras.

La situación descrita configura un presunto incumplimiento normativo a los Estatutos, Reglamento del Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, dado que establece los requisitos mínimos de las actas y el funcionamiento del órgano directivo, y a la Circular Básica Jurídica del Sistema del Subsidio Familiar, en la medida en que las actas constituyen el instrumento jurídico esencial mediante el cual se deja constancia formal de las deliberaciones y decisiones adoptadas por los órganos de dirección y administración, siendo un requisito indispensable para garantizar su validez, eficacia, oponibilidad y fuerza obligatoria.

Así mismo, se presume el incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 56 del Código de Comercio, que establece que los libros en los cuales se registran las actuaciones de los órganos de dirección deben llevarse en debida forma, garantizando su registro cronológico, integridad, conservación y veracidad, condiciones que no se satisfacen cuando las actas no son impresas ni incorporadas oportunamente en el libro oficial correspondiente.

Desde la perspectiva archivística, se presume incumplimiento a lo señalado en el Decreto Unico Reglamentario del Sector Cultura 1080 de 2015, que desarrolla la Ley 594 de 2000, al exigir que los documentos archivísticos, en particular las actas de los órganos colegiados se encuentren debidamente formalizados, organizados y conservados, garantizando su integridad, autenticidad y valor probatorio, dado que constituyen documentos esenciales de la memoria institucional.

Desde el enfoque de gobierno corporativo de las Cajas de Compensación Familiar, esta situación resulta igualmente contraria a los lineamientos de la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, la cual exige la adecuada formalización de las actuaciones de los órganos de dirección como condición para la validez de los actos institucionales y para el ejercicio efectivo de la función de supervisión por parte del ente de control.

En consecuencia, la omisión en la impresión, incorporación y aprobación oportuna de las actas vulnera los principios de legalidad, publicidad, transparencia,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

seguridad jurídica y control, y comporta un riesgo jurídico, administrativo y de control, en tanto las decisiones adoptadas carecen de soporte formal plenamente válido y las actuaciones derivadas de las mismas podrían ser objeto de cuestionamientos respecto de su validez y legalidad.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Seis actas del CD no fueron impresas ni asentadas en el Libro de Actas N°35, registrado ante la SSF. En dichas sesiones se adoptaron decisiones de alto impacto administrativo, financiero y contractual.	<ul style="list-style-type: none"> • Estatutos y Reglamento del CD — requisitos de formalización de actas • Art. 56 Código de Comercio — obligación de llevar libros en debida forma • Decreto Único Reglamentario Sector Cultura N°1080/2015 (Ley 594/2000) • Circular Básica Jurídica SSF 	<ul style="list-style-type: none"> - La no incorporación fue consecuencia directa de la intervención de la SSF (Res. N°0977/2025): el AEI cerró y tomó en custodia el Libro N°35, impidiendo materialmente el asentamiento - La SSF no puede sancionar una situación que ella misma causó (nemo auditur propriam turpitudinem allegans) - Las sesiones se realizaron con quórum legal; las decisiones tienen validez sustancial - El Acta N°1281 del 04/05/2026 autorizó la subsanación hecho superado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia del acta de la sesión extraordinaria N° 1281 de 4 de mayo de 2026 2. Copia del acta N°1268 del 17 de Julio del 2025 debidamente firmada e incorporada 3. Copia del acta N° 1270 del 23 de Julio de 2025 debidamente firmada e incorporada 4. Copia del acta 1272 del 6 de Agosto de 2025 debidamente firmada e incorporada 5. Copia del acta N° 1273 del 11 de Agosto de 2025 debidamente firmada e incorporada 6. Copia del acta N°1274 llevada a cabo el 26 de Agosto del 2025 debidamente firmada e incorporada

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

CAUSA DIRECTA: ACTUACIÓN DE LA PROPIA SSF. La Resolución N°0977 del 4 de septiembre de 2025 ordenó la intervención parcial de Comfamiliar Risaralda. El Agente Especial de Intervención procedió al cierre y custodia del Libro de Actas N°35, impidiendo que el Secretario del Consejo Directivo realizara el asentamiento ordinario de las actas posteriores al 4 de septiembre. Esta actuación directa de la SSF es la causa eficiente del incumplimiento formal que ahora se observa.

VALIDEZ SUSTANTIVA DE LAS DECISIONES. Las sesiones N°1268 a 1274 se realizaron con quórum legal acreditado. Las decisiones contractuales, financieras y organizacionales adoptadas fueron ejecutadas sin impugnación. La doctrina de la Superintendencia de Sociedades ha establecido reiteradamente que la ausencia de registro físico del acta no invalida el acuerdo del órgano colegiado cuando existen otros medios de prueba.

SUBSANACIÓN Y HECHO SUPERADO. La sesión extraordinaria N°1281 del 4 de mayo de 2026 autorizó la impresión e incorporación de todas las actas pendientes al Libro Oficial. Las actas debidamente firmadas se adjuntan. Se solicita el levantamiento de la observación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

RESPUESTA OBSERVACIÓN N°5

En relación con la observación de la referencia, mediante la cual se señala la supuesta omisión en la impresión e incorporación de las actas No. 1268, 1269, 1270, 1272, 1273 y 1274 en el libro oficial registrado ante la Superintendencia del Subsidio Familiar, COMFAMILIAR RISARALDA se permite dar respuesta en los siguientes términos:

Resulta imperativo señalar que, conforme a la normativa comercial (Arts. 189 y 431 del Código de Comercio) aplicable a las ESAL en virtud de la Circular 100-000002 de 2022 de la Superintendencia de Sociedades, el acta constituye un instrumento de naturaleza probatoria y no un requisito de existencia o validez de la decisión corporativa, toda vez que las decisiones adoptadas en las sesiones de Consejo Directivo, nacieron a la vida institucional desde el momento de su deliberación y votación con el cuórum reglamentario.

Las actas de las sesiones No. 1268, 1270, 1271, 1272 y 1273 fueron debidamente aprobadas en la sesión ordinaria No. 1274 del 26 de agosto de 2025, cumpliendo con todos los presupuestos legales y estatutarios. No obstante, su impresión y suscripción oportuna se vieron supeditadas a la aprobación del Acta No. 1269, trámite que estaba programado para la sesión que se llevaría a cabo el 9 de septiembre de 2025 (sesión que no se celebró dada la medida de intervención), siendo imperativo postergar la formalización del bloque documental para garantizar el estricto orden consecutivo de los folios en el libro oficial.

Es fundamental aclarar, que la interrupción en el proceso de formalización no constituye una omisión de funciones por parte del Consejo Directivo, sino que deriva de una situación atribuible exclusivamente a la intervención administrativa parcial ordenada por la Superintendencia del Subsidio Familiar mediante la Resolución No. 0977 del 4 de septiembre de 2025, a través de la cual se designó al Dr. Rodrigo Andrés Plazas Yepez como Agente Especial de Intervención, asumiendo las facultades del órgano de administración y alterando el funcionamiento ordinario de la Corporación.

Al ser el Consejo Directivo el único órgano legitimado para suscribir y aprobar sus propias actas, la imposibilidad física de hacerlo durante el periodo de intervención comprendido entre el 4 de septiembre de 2025 y el 3 de marzo de 2026 periodo en el que fungió como Consejo el Agente Especial de Intervención, no vicia la existencia ni la validez de lo decidido.

Es imperativo precisar que, una vez restablecida la autonomía y competencia funcional del órgano colegiado en virtud del fallo de tutela proferido por la Sala Laboral del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira que suspendió los efectos de la Resolución No. 0977 de 2025, el Consejo Directivo de Comfamiliar Risaralda procedió a la formalización diferida de las sesiones pendientes.

En ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, y con fundamento en el artículo 189 del Código de Comercio, el artículo 48 de los Estatutos Sociales, el artículo 11 del Reglamento de Funcionamiento y Gobierno del Consejo Directivo, y el numeral 3.2.3.3 de la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar, se celebró la Sesión Extraordinaria No. 1281 el 4 de mayo de 2026. En dicho acto, mediante votación mayoritaria y unánime, se regularizaron integralmente las

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Actas No. 1266 a 1274 de 2025, perfeccionando así su traslado al soporte físico; actuación que se acredita de manera fehaciente con el acta adjunta como material probatorio.

Por lo expuesto, al haberse efectuado la regularización documental tras la recuperación de la autonomía institucional, se configura una carencia de objeto por hecho superado, toda vez que la finalidad del registro oficial ha sido satisfecha íntegramente, garantizando la seguridad jurídica y la integridad de las decisiones adoptadas por el Consejo Directivo de Comfamiliar Risaralda.

En virtud de lo anterior, se solicita respetuosamente a la Superintendencia del Subsidio Familiar desestimar y dar por cerrada la presente observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN No 5

1. *Copia del Acta de la Sesión de Consejo Directivo Extraordinaria No 1281 del 4 de mayo de 2026.*
2. *Constancia de regularización, impresión e incorporación de actas al libro oficial firmada por la Presidente y la Secretaria del Consejo Directivo de Comfamiliar Risaralda.*
3. *Copia del acta de la sesión No. 1268 del 17 de Julio del 2025 debidamente firmada e incorporada al Libro oficial de Actas.*
4. *Copia del acta de la sesión No. 1270 del 25 de Julio de 2025 debidamente firmada e incorporada al Libro oficial de Actas.*
5. *Copia del acta de la sesión No. No. 1272 del 6 de Agosto de 2025 debidamente firmada e incorporada al Libro oficial de Actas.*
6. *Copia del acta de la sesión No. 1273 del 11 de Agosto de 2025 debidamente firmada e incorporada al Libro oficial de Actas.*
7. *Copia del acta de la sesión No. 1274 llevada a cabo el 26 de Agosto del 2025 debidamente firmada e incorporada al Libro oficial de Actas.*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 5

Analizada la respuesta presentada por la Corporación al informe preliminar, se concluye que los argumentos expuestos no desvirtúan el presunto incumplimiento normativo advertido, toda vez, que se encuentra acreditado que las actas correspondientes a las sesiones del Consejo Directivo Nos. 1268, 1269, 1270, 1272, 1273 y 1274, celebradas entre julio y agosto de 2025, no fueron impresas ni incorporadas oportunamente en el Libro de Actas del Consejo Directivo, debidamente registrado ante esta Superintendencia, pese a que en dichas sesiones se adoptaron supuestas decisiones de relevante impacto administrativo, financiero, contractual y de gobierno corporativo.

La justificación expuesta por la Corporación, relacionada con la intervención administrativa parcial ordenada mediante Resolución No. 0977 del 4 de septiembre de 2025, no resulta de recibo, toda vez que las sesiones y decisiones en cuestión se realizaron con anterioridad a la intervención, encontrándose vigente y plenamente exigible la obligación de formalización e incorporación de las actas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Así mismo, los argumentos basados en normas generales del Código de Comercio y doctrina de la Superintendencia de Sociedades no resultan aplicables de manera prevalente, en atención a que el Sistema del Subsidio Familiar cuenta con una regulación especial que exige la formalización oportuna de las actas como requisito *sine qua non* para garantizar la validez formal, eficacia, oponibilidad y fuerza probatoria de las decisiones del órgano directivo, así como el ejercicio efectivo de la función de inspección y vigilancia.

La autorización posterior para la impresión e incorporación de las actas, otorgada mediante la sesión extraordinaria No. 1281 del 4 de mayo de 2026, no prescinde el presunto incumplimiento normativo, ni exime de responsabilidad institucional, en tanto las decisiones adoptadas produjeron efectos jurídicos sin contar oportunamente con soporte documental formal en el libro oficial de actas debidamente registrado ante esta Superintendencia.

En consecuencia, la observación se mantiene, por presunto incumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias que regulan la elaboración, incorporación y custodia de las actas del Consejo Directivo, con afectación a los principios de legalidad, transparencia, trazabilidad y seguridad jurídica.

Por lo anterior, y de conformidad con lo previsto en los numerales 11, 13 y 24 de la Resolución 0115 de 2024, la presente observación reviste la connotación de hallazgo administrativo, por lo cual se dará traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, para lo de su competencia.

OBSERVACIÓN N°6

Se evidencian debilidades en la dinámica de gobierno corporativo del Consejo Directivo, reflejadas en tensiones reiteradas entre algunos de sus miembros y la administración, manifestadas en solicitudes repetitivas de información, reprocesos en la discusión de asuntos ya abordados y cuestionamientos constantes sobre la información suministrada.

Esta situación afecta la eficacia del Consejo Directivo como órgano de orientación estratégica, genera demoras y reprocesos en la toma de decisiones y resulta contraria a los principios de eficiencia, coordinación y articulación previstos en la Circular Única del Sistema de Subsidio Familiar, comprometiendo el adecuado ejercicio de sus funciones.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Se evidencian tensiones reiteradas entre algunos miembros del Consejo Directivo y la administración, manifestadas en solicitudes repetitivas de información y reprocesos en decisiones ya abordados.	<ul style="list-style-type: none"> Circular Única SSF — principios de eficiencia y coordinación del CD Circular Externa N°00004-2024 — entorno de control y gobierno corporativo Obs. N°2 PDMI 2025 (ausencia de mecanismos de prevención de conflictos de interés) 	<ul style="list-style-type: none"> No existe norma que tipifique como infracción la deliberación intensa en un órgano colegiado; la discusión plural es consustancial al gobierno corporativo Manual de Resolución y Manejo de Conflictos de Interés aprobado (Res. AEI N°030, 27/02/2026) — hecho superado Esta observación ya fue objeto del PDMI 2025 (Obs. N°2): non bis in idem PDM 2025 aprobado y cumplido a cabalidad 	<ol style="list-style-type: none"> Copia del manual de resolución y manejo de conflictos de interés código 0-00-087, aprobado por el agente especial de intervención el 27 de febrero de 2026. Copia de la Resolución AEI No 030 del 27 de febrero de 2026. Copis de la Resolución No 977 de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que ordena la intervención parcial de Comfamiliar Risaralda. Plan de mejoramiento PDMI del 2025; derivado de la Resolución No 977 de 2025. Copia del oficio del 11 de diciembre de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que aprueba el plan de mejoramiento Copia de acta No 1275 del 10 de marzo de 2026 Socialización manual resolución de conflictos consejo directivo

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

AUSENCIA DE TIPIFICACIÓN NORMATIVA. La Circular Única de la SSF no tipifica la 'deliberación intensa' ni las 'solicitudes reiteradas de información' como conductas infractoras. El derecho de los consejeros a solicitar información y cuestionar la gestión es una garantía del buen gobierno corporativo, no una irregularidad.

HECHO SUPERADO Y NON BIS IN IDEM. El Manual de Resolución y Manejo de Conflictos de Interés fue aprobado por el AEI mediante Resolución N°030 del 27 de febrero de 2026 y socializado en la sesión N°1275. Adicionalmente, esta materia fue objeto de la Observación N°2 del PDMI 2025, aprobado y cumplido. Se configura la triple identidad del non bis in idem. Se solicita el levantamiento.

PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE - NON BIS IN IDEM. Se advierte que el plan de mejoramiento el cual fue aprobado por la SSF el 11 de diciembre de 2025, se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 6:

Con la finalidad de fortalecer el gobierno corporativo de COMFAMILIAR RISARALDA, la corporación aprobó e implementó el manual de resolución y manejo de conflictos de interés. El manual en mención fue aprobado mediante Resolución No 030 del 27 de febrero de 2026 emitida por el Agente Especial de Intervención.

Es decir, se trata de hechos superados, sin que a la fecha de la visita de la Superintendencia (abril de 2026) existan hechos probados sobre tensiones reiteradas entre algunos miembros del consejo directivo y la administración.

Aunado a lo anterior, no existe una violación normativa que amerite la formulación de la observación en cuestión.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

OBSERVACIÓN No 06 se encuentra incluida en el plan de mejoramiento

Por otro lado, es imperativo precisar que el núcleo fáctico de esta observación coincide plenamente con una de las causales de intervención descritas en la Resolución No. 977 del 4 de septiembre de 2025, emitida por la Superintendencia del Subsidio Familiar. Actualmente, este aspecto se encuentra integrado en el Plan de Mejoramiento (PDMI 2025) bajo la 'Observación No. 2', relativa a la presunta ausencia de mecanismos para la gestión de conflictos de interés. Al respecto, se informa que dicho plan no solo permanece vigente, sino que ha sido cumplido a cabalidad por la Corporación, según se acredita fehacientemente con el material probatorio que se adjunta a la presente respuesta.

NON BIS IN IDEM

El ejercicio del ius puniendi por parte del Estado, particularmente a través de los organismos de Inspección, Vigilancia y Control, no representa una facultad absoluta ni inmune a los límites constitucionales. Ante las recientes observaciones formuladas por este ente de control, resulta imperativo realizar un análisis técnico-jurídico sobre el principio del Non Bis In Idem, el cual se erige como un pilar fundamental del Debido Proceso bajo el artículo 29 de la Constitución Política.

El problema jurídico en cuestión radica en determinar si la autoridad administrativa, bajo el ejercicio de su función supervisora, se encuentra facultada para reabrir juicios de valor sobre hechos que ya han sido objeto de control y decisión. En este sentido, la imposición de múltiples reproches o gravámenes administrativos sobre un mismo núcleo fáctico configuraría una vía de hecho, vulnerando principios superiores como la seguridad jurídica y la confianza legítima de COMFAMILIAR RISARALDA.

MARCO NORMATIVO Y FUNDAMENTACIÓN CONSTITUCIONAL

El Estado Social de Derecho en Colombia encuentra uno de sus pilares fundamentales en el derecho al debido proceso, consagrado en el artículo 29 de la Constitución Política. Esta norma superior establece de manera taxativa:

“Artículo 29. El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. (...) Toda persona se presume inocente mientras no se la haya declarado judicialmente culpable. Quien sea sindicado tiene derecho a la defensa y a la asistencia de un abogado escogido por él, o de oficio, durante la investigación y el juzgamiento; a un debido proceso público sin dilaciones injustificadas (...)”

Este postulado, conocido como el principio de non bis in idem, no es exclusivo del ámbito penal, sino que irradia toda la actividad sancionatoria de la Administración Pública, pues claramente el precepto constitucional establece que el principio del debido proceso se aplica a toda actuación judicial y administrativa.⁹

⁹ Art 29 Constitución

En concordancia con lo anterior, la Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), establece en su artículo 3, numeral 1, el principio de legalidad, el cual obliga a las autoridades a actuar con sujeción a la Constitución y a la ley.

“En virtud del principio del debido proceso, las actuaciones administrativas se adelantarán de conformidad con las normas de procedimiento y competencia establecidas en la Constitución y la ley,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

con plena garantía de los derechos de representación, defensa y contradicción. En materia administrativa sancionatoria, se observarán adicionalmente los principios de legalidad de las faltas y de las sanciones, de presunción de inocencia, de no reformatio in pejus y non bis in ídem.”¹⁰

¹⁰ Art 3 numeral 1 Ley 1437 de 2011 establece que el “principio del debido proceso, las actuaciones administrativas se adelantarán de conformidad con las normas de procedimiento y competencia establecidas en la Constitución y la ley, con plena garantía de los derechos de representación, defensa y contradicción”

Asimismo, el artículo 47 de la referida ley regula el procedimiento administrativo sancionatorio, el cual debe interpretarse siempre bajo la óptica de la proporcionalidad y la prohibición de exceso. En este orden de ideas, la potestad de inspección, vigilancia y control que ejerce la Superintendencia del Subsidio familiar sobre las Cajas de Compensación Familiar encuentra un límite material infranqueable en la cosa juzgada administrativa y la prohibición de doble incriminación.

*La potestad sancionatoria que ejerce la Superintendencia del Subsidio Familiar sobre esta Caja de Compensación no es absoluto ni arbitrario; se encuentra estrictamente regulada por la **Ley 789 de 2002**, la cual establece el régimen de infracciones y sanciones aplicables.¹¹*

¹¹ Art 24 ley 789 de 2002, **Funciones y facultades de la Superintendencia del Subsidio Familiar** Si bien el artículo 47 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) establece el procedimiento sancionatorio general, este solo aplica de manera residual. El fundamento principal de nuestra defensa descansa en el **Artículo 29 de la Constitución Política**, que de forma perentoria prohíbe el doble juzgamiento bajo la premisa de que nadie puede ser juzgado dos veces por el mismo hecho.

La jurisprudencia constitucional ha señalado que el fundamento del non bis in ídem se encuentra en la defensa de la seguridad jurídica y la justicia material. De acuerdo con la sentencia T-537 de 2002 M.P. Jaime Córdoba Triviño, este principio implica que el Estado se halla legitimado para imponer, luego de los procedimientos legales respectivos, sanciones penales o disciplinarias cuando demuestre la ocurrencia de delitos o de faltas y concurra prueba que acredite la responsabilidad de quienes en ellos intervinieron pero que una vez tomada una decisión definitiva sobre el hecho constitutivo del delito o de la falta y sobre la responsabilidad o inocencia del implicado, no puede retomar nuevamente ese hecho para someterlo a una nueva valoración y decisión.¹²

¹² Sentencia T 573 DE 2002 MP Jaime Cordoba Triviño, En virtud del principio de la cosa juzgada y del derecho a no ser juzgado dos veces por el mismo hecho, la competencia de los jueces, en los asuntos sometidos a su conocimiento, se contrae, única y exclusivamente, al estudio y decisión de cuestiones que no hayan sido debatidas y resueltas en un proceso judicial llevado a cabo en forma previa

*Para que Comfamiliar alegue con éxito la vulneración del principio denominado **non bis in ídem**, debemos remitirnos a la doctrina de la "Triple Identidad", ratificada por el **Consejo de Estado, Sección Cuarta, en 32***

32

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Sentencia del 31 de mayo de 2018 (Rad. 21215), a través de la cual se exige verificar tres puntos exactos: la identidad de sujeto (persona), la identidad de objeto y la identidad de causa. En nuestro caso, la identidad de sujeto o persona, es plena al tratarse de la misma Caja de Compensación; la identidad de objeto se configura cuando los supuestos fácticos, las fechas de los contratos o las partidas presupuestales observadas son las mismas que en procesos anteriores; y la identidad de causa se presenta cuando el fundamento legal invocado por la Superintendencia busca proteger el mismo bien jurídico que ya fue objeto de escrutinio, como se ratifica en la sentencia C-244 de 1996 MP Carlos Gaviria Díaz, que establece:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

“Este principio que, de acuerdo con la jurisprudencia y la doctrina, tiene como objetivo primordial evitar la duplicidad de sanciones, sólo tiene operancia en los casos en que exista identidad de causa, identidad de objeto e identidad en la persona a la cual se le hace la imputación.

"La identidad en la persona significa que el sujeto inculcado debe ser la misma persona física en dos procesos de la misma índole.

"La identidad del objeto está construida por la del hecho respecto del cual se solicita la aplicación del correctivo penal. Se exige entonces la correspondencia en la especie fáctica de la conducta en dos procesos de igual naturaleza.

"La identidad en la causa se refiere a que el motivo de la iniciación del proceso sea el mismo en ambos casos." ¹³

¹³ Sentencia C244 de 1996, MP Carlos Gaviria Díaz: “Este principio que, de acuerdo con la jurisprudencia y la doctrina, tiene como objetivo primordial evitar la duplicidad de sanciones, sólo tiene operancia en los casos en que exista identidad de causa, identidad de objeto e identidad en la persona a la cual se le hace la imputación. Es necesario tener en cuenta que todas las decisiones judiciales, por constituir precedente jurisprudencial son de obligatorio cumplimiento en toda actuación judicial o administrativa, por disposición expresa del artículo 10 de la ley 1437 de 2011, declarado exequible a través de la sentencia C 634 de 2011 de la Corte Constitucional MP Luis Ernesto Vargas Silva.

La Corte Constitucional, en la Sentencia C-121 de 2012 MP Luis Ernesto Vargas Silva, ha sido enfática al declarar que el núcleo esencial del non bis in idem es un derecho de defensa que impide que el Estado, a través de sus entes de control, someta al administrado a un doble riesgo de sanción (o medida cautelar). La Corte ha indicado que no es admisible que, bajo la excusa de la permanente vigilancia, se mantengan abiertas de manera indefinida las investigaciones sobre un mismo núcleo fáctico. Por tanto, si la Superintendencia ya ejerció su facultad de control sobre un periodo contable o una gestión administrativa específica, el principio de cosa juzgada administrativa impide un nuevo reproche.

En cuanto al alcance de este derecho, en desarrollo de la interpretación constitucional del artículo 29 de la Carta, la Corte ha identificado el principio non bis in idem como un derecho fundamental de aplicación inmediata, que hace parte del debido proceso, que protege a cualquier sujeto activo de una infracción de 33

33

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

carácter penal, disciplinario, o administrativo mediante la prohibición de dos o más juicios y sanciones por un mismo hecho. Así lo ha sostenido la misma sentencia de Constitucionalidad al establecer:

“(…)El principio non bis in ídem como un derecho fundamental de aplicación inmediata, que hace parte del debido proceso, que protege a cualquier sujeto activo de una infracción de carácter penal, disciplinario, o administrativo mediante la prohibición de dos o más juicios y sanciones por un mismo hecho. La función que cumple el non bis in ídem, ha dicho la Corte, radica en “evitar que el Estado, con todos los recursos y poderes a su disposición, trate varias veces, si fracasó en su primer intento, de castigar a una persona por la conducta por él realizada, lo cual colocaría a dicha persona en la situación intolerable e injusta de vivir en un estado continuo e indefinido de ansiedad e inseguridad (…)”.

JURISPRUDENCIA DEL CONSEJO DE ESTADO

*La postura del órgano de cierre de la jurisdicción contenciosa administrativa se ha mantenido desde varias vigencias, al establecer las garantías procesales de la no doble incriminación por los mismos hechos. En sentencia de fecha 14 de marzo de 2002 con radicado **25000-23-24-000-1999-0228-01(5863)** MP.Gabriel Eduardo Mendoza Martelo, la Sección Primera del Consejo de Estado ha reiterado posturas anteriores al respecto, de la siguiente manera;*

“(…) En razón de la sentencia penal condenatoria, a juicio del actor no podía ser sancionado disciplinariamente, so pena de violar el principio del non bis in ídem.

*Sobre el particular, la Sala reitera lo que ha sostenido en diversas oportunidades, entre ellas, en sentencia de 29 de noviembre de 2001, (Expediente núm. 6075, Actor: Autos y Camiones de Colombia S.A., Consejero ponente doctor Gabriel Eduardo Mendoza Martelo), en cuanto a que la prohibición de sancionar dos veces por el mismo hecho, a que alude el artículo 29 de la Constitución Política, no implica considerar que por un mismo hecho no se puedan infligir varias sanciones, **de distinta naturaleza**, como ocurre, por ejemplo, cuando un funcionario público incurre en el delito de peculado, conducta esta que no solo puede dar lugar a una sanción penal, sino a una disciplinaria (destitución) y a una administrativa (responsabilidad fiscal), sino **que la prohibición opera frente a sanciones de una misma naturaleza.** (...)”¹⁴*

¹⁴ Sentencia 5863 Sección Primera del Consejo de Estado MP.Gabriel Eduardo Mendoza Martelo: En razón de la sentencia penal condenatoria, a juicio del actor no podía ser sancionado disciplinariamente, so pena de violar el principio del non bis in ídem. ³⁴

*Sobre el particular, la Sala reitera lo que ha sostenido en diversas oportunidades, entre ellas, en sentencia de 29 de noviembre de 2001, (Expediente núm. 6075, Actor: Autos y Camiones de Colombia S.A., Consejero ponente doctor Gabriel Eduardo Mendoza Martelo), en cuanto a que la prohibición de sancionar dos veces por el mismo hecho, a que alude el artículo 29 de la Constitución Política, no implica considerar que por un mismo hecho no se puedan infligir varias sanciones, **de distinta naturaleza**, como ocurre, por ejemplo, cuando un funcionario público incurre en el delito de peculado, conducta esta que no solo puede dar lugar a una sanción penal, sino a una disciplinaria (destitución) y a una administrativa (responsabilidad fiscal), sino **que la prohibición opera frente a sanciones de una misma naturaleza.** (...)”*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se reitera, pretender reabrir un debate jurídico que ha sido objeto oportunamente vigilado so pena de volver a imponer sanciones, no solamente atenta sobre el plurimencionado principio constitucional, sino que además advierte una presunta extralimitación de funciones por parte de la Superintendencia.

La actuación de la entidad de vigilancia y control debe ceñirse al principio de legalidad y a la tipicidad. Si las observaciones actuales pretenden revivir aspectos que ya fueron subsanados o valorados en visitas de inspección previas, se está ante una vía de hecho por desconocimiento de la cosa juzgada administrativa. La estabilidad de los actos administrativos de la Superintendencia es una garantía para el sistema del subsidio familiar, y su desconocimiento por parte de la propia autoridad generaría una inseguridad jurídica que afectaría la operación misional de la Caja y el patrimonio de los trabajadores afiliados.

Por los fundamentos de hecho y de derecho anteriormente expuestos, esta Corporación solicita formalmente que se desestime y retire la presente observación del informe preliminar de la visita. Esta petición se sustenta en que nos encontramos ante un hecho superado que ya fue objeto de valoración integral por parte de la misma Superintendencia del Subsidio Familiar, habiendo servido como fundamento fáctico para la intervención administrativa parcial ordenada mediante la Resolución No. 977 de 2025.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 6

- 1. Copia del manual de resolución y manejo de conflictos de interés código 0-OD-037, aprobado por el agente especial de intervención el 27 de febrero de 2026.*
- 2. Copia de la Resolución AEI No 030 del 27 de febrero de 2026.*
- 3. Copia de la Resolución No 977 de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que ordena la intervención parcial de Comfamiliar Risaralda.*
- 4. Plan de mejoramiento PDMI del 2025; derivado de la Resolución No 977 de 2025.*
- 5. Copia del oficio del 11 de diciembre de 2025 de la Superintendencia del Subsidio Familiar que aprueba el plan de mejoramiento.*
- 6. Copia de acta No 1275 del 10 de marzo de 2026 Socialización manual resolución de conflictos consejo directivo*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 6

Analizada la respuesta presentada por la Corporación, se concluye que los argumentos expuestos no desvirtúan el fondo de la observación formulada, en la medida en que esta no tiene naturaleza sancionatoria ni disciplinaria, sino que corresponde a una valoración preventiva y cualitativa derivada del ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia, orientada a identificar debilidades en la dinámica de gobierno corporativo del Consejo Directivo que afectan su eficacia como órgano de dirección estratégica.

En este sentido, la observación no pretende tipificar conductas infractoras, ni calificar como irregulares las solicitudes de información o el debate propio de los

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

órganos colegiados, sino advertir que la reiteración de tensiones entre algunos miembros del Consejo Directivo y la administración, evidenciada en reprocesos, cuestionamientos reiterados y dilaciones en la toma de decisiones, impacta negativamente la eficiencia, coordinación y articulación institucional, en contravía de los principios de buen gobierno previstos en la Circular Básica Jurídica del Sistema del Subsidio Familiar.

Frente al argumento relativo a la inexistencia de tipificación normativa expresa, debe precisarse que las observaciones formuladas por esta Superintendencia en el marco de las visitas no requieren una tipificación cerrada de conductas, toda vez que se enmarcan en un enfoque preventivo y correctivo, propio del modelo de supervisión basado en riesgos, orientado a fortalecer la gobernanza y el control interno de las entidades vigiladas.

Así mismo, la invocación del principio de non bis in ídem no resulta procedente, por cuanto la presente observación no constituye una sanción ni una reapertura de un proceso sancionatorio, ni genera una imputación de responsabilidad administrativa. Por el contrario, se trata de un ejercicio legítimo de seguimiento y evaluación continua, distinto y autónomo frente a las actuaciones adelantadas en el marco de la intervención administrativa parcial y del Plan de Mejoramiento derivado de la Resolución n.º 977 de 2025. En consecuencia, no se configura la triple identidad de sujeto, objeto y causa exigida para la aplicación del citado principio constitucional.

Ahora bien, se reconoce que la Corporación adoptó el Manual de Resolución y Manejo de Conflictos de Interés, aprobado mediante Resolución AEI N.º 030 del 27 de febrero de 2026, y que dicho instrumento fue socializado ante el Consejo Directivo, lo cual constituye una acción de mejora orientada a fortalecer la gestión de conflictos y la convivencia institucional. No obstante, la adopción posterior de medidas correctivas no desvirtúa la observación formulada con base en los hechos verificados durante la visita, ni impide que esta Superintendencia registre las debilidades identificadas como insumo para el seguimiento al gobierno corporativo de la entidad.

En consecuencia, la observación se mantiene, al evidenciarse debilidades en la dinámica de funcionamiento del Consejo Directivo que afectan su rol estratégico y la oportunidad en la toma de decisiones, por tanto, las acciones de mejora deben ser incluidas dentro del plan de Mejoramiento a suscribirse con esta Superintendencia.

6.1.4. RESOLUCIONES EXPEDIDAS POR EL AGENTE ESPECIAL DE INTERVENCIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Durante el segundo semestre de la vigencia 2025, el Agente Especial de Intervención, señor Rodrigo Andrés Plazas Yepes, expidió las siguientes resoluciones en el marco de sus competencias:

No. Resolución	Fecha	Asunto
AEI 001	17 de septiembre de 2025	Por medio de la cual se convoca a la Asamblea General de Afiliados.
AEI 002	16 de octubre de 2025	Por medio de la cual se autoriza la proyección del presupuesto máximo, la determinación del costo individual y la salida a la oferta para la adquisición de los insumos del Kit Escolar, vigencia 2026.
AEI 003	17 de octubre de 2025	Por medio de la cual se designa al secretario general de la Caja de Compensación Familiar como representante ante las autoridades jurisdiccionales.
AEI 004	20 de octubre de 2025	Por medio de la cual se aprueba el Plan de Desarrollo del Marco de Intervención (PDMI) derivado de la intervención administrativa parcial.
AEI 005	28 de octubre de 2025	Por medio de la cual se autoriza al Director Administrativo para adelantar la gestión integral de cartera.
AEI 006	7 de noviembre de 2025	Por medio de la cual se evalúa el informe trimestral de gestión y resultados correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2025.
AEI 007	10 de noviembre de 2025	Por medio de la cual se autoriza el objeto, valor y contratistas seleccionados del proceso de adquisición de los elementos del Kit Escolar, vigencia 2026.
AEI 008	12 de noviembre de 2025	Por medio de la cual se aprueba el Plan de Desarrollo del Marco de Intervención (PDMI) derivado de la intervención administrativa parcial.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

AEI 009	27 de noviembre de 2025	Por medio de la cual se aprueba la primera modificación al límite máximo de inversiones de la Corporación.
AEI 011	16 de diciembre de 2025	Por medio de la cual se autoriza la prórroga de la relación comercial vigente entre COMFAMILIAR y la EPS SURA.
AEI 012	31 de diciembre de 2025	Por medio de la cual se aprueba la vinculación de nuevas empresas afiliadas y la expulsión de empresas incursas en causal.
AEI 013	29 de diciembre de 2025	Por medio de la cual se aprueba el servicio de facturación, radicación de cuentas, gestión y trámite de glosas y devoluciones de los servicios de salud para las IPS, por una vigencia de doce (12) meses.
AEI 014	23 de diciembre de 2025	Por medio de la cual se autoriza la salida a la oferta para contratar el suministro de energía eléctrica en el mercado energético, por un término de sesenta (60) meses y un valor estimado de \$16.151.651.706.
AEI 015	31 de diciembre de 2025	Por medio de la cual se aprueba el presupuesto de ingresos, costos y gastos, el límite máximo de inversiones, sus fuentes de financiación y la asignación de gastos administrativos para la vigencia 2026.
AEI 019	31 de diciembre de 2025	Por medio de la cual se autoriza el reconocimiento contable de la inversión realizada por COMFAMILIAR en la SOS, por valor de tres mil seiscientos millones de pesos (\$3.600.000.000).
AEI 020	30 de diciembre de 2025	Por medio de la cual se aprueba el Plan Anual de Auditoría de COMFAMILIAR RISARALDA para la vigencia 2026.

Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

6.1.5. VINCULACIÓN LABORAL COMFAMILIAR RISARALDA

De conformidad con la certificación expedida por el Doctor Andrés Felipe Osorio Franco, Líder de Gestión Humana de la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA informó que la Corporación cuenta con un total de 2.758 personas vinculadas, cuya composición es la siguiente:

1. Personal vinculado mediante contrato laboral

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El personal con contrato laboral directo corresponde a 2.388 personas, se distribuye de acuerdo con la siguiente modalidad contractual:

Contrato de aprendizaje:	101 personas.
Contrato a término fijo:	1.645 personas.
Contrato a término fijo integral:	13 personas.
Contrato a término indefinido:	625 personas.
Contrato a término indefinido integral:	4 personas.

2. Personal vinculado mediante contrato de prestación de servicios

Adicionalmente, indicó que la Corporación cuenta con 370 personas vinculadas mediante contratos de prestación de servicios.

En consecuencia, el total de personas vinculadas a la Corporación asciende a 2.758, conforme a la certificación referida, se evidencia que COMFAMILIAR RISARALDA, mantiene una estructura de vinculación formal mayoritariamente bajo contratos laborales directos.

3. Beneficios extralegales

La Corporación otorga a sus trabajadores beneficios extralegales en el marco de sus políticas de bienestar, entre los cuales se destacan:

- Reconocimiento de incapacidades.
- Subsidios en salud, alimentación y educación.
- Créditos a través de fondos rotatorios y de bienestar.
- Primas extralegales (vacaciones, colaboración, antigüedad).
- Auxilios por eventos familiares (nacimiento, matrimonio, fallecimiento).

6.2. CONTRATACIÓN

En el marco de la visita ordinaria realizada a la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA, el equipo de visita revisó los procedimientos establecidos por la Corporación para la gestión de adquisiciones de bienes y servicios, verificando en campo, junto con los equipos responsables, su aplicación práctica; asimismo, se efectuó un análisis de diferentes muestras representativas de procesos contractuales con el fin de evaluar su cumplimiento frente al manual de contratación y la normativa aplicable, por lo cual a continuación se desarrollan en mayor detalle los aspectos observados.

6.2.1. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN LA GESTIÓN CONTRACTUAL

Manual de Contratación Versión 10

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El Manual de Contratación y Negociaciones de COMFAMILIAR RISARALDA (código 0-0D-011, versión 10, vigente desde el 1 de febrero de 2023) regula la forma en que la entidad adquiere bienes y servicios. Su contratación se rige por el derecho privado, complementado por normas civiles y comerciales, y tiene como objetivo establecer lineamientos obligatorios que garanticen transparencia, eficiencia y cumplimiento de los fines institucionales.

La gestión contractual se fundamenta en principios como la transparencia, la selección objetiva, la planeación, la celeridad, la moralidad, la igualdad y la economía, orientados a asegurar que las decisiones se basen en criterios técnicos y en las mejores condiciones del mercado. Además, en la evaluación de proveedores se consideran factores como calidad, cumplimiento, sostenibilidad y condiciones económicas, lo que permite una contratación integral y responsable.

En cuanto a la estructura de decisión, la Asamblea General fija los límites de contratación, el Consejo Directivo aprueba los contratos que superan dichos montos, y el Director Administrativo actúa como representante legal y principal responsable de la contratación. Existen niveles de delegación según la cuantía (desde negociadores hasta el Director), y para adquisiciones iguales o superiores a 120 SMMLV interviene el Comité de Compras, encargado de analizar, evaluar y recomendar las decisiones, dejando constancia en actas.

El proceso contractual se desarrolla en tres etapas: una etapa precontractual (planeación, estudios de mercado y selección del proveedor mediante invitación abierta, privada o contratación directa), una etapa contractual (suscripción del contrato, constitución de garantías y ejecución con supervisión), y una etapa poscontractual (pagos, liquidación y cierre). Dependiendo de la cuantía y naturaleza, se utilizan distintas formas como contratos, órdenes de compra, ofertas mercantiles o convenios.

El manual también establece un estricto régimen de inhabilidades e incompatibilidades conforme al Decreto 2463 de 1981 y la Ley 789 de 2002, prohibiendo contratar con personas vinculadas a la entidad en ciertos grados de parentesco o con conflictos de interés, bajo pena de nulidad del contrato y sanciones. Asimismo, exige garantías como cumplimiento, manejo de anticipo, calidad y responsabilidad civil, e impone la obligación de supervisión e interventoría en todos los contratos.

Finalmente, se contemplan mecanismos especiales como las compras de emergencia, las adquisiciones mediante e-commerce, las bolsas de insumos para bienes con precios fluctuantes y la posibilidad de realizar adiciones contractuales hasta por el 50% del valor inicial. Todo ello se orienta a garantizar una gestión contractual eficiente, controlada y alineada con los principios de legalidad,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

transparencia y responsabilidad institucional. Se precisa que estos lineamientos corresponden al marco aplicable a la fecha de la revisión; no obstante, el Agente Especial de Intervención ha expedido una nueva versión del manual, la cual deberá ser considerada para efectos de evaluaciones posteriores.

Procedimiento Compra de Bienes y Servicios

Cada vez que la Corporación requiere adquirir un bien o un servicio, aplica el procedimiento "Compra de Bienes y Servicios" (código 1-PR-111), vigente en su versión 19, actualizada el 19 de noviembre de 2025. Este procedimiento regula las actividades desde la identificación de la necesidad hasta la formalización contractual, en concordancia con el Manual de Contratación.

El proceso inicia con la identificación de un requerimiento por parte de un área. Posteriormente, se definen las especificaciones técnicas, legales y operativas con apoyo de un equipo multidisciplinario. Con base en esta información, se identifican proveedores y se solicitan propuestas. El tipo de solicitud y el medio utilizado dependen del monto y las características de la compra, pudiendo realizarse mediante cotización directa, solicitud de propuestas o procesos formales con intervención de auditoría.

Las propuestas recibidas son objeto de un análisis en dos etapas. En la primera, se verifica el cumplimiento de requisitos documentales, legales y de control. En la segunda, se evalúan las ofertas en términos técnicos, comerciales, financieros y económicos. Como resultado, se determina el proveedor que cumple con las condiciones establecidas en el requerimiento.

Finalmente, se realiza la recomendación de asignación y se somete a aprobación según los niveles definidos en el Manual de Contratación. Una vez aprobada, se formaliza mediante contrato u orden de compra, se notifica al proveedor seleccionado y se ejecutan las actividades de recepción, verificación y trámite de pago, dejando registro de cada etapa del proceso.

6.2.2. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS DURANTE LA VIGENCIA 2025

La certificación emitida por el Líder Jurídico y de Gestión Humana de COMFAMILIAR RISARALDA detalla que, para el año 2025, la contratación se documentó en cuatro categorías. Primero, se reportaron a la Superintendencia 223 contratos, y 161 órdenes de compra de bienes o servicios. Además, se registraron 187 contratos y 1.529 órdenes de compra menores a 30 SMMLV.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

A continuación, se presenta un análisis de la contratación de la Corporación durante 2025, clasificando por centro de costo, los contratos y órdenes de compra en dos categorías: aquellos superiores a 30 salarios mínimos y aquellos inferiores a ese umbral. Se detalla la cantidad de contratos y órdenes de compra, así como el valor total consolidado en cada categoría, permitiendo identificar cómo se distribuyeron las adquisiciones y su impacto económico por área.

Contratos

Centro de Costo	Cantidad Contratos > 30 SMLMV	Valor Contratos > 30 SMLMV	Cantidad Contratos ≤ 30 SMLMV	Valor Contratos ≤ 30 SMLMV
Administración	137	\$ 43.501.706.566	102	\$ 753.443.688
Convenios y/o Programas Especiales	14	\$ 2.845.415.172	0	\$ 0
Biblioteca	0	\$ 0	1	\$ 0
Crédito Social	2	\$ 563.783.528	0	\$ 0
Cultura	7	\$ 541.729.247	17	\$ 122.975.409
Educación Formal	1	\$ 50.550.000	23	\$ 51.600.000
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano	0	\$ 0	1	\$ 0
Fomento al Emprendimiento y la Empresarialidad	2	\$ 700.000.000	0	\$ 0
Fondos de Ley	0	\$ 0	4	\$ 0
Mercadeo	1	\$ 700.000.000	3	\$ 12.800.400
Recreación, Deporte y Turismo	8	\$ 3.581.291.630	17	\$ 151.958.909
Salud – IPS	50	\$ 65.272.723.135	18	\$ 248.193.408
Vivienda	1	\$ 43.761.800	1	\$ 0
TOTAL GENERAL	223	\$ 117.800.961.078	187	\$ 1.340.971.814

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Durante 2025, se suscribieron 223 contratos mayores a 30 SMLMV por un valor de aproximadamente \$117.801,9 millones. En contraste, se firmaron 187 contratos menores o iguales a 30 SMLMV, sumando cerca de \$1.341 ,9 millones.

El centro de costo con mayor valor en contratación fue Salud - IPS, que sumó alrededor de \$65.273 millones. Por el contrario, Biblioteca y Fondos de Ley tuvieron la menor contratación, sin valor significativo. Salud - IPS representó aproximadamente el 55% del valor total, mientras que Administración, con el segundo mayor valor, aportó cerca del 37%, con los demás centros distribuidos en porcentajes mínimos.

Órdenes de Compra

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Centro de Costo	Cantidad Órdenes > 30 SMLMV	Valor Órdenes > 30 SMLMV	Cantidad Órdenes ≤ 30 SMLMV	Valor Órdenes ≤ 30 SMLMV
Administración	112	\$ 70.390.963.337	1149	\$ 8.740.810.394
Biblioteca	1	\$ 43.100.000	28	\$ 109.322.181
Cultura	6	\$ 3.010.769.244	83	\$ 958.840.221
Educación Formal	0	\$ -	30	\$ 261.945.749
Fondos de Ley	0		9	\$ 125.980.906
Mercadeo	0	\$ -	46	\$ 299.147.346
Recreación, Deporte y Turismo	2	\$ 223.882.667	88	\$ 1.055.777.811
Salud – IPS	40	\$ 2.648.128.453	95	\$ 1.744.722.482
Vivienda	0	\$ -	1	\$ 1.800.000
Total General	161	\$ 76.316.843.701	1529	\$ 13.298.347.090

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

En 2025, se emitieron 161 órdenes de compra mayores a 30 SMLMV, con un valor de aproximadamente \$76.317,6 millones. Las órdenes menores o iguales a 30 SMLMV fueron 1.529, sumando unos \$13.298,3 millones.

La mayor contratación en órdenes de compra correspondió a Administración, con unos \$70.391 millones (92% del total). En contraste, Vivienda tuvo la menor participación, con solo una orden por \$1,8 millones. Administración, en porcentaje, representó casi el 92% del valor total de órdenes mayores, mientras que Salud - IPS aportó cerca del 3,5%.

Dentro del análisis efectuado a la información suministrada por la Corporación, el equipo auditor identificó que durante la vigencia 2025 se suscribieron contratos en los cuales coincidían el proveedor y el objeto contractual. En algunos casos se evidenciaron modificaciones formales en la redacción; no obstante, estas no alteran la naturaleza de la prestación, tratándose del suministro o prestación de los mismos bienes o servicios, como se detalla a continuación.

NIT_CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATO	OBJ_CONTRATO	INICIO_CONTRATO	FEC_FIN_CONTRATO	VAL_INICIAL_CONTRATO
900945952-7 ALGIA S.A.S	D-167-25	La presente Alianza Estratégica tiene naturaleza jurídica de carácter comercial y tiene por objeto aunar esfuerzos entre las Partes intervinientes, con el fin de garantizar la prestación conjunta de servicios de salud en los grupos de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, con especial énfasis en la realización de procedimientos de histeroscopias y ecografías de mapeo.	5/05/25	30/01/26	\$ 481.000.000
	S-1022-25	SERVICIOS PRESTADOS POR HISTEROSCOPIAS Y ECOGRAFIAS DE PISO PELVICO SEDE OVAL DURANTE EL MES DE MARZO.	1/04/25	30/04/25	\$ 49.242.557
	S-2165-25	SERVICIOS PRESTADOS POR ECOGRAFIAS DE PISO PELVICO E HISTEROSCOPIAS REALIZADAS EN LA SEDE OVAL DURANTE EL MES DE FEBRERO.	1/02/25	28/02/25	\$ 20.192.640
					\$ 550.435.197

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se identifican tres contratos con el mismo proveedor relacionados con la prestación de servicios de histeroscopias y ecografías. Dos de ellos corresponden a órdenes de compra mensuales (febrero y marzo) con objetos específicos por periodo, mientras que el contrato D-167-25 establece una alianza estratégica de carácter general para la prestación de estos mismos servicios.

Esto evidencia que los contratos específicos corresponden a la ejecución operativa de un mismo objeto contractual, posteriormente formalizado en un acuerdo más amplio. El valor total asciende a \$550,4 millones.

NIT_CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATO	OBJ_CONTRATO	INICIO_CONTR	FEC_FIN_CONTRATO	VAL_INICIAL_CONTRATO
900762181-9 BIENESTAR MEDICO S.A.S	16670	EL PRESENTE OTROSÍ TIENE COMO OBJETO AMPLIAR LA VIGENCIA DEL CONTRATO INICIAL Y ADICIONAR RECURSOS AL PRESUPUESTO INICIALMENTE PACTADO, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN SU OBJETO CONTRACTUAL.	1/01/25	31/03/25	\$ 459.599.220
	S-1702-25	SERVICIOS PRESTADOS POR CARDIOLOGIA PEDIATRICA DURANTE EL MES DE JULIO	1/08/25	31/08/25	\$ 50.243.274
	S-2143-25	SERVICIOS PRESTADOS POR SUMINISTRO DEL TALENTO HUMANO POR CARDIOLOGIA PEDIATRICA DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2025.	1/04/25	30/04/25	\$ 41.672.193
	S-2146-25	SERVICIOS PRESTADOS POR SUMINISTRO DEL TALENTO HUMANO POR CARDIOLOGIA PEDIATRICA DURANTE EL MES DE MAYO DE 2025.	1/05/25	31/05/25	\$ 37.389.710
	S-2150-25	SERVICIOS PRESTADOS POR SUMINISTRO DEL TALENTO HUMANO POR CARDIOLOGIA PEDIATRICA DURANTE EL MES DE AGOSTO DE 2025.	1/08/25	31/08/25	\$ 36.749.386
	S-2155-25	SERVICIOS PRESTADOS POR SUMINISTRO DEL TALENTO HUMANO POR CARDIOLOGIA PEDIATRICA DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2025.	1/06/25	30/06/25	\$ 34.368.780
					\$ 660.022.563

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Se observa un contrato principal (otrosí) orientado a ampliar vigencia y adicionar recursos, junto con múltiples órdenes de compra mensuales relacionadas con la prestación de servicios de cardiología pediátrica y suministro de talento humano. Los objetos contractuales son reiterativos y responden a una misma necesidad continua del servicio, fragmentada en diferentes periodos (abril, mayo, junio, julio y agosto). Esto sugiere una contratación recurrente bajo el mismo objeto, con un valor total de \$660 millones.

NIT_CONTRATISTA	NUMERO DE CONTRATO	OBJ_CONTRATO	INICIO_CONTR	FEC_FIN_CONTRATO	VAL_INICIAL_CONTRATO
006449-0 LA INTEGRIDAD S.	S-1680-25	ADQUISICION DE HUEVOS AA, 40.000 UNIDADES. ORDEN 2025-A-B-07	2/10/25	31/10/25	\$ 333.400
	S-1743-25	ADQUISICIÓN DE BOCADILLOS 51 UNIDADES, LECHE ALQUERIA X200 ML 28 UNIDADES Y NATU MALTA 200 ML 8 UNIDADES ORDEN 2025-A-B-09	15/10/25	31/10/25	\$ 47.804
	S-1883-25	ADQUISICIÓN DE HUEVOS AA POR POR CAJA DE 12 UNIDADES 2739 CAJAS. ORDEN 2025-A-B-10	30/10/25	21/11/25	\$ 16.297.050
	S-2002-25	ADQUISICIÓN DE HUEVOS AA POR CAJA DE 12 UNIDADES, 1189 CAJAS ORDEN 2025-A-B-12	12/11/25	28/11/25	\$ 6.646.510
	S-2075-25	ADQUISICIÓN DE HUEVOS AA, 5527 CUBETAS X12 ORDEN 2025-A-B-13	27/11/25	22/12/25	\$ 30.895.930
	S-1527-25	BOLSA DE ASIGNACIÓN DE CUPOS PARA EL PROCESO DE RESTAURANTE PARA EL SUMINISTRO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS, COMFAMILIAR RISARALDA REALIZA UN CONSTANTE MONITOREO DE PRECIOS Y DISPONIBILIDAD EN EL MERCADO, QUE PODRÁ DAR COMO RESULTADO LA ACTIVACIÓN DE LAS COMPRAS CON LOS PROVEEDORES CON LAS CONDICIONES MÁS COMPETITIVAS EN PRECIO, DISPONIBILIDAD, FORMAS DE PAGO, ENTRE OTRAS. SE ACLARA QUE ESTE DOCUMENTO DE CARTA DE ASIGNACIÓN DE CUPOS, CORRESPONDE A UNA COMUNICACIÓN ESCRITA Y LOS VALORES DE LOS CUPOS MÁ	2/09/25	31/08/26	\$ 4.151.400.000
					\$ 4.205.620.694

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se evidencian cinco órdenes de compra relacionadas principalmente con la adquisición de alimentos (huevos, bebidas, entre otros), así como una orden de mayor valor correspondiente a una bolsa de asignación de cupos para el suministro de alimentos y bebidas.

Las órdenes individuales reflejan compras repetitivas de los mismos productos en diferentes fechas, mientras que la orden de bolsa establece un mecanismo general de abastecimiento bajo demanda. Existe una relación directa entre los objetos, evidenciando una misma línea de suministro gestionada a través de múltiples órdenes de compra, con un valor total de \$4.205,6 millones.

Es importante precisar que, de acuerdo con lo definido en la reunión de la Asamblea General de Afiliados realizada en 2024, el monto máximo de contratación autorizado para la Dirección Administrativa se fijó en 350 SMLMV, equivalente para la vigencia 2025 a \$498.225.000; en consecuencia, todas las adquisiciones, compras y contratos que superaran dicho monto debían ser autorizados por el Consejo Directivo de la Corporación o por quien hiciera sus veces, conforme a lo establecido en el Manual de Contratación.

OBSERVACIÓN N°7

La Dirección Administrativa de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA suscribió múltiples contratos y órdenes de compra con las mismas personas jurídicas, tales como ALGIA S.A.S (NIT 900945952-7), BIENESTAR MÉDICO S.A.S (NIT 900762181-9) y LA INTEGRIDAD S.A.S (NIT 816006449-0), cuyos objetos contractuales guardan similitud, relacionados con la prestación de servicios de salud (histeroscopias, ecografías, cardiología pediátrica) y la adquisición de bienes (alimentos).

Se observó que las necesidades continuas se atendieron mediante la suscripción de varios contratos con objetos equivalentes, lo que pudo generar una fragmentación de la contratación, manteniendo las cuantías individuales dentro del ámbito de competencia del Director Administrativo.

Esta situación se analiza a la luz de lo dispuesto en el *artículo 54, numeral 9, de la Ley 21 de 1982*, que asigna al Consejo Directivo la función de *"aprobar los contratos que suscriba el Director Administrativo cuando su cuantía fuere superior a la suma que anualmente determine la Asamblea General"*, así como en el *artículo 55, numeral 10*, que dispone que el Director Administrativo debe *"suscribir los contratos que requiera el normal funcionamiento de la Caja, con sujeción a las disposiciones legales y estatutarias"*.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De igual forma, se tomó en cuenta lo establecido en el Manual de Contratación vigente al momento de la suscripción, específicamente en el *numeral 17.2*, que asigna al Consejo Directivo la aprobación de negociaciones que superen el monto autorizado, y en el *numeral 17.3*, que limita al Director Administrativo a las cuantías definidas por la Asamblea General de Afiliados. En consecuencia, y de acuerdo con lo acordado en la Asamblea General, el tope máximo de contratación para la Dirección Administrativa se fijó en 350 SMLMV, y al sumar los contratos fraccionados, se supera dicho monto.

Por lo tanto, la Dirección Administrativa presuntamente no tuvo en cuenta los topes fijados y, en consecuencia, no presentó al Consejo Directivo los contratos que, al sumarse, superarían el límite autorizado.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR EN ALGIA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La suscripción de múltiples contratos y órdenes de compra con estos proveedores, con objetos que guardan similitud, habría generado fragmentación de la contratación para mantener cuantías individuales dentro de la competencia del Director Administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 54 numeral 9, Ley 21/1982 — aprobación del CD para contratos superiores al tope de la Asamblea - Art. 55 numeral 10, Ley 21/1982 — límite de competencia del Director Administrativo - Manual de Contratación, numerales 17.2 y 17.3 — tope de 350 SMLMV 	<ul style="list-style-type: none"> - ALGIA: objetos jurídicamente distintos (alianza asistencial vs. suministro de talento humano); proveedor único en la región - LA INTEGRIDAD: órdenes de compra son ejecuciones de un cupo global de \$5.676M aprobado en Acta N°1274 por el CD - Los tres requisitos jurisprudenciales del CE para configurar fragmentación no se cumplen en ningún caso (CE: Sección Tercera) - BIENESTAR MÉDICO: necesidades surgen en momentos autónomos con justificación técnica independiente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instructivo 1-CD-260 — mecanismo de Bolsa de Insumos 2. Procedimiento Compra de bienes y servicios (1-PR-111) 3. Acta CD N°1274 del 26/08/2025 — aprobación cupo global \$5.676M alimentos 4. Acta CD N°1281 del 04/05/2026 — ratificación 5. Carpeta con Cartas de Adquisición de Cupos (42 proveedores) — ejecución \$2.747M sobre \$5.676M al 31/03/2026 6. Carpeta con Órdenes de Compra Manuales de LA INTEGRIDAD

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

1. CONTRATOS CON ALGIA S.A.S: Los dos instrumentos suscritos responden a relaciones jurídicas de naturaleza distinta: el Contrato N°1 (Alianza Estratégica de Complementariedad Asistencial) regula la prestación directa de servicios en las instalaciones de ALGIA bajo su propia habilitación sanitaria; el Contrato N°2 (Suministro de Talento Humano Especializado) regula el suministro de personal para operar un programa propio de Comfamiliar en las instalaciones de la Caja. La distinción afecta la dirección técnica, la habilitación sanitaria, la responsabilidad civil y el régimen de riesgos. Adicionalmente, ALGIA es proveedor único en la región para los servicios especializados objeto de los contratos.

2. ÓRDENES DE COMPRA CON LA INTEGRIDAD S.A.S: Las órdenes de compra son ejecuciones operativas de un cupo máximo de \$4.151.400.000 asignado en el marco del cupo global

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

de \$5.676.000.000 aprobado por el Consejo Directivo en Acta N°1274. La carta de asignación de cupo conforme al Instructivo 1-OD-260 no constituye una obligación de ejecución total sino una reserva administrativa. Las Órdenes N°1680, 1743, 1883, 2002 y 2075 corresponden al Centro de Costo 3800 (Centro de Acopio), distinto de la Bolsa de Restaurantes. La ejecución acumulada a 31 de marzo de 2026 con los 42 proveedores es de \$2.747M, muy por debajo del cupo aprobado de \$5.676M.

3. ESTÁNDAR JURISPRUDENCIAL: El Consejo de Estado ha establecido que para configurar fragmentación contractual deben concurrir: (i) necesidad única y globalmente previsible desde el inicio; (ii) intención deliberada de dividir para evadir controles; (iii) ausencia de justificación técnica u operativa para contratar por separado. Ninguna de estas tres condiciones se configura en el presente caso.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 7:

CONTRATOS SUSCRITOS CON ALGIAS.A.S. BIENESTAR MÉDICO Y LA INTEGRIDAD SAS.

En relación con la observación formulada respecto de la suscripción de múltiples contratos y órdenes de compra con las personas jurídicas ALGIA S.A.S., BIENESTAR MÉDICO S.A.S. y LA INTEGRIDAD S.A.S.

En lo concerniente al proveedor ALGIA S.A.S., la observación plantea un cuestionamiento basado en la celebración de múltiples contratos con aparente similitud en sus objetos. No obstante, un análisis integral de dichos instrumentos permite establecer con claridad que los contratos suscritos con este tercero son únicamente dos: el contrato N.º D-167-25, correspondiente a una alianza estratégica mencionada en la presente observación, y el contrato N.º 16715 relacionado con el suministro de talento humano, citado en la observación 8 del informe preliminar.

En este sentido, es importante precisar que los objetos de ambos contratos son sustancialmente distintos, tanto en su finalidad como en su modalidad de ejecución. A continuación, se presenta el detalle comparativo:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Instrumento	Objeto y Alcance	Fundamento Técnico y Jurídico
Contrato N° 1 Alianza Estratégica de Complementariedad Asistencial	Prestación directa de servicios de salud ejecutados por ALGIA S.A.S en sus propias instalaciones, bajo su habilitación sanitaria: ecografías de mapeo e histeroscopias. Comfamiliar actúa como entidad referenciadora y ALGIA como prestadora directa.	La ejecución en instalaciones propias del contratista bajo habilitación independiente configura una modalidad de alianza asistencial y no una contratación de personal. Los riesgos, la dirección técnica y la responsabilidad sobre los servicios recaen en ALGIA S.A.S.
Contrato N° 2 Suministro de Talento Humano Especializado	Suministro de recurso humano científico especializado para la operación del programa de Ginecología Avanzada ofertado por Comfamiliar Risaralda, prestado en las instalaciones habilitadas de la Caja, bajo la dirección técnica y administrativa de la entidad.	Responde a la necesidad institucional de contar con especialistas habilitados para un programa propio de Comfamiliar. La dirección técnica, la habilitación del servicio y la responsabilidad ante los usuarios corresponden exclusivamente a la Caja de Compensación.

De la comparación precedente se puede deducir que ambos instrumentos responden a relaciones jurídicas y operativas de naturaleza diferente: mientras el primero configura una alianza de complementariedad prestacional entre dos entidades con habilitaciones independientes, el segundo constituye un contrato de suministro de talento humano para la operación de un programa institucional propio. La distinción no es meramente formal: afecta la dirección técnica, la responsabilidad civil y la habilitación bajo la cual se ejecuta cada servicio.

FRAGMENTACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

En atención a la observación formulada por el Ente de control frente a los contratos de BIENESTAR MÉDICO S.A.S y ALGIA S.A.S, mediante la cual se señala que la suscripción de varios contratos y órdenes de compra con objetos equivalentes pudo haber configurado una fragmentación de la contratación, la Dirección Administrativa de Comfamiliar Risaralda respetuosamente desvirtúa dicha observación con base en los siguientes argumentos:

Cada contrato fue suscrito para atender una necesidad que se originó y cuantificó en su propio momento, de manera autónoma. No se trataba de una única necesidad que hubiera sido conocida desde el principio y dividida artificialmente. El hecho de que una misma necesidad se repita periódicamente en el desarrollo de la actividad institucional no la convierte en una sola necesidad contractual que deba atenderse mediante un único contrato.

Cada contratación siguió el procedimiento interno establecido, con los niveles de aprobación, los registros presupuestales y los controles correspondientes. La competencia del Director Administrativo fue ejercida conforme al manual de contratación vigente, sin ningún propósito de eludir modalidades de selección más exigentes. El solo hecho de que las cuantías se ubiquen dentro de su nivel de competencia no constituye evidencia de irregularidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

*En cada caso existen justificaciones concretas operativas y presupuestales que hacían inviable o inconveniente agrupar todas las contrataciones en un solo instrumento. Las condiciones de ejecución, la disponibilidad de recursos en cada periodo y la naturaleza dinámica de las necesidades sustentaban la contratación individual de cada caso. Es de señalar que respecto al fraccionamiento que señala la SSF, no existe una violación normativa en el ámbito del derecho privado y mal haría la entidad de inspección, control y vigilancia asimilar la contratación de una caja de compensación familiar a regímenes de derecho público, los cuales son propias de entidades estatales. A diferencia, no se trata de un fraccionamiento ilícito, existe la **conexidad contractual**, que es legítima. Se presenta cuando, a pesar de existir varios contratos, estos mantienen una unidad económica o funcional que los vincula, siendo práctica habitual en el derecho mercantil, ya que depende de las necesidades de la corporación y además, se debe considerar el flujo de caja de la CCF para asumir obligaciones pecuniarias.*

Órdenes de Compra

Frente a las órdenes de compra referenciadas en la observación con los proveedores BIENESTAR MÉDICO S.A.S, y ALGIA S.A.S, nos permitimos la siguiente explicación:

Las mencionadas órdenes de compra fueron expedidas en el marco de la necesidad imperativa de garantizar la continuidad e interrupción en la prestación de los servicios de salud ofertados por Comfamiliar Risaralda a sus usuarios afiliados y beneficiarios. Su expedición se produjo en el periodo de transición comprendido entre el vencimiento de los contratos anteriores y la culminación del proceso de negociación, aprobación y formalización de los nuevos instrumentos contractuales.

Esta modalidad de contratación transitoria se enmarca dentro de los procedimientos administrativos válidos contemplados en el manual de contratación de la Caja, y obedece a los siguientes fundamentos de gestión:

Protección del derecho a la continuidad en la atención en salud de los usuarios que dependen de servicios especializados de carácter permanente, cuya interrupción podría generar daños directos en su salud y comprometer la responsabilidad institucional de la Caja.

Cumplimiento del deber institucional de mantener operativos los servicios habilitados por Comfamiliar Risaralda, en tanto la normativa vigente establece la obligatoriedad de la continuidad asistencial para las entidades prestadoras de salud.

Necesidad de disponer de un mecanismo ágil que permita la gestión inmediata del servicio mientras se surten los trámites técnicos, jurídicos y administrativos inherentes a la suscripción de un contrato de mayor envergadura, con mejores condiciones económicas y técnicas para la entidad.

Las órdenes de compra tienen carácter estrictamente temporal, se encuentran sujetas a los montos y plazos señalados en el manual de contratación de la entidad, y no reemplazan ni sustituyen los contratos formales, sino que actúan como instrumentos puente de carácter excepcional.

INTEGRIDAD

SAS

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El ente de control señala una presunta irregularidad en la relación comercial sostenida con el proveedor LA INTEGRIDAD S.A.S., específicamente en la identificación de cinco (5) órdenes de compra relacionadas con la adquisición de alimentos y bebidas, así como una orden de mayor cuantía correspondiente a una bolsa de asignación de cupos, por un valor total de \$4.205,6 millones sin la autorización del Consejo Directivo, la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Risaralda se permite formular las siguientes precisiones técnicas y jurídicas, con fundamento en los soportes documentales que se adjuntan como anexos integrantes de la presente respuesta.

· Las sesiones del Consejo Directivo referenciadas en el presente trámite satisfacen la totalidad de los presupuestos formales y sustanciales de validez establecidos en el ordenamiento jurídico aplicable, los estatutos sociales y los reglamentos internos de la entidad, comprendiendo la convocatoria formal practicada con la antelación reglamentaria a la totalidad de sus miembros habilitados, la verificación y acreditación del quórum deliberatorio y decisorio estatutariamente requerido, el desarrollo íntegro del orden del día previamente fijado, y la consignación fiel y completa de las decisiones adoptadas en las actas que constituyen el instrumento auténtico de registro y prueba de lo actuado. En consecuencia, las determinaciones emanadas de dichas sesiones se hallan revestidas de plena validez jurídica, fuerza vinculante y eficacia institucional, siendo jurídicamente infundado cualquier cuestionamiento orientado a desconocer su legitimidad.

*· En lo que respecta al fundamento presupuestal de las operaciones cuestionadas, mediante Acta N.º 1274 del 26 de agosto de 2025, el Consejo Directivo impartió aprobación formal para la adquisición de alimentos y bebidas por un valor global de **\$5.676.000.000**, monto que fue posteriormente ratificado y consolidado en el Acta N.º 1281 del 4 de mayo de 2026. Dicha aprobación responde a una proyección técnica distribuida por categorías de producto cómo se relaciona a continuación:*

- a. Proteína: \$2.500.000.000; Abarrotes: \$1.200.000.000.*
- b. Frutas y Verduras: \$1.100.000.000.*
- c. Dulces, Empacados y Helados: \$350.000.000.*
- d. Pastelería, Repostería, Panadería y Salsas: \$250.000.000.*
- e. Lácteos: \$230.000.000.*
- f. Bebidas Alcohólicas y No Alcohólicas: \$46.000.000.*

De lo anterior, se puede determinar exclusión de cualquier presunción de improvisación, discrecionalidad irregular o extralimitación de funciones por parte de los responsables del proceso de contratación.

- En relación con la presunta fragmentación contractual advertida por el ente de control, resulta imperativo precisar el alcance técnico y la naturaleza jurídica del mecanismo de Bolsa de Insumos,

regulado internamente mediante el Instructivo para Manejo y Control de Bolsas de Insumos y/o Productos (I-OD-260). Conforme a dicho instructivo, la asignación a proveedores se formaliza mediante Carta de Asignación de Cupos, en la cual se registra un valor global máximo que constituye una proyección administrativa de disponibilidad presupuestal; valor que no configura una obligación de ejecución, ni puede interpretarse como evidencia de fraccionamiento del gasto, toda vez que su

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

finalidad es garantizar el abastecimiento continuo de bienes perecederos ante la volatilidad de precios del mercado. En consecuencia, las órdenes de compra identificadas por el ente de control no corresponden a contratos independientes celebrados con el propósito de evadir cuantías mínimas de contratación, sino que constituyen descargas operativas imputables a un cupo único y global debidamente autorizado por el Consejo Directivo, sin que se configure el supuesto de fraccionamiento contractual que comprometa los principios de selección objetiva o economía del gasto. Lo anterior se corrobora con la ejecución a corte del 31 de marzo de 2026 de los 42 proveedores observados, cuya sumatoria no supera la cuantía global aprobada por el Consejo Directivo, lo que se puede evidenciar en la siguiente tabla:

NUM ITBI	NUM ACTA CONSEJO	NOM CONTRATISTA	NIT CONTRATISTA	VAL INICIAL CONTRATO	Total ejecución con corte al 31 de marzo de 2026
S-1514-25	1274	CENTRAL LECHEIRA DE MANIZALES S.A (CELEMA)	900063863-1	\$1,353,000,000	\$75,812,794
S-1518-25	1274	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.S	900059238-5	\$5,676,000,000	\$131,467,630
S-1522-25	1274	COOPERATIVA COLANTA	890904478-6	\$1,907,400,000	\$47,330,527
S-1524-25	1274	EL TIGRE COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS SAS	901767856-8	\$2,283,600,000	\$80,022,833
S-1527-25	1274	LA INTEGRIDAD S.A.S.	816006449-0	\$4,151,400,000	\$24,120,946
S-1541-25	1274	LA RECETTA SOLUCIONES GASTRONOMICAS INTEGRADAS S.A.S.	900213759-0	\$3,016,200,000	\$46,561,989
S-1542-25	1274	NATIVOS FOOD SERVICE S.A.S.	901273373-1	\$2,838,000,000	\$74,585,912
S-1543-25	1274	AGROINDUSTRIAS DEL EJE S.A.S	901267445-6	\$1,042,800,000	\$22,100,012
S-1544-25	1274	ALIMENTOS MASAREPA S.A.S	901679195-0	\$1,042,800,000	\$2,444,122
S-1545-25	1274	ALZATE TAMAYO CLAUDIA MARCELA	42148393-9	\$1,544,200,000	\$58,929,790
S-1546-25	1274	AVIDESA DE OCCIDENTE S.A	815000663-6	\$2,607,000,000	\$379,133,263
S-1547-25	1274	CARNICOS VILLEGAS Y GONZÁLEZ S.A.S (DON JULIO)	901167352-3	\$1,617,000,000	\$476,595
S-1549-25	1274	FRUTYEJE S.A.S.	901330150-0	\$1,313,400,000	\$116,263,000
S-1552-25	1274	CARDILICOES S.A.S	901418617-8	\$554,400,000	\$23,136,530
S-1553-25	1274	CASTANEDA TORRES DELIO (DELI AREPA)	30129143-7	\$1,042,800,000	\$5,655,940
S-1554-25	1274	CASTAÑO CARDONA OSCAR (TU COSECHA)	4453813-1	\$613,800,000	\$301,367,490
S-1555-25	1274	CERECOL S.A.S	900055494-6	\$574,200,000	\$76,320,457
S-1556-25	1274	CESAR RESTREPO LA PASTELERIA S.A.S	901209780-4	\$1,577,400,000	\$11,655,042
S-1557-25	1274	SUPERMERCADO LA 29 S.A.S	900093635-1	\$3,484,800,000	\$59,004,676

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

5-1558-25	1274	COMPAÑIA INTERNACIONAL SMART FOOD S.A.S.	901623682-2	\$1,922,800,000	\$6,494,050
5-1559-25	1274	INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS (COCA COLA)	890903858-7	\$765,600,000	\$41,819,354
5-1560-25	1274	GASEOSAS POSADA TOBON S.A (POSTOBON)	890903939-5	\$864,600,000	\$100,397,053
5-1561-25	1274	MAXTICAFE S.A.S	901311913-8	\$1,108,800,000	\$26,153,223
5-1562-25	1274	LA FÁBRICA DE LA FELICIDAD S.A.S (JUANCA MOLE)	900091746-1	\$534,600,000	\$0
5-1564-25	1274	PROVEER INSTITUCIONAL S.A.S	900365660-2	\$1,485,000,000	\$105,728,314
5-1569-25	1274	COMERCIALIZADORA DE CARNES Y GANADO DEL OTUN SAS	901225015-5	\$1,564,200,000	\$357,850,115
5-1572-25	1274	EMPANAR SAS	901201463-8	\$1,042,800,000	\$22,883,691
5-1574-25	1274	ENTRECARNES S.A.S	900956129-9	\$1,564,200,000	\$64,766,574
5-1575-25	1274	UNIÓN EMPRESARIAL FRANCO S.A.S	900839849-2	\$1,399,200,000	\$17,057,988
5-1576-25	1274	CUATROE S.A.S (NESTLÉ)	901314320-4	\$930,600,000	\$47,124,285
5-1577-25	1274	COMERCIALIZADORA FRESMAR S.A.S.	900481902-6	\$1,564,200,000	\$20,483,597
5-1580-25	1274	GRUPO EMPRESARIAL LA RICURA S.A.S.	901928409-0	\$1,042,800,000	\$53,050,947
5-1582-25	1274	ALEXANDRA MOLANO TORO (MONTAY)	24587895-1	\$792,400,000	\$6,836,300
5-1583-25	1274	MORALES MONSALVE HERMANOS S.A. (LA COSECHA)	891407961-4	\$574,200,000	\$5,117,653
5-1584-25	1274	ORGANIZACIÓN CARDENAS S.A	860521637-7	\$574,200,000	\$4,203,000
5-1585-25	1274	MANUFACTURAS ALIMENTICIAS COLOMBIANAS LIMITADA PRODUCTOS MAC	890316938-1	\$574,200,000	\$947,906
5-1587-25	1274	INSTIFRIVER S.A.S	900464572-7	\$613,800,000	\$70,151,242
5-1590-25	1274	LUIS FELIPE LIEVANO GALLEGO (TAMALES DE PIPE)	1093219113-5	\$1,042,800,000	\$44,232,225
5-1591-25	1274	PANCONGELADOS PIACERI S.A.S	901576172-9	\$1,399,200,000	\$178,080,999
5-1592-25	1274	RICA LECHONA TOLIMENSE S.A.S.	900807315-4	\$1,042,800,000	\$27,360,000
5-1670-25	1274	VITADIVO S.A.S	900363012-0	\$574,200,000	\$0
5-1927-25	1274	HECTOR ALONSO RESTREPO ESPINAL - AREPAS EL FOGON CAFETERO	1020403684-1	\$1,042,800,000	\$9,636,200
				\$5,787,794,385	

● **Dinámica de la operación:** El registro de un valor global en la bolsa tiene como finalidad garantizar el abastecimiento de bienes perecederos (alimentos y bebidas) frente a la volatilidad de precios del mercado. En este sentido, lo que el ente de control interpreta como múltiples órdenes de compra no corresponde a contratos independientes destinados a evadir los límites de cuantía, sino a ejecuciones operativas derivadas de un cupo único y global, debidamente autorizado por el Consejo Directivo.

Adicionalmente, el informe preliminar incurre en una imprecisión de naturaleza técnica al analizar la ejecución presupuestal asociada al proveedor LA INTEGRIDAD S.A.S., por cuanto no distingue las dos fuentes de ejecución correspondientes a centros de costo y necesidades operativas diferenciadas. De una parte, en el marco del cupo global de \$5.676.000.000 aprobado por el Consejo Directivo, se asignó a dicho proveedor un cupo máximo de \$4.151.400.000 bajo la Bolsa de Insumos de la Unidad de Restaurantes (Centro de Costo 3304), destinado a cubrir siete (7) categorías de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

productos requeridos para dicha operación.

Es imperativo destacar que la carta de asignación de cupo suscrita con este proveedor consigna expresamente, conforme al Instructivo I-OD-260, que los valores de los cupos máximos asignados no comprometen a Comfamiliar Risaralda a la ejecución total de los mismos, razón por la cual el cupo asignado constituye una reserva administrativa orientada a garantizar la continuidad del abastecimiento, y no una obligación de pago o ejecución inmediata a cargo de la entidad. De otra parte, las Órdenes de Compra N.os 1680, 1743, 1883, 2002 y 2075 del año 2025, por un valor total de \$73.720.494, corresponden a requerimientos operativos autónomos del Centro de Acopio (Centro de Costo 3800), tramitadas de conformidad con el Procedimiento de Compra de Bienes y Servicios (I-PR-111), en atención a variaciones de precios y condiciones puntuales de abastecimiento, siendo jurídica y operativamente independientes de la Bolsa de Restaurantes. La diferenciación entre los Centros de Costo 3304 y 3800 desvirtúa cualquier inferencia de división artificial de un objeto contractual único y evidencia, por el contrario, la gestión diferenciada y transparente de unidades de negocio con presupuestos y objetivos operativos propios.

La actuación de Comfamiliar Risaralda en el proceso objeto de observación se encuentra plenamente ajustada al ordenamiento jurídico aplicable y a los reglamentos internos vigentes. El mecanismo de Bolsa de Insumos, respaldado en las Actas No 1274 de 2025 y 1281 de 2026 emitidas en sesiones con quórum legal acreditado, constituye una herramienta de eficiencia operativa expresamente permitida por los manuales de la entidad, que en ningún caso desplaza ni subvierte la competencia decisoria del Consejo Directivo; antes bien, la respeta al subordinar toda la ejecución a una autorización global previa y debidamente documentada. El cupo de \$4.151.400.000 asignado al proveedor LA INTEGRIDAD S.A.S. opera como un techo presupuestal máximo amparado en la aprobación superior de \$5.676.000.000 otorgada por el Consejo Directivo, y la entidad cuenta con la totalidad de los soportes documentales.

En razón de lo expuesto, ninguno de los instrumentos contractuales referidos en la Observación N° 7 configura duplicidad de objetos, fragmentación indebida de contratos, ni práctica irregular alguna. Por el contrario, todos ellos reflejan una gestión contractual técnicamente sustentada, orientada a garantizar la prestación continua, oportuna y de calidad de los servicios de salud en beneficio de los usuarios y beneficiarios de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda. Por lo anterior, respetuosamente se solicita al honorable ente de control dar por subsanadas las observaciones con base en las evidencias y aclaraciones aquí expuestas.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 7

1. Instructivo para manejo y control de bolsas de insumos y/o productos (I-OD-260)
2. Procedimiento Compra de bienes y servicios (I-PR-111).
3. Copia del Acta 1274 del 2025.
4. Copia del Acta 1281 del 2026
5. Cartas de asignación de cupos de los 42 proveedores relacionados (Restaurantes)

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

6. *Órdenes de Compra Nos. 1680, 1743, 1883, 2002 y 2075 del año 2025*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 7

Frente a la respuesta presentada por la Corporación respecto de la Observación N.º 7, se efectuó el análisis de los argumentos técnicos, jurídicos y documentales allegados, así como de los soportes remitidos en relación con los contratos suscritos con ALGIA S.A.S., BIENESTAR MÉDICO S.A.S. y LA INTEGRIDAD S.A.S. En relación con el caso asociado a ALGIA S.A.S., se observa que la Corporación manifiesta que los instrumentos contractuales cuestionados obedecen a necesidades diferentes y autónomas, con alcances operativos y jurídicos claramente diferenciados. En ese sentido, señala que uno de los contratos corresponde a una alianza estratégica de complementariedad asistencial ejecutada bajo la habilitación sanitaria y responsabilidad directa del proveedor, mientras que el otro se orienta al suministro de talento humano especializado para la operación de un programa propio de la Caja de Compensación Familiar dentro de sus instalaciones.

No obstante, más allá de la descripción funcional y operativa efectuada por la Corporación, no se acredita de manera suficiente y verificable que el alcance jurídico de los contratos sea efectivamente distinto entre sí, ni se aportan elementos concluyentes que permitan evidenciar una separación material clara respecto de las necesidades atendidas.

Ahora bien, frente a BIENESTAR MÉDICO S.A.S. y LA INTEGRIDAD S.A.S., los argumentos presentados no resultan suficientes para desvirtuar la observación formulada en el informe preliminar.

Si bien la entidad sostiene que cada contratación respondió a necesidades autónomas surgidas en distintos momentos y que las órdenes de compra obedecieron a mecanismos operativos temporales orientados a garantizar la continuidad en la prestación de los servicios y el abastecimiento institucional, del análisis efectuado persisten elementos que permiten evidenciar la existencia de necesidades recurrentes y continuas atendidas mediante múltiples instrumentos contractuales con objetos similares o estrechamente relacionados, celebrados con los mismos proveedores y dentro de periodos cercanos.

En ese sentido, aunque la Corporación argumenta que las órdenes de compra correspondían a mecanismos transitorios mientras se surtían procesos contractuales de mayor alcance y que, en el caso de LA INTEGRIDAD S.A.S., dichas órdenes se ejecutaban bajo el esquema de "Bolsa de Insumos" previamente autorizado por el Consejo Directivo, tales afirmaciones no desvirtúan plenamente el hecho observado relacionado con la utilización sucesiva de instrumentos contractuales individuales cuyas cuantías, consideradas de manera separada, permanecían dentro de los límites de competencia de la Dirección Administrativa, pero que en conjunto representaban montos superiores.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Adicionalmente, la explicación relativa a la existencia de centros de costo diferenciados, asignaciones de cupos globales y dinámicas propias de abastecimiento no resulta suficiente para excluir de manera definitiva el análisis sobre una posible segmentación contractual, en tanto la observación formulada no se limita únicamente a la existencia formal de autorizaciones globales o mecanismos internos de ejecución presupuestal, sino a la necesidad de verificar si, materialmente, las contrataciones correspondían a requerimientos previsibles y continuos que debieron ser presentados a las instancias de gobierno corporativo competentes, conforme a los límites establecidos en la Ley 21 de 1982, el Manual de Contratación y las competencias definidas para la Dirección Administrativa y el Consejo Directivo.

De igual manera, aunque la Corporación manifiesta que el régimen aplicable corresponde al derecho privado y que no resulta procedente asimilar las figuras propias de la contratación estatal al funcionamiento de las cajas de compensación familiar, ello no excluye la obligación de observar los principios de transparencia, control, planeación y respeto por las competencias internas de aprobación contractual previstas en su propio marco normativo y reglamentario.

Bajo este contexto, no se advierte acreditado de manera suficiente que la suscripción sucesiva de contratos y órdenes de compra obedeciera exclusivamente a necesidades independientes, imprevisibles o técnicamente incompatibles entre sí, ni tampoco que la estructuración contractual utilizada descartara el riesgo de mantener las contrataciones individuales dentro de los topes de competencia de la Dirección Administrativa, evitando con ello la intervención previa del Consejo Directivo en operaciones que, analizadas integralmente, superaban los límites autorizados.

Por otra parte, la Corporación anexa las Actas N.os 1274 y 1281 con el propósito de acreditar las presuntas autorizaciones impartidas por el Consejo Directivo respecto de las operaciones contractuales observadas. No obstante, tal como se expuso en el capítulo relacionado con gobierno corporativo, durante la actuación de inspección se evidenció que dichas actas no se encontraban debidamente incorporadas en el libro oficial de actas de la entidad, situación que impedía otorgarles plena validez y eficacia como soporte formal de las decisiones presuntamente adoptadas.

En ese sentido, aun en el evento de considerar que las sesiones efectivamente se hubiesen realizado, lo cierto es que las supuestas aprobaciones carecían de un soporte documental válido, idóneo y oportunamente formalizado que permitiera acreditar la existencia de las decisiones del Consejo Directivo previo de la suscripción de los respectivos instrumentos contractuales.

Adicionalmente, se observa que, con posterioridad a la actuación de inspección, el Consejo Directivo adelantó actuaciones orientadas a regularizar dichas situaciones mediante la expedición del documento denominado "Constancia de Regularización de Actas", con el propósito de formalizar e incorporar las

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

decisiones que, según manifiesta la Corporación, habrían sido adoptadas previamente.

Sin embargo, esta actuación posterior no desvirtúa el hecho de que, para el momento en que la Dirección Administrativa suscribió los contratos y órdenes de compra objeto de observación, no existía un soporte formal válidamente incorporado y registrado que acreditara la autorización previa del Consejo Directivo conforme a las reglas de gobierno corporativo y a los procedimientos internos aplicables.

En consecuencia, no resulta procedente pretender subsanar retrospectivamente, mediante actuaciones posteriores de regularización documental, situaciones que al momento de la celebración de los contratos no contaban con la formalización y trazabilidad exigida para respaldar válidamente las decisiones del órgano directivo, especialmente tratándose de operaciones que, por su cuantía y naturaleza, requerían autorización.

Por consiguiente, la respuesta presentada no permite desvirtuar de manera integral los hechos advertidos en relación con los proveedores analizados, razón por la cual la observación se mantiene con connotación de hallazgo, en atención a lo dispuesto en el punto 6 del numeral 13 del artículo 3 de la Resolución 115 de 2024, el cual establece:

Observación con Connotación de Hallazgo: Es un presunto incumplimiento de una obligación normativa, que puede tener incidencia de orden administrativo, fiscal, disciplinario y/o penal, por lo que implicará su traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales. 8

Constituirán hallazgos administrativos que deberán ser trasladados a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, entre otros, los siguientes:

...

6 El incumplimiento de las funciones de Revisoría Fiscal, Consejo Directivo y de Dirección Administrativa, establecidas en los artículos 49, 54 y 55 de la Ley 21 de 1982, respectivamente, en las demás leyes que impongan obligaciones a cumplir bajo el control de esta Superintendencia, en los decretos reglamentarios y en los estatutos de la correspondiente corporación.

...

Teniendo en cuenta lo anterior, se dará traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, con el fin de que se adelanten las actuaciones y averiguaciones a que haya lugar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Contratos y órdenes de compra de cuantía superior a 350 SMLMV suscritos sin soporte válido de las autorizaciones otorgadas por el Consejo Directivo.

Por otra parte se evidenció que la Dirección Administrativa suscribió un contrato con la sociedad PROSOLUTIONS S.A.S. por un valor de \$1.459.363.302, cuyo objeto consiste en: *"Entregar a la entidad PROSOLUTIONS la gestión de cobro de la suma total de \$11.225.871.561, correspondiente a la cartera adeudada por parte de la EPS SOS, discriminada de la siguiente manera: (i) \$5.703.643.782, correspondiente a facturación presentada y no cancelada, la cual, con corte al 5 de marzo de 2025, presenta una mora superior a noventa (90) días, entre otros conceptos."*

El contrato fue suscrito el 10 de junio de 2025, conforme a lo evidenciado en el expediente contractual, e inició el 16 de junio de 2025, según el acta de inicio. Así mismo, se verificó en el reporte de contratación remitido al equipo de auditoría, así como en la información reportada en la Estructura 4-087 (Contratos y Convenios), que su aprobación se habría efectuado en la sesión 1263 del Consejo Directivo.

No obstante, al verificar el libro de actas, se observó que la aprobación del acta 1263 fue programada en el orden del día de la sesión 1266. Sin embargo, de acuerdo con la constancia realizada por el Agente Especial de Intervención de la época, Rodrigo Plazas Yepes, en el libro de actas del Consejo Directivo de COMFAMILIAR RISARALDA (Libro No. 34, folios 6341 al 6398), se encontró parte del Acta 1266 del 19 de junio de 2025, la cual continúa en el Libro No. 35, folios 6402 al 6454, sin firma de la Presidenta del Consejo Directivo.

Por lo tanto, conforme a lo dispuesto en el literal c) del numeral 6 del Título IV de la Resolución 629 de 2018 expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, el acta señalada no puede ser tenidas en cuenta.

Así mismo, se identificó que la Dirección Administrativa, a través del líder de Compras Institucionales, suscribió cuarenta y dos (42) órdenes de compra, todas por valores superiores a 350 SMLMV, cuyo objeto consiste en la *'bolsa de asignación de cupos para el proceso de restaurante para el suministro de alimentos y bebidas, que comprende las categorías de refrigerados, congelados, preparados y lácteos. COMFAMILIAR RISARALDA realiza un monitoreo constante de precios y disponibilidad en el mercado, lo que puede dar lugar a la activación de compras con proveedores que ofrezcan las condiciones más competitivas en términos de precio, disponibilidad y formas de pago, entre otros'*. De acuerdo con la información reportada, dichas órdenes de compra habrían sido aprobadas mediante el Acta 1274 del Consejo Directivo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

NUM_CONTRATO	NUM_ACTA_CONSEJO	NOM_CONTRATISTA	NIT_CONTRATISTA	NOM_CONTRATISTA	VAL_INICIAL_CONTRATO
S-1514-25	1274	CENTRAL LECHERA DE MANIZALES S.A (CELEMA)	900083863-1	CENTRAL LECHERA DE MANIZALES S.A (CELEMA)	\$ 1.353.000.000
S-1518-25	1274	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.S	900059238-5	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.S	\$ 5.676.000.000
S-1522-25	1274	COOPERATIVA COLANTA	890904478-6	COOPERATIVA COLANTA	\$ 1.907.400.000
S-1524-25	1274	EL TIGRE COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS SAS	901767856-8	EL TIGRE COMERCIALIZADORA DE ALIMENTOS SAS	\$ 2.283.600.000
S-1527-25	1274	LA INTEGRIDAD S.A.S.	816006449-0	LA INTEGRIDAD S.A.S.	\$ 4.151.400.000
S-1541-25	1274	LA RECETTA SOLUCIONES GASTRONOMICAS INTEGRADAS S.A.S.	900213759-0	LA RECETTA SOLUCIONES GASTRONOMICAS INTEGRADAS S.A.S.	\$ 3.016.200.000
S-1542-25	1274	NATIVOS FOOD SERVICE S.A.S.	901273373-1	NATIVOS FOOD SERVICE S.A.S.	\$ 2.838.000.000
S-1543-25	1274	AGROINDUSTRIAS DEL EJE S.A.S	901257445-6	AGROINDUSTRIAS DEL EJE S.A.S	\$ 1.042.800.000
S-1544-25	1274	ALIMENTOS MASAREPA S.A.S	901679195-0	ALIMENTOS MASAREPA S.A.S	\$ 1.042.800.000
S-1545-25	1274	ALZATE TAMAYO CLAUDIA MARCELA	42148393-9	ALZATE TAMAYO CLAUDIA MARCELA	\$ 1.564.200.000
S-1546-25	1274	AVIDESA DE OCCIDENTE S.A	815000863-6	AVIDESA DE OCCIDENTE S.A	\$ 2.607.000.000
S-1547-25	1274	CARNICOS VILLEGAS Y GONZALEZ S.A.S. (DON JULIO)	901167352-3	CARNICOS VILLEGAS Y GONZALEZ S.A.S. (DON JULIO)	\$ 1.617.000.000
S-1549-25	1274	FRUTYEJE S.A.S.	901330150-0	FRUTYEJE S.A.S.	\$ 1.313.400.000
S-1552-25	1274	CARDILICORES S.A.S	901418617-8	CARDILICORES S.A.S	\$ 554.400.000
S-1553-25	1274	CASTAÑEDA TORRES DELIO (DELI AREPA)	10129143-7	CASTAÑEDA TORRES DELIO (DELI AREPA)	\$ 1.042.800.000
S-1554-25	1274	CASTAÑO CARDONA OSCAR (TU COSECHA)	4453813-1	CASTAÑO CARDONA OSCAR (TU COSECHA)	\$ 613.800.000
S-1555-25	1274	CERECOL S.A.S	900055494-6	CERECOL S.A.S	\$ 574.200.000
S-1556-25	1274	CESAR RESTREPO LA PASTELERIA S.A.S	901209780-4	CESAR RESTREPO LA PASTELERIA S.A.S	\$ 1.577.400.000
S-1557-25	1274	SUPERMERCADO LA 29 S.A.S	900093635-1	SUPERMERCADO LA 29 S.A.S	\$ 3.484.800.000
S-1558-25	1274	COMPAÑÍA INTERNACIONAL SMART FOOD S.A.S.	901623683-2	COMPAÑÍA INTERNACIONAL SMART FOOD S.A.S.	\$ 1.933.800.000
S-1559-25	1274	INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS (COCA COLA)	890903858-7	INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS (COCA COLA)	\$ 765.600.000
S-1560-25	1274	GASEOSAS POSADA TOBON S.A (POSTOBON)	890903939-5	GASEOSAS POSADA TOBON	\$ 864.600.000

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

				S.A (POSTOBON)	
S-1561-25	1274	MAXTICAFE S.A.S	901331913-8	MAXTICAFE S.A.S	\$ 1.108.800.000
S-1562-25	1274	LA FABRICA DE LA FELICIDAD S.A.S. (JUANCAMOLE)	900091746-1	LA FABRICA DE LA FELICIDAD S.A.S. (JUANCAMOLE)	\$ 534.600.000
S-1564-25	1274	PROVEER INSTITUCIONAL S.A.S	900365660-2	PROVEER INSTITUCIONAL S.A.S	\$ 1.485.000.000
S-1569-25	1274	COMERCIALIZADORA DE CARNES Y GANADO DEL OTUN SAS	901225015-5	COMERCIALIZAD ORA DE CARNES Y GANADO DEL OTUN SAS	\$ 1.564.200.000
S-1572-25	1274	EMPANAR SAS	901201463-8	EMPANAR SAS	\$ 1.042.800.000
S-1574-25	1274	ENTRECARNES S.A.S	900956129-9	ENTRECARNES S.A.S	\$ 1.564.200.000
S-1575-25	1274	UNION EMPRESARIAL FRANCO S.A.S	900839849-2	UNION EMPRESARIAL FRANCO S.A.S	\$ 1.399.200.000
S-1576-25	1274	CUATROE S.A.S (NESTLE)	901334320-4	CUATROE S.A.S (NESTLE)	\$ 930.600.000
S-1577-25	1274	COMERCIALIZADORA FRESMAR S.A.S.	900481902-6	COMERCIALIZAD ORA FRESMAR S.A.S.	\$ 1.564.200.000
S-1580-25	1274	GRUPO EMPRESARIAL LA RICURA S.A.S.	901928409-0	GRUPO EMPRESARIAL LA RICURA S.A.S.	\$ 1.042.800.000
S-1582-25	1274	ALEXANDRA MOLANO TORO (MONTAY)	24587895-1	ALEXANDRA MOLANO TORO (MONTAY)	\$ 752.400.000
S-1583-25	1274	MORALES MONSALVE HERMANOS S.A. (LA COSECHA)	891407961-4	MORALES MONSALVE HERMANOS S.A. (LA COSECHA)	\$ 574.200.000
S-1584-25	1274	ORGANIZACIÓN CARDENAS S.A	860521637-7	ORGANIZACIÓN CARDENAS S.A	\$ 574.200.000
S-1585-25	1274	MANUFACTURAS ALIMENTICIAS COLOMBIANAS LIMITADA PRODUCTOS MAC	890316938-1	MANUFACTURAS ALIMENTICIAS COLOMBIANAS LIMITADA PRODUCTOS MAC	\$ 574.200.000
S-1587-25	1274	INSTIFRUVIER S.A.S	900464572-7	INSTIFRUVIER S.A.S	\$ 613.800.000
S-1590-25	1274	LUIS FELIPE LIEVANO GALLEGU (TAMALES DE PIPE)	1093219113-5	LUIS FELIPE LIEVANO GALLEGO (TAMALES DE PIPE)	\$ 1.042.800.000
S-1591-25	1274	PANICONGELADOS PIACERI S.A.S	901576172-9	PANICONGELAD OS PIACERI S.A.S	\$ 1.399.200.000
S-1592-25	1274	RICA LECHONA TOLIMENSE S.A.S.	900807315-4	RICA LECHONA TOLIMENSE S.A.S.	\$ 1.042.800.000
S-1670-25	1274	VITAOVO S.A.S	900363012-0	VITAOVO S.A.S	\$ 574.200.000
S-1927-25	1274	HÉCTOR ALONSO RESTREPO ESPINAL - AREPAS EL FOGON CAFETERO	1020403684- 1	HÉCTOR ALONSO RESTREPO ESPINAL - AREPAS EL FOGON CAFETERO	\$ 1.042.800.000

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

No obstante, al consultar el libro de actas, se evidenció que el Acta No. 1274 no se encuentra incorporada en el mismo.

OBSERVACIÓN N° 8

Se evidenció que COMFAMILIAR RISARALDA suscribió contratos y órdenes de compra de cuantía superior a 350 SMLMV sin contar con un soporte válido que acredite la autorización previa del Consejo Directivo.

En efecto, se identificó la suscripción del contrato con la sociedad PROSOLUTIONS S.A.S. por valor de \$1.459,3 millones, así como cuarenta y dos (42) órdenes de compra, todas por valores superiores al tope autorizado para la Dirección Administrativa. Si bien, según los reportes relajados por la corporación, dichas actuaciones habrían sido aprobadas en las sesiones 1263 y 1274 del Consejo Directivo, al verificar el libro de actas se evidenció que: (i) las actas relacionadas no se encuentran debidamente suscritas o carecen de firma, y (ii) el Acta No. 1274 no se encuentra incorporada en el libro de actas. En consecuencia, no existe soporte documental válido e idóneo que respalde las presuntas autorizaciones otorgadas por dicho órgano.

Esta situación se analiza a la luz de lo dispuesto en el artículo 54, numeral 9, de la Ley 21 de 1982, que establece como función del Consejo Directivo aprobar los contratos cuya cuantía supere el monto definido por la Asamblea General, así como del artículo 55, numeral 10, que dispone que el Director Administrativo debe suscribir contratos con sujeción a las disposiciones legales y estatutarias.

De igual forma, contraviene lo establecido en el Manual de Contratación vigente, particularmente en los numerales 17.2 y 17.3, que asignan al Consejo Directivo la aprobación de negociaciones que excedan el monto autorizado y limitan la competencia del Director Administrativo a dicho tope. En este sentido, la Asamblea General fijó un límite de 350 SMLMV, el cual fue superado en los casos analizados.

Ahora bien, se precisa que el numeral 3.2.3.3 de la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar, establece que las actas debidamente suscritas constituyen prueba suficiente de las decisiones del Consejo Directivo.

En consecuencia, se concluye que la Dirección Administrativa presuntamente suscribió contratos y órdenes de compra sin contar con la autorización válida del Consejo Directivo, incumpliendo los límites de competencia establecidos y las disposiciones normativas antes mencionadas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
El contrato de gestión de cobro de cartera con PROSOLUTIONS S.A. por \$1.459.363.302 carecía de soporte válido de autorización previa del CD, pues las Actas N°1263 y N°1274 presentadas no estaban debidamente firmadas ni registradas en el libro oficial.	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 54 numeral 9, Ley 21/1982 - Art. 55 numeral 10, Ley 21/1982 - Manual de Contratación, numerales 17.2 y 17.3 	<ul style="list-style-type: none"> - Las sesiones del CD se realizaron con quórum legal; el defecto es meramente formal (firma y registro): primadía de lo sustancial sobre lo formal (Art. 228 C.P.) - El Acta N°1281 del 04/05/2026 subsanó la incorporación de todas las actas. - Hecho superado 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia del Acta del Consejo Directivo N° 1263 — firmada 2. Copia del Acta del Consejo Directivo N° 1274 — firmada 3. Copia del Acta del Consejo Directivo N° 1281 del 04/05/2026 — autorización de subsanación 4. Certificación SINERGIA – PROSOLUTIONS; proveedor único.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

VALIDEZ SUSTANCIAL DE LAS DECISIONES. Las reuniones del CD en que se autorizó contratar con PROSOLUTIONS S.A. cumplieron los presupuestos sustanciales de validez: convocatoria formal, quórum deliberatorio y decisorio, debate y adopción de decisión dentro del marco de competencias. Las irregularidades son exclusivamente formales —ausencia de firma y falta de asentamiento en el libro— sin que afecten la existencia ni la eficacia de las decisiones. La ejecución del contrato sin impugnación de ningún consejero configura ratificación tácita.

SUBSANACIÓN DEFINITIVA. La sesión extraordinaria N°1281 del 4 de mayo de 2026 autorizó la impresión e incorporación de las actas al Libro Oficial. Las copias firmadas se adjuntan. Se configura carencia de objeto por hecho superado.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 8:

El informe relaciona que COMFAMILIAR RISARALDA suscribió contratos y órdenes de compra de cuantía superior a 350 SMMLV sin contar con un soporte válido que acredite la autorización previa del Consejo Directivo, haciendo énfasis en el contrato de prestación de servicios para gestión de cobro de cartera celebrado con el tercero PROSOLUTIONS SA. Adicionalmente relaciona que las actas presentadas como soporte 1263 y 1274 no se encuentran debidamente suscritas o carecen de firma y registro en el libro de actas. A lo anterior, nos permitimos manifestar lo siguiente:

En efecto, el informe señala que la Caja celebró contratos por valor de \$1.459.363.302 con el tercero PROSOLUTIONS S.A.S. sin autorización del Consejo Directivo, configurando presuntamente una infracción a lo preceptuado en el artículo 54 de la Ley 21 de 1982. Lo anterior, aun cuando durante la visita ordinaria llevada a cabo entre el 6 y el 10 de abril de 2026 fueron aportados soportes documentales que acreditan dicha autorización, concretamente las Actas Nos. 1263 y 1274, las cuales fueron desestimadas por el ente de control bajo el argumento de que carecen de validez jurídica al no

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

encontrarse debidamente firmadas ni registradas en el libro oficial de actas. No obstante, dicha conclusión omite un hecho material y debidamente documentado que resulta determinante para la correcta valoración del hallazgo.

Si bien cierto que las actas correspondientes a las sesiones No. 1263 y 1274 presentan inconsistencias de carácter formal, consistentes en la ausencia de suscripción por parte de algunos de los miembros del Consejo Directivo y la no incorporación del Acta No. 1274 en el libro de actas, también resulta cierto y verificable que dichas sesiones fueron efectivamente realizadas.

En efecto, las referidas reuniones se llevaron a cabo cumpliendo los requisitos sustanciales exigidos para la validez de los órganos colegiados, tales como la debida convocatoria, la conformación del quórum deliberatorio y decisorio, así como la adopción de decisiones dentro del marco de las competencias del Consejo Directivo.

En este sentido, las irregularidades advertidas corresponden exclusivamente a aspectos formales relacionados con la documentación y el registro de las actas, sin que ello afecte la existencia ni la eficacia jurídica de las decisiones adoptadas, las cuales pueden ser acreditadas mediante otros medios probatorios idóneos.

Lo anterior se encuentra en armonía con el principio de prevalencia de lo sustancial sobre lo formal, ampliamente reconocido en el ordenamiento jurídico colombiano, conforme al cual las actuaciones no pueden ser invalidadas por defectos meramente formales cuando se encuentra acreditado el cumplimiento de los elementos esenciales que les dan origen y validez.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Asimismo, la naturaleza del acta es eminentemente declarativa y probatoria, en tanto tiene como finalidad dejar constancia de las decisiones adoptadas en la respectiva sesión, más no constituye el acto decisorio en sí mismo. En consecuencia, la ausencia de firma o la falta de incorporación oportuna en el libro de actas configuran una irregularidad de carácter formal que puede incidir en su valor probatorio, pero no desvirtúa por sí misma la validez de las decisiones adoptadas cuando estas han sido efectivamente aprobadas en sesión debidamente constituida.

No obstante, con el propósito de subsanar la ausencia de las actas físicas, incorporarlas y asentarlas dentro del Libro Oficial, mediante sesión extraordinaria del Consejo Directivo N°1281 del pasado 4 de mayo de 2026 se autorizó por parte de dicho órgano colegiado la impresión e incorporación de dichas actas al Libro Oficial.

Ahora bien, es importante anotar que en la visita ordinaria del mes de abril del año 2025 se revisó y se valoró todo lo pertinente a este contrato y se les certificó que:

*“COMFAMILIAR RISARALDA, en ejercicio de las funciones asignadas, certificó que, en el marco de la gestión del riesgo asociado a la cartera vencida y con el propósito de salvaguardar el patrimonio institucional, se adoptó la decisión de contratar, bajo la modalidad de proveedor único, los servicios de la firma **SINERGIA PROCESOS S.A.S, denominado comercialmente PROSOLUTIONS S.A.S., firma especializada en representación judicial en el sector salud a nivel Nacional.***

Justificación técnica y jurídica:

1. Magnitud de la cartera vencida y agotamiento de mecanismos administrativos: Desde el año 2015, la EPS Servicio Occidental de Salud – SOS había acumulado obligaciones en mora de pago con COMFAMILIAR RISARALDA, generando una cartera vencida que, a la fecha de entrega a la firma contratada, superaba los \$29.000 millones.

Esta situación representa uno de los riesgos financieros más significativos para la sostenibilidad de la Caja, que a pesar de haberse implementado múltiples estrategias administrativas de cobro, como conciliaciones extrajudiciales, acuerdos de pago, notas de ajuste y otros mecanismos dispuestos por la normativa del sistema de salud, ninguno de ellos produjo resultados concretos de recuperación, debido a las prácticas dilatorias, el desconocimiento de compromisos adquiridos y la ausencia de voluntad de pago por parte de la EPS generaron un escenario de inviabilidad para el cobro por vía administrativa.

2. Condición de socio y ausencia inicial de acciones judiciales: Durante varios años, COMFAMILIAR RISARALDA mantuvo una participación societaria en la EPS SOS; este vínculo institucional impuso limitaciones objetivas al ejercicio de acciones judiciales, en atención a los principios de buena fe, solidaridad y responsabilidad en la gestión del sistema general de seguridad social en salud; no obstante, el incremento sostenido de la cartera, sumado a la falta de acciones correctivas por parte de la EPS, obligó a la Caja a revisar su posición estratégica. Fue así como se decidió la desvinculación como socio en la mesa directiva de dicha EPS, para responder a la necesidad de proteger los recursos institucionales, lo cual nos habilitó jurídicamente con el uso de mecanismos judiciales.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

3. Contexto de riesgo financiero de la EPS deudora:

La situación de riesgo patrimonial se vio agravada con la decisión de la Superintendencia Nacional de Salud de someter a la EPS SOS a una medida de vigilancia especial, mediante acto administrativo proferido en enero de 2023. Este hecho no solo evidenció la fragilidad financiera de la entidad deudora, sino que generó una alerta sobre la posibilidad real de que fuera objeto de intervención o liquidación forzosa, lo cual implicaba el riesgo cierto de pérdida total de las acreencias. La permanencia de la deuda sin una estrategia judicial activa aumentaba, por tanto, el riesgo sistémico para los recursos de COMFAMILIAR RISARALDA.

4. Selección del proveedor con estrategia judicial consolidada: En este escenario crítico, se llevó a cabo un análisis técnico y jurídico que permitió identificar a la firma **SINERGIA PROCESOS S.A.S/PROSOLUCIÓN S.A.S.** como el único proveedor con una estrategia judicial activa, especializada, avanzada y técnicamente robusta frente a la EPS SOS.

La firma no solo había estructurado **una demanda acumulada** que integraba a diversos prestadores de servicios de salud en contra de la misma EPS, sino que ya había obtenido avances significativos en sede judicial, como la admisión de la demanda, decretos de medidas cautelares y la configuración de títulos ejecutivos.

La inclusión de COMFAMILIAR RISARALDA dentro de esta estrategia se acumuló en la demanda, situación que permitió obtener, en un corto plazo, un **mandamiento de pago por valor de \$28.000 millones**, constituyéndose en una herramienta jurídica de altísimo valor para respaldar el recaudo de la cartera.

La capacidad de esta firma para generar resultados concretos, en un contexto complejo y de alto riesgo jurídico, demostró su idoneidad técnica, su experiencia sectorial y su compromiso con la defensa de los intereses de los prestadores del sector salud; además se convirtió en un aliado único, estratégico y exclusivo para este cobro, como lo permite el manual de contratación; adicional, que fue debidamente aprobado por este Consejo Directivo, así mismo, por el agente especial de intervención.

5. Mitigación del riesgo de pérdida patrimonial y garantía de prelación en procesos liquidatorios: La inclusión de la Caja en el proceso judicial gestionado por la firma aquí involucrada, no solo ha permitido avanzar en la recuperación efectiva de la cartera, sino que ha brindado a COMFAMILIAR RISARALDA una posición preferente en caso de que se dé inicio a un proceso liquidatorio contra la EPS deudora. El título ejecutivo obtenido y las actuaciones judiciales en curso otorgan prelación en la graduación de créditos conforme a la Ley 1116 de 2006 y demás normas aplicables. Además, el manejo prudente del proceso por parte de la firma evitó acciones precipitadas, como embargos masivos, que podrían precipitar una liquidación inmediata y dificultar aún más el recaudo. Esta estrategia controlada fue clave para maximizar las posibilidades de recuperación sin poner en riesgo la estabilidad del sistema.

6. Carácter técnico y exclusivo del proveedor seleccionado: La firma SINERGIA PROCESOS S.A.S y/o PROSOLUTIONS. Contaba con competencias técnicas altamente especializadas en litigios complejos del sector salud, particularmente en representación judicial frente a EPS en situación de insolvencia o alto riesgo financiero. Su conocimiento profundo del comportamiento procesal de la EPS SOS, sumado a su rol de liderazgo en la acción judicial acumulada en curso, configura una situación de exclusividad que no era replicable por otros operadores jurídicos sin comprometer la oportunidad, eficiencia y efectividad del proceso.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

7. En conclusión, la contratación de esta firma fue plenamente justificada por criterios de legalidad, oportunidad, eficiencia, especialización técnica y protección del patrimonio institucional. Esta decisión estratégica busco mitigar los riesgos asociados al incumplimiento de la EPS SOS, asegurar la recuperación de los recursos adeudados y garantizar el cumplimiento de los fines sociales que le han sido encomendados a COMFAMILIAR RISARALDA”.

Desconociendo así los principios de buena fe y confianza legítima, En consecuencia, la formulación de hallazgos sobre asuntos ya revisados y subsanados en la visita ordinaria anterior carece de justificación en términos de la lógica del control administrativo y debe ser revisada, evitando así la reiteración de observaciones sobre los mismos supuestos fácticos.

En consecuencia, se configura una carencia de objeto bajo la modalidad de hecho superado, que amerita el retiro de la presente observación del informe de la visita ordinaria.

ÓRDENES DE COMPRA.

En lo concerniente a la suscripción de órdenes de compra superior a 350 SMMLV, nos permitimos lo siguiente:

El ente de control acumula cuantías de órdenes de compra suscritas con un mismo proveedor para determinar el nivel de autorización requerido, lo que dicha metodología carece de fundamento normativo expreso y desconoce la naturaleza jurídica autónoma de cada negocio jurídico celebrado. Cada orden de compra es un negocio jurídico autónomo que nace, se perfecciona y se extingue en virtud de su propio régimen obligacional. Los artículos 864 del Código de Comercio y 1495 y 1602 del Código Civil establecen que todo contrato legalmente celebrado constituye ley para los contratantes, genera obligaciones propias y se extingue por los modos previstos en la ley. La coincidencia de objeto genérico y proveedor entre distintas órdenes no tiene la virtud jurídica de fusionar negocios independientes en uno solo; la identidad de un contrato se determina por la autonomía del acto de voluntad, su objeto específico y su vigencia propia.

Al amparo de los artículos 1625 y 1551 del Código Civil, el plazo extintivo opera de pleno derecho al vencerse la vigencia pactada, sin necesidad de declaración adicional. Concluida la vigencia de cada orden, sus efectos jurídicos cesan definitivamente; la contratación posterior constituye el nacimiento de un nuevo negocio jurídico, no la continuación del anterior. Lo que el ente de control acumula son negocios ya extintos, carentes de continuidad legal entre sí, que no pueden tratarse como un contrato único. La expedición de una nueva orden con número, fecha, vigencia y aprobación independientes es evidencia incontrovertible de un acto de voluntad contractual autónomo.

El Consejo de Estado, Sección Tercera, ha establecido que el fraccionamiento exige la concurrencia de tres elementos: (i) necesidad única, global y previsible desde la primera contratación; (ii) intención deliberada de dividir la contratación para evadir controles; y (iii) ausencia de justificación técnica u operativa para la contratación separada. Ninguno de estos elementos concurren en el presente caso: cada orden respondió a una necesidad surgida y cuantificada en su propio momento; fue tramitada conforme al procedimiento interno sin propósito elusivo; y obedeció a justificaciones técnicas y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

presupuestales concretas que hacían inviable la contratación global. La recurrencia de la necesidad en el tiempo no equivale a su unicidad contractual.

El artículo 968 del Código de Comercio define el contrato de suministro como aquel en que ambas partes acuerdan, desde su perfeccionamiento, prestaciones periódicas con condiciones predeterminadas de cantidad, precio y periodicidad. En el presente caso no existe acuerdo marco previo, cláusula de renovación automática, obligación de continuidad entre órdenes, ni condiciones predefinidas de cantidad o precio. El ente de control no puede reencuadrar por vía interpretativa la naturaleza de negocios independientes en una figura que las partes nunca configuraron.

Conforme al artículo 29 de la Constitución Política y al artículo 28 del Código Civil, nadie puede ser observado sino con fundamento en normas preexistentes, interpretadas en su sentido natural y obvio. El reglamento interno de contratación define el nivel de autorización con referencia a la cuantía de cada negocio jurídico individualmente considerado, sin consagrar la acumulación de cuantías con un mismo proveedor como criterio de medición. El ente de control no puede crear por vía interpretativa una restricción que la norma interna no establece expresamente, pues ello vulnera los principios de legalidad, tipicidad y seguridad jurídica.

La metodología de acumulación propuesta conduce a resultados manifiestamente desproporcionados: bajo esa lógica, toda adquisición recurrente al mismo proveedor debería elevarse al nivel de autorización más alto con independencia de la cuantía individual, lo que haría inoperante la gestión ordinaria. El control de cuantías, conforme al artículo 209 de la Constitución Política, tiene por objeto vigilar el impacto económico de cada decisión contractual individualmente considerada, no agregar operaciones ya extintas para construir artificialmente un umbral que las partes nunca superaron en ningún negocio jurídico concreto.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 8:

1. Copia del acta del Consejo Directivo 1263,
2. Copia del acta del Consejo Directivo 1274
3. Copia del acta del Consejo Directivo 1281.
4. Certificación SINERGIA - PROSOLUTIONS; proveedor único.

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 8

Frente a la respuesta presentada respecto de la Observación N.º 8, se analizaron los argumentos y documentales allegados por la Corporación en relación con el contrato suscrito con PROSOLUTIONS S.A.S., así como las explicaciones asociadas a las órdenes de compra cuestionadas.

En primer lugar, la Corporación sostiene que las sesiones del Consejo Directivo correspondientes a las Actas N.os 1263 y 1274 sí se realizaron válidamente, cumpliendo los requisitos sustanciales de convocatoria, quórum y adopción de decisiones, indicando que las inconsistencias advertidas corresponden únicamente a aspectos formales relacionados con la firma e incorporación de las actas al libro oficial. Asimismo, invoca el principio de prevalencia de lo sustancial

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

sobre lo formal y afirma que las decisiones adoptadas conservan su eficacia jurídica aun cuando existieran falencias en la formalización documental.

No obstante, los argumentos expuestos no desvirtúan la observación formulada, toda vez que la normativa aplicable y la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar establecen expresamente que las actas debidamente suscritas constituyen el soporte válido y suficiente de las decisiones adoptadas por el Consejo Directivo. En consecuencia, la ausencia de firmas y la falta de incorporación oportuna de las actas al libro oficial no pueden considerarse una simple irregularidad menor o subsanable sin efectos jurídicos, particularmente tratándose de decisiones relacionadas con autorizaciones contractuales que excedían los topes de competencia de la Dirección Administrativa.

Si bien la Corporación señala que posteriormente adelantó actuaciones orientadas a regularizar las actas mediante la sesión extraordinaria N.º 1281 del 4 de mayo de 2026, dicha actuación posterior no modifica el hecho de que, al momento de la suscripción del contrato y de las órdenes de compra observadas, no existía un soporte formal válido, debidamente incorporado y suscrito, que acreditara de manera idónea la autorización previa del Consejo Directivo.

En ese sentido, la regularización documental efectuada con posterioridad a la actuación de inspección no desvirtúa la situación evidenciada inicialmente, ni permite retrotraer los efectos formales exigidos para respaldar actuaciones contractuales que, por su cuantía, requerían autorización expresa y debidamente documentada conforme a la Ley 21 de 1982, el Manual de Contratación y las disposiciones internas de gobierno corporativo.

Ahora bien, frente a los argumentos relacionados con la autonomía jurídica de las órdenes de compra, si bien la Corporación sostiene que cada una constituye un negocio independiente y que no existe disposición expresa que permita acumular cuantías para efectos de determinar competencias, persisten elementos que permiten evidenciar la atención sucesiva de necesidades recurrentes y previsibles mediante instrumentos contractuales celebrados con un mismo proveedor y en periodos cercanos.

Adicionalmente, aunque se citan criterios doctrinales y jurisprudenciales relacionados con el fraccionamiento contractual, la respuesta no logra desvirtuar plenamente el riesgo advertido respecto de la posible utilización sucesiva de órdenes de compra individuales para mantener las cuantías dentro de los límites de competencia de la Dirección Administrativa, pese a que analizadas integralmente representaban operaciones económicas de mayor alcance.

De igual manera, si bien se exponen consideraciones relacionadas con la complejidad del cobro de cartera a la EPS SOS y la idoneidad técnica de PROSOLUTIONS S.A.S., tales argumentos se orientan principalmente a justificar la conveniencia y necesidad de la contratación, mas no desvirtúan la observación concreta relacionada con la ausencia de un soporte formal válido que acreditara la autorización previa del Consejo Directivo al momento de la celebración de las operaciones observadas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Por consiguiente, la respuesta presentada no permite desvirtuar los hechos advertidos, razón por la cual la observación se mantiene con connotación de hallazgo, al evidenciarse un posible incumplimiento de las funciones y competencias atribuidas al Consejo Directivo y a la Dirección Administrativa conforme a los artículos 54 y 55 de la Ley 21 de 1982, así como de las disposiciones relacionadas con la formalización y soporte de las decisiones adoptadas por los órganos de dirección de la Corporación, lo anterior en atención de acuerdo con lo dispuesto en el punto 6 del numeral 13 del artículo 3 de la Resolución 115 de 2024, el cual establece:

Observación con Connotación de Hallazgo: Es un presunto incumplimiento de una obligación normativa, que puede tener incidencia de orden administrativo, fiscal, disciplinario y/o penal, por lo que implicará su traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales. 8

Constituirán hallazgos administrativos que deberán ser trasladados a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, entre otros, los siguientes:

...

6 El incumplimiento de las funciones de Revisoría Fiscal, Consejo Directivo y de Dirección Administrativa, establecidas en los artículos 49, 54 y 55 de la Ley 21 de 1982, respectivamente, en las demás leyes que impongan obligaciones a cumplir bajo el control de esta Superintendencia, en los decretos reglamentarios y en los estatutos de la correspondiente corporación.

...

Teniendo en cuenta lo anterior, se dará traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, con el fin de que se adelanten las actuaciones y averiguaciones a que haya lugar.

6.2.3. ANÁLISIS DE MUESTRAS

Con el fin de verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos en el Manual de Contratación de COMFAMILIAR RISARALDA, se seleccionó una muestra de contratos y órdenes de compra suscritos durante la vigencia analizada, priorizando aquellos de mayor cuantía y relevancia. La muestra incluyó diferentes tipologías contractuales (prestación de servicios, obra, suministro, arrendamiento y otros), así como operaciones que, por su valor, requerían aprobación del Consejo Directivo. A partir de esta selección, se procedió a validar la trazabilidad del proceso contractual, la existencia de soportes de autorización,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

y la observancia de los límites de competencia definidos por la normativa aplicable y los instrumentos internos de contratación.

NUMERO	UM_ACTA_CONSEJ	NOM_CONTRATISTA	OBJ_CONTRATO	FEC_INIC IO_CONTR RATO	FEC_FIN _CONTR ATO	VAL_INICIAL_C ONTRATO
16763	ACTA DE CONSEJO	SEGURIDAD NACIONAL LTDA	EL CONTRATISTA SE OBLIGA PARA CON EL CONTRATANTE A ATENDER Y EJECUTAR CON OBLIGACIÓN DE RESULTADO Y AUTONOMÍA TÉCNICA A PRESTAR LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, Y SERVICIO DE MONITOREO PARA TREINTA Y CINCO (35) SISTEMAS DE ALARMAS EN LAS SEDES DE CONFAMILIAR RISARALDA, PARA EL DESAR	20250201	20270131	\$ 2.647.274.645
16652	NO LO APROBÓ EL C	INVERSIONES & PROYECTOS LA MORENITA SA	EL ARRENDADOR, SE OBLIGA PARA CON EL ARRENDATARIO, A ENTREGAR EN CALIDAD DE ARRENDAMIENTO, PARA SER DESTINADOS COMO PARQUEADERO VEHICULAR LOS SEIS (6) DÍAS DE LA SEMANA DE MARTES A DOMINGO, LUNES NO APLICA, TENIENDO EN CUENTA QUE CUANDO ESTE SEA FESTIVO APLICA Y SE CAMBIA POR EL MARTES, EL HORARIO	20250101	20291231	\$ 2.058.000.000
D-128-25	1254	PROCLEAN S.A.S	EL CONTRATISTA se obliga para con el CONTRATANTE, a prestar los servicios de limpieza y desinfección de áreas Administrativas y de Servicios con obligación de resultado y autonomía técnica con las características registradas en la propuesta adjunta y que forma parte integral de este contrato.	20250501	20260430	\$ 1.681.330.992
D-206-25	1255	CONSTRUCTORA 3D S.A.S.	Contrato obra civil control de erosión fase 2 Parque Consotá	20250620	20260120	\$ 1.334.833.656
D-205-25	1255	OBDI S.A.S.	CONSTRUCCIÓN DE BODEGA PARQUE CONSOTA	20250609	20270309	\$ 1.209.897.336
69	ACTA CONSEJO 125	WATER OIL AND SOLIDS TREATMENT SERVICES SAS	OBRA CIVIL CONSTRUCCIÓN ESPEJOS DE AGUA Se tienen valores agregados	20250324	20250823	\$ 927.050.084
16715	NO LO APROBÓ EL C	ALGIA SAS	ALGIA S.A.S SUMINISTRARÁ EL TALENTO HUMANO PARA EL EJERCICIO DE LAS PROFESIONES Y OCUPACIONES DEL ÁREA DE LA SALUD EN LAS ESPECIALIDADES DE GINECOLOGÍA AVANZADA DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE CONFAMILIAR RISARALDA.	20250101	20251231	\$ 757.000.000
13	ACTA DE CONSEJO	COOTRAESCAL	EL CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a prestar los servicios de transporte terrestre, para trasladar los beneficiarios del programa Jornadas Escolares Complementarias, (niños, niñas y adolescentes) de las diferentes Instituciones Educativas de los 14 municipios del Departamento de Risaralda, a las sedes de Confamiliar Risaralda y otros sitios de interés, una vez finalizada las actividades se deben regresar los estudiantes a cada Institución Educativa. Así mismo se deberá recoger	20250214	20251231	\$ 649.224.800
16670	NO APLICA	BIENESTAR MEDICO SAS	EL PRESENTE OTROSÍ TIENE COMO OBJETO AMPLIAR LA VIGENCIA DEL CONTRATO INICIAL Y ADICIONAR RECURSOS AL PRESUPUESTO INICIALMENTE PACTADO, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN SU OBJETO CONTRACTUAL.	20250101	20250331	\$ 459.599.220
10	ACTA DE CONSEJO	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES ESCOLARES Y ESPECIALES DE CALDAS (25940)	EL CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a prestar los servicios de transporte terrestre automotor, para trasladar a los beneficiarios del Programa AIP1 (niños-niñas en primera infancia, mujeres gestantes, cuidadores y al equipo de colaboradores del programa), desde las diferentes comunidades e Instituciones Educativas que se encuentran en los 14 Municipios de Risaralda hacia a los escenarios del Parque Consotá Galicia, Sedes de Confamiliar Risaralda o cualquier otro punto de interés	20250214	20251221	\$ 385.652.500
16591	NO APLICA	CONSTRUCTORA 3D	EL CONTRATISTA POR SU CUENTA Y RIESGO, SE COMPROMETE PARA CON EL CONTRATANTE CON BASE EN SU EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD PROFESIONAL, ACTUANDO CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA, A LA EJECUCIÓN DE OBRA CIVIL DE LAS ADECUACIONES DE LA AGENCIA DE EMPLEO SEDE CENTRO, DE ACUERDO A LA PROPUESTA	20250122	20250622	\$ 360.387.234
16749	NO APLICA	CONSORCIO OSSCAR	EL CONTRATISTA POR SU CUENTA Y RIESGO, SE COMPROMETE PARA CON EL CONTRATANTE CON BASE EN SU EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD PROFESIONAL, ACTUANDO CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA, A LA EJECUCIÓN DE OBRA CIVIL PARA EL REFORZAMIENTO ESTRUCTURAL DE LA CLÍNICA CONFAMILIAR RISARALDA, DE ACUERDO A	20250212	20250412	\$ 352.941.177
11	RESOLUCIÓN AEI 02	PROCLEAN S.A.S	PRIMERA. OBJETO. ADICIÓN A LA CLÁUSULA TERCERA. PRECIO Y FORMA DE PAGO, la suma de TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES VEINTISIETE MIL CUARENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$343.027.048) AIIU e IVA incluido.	20250201	20250430	\$ 343.027.048
27	NO APLICA	DOTACION INTEGRAL SAS	EL CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a venderle una cantidad aproximada de 8.283 prendas de vestir descritas en el Anexo N°1 que se adjunta y forma parte integral del presente contrato, que contienen características específicas entregadas por EL CONTRATANTE, y que serán para personal que labora en CONFAMILIAR RISARALDA como dotación; cumpliendo con las especificaciones y la calidad requerida tanto en la confección propiamente dicha, como en la calidad de los insumos utilizados y	20250220	20260120	\$ 334.453.781
24	NO APLICA	UNIDOTACIONES DEL EJE SAS.	EL CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a confeccionarle y venderle una cantidad aproximada de 2952 prendas de vestir que serán entregadas al personal de CONFAMILIAR RISARALDA como dotación, y que se encuentran descritas en la propuesta y en la carta de asignación que se adjunta y forma parte integral del presente contrato, cumpliendo con las especificaciones y la calidad requerida tanto en la confección propiamente dicha, como en la calidad de los insumos utilizados y solicitados	20250220	20260120	\$ 216.806.722
16603	NO APLICA	BBCV CONSULTING SAS	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE CONSULTORÍA Y SOPORTE EN JD EDWARDS EN LA MODALIDAD DE BOLSA DE HORAS (600 HORAS CON VIGENCIA DE DOS (2) AÑOS), DE ACUERDO CON LA NECESIDAD EXPRESADA POR CONFAMILIAR RISARALDA, CONFORME A LA PROPUESTA QUE SE ADJUNTA Y FORMA PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO	20250127	20270126	\$ 128.520.000
15	NO APLICA	MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LIMITADA	PRIMERA. OBJETO: EL CONTRATISTA se compromete para con EL CONTRATANTE con base en su experiencia, actuando con plena autonomía técnica, administrativa, a prestar los servicios de mantenimiento preventivo de ascensores modelo básico ubicado en centros integrales de servicios, incluyendo repuestos básicos detallados en el anexo 1 enviado por el Contratista así: MUNICIPIO SERIE LA VIRGINIA NEXIEZ MRL SANTA ROSA DE CABAL NEXIEZ MRL DOSQUEBRADAS NEXIEZ MRL	20250116	20270115	\$ 54.621.848
D-204-25	1263	PROSOLUTIONS SAS	Entregar entidad PROSOLUTIONS para gestión de cobro de la suma total de \$11.225.871.561, correspondiente a la cartera adeudada por parte de la EPS SOS, discriminada de la siguiente manera: a) \$5.703.643.782, correspondiente a facturación presentada y no cancelada, la cual, con corte al 5 de marzo de 2025, presenta una mora superior a noventa (90) días.	20250610	20280610	\$ 1.459.363.302

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por CONFAMILIAR RISARALDA

En términos generales, se evidenció que la corporación dio cumplimiento, en varios casos, a los procedimientos establecidos en el Manual de Contratación a lo largo de las distintas etapas contractuales. No obstante, en algunos contratos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

particularmente los resaltados en naranja se identificó que, pese a superar la cuantía de 350 SMLMV, no cuentan con soporte válido que acredite la aprobación del Consejo Directivo.

OBSERVACIÓN N° 9

Se evidenció que la Dirección Administrativa de COMFAMILIAR RISARALDA suscribió contratos de cuantía superior a 350 SMLMV sin contar con soporte alguno que acredite la autorización previa del Consejo Directivo. En particular, dentro de la muestra analizada se identificaron los contratos No. 16763, suscrito con SEGURIDAD NACIONAL LTDA de la vigencia 2025, por valor de \$2.647,2 millones, y No. 16715, suscrito con ALGIA S.A.S. por valor de \$757 millones, los cuales superan el tope de contratación asignado a la Dirección Administrativa.

Al respecto, no se evidenció en los expedientes contractuales ni en los archivos institucionales soporte documental que acredite su aprobación por parte del Consejo Directivo; incluso, en el caso del contrato No. 16715 se registra que no fue aprobado por dicho órgano. En consecuencia, las decisiones contractuales carecen de respaldo por la instancia competente.

Lo anterior contraviene lo dispuesto en los artículos 54 (numeral 9) y 55 (numeral 10) de la Ley 21 de 1982, así como los numerales 17.2 y 17.3 del Manual de Contratación vigente, que establecen la obligación de someter a aprobación del Consejo Directivo los contratos que superen el monto autorizado, fijado en 350 SMLMV por la Asamblea General.

En consecuencia, se concluye que la Dirección Administrativa presuntamente suscribió contratos excediendo los límites de su competencia, sin contar con la autorización del Consejo Directivo.

Reporte en estructura 4-087 contratos y convenios

Con el fin de validar la consistencia de la información contractual, se realizó un cruce entre los contratos y órdenes de compra reportados por la corporación durante la visita ordinaria y la información registrada en la estructura 4-087 del Sistema SIGER.

De acuerdo con los reportes entregados por la corporación, se reportaron 161 órdenes de compra superiores a 30 SMLMV y 223 contratos. Sin embargo, al cotejar con la estructura 4-087, se identificó que en SIGER se reportaron 175 órdenes de compra y 221 contratos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En este análisis, las diferencias se evidencian en: (i) un incremento de 14 órdenes de compra en SIGER que no coinciden con la fuente original, y (ii) una disminución de dos contratos en SIGER en comparación con la información reportada.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONTINUAR EJECUTANDO	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Ausencia de soporte de autorización previa del CD para el contrato N°16715 con ALGIA S.A.S. (\$757M) y el contrato N°16763 con SEGURIDAD NACIONAL LTDA (\$3.268M).	<ul style="list-style-type: none"> - Art. 54 numeral 9, Ley 21/1982 - Art. 55 numeral 10, Ley 21/1982 - Manual de Contratación, numerales 17.2 y 17.3 	<ul style="list-style-type: none"> - A criterio de la anterior administración ALGIA: el Art. 72 del Manual de Contratación V10 excluye expresamente estos contratos del requisito de autorización del CD; la exclusión fue aprobada por el propio CD (delegación, Art. 50 numeral 19 Estatutos) - SEGURIDAD NACIONAL: autorización expresa en Acta CD N°1249 del 17/10/2024, con cuantía aprobada de \$5.300M - Non bis in idem respecto a Obs. N°4 del PDM de intervención 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de Contratación versión 10, Art. 72 — excepción servicios de salud. 2. Copia de la Resolución AEI No 006 del 30 de enero de 2023 que delega funciones contractuales en cabeza del Director Administrativo. (Aprobación Actualización del Manual de Contratación) 3. Estatutos, Art. 50 numeral 19 — facultad de delegación del CD 4. Plan de Mejoramiento Intervención, Resolución 0977 de 2025; Plan de Acción Observación 4. 5. Acta del Consejo Directivo N° 1249 del 17/10/2024 — autorización contrato seguridad privada \$5.300M

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

1. CONTRATO N°16715 — ALGIA S.A.S: Interpretación de la anterior administración. El artículo 72 del Manual de Contratación versión 10 establece que ciertos contratos del área de salud no requieren autorización previa del CD con independencia de su cuantía. Esta exclusión fue aprobada por el CD en ejercicio de la facultad de delegación del numeral 19 del artículo 50 de los Estatutos. El objetivo: garantizar la continuidad y oportunidad en la prestación de servicios de salud de la Unidad de Negocio IPS, que se financia con recursos propios.

2. CONTRATO N°16763 — SEGURIDAD NACIONAL LTDA: El contrato de vigilancia por \$3.268.240.302 contó con autorización previa y expresa del CD en la sesión N°1249 del 17 de octubre de 2024, en la que se presentó la ficha técnica completa con valor proyectado de \$5.300M para dos años. La solicitud fue aprobada por unanimidad. La certificación de la Secretaria del CD del 30 de abril de 2026 acredita este hecho. El proceso de selección se cumplió íntegramente: salida a oferta, análisis de propuestas, Comité de Compras, recomendación y formalización contractual.

3. PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE - NON BIS IN IDEM. Se advierte que el plan de mejoramiento el cual fue aprobado por la SSF el 11 de diciembre de 2025, se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 9:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En atención a lo señalado en el informe preliminar, según el cual la Dirección Administrativa de COMFAMILIAR RISARALDA suscribió contratos que superan los 350 SMLMV sin que obre en los expedientes soporte de autorización previa del Consejo Directivo, en particular los contratos N.º 16763 (SEGURIDAD NACIONAL LTDA) y N.º 16715 (ALGIA S.A.S.), y ante la conclusión de una presunta ausencia de respaldo por la instancia competente, nos permitimos manifestar lo siguiente:

Frente al contrato No. 16715 suscrito con ALGIA S.A.S. por valor de \$757 millones, COMFAMILIAR RISARALDA se permite realizar el siguiente contexto:

En desarrollo de la Resolución 0859 de 2022, mediante la cual se ordenó la intervención administrativa parcial de COMFAMILIAR RISARALDA, el Agente Especial de Intervención profirió la Resolución AEI No. 006 del 30 de enero de 2023, a través de la cual se aprobó la actualización del Manual de Contratación (versión 10). Este acto administrativo gozó de presunción de legalidad, por lo que su aplicación por parte de la administración se encontraba amparada en el principio de buena fe, tanto en su interpretación como en su ejecución.

El citado Manual estableció en su artículo 72 un conjunto de exclusiones a su ámbito de aplicación, dentro de las cuales se incluyó el suministro de talento humano por parte de terceros para los procesos misionales y las diferentes unidades de negocio de la Caja. Esta disposición debía ser interpretada en función de su finalidad, esto es, garantizar la continuidad, oportunidad y eficiencia en la prestación de los servicios de salud, los cuales, por su naturaleza, no admiten interrupciones ni dilaciones injustificadas.

En ese sentido, la administración anterior adoptó una interpretación sistemática y finalista del Manual, concluyendo que la exclusión prevista en el artículo 72 comprendía no sólo las disposiciones sustantivas del régimen contractual allí contenido, sino también los requisitos de autorización por parte del Consejo Directivo.

Esta interpretación resulta razonable y jurídicamente defendible, en la medida en que someter la contratación de talento humano en salud a los tiempos, trámites y procedimientos propios de dicho órgano habría comprometido la capacidad de respuesta inmediata que exige la prestación del servicio, desnaturalizando así el propósito mismo de la excepción prevista en el Manual.

Bajo esta comprensión, la actuación no obedeció a una extralimitación ni a un desconocimiento del Manual, sino al ejercicio legítimo de una facultad interpretativa orientada a garantizar la prevalencia del interés general, la continuidad del servicio y la adecuada prestación del servicio de salud. En efecto, tratándose de un servicio público esencial, sometido a los principios de eficiencia, universalidad y continuidad consagrados en el artículo 48 de la Constitución Política, la interpretación de las disposiciones internas debía armonizarse con dichos principios, privilegiando la garantía efectiva del servicio sobre interpretaciones formales que pudieran comprometer su prestación.

Dicha interpretación fue aplicada al caso concreto de Algia, en coherencia con las necesidades operativas del servicio y con el deber institucional de asegurar la disponibilidad permanente del talento humano requerido para la atención en salud. En este contexto, la actuación de la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

administración se enmarcó en una lectura razonable del Manual vigente, alineada con la finalidad de la excepción y con las exigencias propias del servicio.

No obstante, en el marco de la administración actual se advirtió que el Manual no definía de manera expresa el alcance de la excepción, particularmente en lo relativo a si esta comprendía o no las autorizaciones del Consejo Directivo, lo que podía dar lugar a interpretaciones diversas. En atención a ello, la entidad, bajo la actual administración, adoptó un plan de mejoramiento vigente a la fecha, orientado a fortalecer la claridad normativa, el cual culminó con la revisión y aprobación de un nuevo Manual de Contratación. Este nuevo instrumento fue expedido a instancia del Agente Especial de Intervención designado en una nueva intervención.

En consecuencia, no es jurídicamente viable imputar responsabilidad a la administración por la aplicación de una interpretación razonable, fundada en la presunción de legalidad del Manual No 10 de la época, orientada a garantizar la continuidad del servicio de salud y posteriormente ajustada mediante mecanismos institucionales de mejora. Por el contrario, se evidencia una actuación diligente y de buena fe, así como una corrección institucional oportuna que fortalece la seguridad jurídica sin que ello implique el reconocimiento de irregularidad alguna en las actuaciones precedentes", a través de las directrices impartidas por el AEI Agente Especial de Intervención (04 septiembre de 2025) , donde con el nuevo manual de contratación versión -11 vigente a partir de la Resolución AEI No. 026 del 27 de febrero de 2026, se resuelve esa interpretación en todo lo relacionado a las autorizaciones por parte del Consejo Directivo del artículo 16 al 23, así:

SECCIÓN B: AUTORIZACIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO

“Artículo 16. Naturaleza de la autorización del Consejo Directivo

(16.1) Las autorizaciones del Consejo Directivo constituyen un control previo, expreso e indispensable para la celebración de determinados contratos de COMFAMILIAR RISARALDA. Dicha autorización será exigible en el procedimiento general de contratación, en los procedimientos especiales y en los Procedimientos de Contratación por Régimen Diferenciado, cuando se configuren los supuestos previstos en los Estatutos.

(16.2) El Consejo Directivo autoriza únicamente el objeto y la cuantía del contrato. En consecuencia, dicha autorización no comprende funciones de selección, negociación ni ejecución contractual, ni sustituye la competencia contractual del Director Administrativo”

Artículo 17. Casos en los que se requiere autorización del Consejo Directivo

(17.1) Requerirán autorización previa del Consejo Directivo los actos y contratos que, conforme al numeral 9 del artículo 54 de la Ley 21 de 1982 —o la norma que lo modifique o sustituya— y a los Estatutos de la entidad, estén sometidos a su aprobación.”

(...)

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En consecuencia, se solicita que esta observación sea levantada en lo que respecta al contrato con ALGIA S.A.S.

Es pertinente precisar que la observación relacionada con la exclusión de contratos en el Manual de Contratación, versión 10, ya había sido objeto de análisis en la visita extraordinaria realizada en septiembre de 2025. En el informe final de dicha actuación se consignó la Observación No. 4, respecto de la cual se adoptó la Actividad No. 1 dentro del correspondiente plan de mejoramiento, consistente en la actualización del Manual de Contratación, ajustándose a los estatutos y a la normativa legal aplicable.

En ese orden de ideas, se advierte que la reiteración de la misma observación por parte del mismo ente de control, sin que hayan culminado los términos establecidos para su subsanación en el marco de la primera visita (extraordinaria), podría configurar una vulneración del principio non bis in idem, el cual constituye una garantía fundamental del debido proceso, conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia.

Ahora bien, Frente al contrato No. 16763 suscrito con SEGURIDAD NACIONAL LTDA por valor de \$3.268.240.302 (AIU incluido IVA), COMFAMILIAR RISARALDA aclara lo siguiente:

El contrato No. 16763 de Prestación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, suscrito el 1 de febrero de 2025 con una duración de 24 meses, contó con la autorización previa y expresa del Consejo Directivo de COMFAMILIAR RISARALDA, conforme lo exige el Manual de Contratación vigente para contratos de cuantía superior a 350 SMMLV. En consecuencia, la observación formulada por la Superintendencia no tiene sustento frente a este contrato en particular.

Mediante sesión No. 1249 del Consejo Directivo, celebrada el jueves 17 de octubre de 2024 de manera presencial en la Sala del Consejo Directivo, a partir de las 07:30 a.m., y con la participación de diez (10) consejeros debidamente convocados, la Dirección Administrativa de COMFAMILIAR RISARALDA presentó ante dicho órgano, en el punto No. 11 denominado “APROBACIÓN SALIDAS A OFERTA DE NECESIDADES CONTRACTUALES”, la solicitud formal de autorización para adelantar el proceso de contratación del servicio de Seguridad Privada Institucional en sus dos modalidades: con escolta y sin escolta.

La solicitud presentada ante el Consejo incluyó la ficha técnica completa de la necesidad contractual, en la que se detalló: el objeto del contrato (prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada conforme al Decreto 356 de 1994 en sus diferentes modalidades —Vigilancia Fija, Vigilancia Móvil y Escolta— para las sedes de COMFAMILIAR RISARALDA durante la vigencia 2025–2027); el alcance de los servicios requeridos (Parque Consotá, Sede Administrativa, Sede Centro, Sede La Camelia, central de monitoreo de CCTV, entre otros); el valor proyectado de \$5.300.000.000 IVA incluido para dos años de vigencia; la justificación técnica y el análisis de mercado que sustentaron el presupuesto; así como la normatividad aplicable, el esquema de supervisión y la ruta procedimental a seguir una vez obtenida la aprobación.

Una vez surtida la exposición por parte de la Dirección Administrativa, el presidente del Consejo Directivo sometió la solicitud a consideración del pleno, siendo aprobada por unanimidad. Este hecho

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

consta en la certificación expedida el 30 de abril de 2026 por la Secretaria del Consejo Directivo, documento que obra como prueba de la autorización institucional previa al inicio del proceso de selección y posterior suscripción del contrato.

El proceso de contratación se adelantó en estricto cumplimiento de la ruta establecida en el Manual de Contratación institucional: salida a oferta, análisis de propuestas, Comité de Compras, recomendación de compra, autorización y generación del documento contractual. De esta manera, el contrato No. 16763 con SEGURIDAD NACIONAL LTDA no solo contó con el soporte de autorización previa del Consejo Directivo que exige la normativa interna, sino que fue el resultado de un proceso transparente, reglamentado y debidamente documentado.

Por todo lo anterior, la Dirección Administrativa de COMFAMILIAR RISARALDA actuó en estricto cumplimiento de las disposiciones del Manual de Contratación vigente en el marco de las decisiones adoptadas por el AEI quién ejercía de manera concentrada las facultades propias del Consejo Directivo. En consecuencia, se solicita respetuosamente a la Superintendencia que esta observación sea levantada en lo que respecta a los contratos objeto de observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 9:

- 1. Manual de contratación versión 10.*
- 2. Copia de la Resolución AEI No 006 del 30 de enero de 2023 que delega funciones contractuales en cabeza del Director Administrativo. (Aprobación Actualización del Manual de Contratación)*
- 3. Estatutos de la Corporación.*
- 4. Plan de mejoramiento de intervención.*
- 5. Acta de aprobación del consejo No 1249 del 17 de octubre de 2024.*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 9

En relación con el contrato N.º 16715 suscrito con ALGIA S.A.S., la Corporación manifiesta que el artículo 72 del Manual de Contratación versión 10 excluía determinados contratos del área de salud del procedimiento general de contratación y que, bajo dicha interpretación, no resultaba exigible la autorización previa del Consejo Directivo, aun cuando se tratara de contratos que superaban los topes de competencia de la Dirección Administrativa. Asimismo, señala que dicha interpretación fue adoptada por la administración anterior en aplicación del principio de buena fe y con el propósito de garantizar la continuidad y oportunidad en la prestación del servicio de salud.

No obstante, los argumentos expuestos no permiten desvirtuar plenamente la observación formulada. Si bien el Manual de Contratación versión 10 contemplaba excepciones aplicables a ciertos contratos relacionados con procesos misionales de salud, no se evidencia de manera expresa, clara e

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

inequívoca que dichas exclusiones comprendieran también la eliminación del requisito de autorización previa del Consejo Directivo para contratos cuya cuantía superara los límites establecidos en la Ley 21 de 1982, los Estatutos y el propio Manual de Contratación.

Por el contrario, la modificación posterior introducida mediante el Manual de Contratación versión 11 evidencia que la regulación anterior generaba vacíos interpretativos respecto del alcance de las excepciones y de las autorizaciones del Consejo Directivo, situación que motivó la necesidad de precisar expresamente que dicho control previo constituye un requisito indispensable para determinados contratos. En ese sentido, el ajuste normativo posterior no desvirtúa la observación formulada, sino que confirma que el texto anterior no definía de manera suficiente el alcance de las excepciones invocadas por la Corporación.

Adicionalmente, aunque la entidad invoca la necesidad de garantizar la continuidad del servicio público de salud y la razonabilidad de la interpretación adoptada por la administración anterior, tales consideraciones no eliminan la obligación de observar las competencias y controles previstos en las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias aplicables a la contratación institucional, especialmente tratándose de contratos de cuantía superior a los límites autorizados para la Dirección Administrativa.

Respecto del argumento relacionado con una posible vulneración del principio non bis in ídem, no se advierte configurada dicha circunstancia, toda vez que la presente observación se origina en la revisión concreta de contratos específicos y en la verificación de los soportes de autorización previa correspondientes, aspectos distintos al análisis general efectuado previamente sobre el contenido del Manual de Contratación y las acciones de mejora adoptadas por la entidad.

Ahora bien, frente al contrato N.º 16763 suscrito con SEGURIDAD NACIONAL LTDA., la Corporación aportó el Acta N.º 1249 del Consejo Directivo y la certificación expedida por la Secretaría del Consejo, documentos en los cuales se evidencia la presentación y aprobación de la necesidad contractual relacionada con el servicio de vigilancia y seguridad privada, incluyendo el objeto, alcance, valor proyectado y condiciones generales del proceso contractual.

En este sentido, los soportes allegados permiten acreditar que existió una autorización previa del Consejo Directivo al proceso contractual correspondiente, razón por la cual se entiende subsanada la observación respecto de este contrato en particular.

Sin embargo, la observación **se mantiene** respecto del contrato N.º 16715 suscrito con ALGIA S.A.S., toda vez que no se acreditó de manera clara, expresa y suficiente que la exclusión prevista en el Manual de Contratación versión 10 eliminara la obligación de obtener autorización previa del Consejo Directivo para contratos que superaban los límites de competencia establecidos normativamente para la Dirección Administrativa.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

En consecuencia, la observación se mantiene con connotación de hallazgo, en atención a lo dispuesto en el punto 6 del numeral 13 del artículo 3 de la Resolución 115 de 2024, el cual establece:

Observación con Connotación de Hallazgo: Es un presunto incumplimiento de una obligación normativa, que puede tener incidencia de orden administrativo, fiscal, disciplinario y/o penal, por lo que implicará su traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales. 8

Constituirán hallazgos administrativos que deberán ser trasladados a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, entre otros, los siguientes:

...

6 El incumplimiento de las funciones de Revisoría Fiscal, Consejo Directivo y de Dirección Administrativa, establecidas en los artículos 49, 54 y 55 de la Ley 21 de 1982, respectivamente, en las demás leyes que impongan obligaciones a cumplir bajo el control de esta Superintendencia, en los decretos reglamentarios y en los estatutos de la correspondiente corporación.

...

Teniendo en cuenta lo anterior, se dará traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, con el fin de que se adelanten las actuaciones y averiguaciones a que haya lugar.

OBSERVACIÓN N° 10

COMFAMILIAR RISARALDA presuntamente incumplió la Circular Externa 08 de 2025, especialmente lo establecido en el Capítulo 4, sección 4-087A, al presentar inconsistencias entre los contratos reportados en la visita y los datos de la estructura 4-087 del SIGER. Se reportaron 161 órdenes de compra y 223 contratos, mientras que en SIGER se registraron 175 órdenes y 221 contratos. Esta disparidad muestra un incumplimiento de los criterios de integridad y trazabilidad exigidos por la circular, afectando la consistencia de la información de gestión.

Publicación en prensa local sobre presuntas irregularidades en el proceso de contratación del servicio de alimentación hospitalaria

Esta entidad tuvo conocimiento de un artículo de prensa publicado en el diario *Primera Plana* el 14 de abril de 2025, en el cual se formulan afirmaciones relacionadas con el proceso de contratación del servicio de alimentación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

hospitalaria en COMFAMILIAR RISARALDA. En atención a lo anterior, el 15 de abril el equipo auditor requirió, mediante correo electrónico, información a la corporación con el fin de verificar el estado del proceso y su adherencia a las disposiciones que regulan la materia contractual.

En respuesta al requerimiento, la corporación informó que el proceso de contratación del servicio de alimentación hospitalaria se encuentra en etapa de evaluación de ofertas, con la participación de las empresas Familia S.A.S. y Construyamos Colombia – Productos Frescos del Campo. Así mismo, señaló que el proceso se adelanta conforme a los principios de transparencia y debida diligencia, en cumplimiento de los requisitos exigidos, e indicó que, en el marco del proceso, se han adelantado las siguientes actuaciones:

FECHA	DETALLE
Miércoles 25 de marzo	Envío de Solicitud de propuesta a los proveedores
Viernes 27 de marzo	Visita de reconocimiento técnico a la Clínica Comfamiliar por parte de los proveedores invitados
Lunes 30 y Martes 31 de marzo	Se reciben las inquietudes por parte de los proveedores
Lunes 30 y Martes 31 de marzo	Se da respuesta a las inquietudes presentadas por los proveedores
Martes 31 de marzo	Se relaciona a los proveedores la actualización de gramajes en el cuadro Oferta Excel (con el apoyo de la Nutricionista)
Miércoles 01 de abril	Se envía notificación de ampliación de fecha para recepción de ofertas y se agregan criterios adicionales en el cuadro propuesta excel
Martes 07 de Abril	Plazo máximo de recepción de ofertas (hasta las 11:59 pm)
Miércoles 08 de abril	Administración de documentos comparte las ofertas recibidas a Compras
Jueves 09 de Abril	Se declara fallida la solicitud de propuesta y se comunica a los oferentes
Lunes 13 de Abril	Envío de Solicitud de propuesta a los proveedores
Martes 14 de Abril	Plazo máximo de recepción de ofertas (hasta las 11:59 pm)

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De lo anterior se destaca que la corporación realizó una invitación el 25 de marzo de 2026 a los siguientes proveedores: (i) Familias S.A.S., (ii) Productos Frescos del Campo S.A.S., (iii) Construyamos Colombia, (iv) Victory R&S S.A.S. y (v) Sodexo S.A.S. Posteriormente, el proceso fue declarado fallido. No obstante, en los documentos mediante los cuales se comunicó dicha decisión no se evidencian las razones que la sustentan, ni se identifican en la información remitida a esta Superintendencia.

De acuerdo con lo informado, el 13 de abril de 2026 la corporación realizó una nueva invitación, en esta ocasión dirigida únicamente a los proveedores Familias S.A.S. y Productos Frescos del Campo S.A.S., quienes presentaron sus propuestas el 14 de abril. A la fecha, dichas ofertas se encuentran en revisión por parte de la corporación, con el fin de determinar, conforme a sus lineamientos, el proponente más idóneo para la adjudicación del contrato.

RECOMENDACIÓN N°3

Se recomienda a la corporación fortalecer los mecanismos de comunicación y transparencia en los procesos de contratación, en especial en aquellos eventos en los que se declare fallida una convocatoria. Lo anterior implica que las decisiones adoptadas deben estar debidamente motivadas y documentadas, garantizando que los oferentes conozcan de manera clara y expresa las razones que sustentan tales determinaciones.

En el caso analizado, se evidenció que la declaratoria de proceso fallido no contó con un documento que exponga de forma explícita sus fundamentos, limitándose a una notificación sin justificación. Si bien la corporación no contempla una obligación específica en su política interna para detallar dichas razones, se considera pertinente exhortarla a adoptar buenas prácticas de transparencia, asegurando la trazabilidad y publicidad de las decisiones contractuales.

Respuesta de la corporación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO/ OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>La notificación del proceso fallido 'Alimentación Hospitalaria' no expone explícitamente sus fundamentos.</i>	- Buenas prácticas de transparencia contractual	- La declaratoria fue comunicada a los oferentes el 09/04/2026 - <u>Se acepta</u> la recomendación para procesos futuros	1. Solicitud de Propuesta Servicio alimentación hospitalaria 2. Carta de Notificación declaración fallido Alimentación Hospitalaria del 09-04-2026 3. Constancia de Envío de Carta

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Comfamiliar Risaralda acoge la recomendación. Para procesos futuros en los que se declare fallida la convocatoria, se incluirá en la notificación a los oferentes un documento que detalle de forma explícita las causales técnicas o administrativas que motivaron la decisión.

RESPUESTA RECOMENDACIÓN N° 3

Se da respuesta a la recomendación emitida, mediante la cual se sugiere fortalecer la comunicación y transparencia en los procesos declarados fallidos, garantizando que las decisiones estén debidamente motivadas.

Al respecto, se presentan las siguientes precisiones de orden legal y fáctico:

1. COMFAMILIAR RISARALDA es una corporación autónoma de derecho privado, sin ánimo de lucro, cuyas relaciones contractuales se rigen por el Derecho Civil y el Código de Comercio.

Bajo este marco, la institución goza de autonomía para establecer las reglas de sus convocatorias, las cuales son de conocimiento previo y aceptación obligatoria para los oferentes al momento de presentar sus propuestas.

2. Contrario a lo sugerido, la Institución sí garantizó el flujo informativo hacia los interesados, en el marco del proceso de "Alimentación Hospitalaria", se evidencia que:

- El 09 de abril de 2026, se remitió comunicación masiva vía correo electrónico a los proveedores participantes.

- En dicha fecha se adjuntó el oficio formal de notificación donde se informó explícitamente la declaratoria de proceso fallido. Los correos a los que se realizó la notificación fueron los siguientes:

- ✓ Walter Armando Gil Narvaez <waltergiln@yahoo.com>,

- ✓ WALTER ARMANDO GIL NARVAEZ <waltergiln2017@gmail.com>,

- ✓ Contabilidad Familias Sas <financierafamilias@gmail.com>,

- ✓ Dirección General <direcciongeneral@construyamoscolombia.org>,

- ✓ Dirección Técnica <direccion tecnica@construyamoscolombia.org>,

- ✓ Tesorería Frescampo SAS <tesoreria@frescamposas.com>

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

1. La decisión de declarar fallido el proceso se encuentra debidamente sustentada en las reglas del negocio jurídico planteadas desde el inicio en la "Solicitud de Propuesta" del 25 de marzo de 2026:

- Los oferentes conocían que Comfamiliar se reservaba el derecho a declarar la convocatoria fallida si sus necesidades no eran satisfechas, sin requerir justificación adicional.
- El documento previó que el proceso podría ser fallido por motivos que impidieran la escogencia, falta de ajuste de las ofertas a la solicitud o cambios normativos.
- En la comunicación enviada el 09 de abril, se informó a los proveedores que la institución se encontraba "evaluando ajustes que permitan una nueva invitación a ofertar", lo cual constituye una motivación clara sobre la necesidad de redefinir el alcance técnico o comercial para garantizar la eficiencia del servicio.

2. No obstante lo anterior, y en atención a su recomendación, COMFAMILIAR RISARALDA reafirma su compromiso con la transparencia. Para futuros procesos, se fortalecerán los formatos de notificación para que, aun bajo la libertad contractual que nos rige, se detallen con mayor profundidad las causales técnicas o administrativas que lleven a la declaratoria de un proceso fallido, en aras de mantener una relación de confianza con nuestra cadena de suministro.

Por lo anteriormente expuesto y evidencias que se anexan, solicitamos eliminar la recomendación.

ANEXOS RECOMENDACIÓN N° 3

1. Solicitud de Propuesta Servicio alimentación hospitalaria
2. Carta de Notificación declaración fallido Alimentación Hospitalaria del 09-04-2026
3. Constancia de Envío de Carta.

6.3. PROCESOS JUDICIALES

En desarrollo de la visita ordinaria practicada a la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA, y de acuerdo con el alcance previsto en el plan de trabajo, se revisó la gestión de los procesos judiciales de la Corporación, incluyendo la estructura funcional del equipo jurídico, la participación de apoderados internos y externos, la matriz de riesgos asociada al proceso, la política o medidas de prevención del daño antijurídico, la metodología de provisiones judiciales y la calidad del reporte institucional asociado a dichos procesos. El plan de trabajo dispuso expresamente validar la información reportada en SIMON frente a la base interna de la oficina jurídica y confrontar el valor de las provisiones judiciales con los saldos reflejados en el estado de situación financiera.

Política de prevención del daño antijurídico y matriz de riesgos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Frente a la prevención del daño antijurídico, de la documentación revisada no se evidenció la existencia de una política formal específica e independiente bajo esa denominación. No obstante en la revisión documental efectuada se evidenció que COMFAMILIAR RISARALDA cuenta con un instrumento formal denominado “Política Anticorrupción, Antifraude y Antisoborno”, incorporado dentro de sus políticas institucionales, cuyo objeto es establecer lineamientos orientados a la prevención, mitigación y control de riesgos asociados a prácticas de corrupción, fraude, soborno y vulneración del acceso a la información, en el marco de la gestión de recursos parafiscales y de las obligaciones legales y de supervisión aplicables a la entidad como Caja de Compensación Familiar. El documento parte del reconocimiento de que tales riesgos pueden materializarse al interior de las instituciones, razón por la cual dispone la adopción de controles efectivos, el fortalecimiento de la cultura de legalidad y el compromiso de los servidores y demás actores institucionales para prevenir conductas contrarias al ordenamiento jurídico y a los principios de transparencia.

La política define un ámbito de aplicación general e integral, en tanto cubre todos los niveles de la organización, sus procesos y procedimientos, así como a los directivos, miembros del Consejo Directivo, trabajadores y partes relacionadas. En ese sentido, consagra un compromiso institucional expreso encaminado a evitar al máximo cualquier práctica conducente a la entrega o recepción de sobornos, dádivas o beneficios indebidos, no solo en el marco de la actividad contractual, sino también en la asignación y entrega de beneficios legales dirigidos a población vulnerable. Del mismo modo, incorpora criterios de integridad y transparencia extensivos a los grupos de interés y dispone la realización de debida diligencia previa respecto de proveedores y terceros con los que la entidad establezca relaciones.

Desde el punto de vista operativo y de control, el documento prevé un conjunto de medidas concretas para la gestión del riesgo de corrupción, fraude y soborno. Entre ellas, se destaca que la adquisición de bienes y servicios debe sujetarse a parámetros de legalidad, revisión de documentación soporte y verificación de condiciones que permitan evitar esquemas fraudulentos o ilegales, incluyendo la prevención de adquisición de productos importados que no se encuentren debidamente nacionalizados o autorizados por las autoridades competentes. Asimismo, el marco de actuación contempla el análisis oportuno de riesgos, la implementación de mecanismos de mitigación, la revisión y seguimiento permanente del Manual de Contratación, el control por parte de entes internos y externos, la conformación de Comité de Compras para adquisiciones que excedan los límites establecidos, la definición de niveles de autorización para negociaciones y contratos, y la exigencia de requisitos formales para proveedores, como su afiliación e inscripción ante Cámara de Comercio o equivalente.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De igual forma, la política incorpora una dimensión preventiva en materia de defensa judicial y administrativa, al señalar que, a través de la Secretaría General, la entidad adelanta acciones orientadas a prevenir efectos desfavorables derivados de procesos judiciales y administrativos, tanto desde una perspectiva interna de eficacia y eficiencia en las actividades misionales, como desde una perspectiva externa de observancia de la legislación vigente. Para tal efecto, se prevé el análisis de riesgos y la implementación de estrategias que permitan mitigar el impacto de decisiones adversas, procurando un índice mínimo de condenas y garantizando una defensa técnica efectiva.

En cuanto a la asignación de responsabilidades, el documento establece que los procesos de Gestión Integral del Riesgo y Gestión de Calidad son los encargados de formular y evaluar la política; que el Consejo Directivo y los órganos de control interno deben promover una cultura institucional anticorrupción, antifraude y antisoborno; que la Secretaría General es responsable de la defensa judicial con apoyo del equipo jurídico; que Auditoría Interna debe evaluar la aplicación de las normas y políticas para asegurar su cumplimiento; y que todos los trabajadores están obligados a conocer, acatar y ejecutar los controles a su cargo, así como a reportar incidentes y colaborar en las investigaciones correspondientes.

Finalmente, se observa que la política se encuentra soportada en un marco normativo específico, dentro del cual se incluyen el Código de Ética y Buen Gobierno, la Ley 1778 de 2016, la Ley 2195 de 2022, la Ley 599 de 2000, la Ley 906 de 2004 y diversas circulares expedidas por la Superintendencia del Subsidio Familiar y la Superintendencia Nacional de Salud, lo que permite concluir que se trata de un instrumento de cumplimiento institucional orientado a fortalecer la gestión ética, la transparencia administrativa y la protección de los recursos sometidos a administración de la entidad.

RECOMENDACIÓN N°4

Se recomienda a la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA fortalecer la gestión preventiva del riesgo jurídico mediante la formulación de lineamientos o una política interna orientada a la prevención del daño antijurídico, articulada con su matriz de riesgos, el seguimiento de procesos judiciales y la política de provisiones, a fin de identificar causas recurrentes de litigiosidad y adoptar medidas institucionales de prevención.

Respuesta por la corporación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>Se recomienda adoptar una política interna de prevención del daño antijurídico articulada con la matriz de riesgos.</i>	Buenas prácticas de gobierno corporativo.	1. Esta política es propia del ámbito público, no es obligación legal para las CCF son corporaciones de derecho privado. 2. No obstante, la Dirección Administrativa adelanta voluntariamente el proyecto de política para el II semestre de 2026.	"Dada la naturaleza de la aclaración presentada, se considera que la información expuesta es suficiente y concluyente, por lo cual no se anexan de soportes

DESARROLLO ARGUMENTATIVO: Al respecto, es importante precisar que la política de prevención del daño antijurídico no resulta de obligatorio cumplimiento para las cajas de compensación familiar, en razón a su naturaleza jurídica como entidades de carácter privado. No obstante, en el marco de buenas prácticas institucionales y con un enfoque preventivo, esta corporación se encuentra adoptando mecanismos orientados a la gestión y mitigación del daño antijurídico, los cuales serán puestos en conocimiento de la Superintendencia del Subsidio Familiar a través del presente medio.

RESPUESTA RECOMENDACIÓN No. 4

En atención a la recomendación cuarta, de manera respetuosa es importante dejar de presente que, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1444 de 2011, mediante la cual se creó la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, a dicha entidad le corresponde, entre otras funciones, la difusión de las políticas de prevención del daño antijurídico dirigidas a las entidades del Estado. De manera posterior, con la expedición del estatuto de conciliación, Ley 2220 de 2022, establece en su artículo 120 numeral 4° la obligación estatal de formular e implementar políticas de prevención del daño antijurídico, circunscribiendo dicha carga a las entidades públicas y sin extenderla a entidades de naturaleza privada, dentro de las cuales se encuentran las cajas de compensación familiar.

En este orden de ideas, es preciso señalar que la formulación e implementación de políticas de prevención del daño antijurídico es una competencia propia y exclusiva de las entidades estatales. En el caso de COMFAMILIAR RISARALDA, por tratarse de una corporación de derecho privado, cuyo régimen de contratación y de solución de controversias se rige, en principio, por la jurisdicción ordinaria en las especialidades civil y laboral, no le resultan aplicables dichas disposiciones, ni puede imponérsele la obligación de adoptar este tipo de políticas.

En consecuencia, la política de prevención del daño antijurídico se enmarca en un conjunto de lineamientos y acciones estratégicas orientadas a evitar la configuración de daños imputables a la administración pública, con el fin de prevenir litigios y condenas en contra del Estado; así como, de proteger los recursos públicos; ámbito que no resulta predicable de entidades de naturaleza privada como las cajas de compensación familiar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

No obstante, la Dirección Administrativa de COMFAMILIAR RISARALDA, bajo criterios de mejora continua, ha venido incorporando en la gestión institucional mecanismos orientados al fortalecimiento de la protección de los recursos y la optimización de procesos, particularmente a través de la identificación, análisis y mitigación de riesgos.

En este sentido, a la fecha se cuenta con un proyecto de política interna orientada a la prevención del daño antijurídico, el cual se encuentra en etapa de revisión, respecto del cual se están adelantando las observaciones y ajustes correspondientes, con miras a la adopción de una política de prevención del daño antijurídico. Por lo cual, se tiene previsto que dicha política sea integrada y normalizada dentro del Sistema de Gestión de Calidad durante el segundo semestre del año en curso.

Análisis de la respuesta

Una vez analizada la respuesta remitida por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA, se evidencia que la Corporación señala que la adopción de una política de prevención del daño antijurídico corresponde principalmente a lineamientos aplicables al sector público, razón por la cual considera que no constituye una obligación legal exigible a las Cajas de Compensación Familiar, dada su naturaleza jurídica.

Al respecto, esta Superintendencia precisa que la recomendación formulada no fue planteada como una obligación legal de obligatorio cumplimiento ni como un incumplimiento normativo atribuible a la Corporación. Por el contrario, su finalidad corresponde a una oportunidad de mejora orientada al fortalecimiento de la gestión institucional, la prevención del riesgo jurídico, la identificación de causas recurrentes de litigiosidad y la adopción de buenas prácticas administrativas que contribuyan al adecuado funcionamiento de la Caja.

Si bien es cierto que las políticas de prevención del daño antijurídico tienen un desarrollo más amplio en el ámbito de las entidades públicas, ello no impide que las Cajas de Compensación Familiar puedan adoptar instrumentos similares, ajustados a su naturaleza jurídica y a sus necesidades internas, como mecanismos de prevención, autocontrol y mejora continua. En ese sentido, la recomendación busca promover una herramienta útil para anticipar riesgos, reducir litigios, fortalecer la toma de decisiones y articular la gestión jurídica con la administración del riesgo institucional.

Conformación del equipo jurídico y apoyo externo para el seguimiento de procesos judiciales

Con ocasión de la visita se revisó la conformación del equipo jurídico de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA, así como la participación de abogados y firmas externas que apoyan la representación judicial, extrajudicial y las actividades de recuperación de cartera. De la información suministrada por la Caja se evidenció que la gestión del componente

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

judicial se desarrolla a través de personal interno y de contratistas externos, dependiendo de la especialidad del asunto, la naturaleza del proceso y la necesidad de representación ante distintas jurisdicciones o autoridades.

Abogados internos

1. Andrés Felipe Osorio Franco

- Líder de Gestión Jurídica

2. González García, Sofía

- Tipo de vinculación: Contrato a término fijo, inferior a un (1) año
- Rol dentro del proceso: seguimiento y apoyo en la atención de asuntos jurídicos de la Caja.

3. Correa Vanegas, Cristian Camilo

- Tipo de vinculación: Contrato por duración de la obra o labor contratada
- Rol dentro del proceso: apoyo en la gestión y seguimiento de procesos jurídicos a cargo de la Corporación.

Abogados externos y/o firmas externas

1. Tributar Asesores S.A.S.

- Tipo de contratista: Firma externa
- Objeto general identificado: apoyo y asesoría especializada en asuntos jurídicos de la Caja, de acuerdo con la necesidad institucional y el alcance contractual suministrado.

2. Cartera Integral

- Tipo de contratista: Firma externa
- Objeto general identificado: apoyo en actividades asociadas a recuperación y gestión de cartera.

3. Sandra Marín

- Tipo de contratista: Abogada externa
- Objeto: Representar judicial y extrajudicialmente al CONTRATANTE en los procesos judiciales y actuaciones prejudiciales que se tramiten ante la jurisdicción ordinaria o especial o ante autoridad administrativa, que la Caja de Compensación requiera en pro de la protección de los intereses institucionales y que le sean delegadas por medio de poder debidamente conferido.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

4. **Alberto Castellanos**

- Tipo de contratista: Abogado externo
- Objeto: Contrato de mandato judicial y extrajudicial para cobro de cartera.

5. **Dagoberto Gil Salazar**

- Tipo de contratista: Abogado externo
- Objeto: Representar judicial y extrajudicialmente al CONTRATANTE en los procesos judiciales y actuaciones prejudiciales que se tramiten ante la jurisdicción ordinaria o especial o ante autoridad administrativa, que la Caja de Compensación requiera en pro de la protección de los intereses institucionales y que le sean delegadas por medio de poder debidamente conferido.

6. **Asesorías y Cobranzas Ejecutivas Grupo ASECOB S.A.S.**

- Tipo de contratista: Firma externa
- Objeto: Efectuar las acciones de cobro y recuperación de cartera, incluyendo la gestión prejurídica y jurídica que le sea encomendada por la Caja, dentro del marco contractual correspondiente. El contrato revisado señala, además, que la firma ya venía prestando el servicio y tenía en curso la gestión de 906 obligaciones o empresas en cobro jurídico.

7. **Provicredito S.A.S.**

- Tipo de contratista: Firma externa
- Objeto: realizar la gestión prejurídica de los negocios que superen la cuantía de \$500.000 y adelantar el cobro jurídico bajo las condiciones contractuales estipuladas, reservándose la posibilidad de no aceptar determinados negocios cuando se afecte el equilibrio económico por variables como ubicación del deudor, baja expectativa de recaudo o costo de la gestión de cobranza.

La revisión de esta estructura permite advertir que la Corporación ha optado por un modelo mixto de gestión jurídica, en el cual conserva funciones internas de seguimiento, coordinación y control, pero externaliza parte de la defensa judicial y del cobro especializado cuando la naturaleza del asunto así lo demanda. Este modelo es legítimo desde el punto de vista funcional, siempre que exista una adecuada articulación entre los apoderados, la dependencia jurídica y las áreas financieras y administrativas, especialmente para efectos de seguimiento procesal, cálculo de contingencias y actualización del reporte institucional.

Procesos Judiciales en los que la Corporación es Demandada

En cuanto a los procesos en los que la Caja de Compensación Familiar actúa como demandada a corte 31 de diciembre 2025 reporta los siguientes:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Clase de procesos	Cantidad de procesos Reportados por la CCF	Cantidad de Procesos Reportados por la CCF en SOGERR estructura 4-099
Civil	24	23
Laboral	27	27
Penal	0	0
Administrativos	16	14
Ejecutivo	0	0
Acciones	262	262
Total	329	326

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por CCF COMFAMILIAR RISARALDA y SIGER

De acuerdo con la información reportada en la estructura 4-099A "Procesos Judiciales" de SIGER, el valor de las pretensiones de los procesos tramitados en los cuales la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA actúa en calidad de demandada, con corte al 31 de diciembre de 2025, ascendió a la suma de \$48.224.760.644, correspondientes a 326 procesos, con un total de provisiones por \$11.081.343.321.

Lo anterior no es coincidente con la información suministrada por el Jefe de la División Jurídica de COMFAMILIAR RISARALDA. La Caja de Compensación Familiar, en su litigiosidad para el año 2025, promovió en su mayoría acciones. Al contrastar la relación de procesos judiciales con la información reportada en la Estructura 4-099 – Procesos Judiciales, se evidenció que la información no es coincidente en su totalidad.

Procesos Judiciales en los que la Corporación es Demandante

Frente a los procesos judiciales reportados con fecha de corte 31 de diciembre de 2025, la Corporación actúa como demandante en los siguientes:

Clase de procesos	Cantidad de procesos Reportados por la CCF	Cantidad de Procesos Reportados por la CCF en SOGERR estructura 4-099
Civil	4	4
Laboral	0	0
Penal	2	2
Ejecutivos	37	37
Total	43	43

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por CCF COMFAMILIAR RISARALDA y SIGER

De acuerdo con la información reportada en la estructura 4-099A "Procesos Judiciales" de SIGER, el valor de las pretensiones de los procesos tramitados en

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

los cuales la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA actúa en calidad de demandante, con corte al 31 de diciembre de 2025, ascendió a la suma de \$34.185.224.174, con un total de provisiones por \$1.850.023.125. Esta información reviste especial importancia, si se tiene en cuenta que la Circular Externa 002 de 2023 dispone expresamente que en la estructura 4-099A debe reportarse la información correspondiente a cada proceso judicial y/o administrativo vigente en que la Caja sea parte, ya sea como demandante o demandada, constituyéndose en un reporte obligatorio para las Cajas que tengan procesos judiciales o administrativos vigentes.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Se reportaron 161 órdenes de compra y 223 contratos en la visita, mientras que en SIGER figuran 175 órdenes y 221 contratos.	<ul style="list-style-type: none"> - Circular Externa N°0008-2025, sección 4-087A — calidad de información contractual - Principios de integridad y trazabilidad del reporte institucional 	<ul style="list-style-type: none"> - La discrepancia obedece a fallas técnicas de la plataforma ITBID, formalizadas en el SGC (Acción N°5901) y Binaps (Riesgo 1249) - Se desarrolla la plataforma ITJURIDICA para solución definitiva (inicio 27/11/2025) - No es omisión deliberada ni ocultamiento - Se solicita tratar como recomendación de mejora, no como hallazgo de incumplimiento 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación Plataforma IT jurídica - Lider Tecnología e Informática 2. Certificación Acciones registradas en el Sistema de Gestión de Calidad. 3. Evidencia Acción de mejora 5901: Plataforma Isolución.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. ORIGEN TÉCNICO DE LA INCONSISTENCIA. La diferencia entre los datos de la visita y los registrados en SIGER no refleja una divergencia en la realidad contractual sino una limitación técnica de la plataforma ITBID, identificada y formalizada mediante la Acción de Mejora N°5901 (SGC) y el Riesgo N°1249 (Binaps).

II. SOLUCIÓN EN CURSO. La plataforma “ITJURIDICA” unifica las funcionalidades de SICOVEN y ITBID en un sistema con trazabilidad completa y cumplimiento de los estándares de reporte de los entes de control. Mesas de trabajo iniciadas el 27 de noviembre de 2025; Frontend desarrollado; APIs en desarrollo al 25 de marzo de 2026.

III. SOLICITUD DE RECLASIFICACIÓN. Dado que la discrepancia obedece a una limitación técnica en proceso de solución y no a una omisión deliberada, se solicita tratar esta observación como recomendación de mejora.

RESPUESTA A OBSERVACIÓN N° 10:

Para efectos de aclarar las diferencias advertidas, se generó el Informe No. 4-087 de la vigencia 2025 en la plataforma SIGER, en el cual se registra un total de trescientos noventa y cuatro (394) registros. Del análisis efectuado, se evidenció la existencia de ciento setenta y cuatro (174) órdenes de compra

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

y doscientos veinte (220) contratos, y no ciento setenta y cinco (175) órdenes y doscientos veintiún (221) contratos, como se señala en el informe preliminar.

No obstante, resulta pertinente precisar que, durante la visita, se aportó certificación suscrita por el Líder de Gestión Jurídica, en la cual se deja constancia de que dicho proceso tiene plenamente identificadas las inexactitudes de la actual plataforma contractual ITBID. En atención a ello, se dio origen a acciones de mejora registradas en el Sistema de Gestión de la Calidad bajo el No. 5901, así como al riesgo No. 1249 en la plataforma BINAPS. De igual manera, se ha venido avanzando en el desarrollo e implementación de una plataforma institucional propia, mediante la unificación funcional de los sistemas SICOVEN (sistema anterior) y la plataforma vigente.

La referida oportunidad de mejora tiene como finalidad consolidar las fortalezas de ambas herramientas en una solución tecnológica integral que garantice la autonomía institucional, optimice la eficiencia administrativa y asegure una respuesta ágil y oportuna a los requerimientos de orden legal y contractual.

En el mismo sentido, se allegó certificación suscrita por el Líder de Tecnología e Informática, en la cual se acredita el desarrollo y avance del proyecto interno orientado a la gestión de la documentación contractual en Comfamiliar Risaralda, cuyas características son las siguientes:

- **Nombre del proyecto:** Plataforma ITJURIDICA
- **Fecha de inicio de mesas de trabajo:** 27 de noviembre de 2025
- **Fecha de último seguimiento:** 25 de marzo de 2026
- **Estado:** En desarrollo

Con fundamento en lo anterior, se evidencia que la Entidad ha identificado las causas de las inconsistencias reportadas y ha adoptado medidas concretas y verificables orientadas a su corrección, lo que permite concluir que se trata de una situación en proceso de mejora y control institucional.

ANTECEDENTES: Actualmente, la gestión contractual de la entidad se soporta en una plataforma externa adaptada a procesos específicos. No obstante, el sistema ha enfrentado dificultades de tipo técnico, transaccional y de interoperabilidad que impiden su articulación con los requerimientos de tipo legal y financiero que tiene la Caja, como son los reportes de la gestión contractual a los entes de Vigilancia y Control, entre otros.

OBJETIVO DEL PROYECTO Desarrollar e implementar una plataforma institucional propia mediante la unificación funcional de los sistemas SICOVEN (sistema anterior) y la plataforma actual. Se busca consolidar las fortalezas de ambas herramientas en una tercera alternativa que garantice autonomía tecnológica, optimice la eficiencia administrativa y asegure una respuesta ágil a requerimientos legales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Integración Funcional: Definición de la arquitectura técnica para unificar SICOVEN y el sistema actual, asegurando la transición de datos históricos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

2. Autonomía y Estabilización: Estructuración del desarrollo in-house para control total del código fuente y eliminación de costos por licenciamiento externo.

3. Optimización de Datos: Planeación de módulos de automatización para informes gerenciales en tiempo real.

4. Aseguramiento del Cumplimiento: Diseño de trazabilidad alineada al Manual de Contratación para auditorías externas e internas.

5. Mejora de Experiencia de Usuario (UX): Proyección de una interfaz intuitiva para el ciclo de vida del contrato (precontractual, contractual y ejecución).

RELACIÓN DE ACTIVIDADES (PERIODO 27 NOV 2025 – 25 MAR 2026)

Durante este periodo, el equipo de trabajo ha ejecutado Etapa de Levantamiento de Información, Desarrollo del Frontend y Desarrollo en paralelo de APIs, cumpliendo con:

- *Identificación de necesidades operativas, técnicas y normativas.*
- *Definición del alcance funcional para las etapas precontractual, contractual y postcontractual.*
- *Diagnóstico del estado actual de gestión de datos para asegurar trazabilidad y transparencia.*
- *Estandarización de insumos para la generación de reportes ante entes de control.*
- *Diagnóstico de implementación de la Certificación Presupuestal por servicio a contratar.*
- *Frontend desarrollado*

En consecuencia, de manera respetuosa y de acuerdo a las evidencias tanto en sitio como los anexos aquí reiterados, solicitamos se reevalúe la presente observación y que la misma sea tratada como una recomendación de mejora en los procesos de consolidación y presentación de la información, más no como un hallazgo de incumplimiento.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 10

- 1. Certificación Plataforma IT jurídica - Líder Tecnología e Informática*
- 2. Certificación Acciones registradas en el Sistema de Gestión de Calidad.*
- 3. Evidencia Acción de mejora 5901 Plataforma Isolución.*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 10

Frente a la respuesta presentada respecto de la observación N.º 10, se evidencia que la Corporación reconoce la existencia de inconsistencias entre la información contractual reportada durante la visita y los registros efectuados en la estructura 4-087 del SIGER.

Si bien la entidad manifiesta que dichas diferencias obedecen a limitaciones técnicas de la plataforma ITBID y no a una omisión deliberada, así como que

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

actualmente adelanta acciones de mejora y el desarrollo de una nueva herramienta tecnológica denominada "ITJURIDICA", lo cierto es que tales circunstancias no desvirtúan las inconsistencias advertidas frente a los criterios de calidad, integridad y trazabilidad de la información exigidos en la Circular Externa 08 de 2025.

En consecuencia, teniendo en cuenta que la propia Corporación acepta la existencia de las diferencias identificadas y que las acciones informadas corresponden a medidas correctivas posteriores, la observación se mantiene con connotación de hallazgo, en atención a lo dispuesto en el punto 9 del numeral 13 del artículo 3 de la Resolución 115 de 2024, el cual establece como hallazgo:

13. Observación con Connotación de Hallazgo: Es un presunto incumplimiento de una obligación normativa, que puede tener incidencia de orden administrativo, fiscal, disciplinario y/o penal, por lo que implicará su traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales. 8 Constituirán hallazgos administrativos que deberán ser trasladados a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, entre otros, los siguientes:

...

"9. La reincidencia en el incumplimiento de disposiciones legales o reglamentarias, previamente advertidas por la Superintendencia del Subsidio Familiar (numeral 8° del artículo 2.2.7.7.17 del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015)".

Lo anterior, teniendo en cuenta que las inconsistencias relacionadas con el reporte de la estructura 4-087A de contratos y convenios ya habían sido advertidas en el marco de la visita ordinaria de 2025, particularmente mediante las observaciones 1, 2, 3 y 6 del correspondiente informe, frente a las cuales la Corporación formuló acciones y planes de mejoramiento orientados a corregir las falencias identificadas. No obstante, pese a dichos compromisos, se observó en la visita ordinaria 2026 que persisten inexactitudes en el reporte, evidenciándose la reiteración de situaciones previamente advertidas por esta Superintendencia.

Luego entonces, se dará traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, con el fin de que se adelanten las actuaciones y averiguaciones a que haya lugar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

OBSERVACIÓN N° 11

Con ocasión de la revisión efectuada, se identificó que la información de procesos judiciales suministrada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA mediante certificación oficial no coincide plenamente con la información reportada en el aplicativo SIMÓN, específicamente en la estructura 4-099A “Procesos Judiciales”. La diferencia se evidenció al contrastar el número de procesos reportados por la Corporación, discriminados por calidad procesal y tipo de proceso, frente al universo registrado en SIGER.

Lo anterior resulta relevante, toda vez que la Circular Externa 002 de 2023 dispone expresamente, frente a la estructura 4-099A “Procesos Judiciales”, que:

“En este archivo se debe reportar la información correspondiente a cada proceso judicial y/o administrativo vigente, en que la Caja es parte ya sea como demandante o demandada. Es de obligatorio reporte para las Cajas que tengan procesos administrativos y/o judiciales.”

En ese sentido, el reporte institucional remitido por la Caja debería guardar plena correspondencia con la información certificada y soportada por la propia Corporación. En consecuencia, al evidenciarse diferencias entre ambas fuentes, se observa una posible debilidad en los procedimientos de conciliación, validación y actualización del reporte, situación que resulta contraria a la finalidad de integridad, consistencia y verificabilidad que debe caracterizar la información remitida a la Superintendencia. En el mismo sentido, el informe preliminar practicado a COMFAMILIAR RISARALDA utilizó este criterio para sustentar la observación derivada de diferencias entre la certificación interna y la estructura 4-099 reportada en SIMÓN/SIGER.

Adicionalmente, se observó que en la información reportada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA se presentan inconsistencias en los campos de fecha, por cuanto en un número importante de registros las fechas aparecen consignadas como 02/01/1900, situación que no resulta razonable frente a la realidad procesal reportada y que afecta la calidad, consistencia y trazabilidad de la información. Lo anterior reviste especial importancia, si se tiene en cuenta que la Circular Externa 002 de 2023 establece que los archivos objeto de reporte deben corresponder efectivamente al período informado, superar las reglas de validación sobre estructura, integridad referencial y contenido, y cumplir con atributos de calidad como coherencia, exactitud, oportunidad, precisión y relevancia. En consecuencia, la presencia reiterada de fechas erróneas o anómalas dentro del reporte institucional evidencia una debilidad en los controles de validación previa de la información remitida por la Corporación a la Superintendencia.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

080113103040202	08/01/1900	JUZGADO 113 CIVIL DE CIRCUITO DE MEDALLIN	Civil	CONFAMILIAR RISARALDA y WVA
0801140030212021	08/01/1900	JUZGADO 114 CIVIL MUNICIPAL DE MEDALLIN	Civil	CONFAMILIAR RISARALDA y WVA
118010203062822	08/01/1900	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - SALA DE CARACPOSA CIVIL AGRARIA Y RURAL	Agropecuario	DIANA CAROLINA GONZALEZ SANCHEZ
118010203062822	08/01/1900	JUZGADO 110 CIVIL DE CIRCUITO DE BOGOTA	Civil	CONFAMILIAR RISARALDA y WVA

Fuente: SIGER

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>El número y cuantía de procesos judiciales en la certificación institucional no coinciden plenamente con la información registrada en el aplicativo SIMÓN en la estructura 4-099A.</i>	<ul style="list-style-type: none"> •Circular Externa N°002 de 2023, estructura 4-099A — reporte obligatorio de todos los procesos judiciales y administrativos vigentes • Atributos de calidad: coherencia, exactitud, oportunidad, precisión 	<ul style="list-style-type: none"> - La certificación refleja la provisión contable (procesos con probabilidad >50% de pérdida), no el universo procesal total - El universo en SIGER incluye todos los tipos de procesos: penales, tutelas, laborales, administrativos, arbitrales y conciliaciones - La diferencia es metodológica y legítima; ambos instrumentos cumplen su finalidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes 2.Procedimiento Provisión de demandas CÓDIGO: 1-IN-185

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. ORIGEN TÉCNICO DE LA INCONSISTENCIA: De conformidad con lo establecido en la Política de Provisión Contable y en el Procedimiento de Provisión de Demandas (Código: 1-IN-185), la provisión efectuada por COMFAMILIAR RISARALDA se realiza atendiendo a los criterios definidos tanto por la jurisprudencia aplicable como por los manuales internos adoptados por la corporación. En este sentido, se precisa que la entidad únicamente constituye provisiones respecto de aquellos procesos judiciales en los cuales, tras un análisis técnico, se identifica un nivel de riesgo que lo justifique, y no de la totalidad de los procesos gestionados por la oficina jurídica.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 11.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Con relación a la observación del Ente de control en cuanto a la inconsistencia identificada, con el certificado oficial de provisión contable y la información reportada en el aplicativo SIMON y SIGER, procesos judiciales se permite aclarar lo siguiente:

La certificación oficial hace alusión a la provisión contable del cuarto trimestre del año 2025, es necesario indicar que dicha provisión se consolida con base a la Política de Provisión Contable y el Procedimiento Provisión de demandas CÓDIGO: 1-IN-185, el cual establece los parámetros para la evaluación del proceso judicial y así causar los valores a provisionar contablemente. Para tal fin los abogados a cargo de cada una de las demandas, analizan y aplican los criterios en cuanto a la fortaleza de defensa, fortaleza probatoria, nivel de jurisprudencia y riesgo procesal, así como la cuantificación que en atención a su experticia y jurisprudencia aplicable aterrizan las cuantiosas pretensiones y se les asigna una estimación patrimonial por parte del apoderado.

Ahora bien, el universo de información reportada en SIMÓN y SIGER contiene todos los procesos judiciales los cuales incluyen: procesos penales, acciones constitucionales (tutelas), civiles, ejecutivos o atribuibles a la jurisdicción laboral, administrativa, jurisdicción arbitral y conciliaciones. Además, el sujeto procesal, es decir; la calidad en la que actúa la CCF bien sea como demandante o demandada. Por lo anterior, la información consolidada en la provisión contable y el informe 4-099A es plenamente concordante respecto al valor de la provisión contable en consideración a su alcance.

CERTIFICAN:

Para efecto de dar cumplimiento al Plan de Mejoramiento instaurado por la Superintendencia del Subsidio Familiar en la visita ordinaria recibida en el mes de abril del 2025, al Área de Gestión Jurídica de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda COMFAMILIAR RISARALDA, respecto las observaciones que atienden a "PROVISIÓN CONTABLE", nos permitimos certificar que después de revisar en conjunto los informes de los procesos judiciales del cuarto trimestre del 2025, de la Superintendencia del Subsidio Familiar y las Provisiones por contingencias judiciales, se evidencia que los mismos se encuentran en igualdad de condiciones en el total las provisiones con un monto total de \$ 12,931,366,446 de acuerdo a lo anterior y para constancia, se presenta a continuación el resumen de las misma:

PROVISIÓN CUARTO TRIMESTRE 2025				
PROVISIONES			Valor Presente	
SALUD	35	\$ 7,525,441,155	\$ 5,601,756,853	
LABORAL	27	\$ 5,449,586,468	\$ 5,449,586,468	
ADMINISTRATIVO	4	\$ 1,850,023,125	\$ 1,850,023,125	
CIVIL	14	\$ 30,000,000	\$ 30,000,000	
TOTAL	80	\$ 14,855,050,748	\$ 12,931,366,446	

En este sentido, la provisión realizada por COMFAMILIAR RISARALDA se efectúa conforme a los criterios definidos tanto por la jurisprudencia como por los manuales internos adoptados por la corporación. Así, en lo que respecta a los daños materiales, estos se provisionan con base en las pruebas allegadas al proceso, valorando el riesgo de pérdida y proyectando, según corresponda, conceptos como el daño emergente y el lucro cesante, de acuerdo con el soporte probatorio existente.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Por su parte, en relación con los daños morales, debe tenerse en cuenta que su tasación corresponde al juez. No obstante, la jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia ha fijado criterios orientadores y límites indemnizatorios. En particular, mediante la sentencia SC5086 del 19 de diciembre de 2018, con ponencia de la magistrada Margarita Cabello Blanco, se reiteraron parámetros para la tasación de estos perjuicios. De manera posterior, dicha corporación mediante sentencia SC-072 del 27 de marzo de 2025 (M.P. Octavio Tejeiro Duque) ha señalado que los daños morales pueden alcanzar hasta cien (100) salarios mínimos legales mensuales vigentes, graduables según el nivel de afectación, de forma similar a la fórmula aplicada por el H. Consejo de Estado desde el año 2014.

De igual forma, en los procesos adelantados ante la jurisdicción de lo contencioso administrativo, el Consejo de Estado-Sección Tercera, mediante sentencias de unificación bajo los radicados 26251, 27709, 28804, 28832, 31170, 31172, 32988 y 36149 del 28 de agosto de 2014, ha establecido topes indemnizatorios fijados en hasta cien (100) salarios mínimos legales mensuales vigentes, los cuales se gradúan de acuerdo con el grado de cercanía con la víctima directa y la intensidad del daño sufrido. En este marco, se reconoce una mayor indemnización para los parientes en primer grado de consanguinidad y para el cónyuge o compañero permanente, disminuyendo progresivamente respecto de otros familiares o terceros afectados.

En consecuencia, no resulta procedente ni técnicamente adecuado realizar provisiones con base exclusiva en el valor de las pretensiones infladas del demandante, cuando existen reglas jurisprudenciales vigentes que delimitan los márgenes dentro de los cuales los jueces determinan la indemnización por concepto de daños morales. Dichas reglas, emanadas tanto del Consejo de Estado como de la Corte Suprema de Justicia en su calidad de órganos de cierre, constituyen criterios de referencia válidos para la estimación del riesgo y la cuantificación de las provisiones.

Aunado a lo anterior, resulta pertinente destacar que la Corporación ha procedido a la provisión de aquellos procesos judiciales en los cuales actúa en calidad de demandada, respecto de los cuales, con fundamento en la evaluación técnica efectuada por los apoderados judiciales, se ha establecido una probabilidad superior al cincuenta por ciento (50 %) de que se declare su responsabilidad. Dichas contingencias ascienden a un valor total de ONCE MIL OCHENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS VEINTIÚN PESOS M/CTE (\$11.081.343.321).

Así mismo y de manera excepcional, se realizó la cuantificación de un proceso de nulidad y restablecimiento del derecho, relacionado con una sanción impuesta por la DIAN a la Corporación, cuyo valor indexado asciende a la suma de MIL OCHOCIENTOS VEINTICINCO MILLONES VEINTITRÉS MIL CIENTO VEINTICINCO PESOS M/CTE (\$1.825.023.125).

En consecuencia, el valor total provisionado por concepto de procesos judiciales asciende a la suma de DOCE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$12.931.366.446), cifra que resulta concordante con el certificado objeto de observación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Es pertinente señalar que el universo de procesos judiciales reportados en el Formato 4-099A de los sistemas SIMÓN y SIGER comprende tanto procesos que requieren provisión contable como aquellos que no la requieren. En tal sentido, la diferencia identificada se considera razonable y responde a criterios técnicos, en la medida en que no todos los procesos judiciales generan la obligación de reconocimiento contable de provisiones.

*Asimismo, debe precisarse que la denominación interna de los procesos no necesariamente corresponde a la clasificación y tipificación establecida en el citado formato. **Por lo expuesto, solicito respetuosamente se retire esta presunta observación No 011 del informe de la visita de la Superintendencia del Subsidio Familiar.***

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 11

- 1. Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes*
- 2. Procedimiento Provisión de demandas CÓDIGO: 1-IN-185*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN No. 11

Analizada la respuesta presentada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA frente a la Observación No. 11, se evidencia que los argumentos expuestos no desvirtúan el hecho observado por esta Superintendencia, relacionado con las inconsistencias identificadas entre la información de procesos judiciales suministrada mediante certificación institucional y aquella reportada en el aplicativo SIMÓN/SIGER, específicamente en la estructura 4-099A “Procesos Judiciales”.

La Corporación fundamenta su respuesta en la metodología utilizada para el reconocimiento contable de provisiones judiciales, indicando que la certificación entregada corresponde a los procesos objeto de provisión contable y no necesariamente al universo total de procesos judiciales y administrativos reportados en el sistema. Para tal efecto, allega documentos relacionados con la política de provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes, así como el procedimiento interno de provisión de demandas.

No obstante, dicha argumentación no resulta suficiente para desvirtuar la observación formulada, toda vez que el objeto de esta no se dirigió a cuestionar la metodología contable utilizada por la Caja para determinar provisiones, ni el porcentaje o criterio técnico empleado para reconocer obligaciones probables. La observación se orientó a advertir una debilidad en la consistencia, integridad, trazabilidad y correspondencia de la información reportada y certificada por la Corporación frente a sus procesos judiciales.

En efecto, el procedimiento de provisión de demandas aportado por la Caja tiene por objeto describir las actividades para provisionar demandas y mitigar el riesgo

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de pérdida de procesos judiciales, mediante la valoración de variables como fortaleza de la defensa, material probatorio, riesgos procesales y nivel de jurisprudencia. Sin embargo, dicho documento no acredita la existencia de una conciliación entre los procesos certificados por la Corporación y los registros reportados en la estructura 4-099A de SIMÓN/SIGER.

De igual manera, la política contable allegada por COMFAMILIAR RISARALDA regula el reconocimiento y medición de provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes, estableciendo las condiciones bajo las cuales se reconocen provisiones cuando exista una probabilidad superior al 50% de tener que efectuar un pago futuro. No obstante, dicho soporte tampoco permite verificar la correspondencia entre la totalidad de procesos judiciales reportados ante esta Superintendencia y aquellos certificados por la Caja.

Así las cosas, si bien la Corporación explica la diferencia conceptual entre procesos judiciales provisionados contablemente y procesos judiciales reportados en el sistema de información, no allega una matriz de conciliación, cruce individualizado o soporte verificable que permita establecer con claridad cuáles procesos certificados corresponden a los registros reportados en SIMÓN/SIGER, cuáles fueron excluidos por no generar provisión y cómo se garantiza la integridad del universo reportado.

En consecuencia, la respuesta presentada no desvirtúa la observación, en la medida en que persiste la debilidad relacionada con la consistencia y trazabilidad de la información institucional reportada frente a los procesos judiciales de la Corporación.

Por consiguiente, la observación se mantiene, y las acciones de mejora correspondientes deberán ser incorporadas en el Plan de Mejoramiento que se suscriba con esta Superintendencia, con actividades medibles, verificables y cuantificables en el tiempo, orientadas a fortalecer los mecanismos de conciliación, validación y control de la información reportada en SIMÓN/SIGER frente a las certificaciones institucionales emitidas por la Caja.

OBSERVACIÓN N° 12

En el marco de la revisión de la estructura 4-099A "*Procesos Judiciales*" reportada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA en el aplicativo SIMÓN, se observó que en un número importante de registros los campos de fecha aparecen consignados como 02/01/1900, situación que no resulta razonable frente a la realidad procesal reportada y que afecta la consistencia, calidad y trazabilidad de la información judicial.

Este aspecto es relevante porque, conforme al Anexo Técnico de la Circular Externa 002 de 2023, el campo "Fecha inicio de proceso o de notificación" corresponde a la fecha de inicio del proceso o de notificación del auto admisorio,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

mandamiento de pago o primera actuación dentro del proceso administrativo y/o judicial, y debe reportarse en formato AAAAMMDD, siendo además un campo obligatorio.

De igual forma, la misma Circular dispone que los archivos reportados a la Superintendencia deben cumplir reglas de validación relacionadas con la estructura del archivo y tipo de datos, la integridad referencial y el contenido, y que la información debe cumplir atributos de calidad tales como coherencia, exactitud, oportunidad, precisión y relevancia. También señala que las Cajas deben reportar los datos exigidos bajo las estructuras y contenidos definidos en el Anexo Técnico. En ese sentido, la presencia reiterada de fechas erróneas o anómalas evidencia una debilidad en los controles de calidad y validación previa del reporte institucional.

Ahora bien, con el fin de validar los controles realizados por la Corporación para el seguimiento de los procesos judiciales se realizó una muestra selectiva donde se contrastaron las actuaciones publicadas en la página de la Rama Judicial.

Número de Procesos	Tipo Proceso	Demandante	Demandado
11001310305020210068400	Civil	COMFAMILIAR RISARALDA Y Otros	Seguros Del Estado Sa Y Otros
17001333300120210002500	Civil	Jonathan Alberto Galvis Suaza Y Otros	COMFAMILIAR RISARALDA Y Otros
17174408900220250004100	Acciones	Juan Carlos Toro Bedoya	COMFAMILIAR RISARALDA
17001333375520150010500	Administrativo	Liliana Giraldo Corrales Y Otros	COMFAMILIAR RISARALDA Y Otros
17877408900120250003600	Acciones	Adalba Acevedo Ceballos	COMFAMILIAR RISARALDA
66001233300020170006400	Civil	Miryam Londoño Ramirez Y Otros	COMFAMILIAR RISARALDA Y Otros
11001310305020210068400	Civil	COMFAMILIAR RISARALDA Y Otros	Seguros Del Estado Sa Y Otros
66001310500520240006300	Laboral	Jhon Alexander Sanchez Ladino Y Otros	Caja De Compensación Familiar De Risaralda Y Otros
66001310500520190042100	Laboral	Gabriel De Jesus Martinez Rios Y Otros	COMFAMILIAR RISARALDA Y Otros
66001310500420230028600	Laboral	Maria Soeli Osorio Garcia Y Otros	COMFAMILIAR RISARALDA Y Otros

Fuente: Elaboración propia

En las muestras analizadas se observa que el seguimiento realizado es efectivo en los procesos señalados, la Caja de Compensación Familiar ejerció el derecho

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de contradicción en las oportunidades procesales y esto se logra evidenciar en el expediente digital de cada proceso.

Provisiones por procesos judiciales

En la revisión documental efectuada se evidenció que COMFAMILIAR RISARALDA cuenta con dos instrumentos complementarios en materia de provisiones: i) el documento denominado "Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes", incorporado en el Manual de Políticas Contables de la entidad, y ii) el instructivo "Provisión de demandas" (código 1-IN-185, versión 1, con fecha de octubre de 2023), mediante los cuales se establecen los lineamientos técnicos y operativos para el reconocimiento, medición y control de las provisiones, particularmente aquellas derivadas de procesos judiciales.

El documento contable tiene como objetivo asegurar la adecuada utilización de criterios para el reconocimiento y medición de los pasivos por concepto de provisiones, delimitando su alcance y exclusiones, entre las cuales se encuentran provisiones relacionadas con impuestos, beneficios a empleados, deterioro de activos e inventarios, así como contratos pendientes de ejecución que no cumplan condiciones específicas. En este sentido, establece que únicamente se reconocerán provisiones cuando concurren de manera simultánea la existencia de un hecho pasado, una obligación presente, una probabilidad superior al 50% de salida de recursos y una estimación fiable del valor de la obligación, prohibiendo expresamente el reconocimiento de provisiones por pérdidas futuras o situaciones que no configuren un pasivo cierto o probable.

Adicionalmente, la política desarrolla criterios técnicos para la identificación de hechos pasados, la determinación de obligaciones presentes y la diferenciación entre provisiones y pasivos contingentes, indicando que, en ausencia de certeza suficiente, las obligaciones deberán revelarse en notas a los estados financieros sin reconocimiento contable. Asimismo, regula la medición inicial y posterior de las provisiones, disponiendo su estimación objetiva, su actualización periódica conforme a la evolución de los hechos que las originan y su medición a valor presente cuando el pago se proyecte a más de un año. También establece reglas específicas frente a litigios, contratos onerosos y activos contingentes, señalando que estos últimos no deben reconocerse contablemente hasta tanto no exista certeza en la obtención de beneficios económicos futuros.

Por su parte, el instructivo de "Provisión de demandas" desarrolla el componente operativo para la valoración de los procesos judiciales, definiendo un mecanismo de calificación basado en criterios técnicos aplicados por los abogados encargados, tales como la fortaleza de la defensa, la solidez probatoria, la existencia de riesgos procesales, el nivel de jurisprudencia y la razonabilidad de las pretensiones. A partir de esta evaluación, el sistema determina una

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

calificación porcentual que permite establecer la probabilidad de pérdida del proceso y, en consecuencia, el porcentaje de provisión a constituir.

En cuanto a los criterios de cuantificación, el instructivo dispone que, en ausencia de cobertura por aseguradora, no se generará provisión cuando la calificación sea inferior al 50%; cuando esta se ubique entre el 50% y el 60% se constituirá una provisión del 85% del valor estimado, y cuando supere el 60% se provisionará el 100% del valor modulado por el abogado. En los casos en que exista cobertura, se establece la provisión del 200% del deducible cuando la probabilidad supere el 50%. Este esquema permite articular la valoración jurídica con el reconocimiento contable del riesgo, garantizando una gestión prudente y técnica de las obligaciones contingentes derivadas de litigios.

En conjunto, ambos documentos configuran un sistema integral de gestión de provisiones, en el cual la política contable define los criterios normativos y técnicos para el reconocimiento y medición de los pasivos, mientras que el instructivo operativo establece la metodología específica para la valoración de demandas judiciales, permitiendo a la entidad anticipar riesgos, garantizar la razonabilidad de la información financiera y proteger sus intereses patrimoniales frente a eventuales contingencias legales

6.4. BIENES INMUEBLES

En cumplimiento del plan de trabajo, se revisó el inventario de bienes inmuebles de propiedad de la Caja, los certificados de libertad y tradición allegados, la destinación y uso actual de los bienes, los activos sin uso directo, los inmuebles vinculados mediante contratos de arrendamiento y los proyectos o bienes en intervención o construcción durante la vigencia 2025. El plan de trabajo preveía expresamente la verificación del uso, avalúo, ubicación y posibles afectaciones de los bienes inmuebles de propiedad de la Corporación, con apoyo en los respectivos certificados de libertad y tradición.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Comfamiliar **INCONDICIONALES** **Risaralda**

El punto control para HÍSPAN (HIVIRÁGA INH) en la ciudad de Risaralda.

CONDICIONES:

La Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA, posee 35 bienes inmuebles que se detallan a continuación informando su uso, estado y afecciones.

- 1 presentando afección a la zona Reserva Natural, según Resolución 2004 del 11 de octubre de 2015, expedida por la CAERD.
- 9 fueron declarados Reserva-Protección Protectora, según Resolución 0009 del 04 de agosto de 2017 y Resolución 2005 del 29 de septiembre de 2024, emitidas por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda CAERD.
- En la actualidad están en venta de Comfamiliar Risaralda por medio de licitación de destino y amparo, que incluye según certificado de tradición, orden de inscripción de la oficina de registro del Estado del Departamento de Risaralda.
- Los 26 predios restantes no registran ninguna afección, embargo, embargo o embargo al dominio.

COMFAMILIAR RISARALDA RESUMEN BIENES BAJOS

Identificador	Ubicación	Superficie	Valor	Estado	Observaciones	Uso
000001	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000002	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000003	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000004	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000005	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000006	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000007	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000008	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000009	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000010	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000011	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000012	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000013	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000014	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000015	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000016	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000017	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000018	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000019	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000020	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000021	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000022	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000023	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000024	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000025	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000026	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000027	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000028	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000029	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000030	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural

Nota: El valor de los bienes se calcula basándose en el valor de mercado de los predios.

Nota: El estado de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Nota: El uso de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Nota: El valor de los bienes se calcula basándose en el valor de mercado de los predios.

Nota: El estado de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Nota: El uso de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Comfamiliar **INCONDICIONALES** **Risaralda**

COMFAMILIAR RISARALDA RESUMEN BIENES BAJOS

Identificador	Ubicación	Superficie	Valor	Estado	Observaciones	Uso
000001	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000002	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000003	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000004	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000005	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000006	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000007	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000008	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000009	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000010	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000011	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000012	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000013	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000014	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000015	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000016	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000017	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000018	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000019	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000020	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000021	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000022	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000023	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000024	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000025	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000026	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000027	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000028	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000029	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural
000030	Barrio San José	10.000 m²	\$ 1.000.000.000	En venta	Reserva Natural	Reserva Natural

Nota: El valor de los bienes se calcula basándose en el valor de mercado de los predios.

Nota: El estado de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Nota: El uso de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Nota: El valor de los bienes se calcula basándose en el valor de mercado de los predios.

Nota: El estado de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Nota: El uso de los bienes se basa en la información proporcionada por el propietario.

Fuente: CCF COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

[illegible]

Fuente : CCF COMFAMILIAR RISARALDA



Comfamiliar

CORPORACIÓN FAMILIAR DE COLOMBIA

CONDICIONALES

Risaralda

COMFAMILIAR RISARALDA RESUMEN MENES SUJES

Código del Sujeto	Nombre del Sujeto	Identificación del Sujeto	Fecha de Nacimiento	Estado Civil	Profesión	Ocupación	Otro
						<p style="margin: 0; font-size: x-small;">El presente documento es una copia de la información contenida en el Sistema de Información de la Comfamiliar Risaralda, la cual es de carácter confidencial y no debe ser divulgada a terceros sin el consentimiento expreso de la Comfamiliar Risaralda.</p> <p style="margin: 0; font-size: x-small;">La información contenida en este documento es de carácter confidencial y no debe ser divulgada a terceros sin el consentimiento expreso de la Comfamiliar Risaralda.</p> <p style="margin: 0; font-size: x-small;">La información contenida en este documento es de carácter confidencial y no debe ser divulgada a terceros sin el consentimiento expreso de la Comfamiliar Risaralda.</p>	
	HERNAN CHAVEZPRIMACA WILSON	10000000000000000000	10/10/1980	CASADO			

Esta certificación se expide en Pereira el primero (01) día del mes de abril de 2020, con destino a Superintendencia de Subsidio Familiar.

Firmado,



HERNAN CHAVEZPRIMACA WILSON

Firmatario Fiscal

TIF 5080-T

CONDICIONALES

Risaralda

Fuente: CCF COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De acuerdo con la certificación expedida por el Revisor Fiscal, la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA registra un total de 35 bienes inmuebles, respecto de los cuales se detalla su ubicación, avalúo catastral, uso y eventuales afectaciones al dominio.

En términos de valoración, los inmuebles presentan avalúos catastrales heterogéneos, con una concentración significativa del valor en algunos activos estratégicos. De acuerdo con el inventario de bienes inmuebles suministrado por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA, se identificaron los bienes inmuebles, cuyo valor total de avalúo catastral asciende a \$104.175.436.000. De dicho valor, \$103.726.257.000 corresponden a bienes clasificados por la Corporación como productivos, mientras que \$449.179.000 corresponden a bienes clasificados como improductivos. Entre los de mayor valor se destacan la sede administrativa de la Avenida Circunvalar (aprox. \$40.628 millones), el lote en Dosquebradas (aprox. \$13.853 millones), el Colegio La Enseñanza (aprox. \$9.687 millones) y el Parque Consotá (aprox. \$8.888 millones), además de otros inmuebles relevantes como el edificio principal de la sede centro (aprox. \$6.431 millones). En contraste, se identifican predios con avalúos considerablemente menores en municipios como Belén de Umbría, Pueblo Rico y Quinchía, lo que evidencia una estructura patrimonial diversificada entre activos estratégicos de alto valor y bienes de soporte territorial.

Los inmuebles se destinan al desarrollo de actividades misionales y de apoyo institucional, incluyendo servicios de salud (clínica, IPS y odontología), educación, bibliotecas, cultura, recreación, deporte, turismo, agencia de empleo, vivienda y oficinas administrativas, lo cual refleja su papel fundamental en la operación integral de la entidad en distintos municipios del departamento.

Desde el punto de vista jurídico, se evidencian diferentes afectaciones al dominio: un inmueble con limitación por Reserva Natural, nueve con declaratoria de Reserva Forestal Protectora y la existencia de un proceso judicial de deslinde y amojonamiento con medida cautelar inscrita. Por su parte, 24 inmuebles no registran afectaciones, limitaciones ni gravámenes, lo que indica que la mayor parte del inventario se encuentra libre de restricciones jurídicas. No obstante, las afectaciones ambientales implican limitaciones en el uso y disposición de algunos predios, orientadas a la protección del suelo, la flora y los ecosistemas.

En síntesis, la certificación permite concluir que COMFAMILIAR RISARALDA cuenta con un inventario inmobiliario significativo, caracterizado por una alta concentración de valor en activos estratégicos y una amplia distribución territorial de bienes de menor cuantía, con algunas afectaciones de carácter ambiental y judicial que deben ser consideradas en la gestión jurídica, contable y patrimonial de la entidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
En un número importante de registros del módulo 4-0994, los campos de fecha aparecen como '02/01/1900' y algunas cuantías presentan inconsistencias, afectando la calidad y trazabilidad de la información.	<ul style="list-style-type: none"> • Circular Externa N°002/2023, Anexo Técnico — campo 'Fecha inicio de proceso' (obligatorio, formato AAAAMMDD) • Reglas de validación: coherencia, exactitud, oportunidad, precisión 	<ul style="list-style-type: none"> • La inconsistencia es del sistema SIGER de la SSF, no de los datos ingresados por Comfamiliar • El archivo XML cargado en SIMÓN el 27/02/2026 contiene las fechas y cuantías correctas • La discrepancia es de lectura/rendering del SIGER, no de los datos originales de la Caja 	<ul style="list-style-type: none"> • Archivo XML cargado en SIMÓN el 27/02/2026 — fechas y cuantías correctas • Captura SIGER — fechas inconsistentes (02/01/1900) • Comparativo XML vs. SIGER para el proceso Comfamiliar vs. EPS SOS (\$28.738.999.170) <p>(Soportes incorporados en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento)</p>

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. INCONSISTENCIA INTERNA DEL SISTEMA DE LA SSF. Al revisar el archivo XML cargado en SIMÓN el 27 de febrero de 2026, se verifica que los campos de fecha y cuantía de los procesos registrados por Comfamiliar contienen información correcta. La fecha '02/01/1900' y las cuantías distorsionadas no corresponden a los datos ingresados sino a un problema de lectura o rendering del propio sistema SIGER. El caso más claro: el proceso de Comfamiliar vs. EPS SOS muestra en el XML la cuantía correcta de \$28.738.999.170, que aparece distorsionada en la visualización de SIGER.

II. RESPONSABILIDAD DEL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA. Comfamiliar Risaralda cumplió su obligación de cargar información correcta. Las inconsistencias de visualización son atribuibles al sistema SIGER administrado por la SSF. Se solicita el levantamiento de la observación y la corrección técnica del sistema.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 12.

No es dable para esta Corporación la presunta inconsistencia, la cual obedece a una falla de los sistemas de información toda vez, que en SIGER efectivamente como lo señala la observación se constatan campos con información errada como se muestra a continuación:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

```
<TIP_SENTENCIA>>c//TIP_SENTENCIA</>  
CDA_FALLO>d06198000</CDA_FALLO>  
c/T PROCESOS JUDICIALES 2017C01  
c/T PROCESOS JUDICIALES 2017C01</>  
SUMARIO  
<REC_INICIO_PROCESO>00000000/</REC_INICIO_PROCESO>  
<DES_JUDICIAL>JURADO CDO CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLAN</DES_JUDICIAL>  
<CLA_PROCESO>e</CLA_PROCESO>  
<NOM_DEMANDANTE>FAMILIAR RIZABALLA y <br></NOM_DEMANDANTE>  
<TIP_NUM_IDENTIFICACION DEMANDANTE>001400000</TIP_NUM_IDENTIFICACION DEMANDANTE>  
<NOM_DEMANDADO>ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. SOS - SPR -SOS S.S. Y  
utros</NOM_DEMANDADO>  
<TIP_NUM_IDENTIFICACION DEMANDADO>00000115</TIP_NUM_IDENTIFICACION DEMANDADO>  
<OBJ_PRETERISIONES>reintegraci&n de cartera por concepto de sustanci&m de servicios de salud muy  
cobertura se encuentra a cargo de la demandada.</OBJ_PRETERISIONES>  
<VAL_CUANTIA>000000000</VAL_CUANTIA>  
<VAL_ENARGOS>o</VAL_ENARGOS>  
<RE ENARGADOS>NO HAY BIENES ENARGADOS</RE ENARGADOS>  
<NUM_PROVISION>o</NUM_PROVISION>  
<PRO_EXITO>i</PRO_EXITO>  
<INSTANCIA_PROCESSAL_JUSCIAL>j</INSTANCIA_PROCESSAL_JUSCIAL>  
<REC_PROCESSAL>e</REC_PROCESSAL>  
<EST_PROCESO>j</EST_PROCESO>  
<TIP_SENTENCIA>q</TIP_SENTENCIA>  
<CDA_FALLD>o</CDA_FALLD>  
c/T PROCESOS JUDICIALES 2017C01
```

Conforme se evidenció en la observación anterior la presunta inconsistencia en las fechas, se repite respecto la cuantía de los procesos judiciales por lo cual, la presunta inconsistencia, NO atiende a una omisión, eficacia o garantía de la calidad en la información por parte de la Caja de Compensación, sino que obedece a una inconsistencia de los sistemas de información toda vez, que

FO-COP-002 V2

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

en SIGER efectivamente como lo señala la observación se constata en los campos con información errada puntualmente los de fecha y algunos registros en cuantía como se muestra a continuación:

[illegible]

Para el caso en particular, toma como muestra principal, la demanda que interpone Comfamiliar Risaralda en contra de la Entidad Promotora de Salud S.O.S donde su cuantía refleja la suma de \$ 28,738,999,170 lo cual impacta de forma contundente la consistencia de la información como se muestra en las siguientes imágenes:

69

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ARCHIVO ORIGINAL	CODIGO ARCHIVO	NOMBRE ARCHIVO	DESCRIPCION ARCHIVO	FECHA ENVIO	TOTAL REGISTROS
Desempeño	0004	COF0444-0004-00040000000000000000	INFORME_SESION_JURISTICA_ADMINISTRATIVA_SESION	2020-10-27 10:23:34	144
Desempeño	0004	COF0444-0004-00040000000000000000	ACTA_SESION_JURISTICA_VALUACION_MERCADES_SESION	2020-10-27 10:23:34	144
Desempeño	0004	COF0444-0004-00040000000000000000	PROCESO_ADMINISTRATIVO_ADMINISTRATIVO_CONEXIONES_SESION	2020-10-27 10:23:34	144
Desempeño	0004	COF0444-0004-00040000000000000000	INFORME_SESION_VALUACION_MERCADES_SESION	2020-10-27 10:23:34	144
Desempeño	0004	COF0444-0004-00040000000000000000	INFORMACION_PROCESOS_SESION_MERCADES_SESION	2020-10-27 10:23:34	144

Concluyendo así en la siguiente imagen que una vez se consultan los campos, se evidencia el diligenciamiento concordante respecto a fecha y cuantía.

```

<TIP_SENTENCIA>2</TIP_SENTENCIA>
<CUA_FALLA>1261450006</CUA_FALLA>
</T_PROCESOS_JUDICIALES_2017001>
<T_PROCESOS_JUDICIALES_2017001>
<SUM_FADISIMO>00000000000000000000</SUM_FADISIMO>
<FEI_INICIO_PROCESO>00000000</FEI_INICIO_PROCESO>
<DES_JUDICIAL>JUGADO 010 CIVIL DEL CIRCUITO DE NEBOLLAN</DES_JUDICIAL>
<CLA_PROCESO>4</CLA_PROCESO>
<NOM_DEMANDANTE>CONSEJERAS RISARALDA Y OTROS</NOM_DEMANDANTE>
<TIP_NUM_IDENTIFICACION_DEMANDANTE>00000000</TIP_NUM_IDENTIFICACION_DEMANDANTE>
<NOM_DEMANDADO>ESTUDIO PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. SCS - EPS -SCS S.A. Y
otros</NOM_DEMANDADO>
<TIP_NUM_IDENTIFICACION_DEMANDADO>00000000</TIP_NUM_IDENTIFICACION_DEMANDADO>
<OBJ_FRETENSIONES>recuperaci3n de cartera por concepto de prestaci3n de servicios de salud cuya
cobertura se encuentra a cargo de la demandada.</OBJ_FRETENSIONES>
<VAL_CUANTIA>100000000</VAL_CUANTIA>
<VAL_EMBARGOS>0</VAL_EMBARGOS>
<SIE_EMBARGADOS>NO HAY BIENES EMBARGADOS</SIE_EMBARGADOS>
<SUM_PROVISION>0</SUM_PROVISION>
<PRO_EXITO>1</PRO_EXITO>
<INSTANCIA_PROCESAL_JUDICIAL>2</INSTANCIA_PROCESAL_JUDICIAL>
<REC_PROCESAL>4</REC_PROCESAL>
<EST_PROCESO>1</EST_PROCESO>
<TIP_SENTENCIA>4</TIP_SENTENCIA>
<CUA_FALLA>0</CUA_FALLA>
</T_PROCESOS_JUDICIALES_2017001>

```

Por lo expuesto, solicitamos respetuosamente se retire la observación contenida en el informe de la comisión de la Superintendencia del Subsidio Familiar, toda vez que no obedece a un error en la calidad o integridad de la información reportada, sino a una limitación de carácter técnico asociada al sistema operativo o a la herramienta informática utilizada para la lectura de los archivos, la cual puede variar según el programa o la estructura empleada para su visualización.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 12

"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como soportes técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN No. 12

Analizada la respuesta presentada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA frente a la Observación No. 12, relacionada con la visualización de fechas registradas como **02/01/1900** y presuntas inconsistencias en algunos campos de cuantía dentro de la estructura 4-099A "Procesos Judiciales", se evidencia que la Corporación manifestó que la información cargada en el archivo XML remitido a través de SIMÓN contenía los datos correctos, y que la inconsistencia se generaba al momento de la visualización o consulta de la información en SIGER.

Al respecto, efectuada la verificación correspondiente, se constató que la novedad advertida no obedecía a un error atribuible a la Corporación en el cargue de la información, sino a una situación interna del sistema de información de esta Superintendencia, asociada a la forma de lectura, visualización o procesamiento de los datos reportados.

En ese sentido, al verificarse que el archivo reportado por la Caja contenía la información correspondiente y que la inconsistencia no tuvo origen en una deficiencia del reporte efectuado por COMFAMILIAR RISARALDA, no resulta procedente mantener la observación inicialmente formulada.

En consecuencia, analizados los argumentos expuestos por la Corporación y realizada la verificación técnica correspondiente, se concluye que la Caja desvirtúa la observación.

Por lo anterior, la observación se subsana.

OBSERVACIÓN N° 13

En desarrollo de la revisión de bienes inmuebles se evidenció que la información suministrada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA no coincide plenamente con la información reportada en la estructura de "Infraestructura Actual (Cantidad)". En efecto, conforme a certificación expedida por el Revisor Fiscal, la Corporación registra un total de 35 bienes inmuebles, mientras que en la estructura reportada se registran 48 bienes en propiedad, además de otros inmuebles bajo modalidades de arriendo, convenio, préstamo y en proceso de negociación. Esta diferencia evidencia que no existe plena correspondencia entre las cifras contenidas en la certificación institucional y las registradas en la estructura reportada.

Lo anterior pone de presente una posible debilidad en la consistencia, trazabilidad y conciliación de la información institucional relacionada con los bienes inmuebles

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de la Caja, toda vez que las diferencias observadas sugieren variaciones en los criterios de clasificación, agregación o alcance de los datos reportados, lo que puede afectar la confiabilidad del reporte remitido a la Superintendencia y dificultar la adecuada lectura del universo patrimonial e inmobiliario de la Corporación.

Esta situación resulta relevante en la medida en que la Circular Externa 002 de 2023 establece que las Cajas de Compensación Familiar deben reportar los datos exigidos bajo las estructuras, contenidos, medios, mecanismos y periodicidad definidos en su Anexo Técnico, disposiciones que son de obligatorio cumplimiento para las entidades vigiladas. En particular, frente a la estructura 2-004A "Infraestructura", la misma Circular dispone expresamente que: *"En este archivo se debe reportar los datos de los bienes inmuebles que dispone la Caja de Compensación Familiar, en cualquier modalidad de tenencia o explotación"*. De igual forma, la Circular prevé que la información reportada debe cumplir atributos de calidad como coherencia, comparabilidad, credibilidad, exactitud, oportunidad, precisión, puntualidad y relevancia. En ese sentido, la diferencia evidenciada compromete la consistencia, trazabilidad y verificabilidad del reporte institucional.

Bienes inmuebles sin uso

De acuerdo con la certificación expedida por el Subdirector Administrativo de COMFAMILIAR RISARALDA, la entidad registra dos bienes inmuebles que actualmente no se encuentran en uso, correspondientes a un lote ubicado en el municipio de Belén de Umbría y otro en el municipio de Pueblo Rico.

Estos inmuebles, si bien hacen parte del inventario de activos de la Caja, no están destinados al desarrollo de actividades institucionales y han sido objeto de análisis dentro del proceso de planeación. En este contexto, el Consejo Directivo, mediante Acta No. 1279, autorizó a la administración adelantar las gestiones necesarias para su venta o disposición final, como parte de una estrategia orientada a optimizar el aprovechamiento de los activos y redirigir recursos hacia iniciativas con mayor impacto social.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La certificación del Revisor Fiscal registra 35 bienes inmuebles, mientras que la estructura 2-004A de SIGER registra 48 bienes en propiedad y otros en diversas modalidades de tenencia.	-Circular Externa N°002/2023 — estructura 2-004A 'Infraestructura': reporte de todos los bienes en cualquier modalidad de tenencia -Atributos de calidad: coherencia, exactitud, comparabilidad	-Diferencia estrictamente metodológica: el RF certifica predios por ficha catastral; SIGER desagrega por servicio prestado en cada predio -Un solo inmueble puede generar múltiples registros SIGER según los programas que alberga (metodología exigida por la propia SSF) -Los 4 registros faltantes fueron subsanados mediante novedad presentada el 23/01/2026, antes de la visita	1. Estadístico semestral 2025 (20260123)

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

NATURALEZA METODOLÓGICA. El RF certifica bienes por ficha catastral única. SIGER, por mandato de la SSF, exige registrar cada servicio o programa como una unidad de infraestructura independiente para acreditar cobertura territorial. El Parque Consotá, por ejemplo, genera catorce registros SIGER correspondientes a los distintos servicios que alberga. Esta metodología es la que la propia Superintendencia impuso y, por tanto, la diferencia numérica es inherente a sus instrucciones.

I.SUBSANACIÓN PREVENTIVA. Cuatro registros faltantes en SIGER fueron corregidos mediante novedad presentada el 23 de enero de 2026, con anterioridad a la visita. Se solicita el levantamiento de la observación.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 13. ANÁLISIS Y JUSTIFICACIÓN

2.1 Metodología de Reporte en la Plataforma SIGER

Con el fin de dar respuesta clara y verificable a la observación formulada, Confamiliar Risaralda presenta el siguiente análisis comparativo entre la información certificada por el Revisor Fiscal y los registros consignados en la plataforma SIGER 2-004A, con corte a diciembre de 2025.

Es fundamental precisar que la plataforma SIGER y el certificado emitido por el Revisor Fiscal responden a metodologías de reporte distintas, lo que explica la diferencia numérica observada:

El certificado del Revisor Fiscal relaciona los bienes inmuebles expresados mediante fichas catastrales, correspondiendo cada registro a un predio físico identificado ante la autoridad catastral.

- La plataforma SIGER, por su parte, registra cada servicio prestado dentro de una misma propiedad como una unidad de infraestructura independiente. Esto obedece a la necesidad de justificar, ante la Superintendencia del Subsidio Familiar, la cobertura y operación de cada programa o servicio social a cargo de la Caja en una ubicación geográfica determinada.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

A modo ilustrativo: un edificio de cinco pisos en el que funciona, por ejemplo, la Agencia de Empleo en el primer piso, requiere que se registre una infraestructura específica para dicha agencia en SIGER, sin perjuicio de que el inmueble ya esté registrado como un solo bien en el certificado catastral. De este modo, un único bien inmueble puede originar múltiples registros en SIGER según los servicios que albergue.

Con corte a diciembre de 2025, la plataforma SIGER registra un total de 480 infraestructuras. Al aplicar el filtro de tenencia 11 – EN PROPIEDAD, el resultado es de 48 infraestructuras activas en dicha modalidad.

2.2 Cuadro de Correspondencia: Inmuebles Coincidentes

A continuación se presenta el cruce entre los bienes certificados por el Revisor Fiscal y los registros en la plataforma SIGER, identificándose las siguientes coincidencias:

CÓDIGO SIGER	SEDE / INMUEBLE	DETALLE
CCF044-22-00976 / CCF044-07-00977	Sede Circunvalar	Avenida Circunvalar Lote 1 - Lote 2 - Circunvalar 3-61
CCF044-21-00026 / CCF044-09-00003 / CCF044-07-00062	Sede Centro	Carrera 5 Calles 4 y 5 - Pereira (códigos repetidos por mismas nomenclaturas)
CCF044-07-00659	Centro Integral Dosquebradas	Sede Dosquebradas
CCF044-01-00019	Parque Consotá	Parque recreativo Consotá
CCF044-07-00055	Centro Integral Santa Rosa	Centro Integral de Servicios Santa Rosa (dos nomenclaturas)
CCF044-31-00972	Lote La Leona	Zona rural de Santa Rosa de Cabal
CCF044-07-00056	Centro Integral La Virginia	Centro Integral de Servicios La Virginia
CCF044-09-00005	Sede Cuba	Sede Cuba - Pereira
CCF044-07-00960	Lote Belén de Umbria	Lote en Belén de Umbria
CCF044-07-00970	Lote Pueblo Rico	Lote en Pueblo Rico
CCF044-07-00969	Centro Integral Quinchía	Centro Integral de Servicios Quinchía

2.3 Inmuebles Subsanaados mediante Novedad (23 de enero de 2026)

Durante el ejercicio de verificación, se identificaron cuatro (4) registros que aparecen en el certificado del Revisor Fiscal pero no se encontraban reportados en la plataforma SIGER a la fecha de corte. Esta situación fue corregida mediante la presentación de una novedad ante la plataforma el día 23 de enero de 2026, procediéndose a la creación de los siguientes registros:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

CÓDIGO SIGER	INMUEBLE	ESTADO
CCF044-02-01128	Lote El Tigre - Zona Cerritos	Subsanado 23/01/2026 – Novedad
CCF044-02-01127	Inmueble registrado por Revisor Fiscal	Subsanado 23/01/2026 – Novedad
CCF044-07-01118	Inmueble registrado por Revisor Fiscal	Subsanado 23/01/2026 – Novedad
CCF044-07-01126	Inmueble registrado por Revisor Fiscal	Subsanado 23/01/2026 – Novedad

2.4 Registros Asociados a Sedes Principales (Subsedes o Servicios Específicos)

Los registros que se listan a continuación corresponden a infraestructuras vinculadas a los inmuebles principales descritos en el numeral 2.2. Su existencia independiente en la plataforma SIGER obedece a la necesidad de identificar cada servicio o programa social prestado dentro de una misma propiedad, conforme a la metodología de reporte exigida por la plataforma:

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-01-00905	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-02-01073	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-04-00058	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00063	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00064	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00065	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00066	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00067	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00071	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00072	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00073	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-04-00074	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-12-01029	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-12-01049	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

Subsedes asociadas a: Centro Integral Dosquebradas (CCF044-07-00659)

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-09-00002	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-24-01114	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-26-00591	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

Subsedes asociadas a: Sede Cuba (CCF044-09-00005)

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-24-01113	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Subsedes asociadas a: Sede Centro Pereira (CCF044-21-00026 / CCF044-09-00003 / CCF044-07-00062)

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-24-01112	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-26-00034	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-26-00571	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

Subsedes asociadas a: Lote El Tigre Cerritos (CCF044-02-01128)

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-12-01029	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-12-01049	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-12-01072	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

Subsedes asociadas a: Centro Integral La Virginia (CCF044-07-00056)

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-24-01115	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-15-00048	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-26-00943	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

Subsedes asociadas a: Centro Integral de Servicios Santa Rosa (CCF044-07-00055)

CÓDIGO SIGER	DESCRIPCIÓN
CCF044-15-00046	Servicio/programa específico asociado a la sede principal
CCF044-24-01116	Servicio/programa específico asociado a la sede principal

2.5 Registros de Infraestructura No Inmobiliaria**SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Adicionalmente, dos (2) registros reportados en la plataforma SIGER no corresponden a bienes inmuebles en sentido estricto, razón por la cual no aparecen en el certificado emitido por el Revisor Fiscal. Su inclusión en SIGER obedeció a la necesidad operativa de reportar cobertura de servicios, así:

CÓDIGO SIGER	JUSTIFICACIÓN DEL REGISTRO
CCF044-08-00053	Unidad móvil itinerante para la entrega de beneficios de recreación y deporte a afiliados. Registrada como infraestructura para justificar la cobertura territorial.
CCF044-09-01055	Biblioteca Digital creada durante la pandemia COVID-19 para garantizar la continuidad en la prestación de servicios. Su registro respondió a los requerimientos operativos de la época.

III. CONCLUSIONES

De conformidad con el análisis presentado, Comfamiliar Risaralda concluye lo siguiente:

- La diferencia entre los 35 bienes inmuebles certificados por el Revisor Fiscal y los 48 registros en la plataforma SIGER estructura 2-004A obedece a diferencias metodológicas de reporte, y no a inconsistencias en la información patrimonial de la Caja.
- El Revisor Fiscal certifica bienes inmuebles por predio catastral, mientras que SIGER desagrega cada predio en múltiples registros según los servicios prestados, lo cual es consistente con la metodología exigida por la plataforma.
- Los cuatro (4) registros identificados como faltantes en SIGER fueron subsanados oportunamente mediante novedad presentada el 23 de enero de 2026.
- Los registros de la Unidad Móvil y la Biblioteca Digital, aunque no constituyen bienes inmuebles en sentido jurídico, fueron reportados en SIGER con el único propósito de acreditar la cobertura de servicios sociales prestados a los afiliados.

De acuerdo a todos los motivos expuestos, no se acepta la observación formulada y se solicita sea subsanada.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 13

1. Estadístico semestral 2025 20260123

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN No. 13

Analizada la respuesta presentada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA frente a la Observación No. 13, se evidencia que la Corporación sustenta su defensa en una diferencia metodológica entre la certificación expedida por el Revisor Fiscal y la información registrada en la estructura 2-004A “Infraestructura” de SIMÓN/SIGER.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La Caja manifiesta que la certificación del Revisor Fiscal relaciona los bienes inmuebles por predio, matrícula inmobiliaria o ficha catastral, mientras que la estructura 2-004A desagrega la infraestructura por servicios, programas, usos o unidades funcionales asociadas a cada inmueble. Bajo dicho entendimiento, sostiene que un mismo predio puede generar varios registros en SIGER, razón por la cual se presentaría una diferencia entre los 35 bienes inmuebles certificados y los 48 registros identificados en SIGER bajo la modalidad de tenencia en propiedad.

No obstante, la explicación presentada por la Corporación no desvirtúa el hecho observado durante la práctica de la visita ordinaria. En efecto, al momento de la verificación adelantada por esta Superintendencia, la información suministrada por la Caja mediante certificación institucional no coincidía plenamente con la información registrada en el sistema oficial de reporte. Mientras el certificado aportado relacionaba 35 bienes inmuebles, la estructura 2-004A registraba 48 bienes en propiedad, situación que evidencia una diferencia material entre fuentes oficiales de información generadas o reportadas por la misma Corporación.

En este contexto, no resulta suficiente señalar que la diferencia obedece a criterios de clasificación, matrícula inmobiliaria, ficha catastral, servicio o programa asociado. Tratándose de información reportada ante esta Superintendencia, la Corporación debe garantizar que las certificaciones institucionales y los registros efectuados en los sistemas oficiales coincidan plenamente o, en su defecto, que exista una conciliación clara, completa, trazable y verificable que explique cada una de las diferencias identificadas.

El acuse de recibido aportado por la Caja únicamente acredita que el archivo ESTADISTICO_SEMESTRAL_2025, correspondiente entre otros a la estructura 2-004A Infraestructura, fue cargado exitosamente el 23 de enero de 2026, con 480 registros enviados y 24 registros en cero. Sin embargo, dicho soporte no contiene el detalle individual de los registros ni permite verificar la correspondencia entre los 35 bienes certificados y los 48 registros en propiedad reportados en SIGER.

Así mismo, la eventual existencia de una explicación técnica o metodológica posterior no elimina el hecho de que, durante la visita, la Corporación no contaba con una conciliación debidamente soportada que permitiera acreditar de manera inmediata y suficiente la correspondencia entre ambas fuentes de información.

En consecuencia, la respuesta presentada no desvirtúa la observación, toda vez que persiste la debilidad relacionada con la consistencia, exactitud, trazabilidad y confiabilidad de la información reportada por COMFAMILIAR RISARALDA frente a sus bienes inmuebles e infraestructura.

Por lo anterior, la observación se mantiene, y las acciones de mejora correspondientes deberán ser incorporadas en el Plan de Mejoramiento que se suscriba con esta Superintendencia, orientadas a fortalecer los mecanismos de conciliación, validación y soporte documental entre las certificaciones institucionales y la información registrada en SIMÓN/SIGER.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

OBSERVACIÓN N° 14

En desarrollo de la revisión de bienes inmuebles se evidenció que, conforme a certificación expedida por el Subdirector Administrativo de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA, la entidad mantiene dentro de su inventario institucional dos bienes inmuebles que no se encuentran destinados al desarrollo directo de actividades institucionales, correspondientes a un lote ubicado en el municipio de Belén de Umbría, con avalúo catastral de \$14.285.000, y otro en el municipio de Pueblo Rico, con avalúo catastral de \$68.926.000, para un avalúo catastral total de \$83.211.000.

El mismo documento señala que dichos bienes han sido objeto de análisis en el proceso de planeación institucional y que, mediante Acta No. 1279 del Consejo Directivo, se autorizó a la administración adelantar el proceso correspondiente para su venta o disposición final. No obstante, a la fecha de la visita, dichos inmuebles permanecen sin utilización efectiva, lo que evidencia que no están generando un aprovechamiento directo en el marco del cumplimiento de los fines misionales de la Corporación ni en la prestación de servicios a la población afiliada.

Lo anterior resulta relevante en la medida en que la Circular Externa 002 de 2023, en la estructura 2-004A “Infraestructura”, establece que “en este archivo se debe reportar los datos de los bienes inmuebles que dispone la Caja de Compensación Familiar, en cualquier modalidad de tenencia o explotación”, lo que implica que la infraestructura reportada debe reflejar de manera íntegra la capacidad real disponible para el desarrollo de sus actividades. Así mismo, la mencionada Circular dispone que la información reportada por las Cajas debe cumplir atributos de calidad tales como coherencia, exactitud, comparabilidad, relevancia y credibilidad.

En ese sentido, la permanencia de bienes inmuebles sin utilización efectiva, cuyo avalúo catastral total asciende a \$83.211.000, si bien identificada por la entidad, evidencia una situación que puede afectar la eficiencia en la gestión patrimonial y la adecuada representación de la infraestructura institucional, en la medida en que dichos activos no están siendo aprovechados en función de los objetivos misionales de la Caja.

Bienes en arrendamiento: Caja como arrendadora y arrendataria

De acuerdo con el certificado expedido por la Subdirección Administrativa de COMFAMILIAR RISARALDA, la entidad consolidó la información contractual de los bienes inmuebles vinculados mediante contratos de arrendamiento, a partir de la revisión de los registros institucionales y con apoyo del área jurídica. El documento deja constancia de que la relación detallada se encuentra contenida

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

en la matriz anexa denominada “Matriz Contratos Arrendador – Arrendatario”, organizada en dos secciones: una para los inmuebles en los que la Caja participa en una relación de arrendamiento como arrendadora y otra para aquellos en los que participa como arrendataria.

De la revisión de la matriz anexa se identifican cuatro (4) bienes inmuebles vinculados contractualmente por arrendamiento, distribuidos en dos grupos. En la sección denominada “Contratos Arrendador” se registran tres (3) inmuebles: i) un local comercial ubicado en la calle 20 No. 8-50, destinado a la Agencia de Viajes, vinculado con Vélez Vallejo Hermanos S.A.S., con canon mensual aproximado de \$17.891.146 y vigencia hasta el 31 de diciembre de 2027; ii) un inmueble ubicado en la carrera 25 No. 68B-58, manzana 12 casa 17, segundo piso, sector San Fernando Cuba, Pereira, destinado al proceso de Crédito Social, con arrendador Inmobiliaria Barco IB S.A.S., canon mensual aproximado de \$5.078.191 y vigencia hasta el 14 de septiembre de 2026; y iii) un lote de terreno y áreas construidas ubicadas en el kilómetro 11 vía Cerritos, contiguo al Parque Consotá, vinculado con Inversiones & Proyectos La Morenita S.A., destinado al Parque Consotá, con canon mensual aproximado de \$41.636.941 y vigencia hasta el 31 de diciembre de 2029.

Por su parte, en la sección denominada “Contratos Arrendatario” se registra un (1) inmueble, correspondiente a un bien ubicado en la carrera 5A No. 21-30 y 21-38 de Pereira, vinculado contractualmente con la Fundación Universitaria COMFAMILIAR RISARALDA, destinado al proceso de Educación Formal, con canon mensual aproximado de \$20.276.398 y vigencia hasta el 31 de agosto de 2026. En términos generales, la matriz permite evidenciar que los bienes en arrendamiento se encuentran principalmente asociados a la operación de servicios institucionales estratégicos, tales como agencia de viajes, crédito social, educación formal y parque recreativo, lo cual muestra que el arrendamiento constituye un mecanismo de apoyo relevante para el desarrollo de actividades misionales y complementarias de la Caja.

Tipo Infraestructura	EN ARRENDAMIENTO
	Cantidad (Infraestructura)
COLEGIOS	1
Total	1
UNIDAD INTEGRAL DE SERVICIOS (CUANDO SE PRESTAN VARIOS SERVICIOS EN UNA MISMA INFRAESTRUCTURA) / SEDE ADMINISTRATIVA	1
COLEGIOS	1
INFRAESTRUCTURA VIRTUAL	1
Total	3
	4

Fuente: SIGER 2-4.1 Infraestructura Actual (Cantidad)

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La entidad mantiene en su inventario dos lotes que no están destinados al desarrollo de actividades institucionales. El avalúo catastral total es de \$83.211.000.	<ul style="list-style-type: none"> Circular Externa N°002/2023, estructura 2-004A — infraestructura debe reflejar capacidad real disponible para actividades institucionales Principio de eficiencia en la gestión patrimonial 	<ul style="list-style-type: none"> Al momento de la visita el proceso de decisión sobre los activos estaba en curso en las instancias de gobierno corporativo (Acta CD N°1279 del 07/04/2026) Acta CD N°1280 del 23/04/2026 autorizó la disposición final (venta o permuta) Los activos están integrados al Plan de Uso Eficiente de Sedes y a la No Conformidad N°5158 del SGC 	<ol style="list-style-type: none"> Plan de Uso Eficiente de las Sedes Certificación Acta CD N°1279 del 07/04/2026 — autorización de prefactibilidad Certificación Acta CD N°1280 del 23/04/2026 — autorización de disposición final PDMI Resolución 0977 de 2025; Plan de acción Observación No. 3 No conformidad N°5158 del SGC

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. PROCESO INSTITUCIONAL EN CURSO. La Circular N°002/2023 no establece un plazo máximo para la disposición de activos improductivos ni tipifica como infracción su existencia transitoria. Al momento de la visita, el Consejo Directivo había iniciado formalmente la evaluación de alternativas (Acta N°1279). En los días posteriores a la visita, el Acta N°1280 del 23 de abril de 2026 autorizó la disposición final.

II. GESTIÓN PROACTIVA DOCUMENTADA. Los activos fueron incorporados al Plan de Uso Eficiente de Sedes y a la No Conformidad N°5158 del SGC. Se solicita el levantamiento de la observación.

III. PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE - NON BIS IN IDEM. Se advierte que el plan de mejoramiento el cual fue aprobado por la SSF el 11 de diciembre de 2025, se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 14:

En atención a la observación relacionada con la existencia de bienes inmuebles que, a la fecha de la visita, no se encontraban destinados al desarrollo directo de actividades institucionales, la Caja se permite precisar lo siguiente:

En primer lugar, es importante aclarar el contexto temporal en el cual se desarrolló la visita de seguimiento realizada por la Superintendencia del Subsidio Familiar, llevada a cabo entre los días 6 y 10 de abril de 2026. Para dicha fecha, la administración se encontraba en una fase preliminar de estructuración de alternativas para la gestión de los lotes ubicados en los municipios de Belén de Umbria y Pueblo Rico.

En efecto, mediante sesión del Consejo Directivo N.º 1279 del 7 de abril de 2026 (Acta correspondiente), se presentó la ruta de intervención de los bienes identificados como improductivos, dentro de los cuales se incluyen los inmuebles objeto de la observación. En esta instancia, el Consejo Directivo autorizó a la administración iniciar la fase de prefactibilidad, orientada a la evaluación técnica, jurídica y financiera de posibles alternativas de aprovechamiento, incluyendo construcción, permuta o venta. Es decir, para el momento de la visita, la administración contaba únicamente con una autorización para estructurar propuestas, más no con una decisión definitiva sobre la disposición de los activos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Posteriormente, en sesión del Consejo Directivo N.º 1280 del 23 de abril de 2026, se obtuvo la aprobación para que la administración determine la disposición final de dichos bienes, incluyendo su eventual venta o permuta, lo cual habilita formalmente la ejecución de acciones concretas sobre los mismos.

En este sentido, la afirmación de que los bienes permanecen sin utilización efectiva debe analizarse considerando que, durante el periodo de la visita, la entidad se encontraba dentro de un proceso formal y progresivo de toma de decisiones, sujeto a las instancias de gobierno corporativo, lo cual condiciona la ejecución de acciones directas sobre los activos.

Adicionalmente, la Caja ha venido adelantando acciones estructurales orientadas a la adecuada gestión de estos bienes, entre las cuales se destacan:

- *La inclusión de estos inmuebles dentro del Plan de Mejoramiento Institucional, a través de la no conformidad N.º 5158 del Sistema de Gestión de Calidad, lo que garantiza su tratamiento bajo un enfoque de mejora continua, con seguimiento y control.*
- *La incorporación de los mismos en el Plan de Uso Eficiente de las Sedes, instrumento que define la metodología institucional para la administración, evaluación y optimización de los bienes inmuebles, alineado con los principios de eficiencia, sostenibilidad y rentabilidad social.*
- *La articulación de estas acciones del PDMI, en el marco de la intervención administrativa parcial establecida mediante la Resolución N.º 0977 de 2025, específicamente en atención a la Observación N.º 3, lo cual asegura la coherencia entre las medidas de mejora adoptadas y los lineamientos definidos por el ente de control.*

Estas acciones evidencian que la entidad no solo ha reconocido la situación observada, sino que ha definido una ruta estructurada para su intervención, enmarcada en la planeación institucional, los instrumentos de mejora y los lineamientos de gobierno corporativo.

Finalmente, y en coherencia con las decisiones adoptadas por el Consejo Directivo, la administración se encuentra en proceso de ejecución de las acciones necesarias para la disposición efectiva de estos activos, lo cual permitirá su aprovechamiento en condiciones que generen valor para la entidad y contribuyan al cumplimiento de sus fines misionales.

De acuerdo a lo anterior, y una vez demostrada la ruta de trabajo de la administración frente a la disposición de los lotes en mención, se solicita el retiro y subsanación de la presente observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 14

1. *Plan de Uso Eficiente de las sedes*
2. *Certificación Acta de consejo N°1279*
3. *Certificación Acta de consejo N°1280*
4. *PDMI Resolución 0977 de 2025; Plan de acción Observación No. 3*
5. *No conformidad N° 5158 del SGC*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN No. 14

Analizada la respuesta presentada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA frente a la Observación No. 14, se evidencia que la Corporación no desvirtúa el hecho observado por esta Superintendencia, relacionado con la existencia de bienes inmuebles que, a la fecha de la visita ordinaria, no se encontraban destinados al desarrollo directo de actividades institucionales ni generaban aprovechamiento efectivo para los fines misionales de la Caja.

La Corporación manifestó que, durante el periodo de la visita, se encontraba adelantando una fase preliminar de estructuración de alternativas para la gestión de los lotes ubicados en los municipios de Belén de Umbría y Pueblo Rico, y que el Consejo Directivo había conocido una ruta de intervención de activos improductivos, con alternativas tales como construcción, permuta, venta o disposición final.

No obstante, tales argumentos no desvirtúan la situación advertida, toda vez que las actuaciones descritas corresponden a gestiones preliminares, de análisis o de planeación, pero no acreditan que, para la fecha de la visita, los inmuebles se encontraran efectivamente utilizados, aprovechados, vendidos, permutados o destinados a una finalidad misional concreta.

Debe precisarse que la observación no desconoce que la Corporación haya identificado la situación o que haya iniciado actuaciones internas para definir alternativas de gestión patrimonial. Sin embargo, la existencia de dichas actuaciones no elimina el hecho objetivamente verificado, consistente en que los bienes permanecían sin utilización efectiva y sin generar aprovechamiento directo en beneficio de la población afiliada o de los programas y servicios administrados por la Caja.

Así mismo, la incorporación de los activos al Plan de Uso Eficiente de Sedes, a una no conformidad del Sistema de Gestión de Calidad o al Plan de Desarrollo del Marco de Intervención constituye una medida de seguimiento o mejora institucional, pero no acredita por sí misma la materialización de una solución efectiva frente a la improductividad de los inmuebles observados.

En consecuencia, si bien la respuesta evidencia que la Corporación reconoce la situación y ha iniciado acciones orientadas a su intervención, dichas acciones no desvirtúan la observación, en la medida en que no demuestran la utilización efectiva, disposición final o aprovechamiento misional de los bienes al momento de la visita.

Por lo anterior, la observación se mantiene, y las acciones de mejora deberán incorporarse en el Plan de Mejoramiento que se suscriba con esta Superintendencia, con actividades medibles y verificables orientadas a definir y materializar la disposición, venta, permuta o aprovechamiento efectivo de los inmuebles observados.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

7. GESTIÓN DE AFILIACIONES, APORTES Y SUBSIDIO

7.1. AFILIACIONES

El documento denominado *"Instructivo afiliaciones WEB, padres, hijastros, hermanos huérfanos y dependientes por custodia"* establece el procedimiento operativo para la afiliación de beneficiarios a través de canales digitales y su gestión en la plataforma SISFAMI. En este se definen como etapas principales la verificación previa de requisitos según el tipo de beneficiario, así como la validación obligatoria de información en distintas bases de datos externas, tales como ADRES, GIAS, RUAF y Asocajas, con el fin de garantizar la veracidad de la información y evitar dobles afiliaciones o inconsistencias. El instructivo describe el paso a paso para el registro, activación y clasificación del beneficiario dentro del grupo familiar, incluyendo aspectos como el medio de pago y datos de contacto. Asimismo, regula la emisión de respuestas frente a las solicitudes, estableciendo lineamientos tanto para la aprobación como para el rechazo de afiliaciones, e incorpora la elaboración de un estudio de asistencia social como soporte de la decisión final.

El documento *"Paso a paso afiliación de empresas en línea"* describe el procedimiento para la vinculación de empleadores mediante canales virtuales, iniciando con el diligenciamiento de un formulario web y el envío de la documentación requerida. Las solicitudes son recibidas en un correo institucional y gestionadas en orden cronológico, efectuando la validación de la información frente a los soportes aportados y verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente, particularmente la Circular 002 de 2022. El documento detalla los requisitos específicos para personas jurídicas, personas naturales y empleadores del servicio doméstico, así como las causales de rechazo en caso de inconsistencias o documentación incompleta. Una vez validada la información, se realiza el registro en la plataforma SISFAMI, se actualiza el estado de la empresa a afiliada, se cargan los documentos y se deja trazabilidad del proceso, finalizando con la notificación de aprobación a la empresa y la habilitación de acceso al portal empresarial.

El procedimiento *"Afiliaciones V33"* constituye el marco normativo y operativo que regula el proceso de afiliación de empresas, trabajadores y personas a cargo dentro de la Caja de Compensación Familiar. Su objeto es establecer las actividades necesarias para el registro y actualización de la información en el sistema del subsidio familiar, abarcando desde la recepción de la solicitud hasta la generación de la confirmación o rechazo de la afiliación. El documento define conceptos fundamentales, tipologías de afiliados y condiciones generales aplicables a distintos casos, incluyendo empresas, independientes, pensionados y beneficiarios. Asimismo, establece los lineamientos para la afiliación en línea, la validación de información en bases externas, el uso de soportes documentales

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

como la declaración juramentada y los controles asociados al proceso. De igual forma, determina el flujo operativo que comprende la verificación de requisitos, el registro en el sistema, la validación del grupo familiar y la decisión final, fijando además un término máximo de tres días para comunicar la aprobación o rechazo de las solicitudes, en cumplimiento de la normativa aplicable.

El proceso de afiliación en COMFAMILIAR RISARALDA puede realizarse a través de tres canales: de manera presencial en las oficinas de la entidad, mediante envío de documentación a través de correo electrónico, o por medio de la plataforma web institucional. En el canal presencial, el usuario se acerca a los puntos de atención con los documentos requeridos, donde recibe acompañamiento por parte del personal encargado para el diligenciamiento y radicación de la solicitud. En el caso del canal virtual por correo electrónico, el usuario remite la documentación exigida para su validación y posterior gestión por parte del área responsable.

Por su parte, la afiliación a través de la página web se realiza ingresando al portal institucional de COMFAMILIAR RISARALDA, donde el usuario puede acceder a la sección de afiliaciones desde el menú principal. Una vez allí, se despliegan las diferentes modalidades disponibles, tales como afiliación de trabajadores dependientes, independientes, pensionados y colombianos en el exterior. Cada una de estas opciones cuenta con un acceso directo para diligenciar el formulario correspondiente y avanzar en el proceso de inscripción en línea.

Adicionalmente, en este mismo entorno web se dispone de un enlace que permite consultar los requisitos específicos para cada tipo de afiliación, lo cual facilita al usuario conocer previamente las condiciones y documentos necesarios antes de iniciar el trámite. Esta funcionalidad contribuye a mejorar la claridad del proceso y reducir inconsistencias en la información suministrada.

En el caso del diligenciamiento en línea, el usuario es redirigido a un formulario digital en el que debe registrar la información de la empresa, del trabajador y, en caso de aplicar, de las personas a cargo, siguiendo una secuencia estructurada por etapas. El sistema solicita el ingreso de datos básicos como identificación, razón social, fechas, datos de contacto y demás información requerida, permitiendo avanzar progresivamente hasta completar la solicitud. Una vez finalizado el proceso, la información es remitida para validación por parte de la Caja, continuando con el flujo interno de verificación y aprobación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Fuente: Página web COMFAMILIAR RISARALDA



Fuente: página web COMFAMILIAR RISARALDA



Fuente: Página web COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Fuente: Pagina web COMFAMILIAR RISARALDA

Población Afiliada con corte a 31 de diciembre de 2025

Población	Cantidad de Afiliados
Empresas	31.683
Trabajadores	220.453
Pensionados	655
Independientes	3.732
Personas a cargo	171.385

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la Corporación y el aplicativo SIGER

Muestra de Afiliaciones

Con el ánimo de verificar que la Corporación este dando cumplimiento a los parámetros legales y de procedimiento para la afiliación de empleadores, se tomó una muestra de las solicitudes radicadas durante la vigencia del 2025 la cual se describe a continuación:

Trabajadores

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE
24694398	Lady Betancourt
42147619	Marcela Villada
1088825967	Stiven Villanueva
1086634145	Paola

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

	Vargas
1088030381	Wilson Agudelo

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

7.2. RECAUDO DE APORTES

En materia de aportes, se verificó el procedimiento 1-PR-048 “Recaudo de Aportes”, versión 18, con fecha 1 de marzo de 2023, así como el Manual de Cobro de Cartera para la Administración, Control y Recuperación de Aportes, código 2-OD-083, versión 11, vigente a partir del 1 de abril de 2025, en el cual la Caja desarrolla estándares de uso eficiente de la información, aviso de incumplimiento, acciones de cobro y documentación y formalización. El manual establece la actualización anual de datos de ubicación y contacto de aportantes, la remisión del reporte de cartera desagregada por aportante con mora igual o superior a treinta días, el envío oportuno de avisos de incumplimiento y la constitución del título ejecutivo cuando no se obtiene pago voluntario o aclaración de la mora.

Se evidenció igualmente que la Caja contrató a la sociedad ASECOB S.A.S. para la gestión y recuperación de cartera, una vez agotada la etapa de cobro prejurídico, y que dicha sociedad tenía en curso la gestión de 906 obligaciones en cobro jurídico y había remitido cinco (5) empleadores para el inicio de acciones judiciales ante la jurisdicción laboral. Esto muestra que el proceso de recaudo no se agota en la recepción del aporte, sino que contempla un cierre escalonado hacia cobro persuasivo y judicial.

Con base en certificación expedida por la Líder de Aportes y Subsidio, en la vigencia 2025 la Caja reportó aportes por \$272.785.103.456 por concepto del 4%, \$924.331.500 por aportes de independientes y \$148.001.582 por aportes de pensionados. En cuanto a aportes prescritos, certificó \$138.885.033 por aportes del 4% y \$135.500 por aportes de independientes y pensionados.

Adicionalmente, de la revisión del indicador de Precisión del Recaudo de Aportes para la vigencia 2025 se observó un comportamiento de cumplimiento alto y sostenido, con 100,0% de cumplimiento en once (11) de los doce (12) meses del año, y una única desviación en abril, cuando el resultado fue de \$21.683,2 millones frente a una meta de \$21.846,7 millones, equivalente a 99,3% de cumplimiento. Este comportamiento refleja estabilidad operativa en el recaudo y seguimiento periódico del indicador.

A partir de la información revisada, el componente de aportes muestra una estructura procedimental y operativa formalizada, con instrumentos de control, recuperación y seguimiento del recaudo. En esta etapa no se configura un hallazgo autónomo para formular observación, pero sí resulta pertinente

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

mantener monitoreo permanente sobre prescripción, cartera judicializada y nuevas afiliaciones sin recaudo inmediato.

Concepto	Valor
Aportes del 4%	\$272.785.103.456
Independientes	\$924.331.500
Pensionados	\$148.001.582

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Devolución / reintegro de aportes

El proceso de devoluciones se activa por solicitudes de empresas o de otras Cajas de Compensación, las cuales deben cumplir con requisitos documentales según la causal. Se valida el estado de la empresa, la procedencia de la devolución (total o parcial) y la consistencia de la información.

Posteriormente, se crea la nota de devolución en SISFAMI, se registran los valores por planilla y periodo, y se genera la solicitud de pago. Se realizan controles de verificación entre valores registrados y autorizados, se tramitan las aprobaciones ante Contabilidad y finalmente se envía el soporte de pago al solicitante.

Fiscalización de aportes

En desarrollo de la visita se revisaron soportes correspondientes al componente de fiscalización de aportes, particularmente el Plan Anual de Fiscalización 2025, el archivo de Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Fiscalización y la Relación de Empresas en Omisión (No Afiliadas), evidenciándose que este subproceso complementa el recaudo, control y recuperación de aportes mediante la identificación, seguimiento y regularización de empresas en incumplimiento de sus obligaciones parafiscales, especialmente aquellas en condición de omisión o con inconsistencias en la información reportada. A partir de esta revisión se observó que la Caja cuenta con instrumentos de planeación, seguimiento por indicadores y control de empresas presuntamente omisas, articulados con los procesos de recaudo, cartera y cobro persuasivo.

La fiscalización se estructura a partir de un Plan Anual de Fiscalización, en el cual se definen las estrategias, metas y universo de empresas a intervenir, priorizando, entre otros, aportantes no afiliados con presunta obligación de aportar, empresas con inconsistencias en la información reportada y empresas con comportamientos atípicos en sus aportes. Con base en esta planificación, la Corporación ejecuta actividades orientadas a la detección de omisos mediante cruces de información y validaciones con bases externas, la gestión de contacto y requerimiento para solicitar afiliación o corrección de aportes, el seguimiento a la regularización de las situaciones detectadas y el control de resultados a través de porcentajes e indicadores de cumplimiento del plan.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La documentación examinada permite advertir que la entidad lleva un registro individualizado de aportantes sobre los cuales se desarrollan gestiones de contacto, seguimiento documental, legalización de aportes y análisis de omisión de afiliación, incorporando como herramientas de control la relación de empresas en omisión, los indicadores de avance y porcentaje de cumplimiento del plan, así como reportes de gestión que permiten dar trazabilidad a las acciones adelantadas. En este sentido, la fiscalización se encuentra funcionalmente articulada con el proceso de cobro, en la medida en que contribuye a incrementar la base de empresas afiliadas, reducir la evasión o elusión de aportes, fortalecer el recaudo efectivo y generar insumos para eventuales actuaciones de cobro o acciones legales. Por lo anterior, en esta etapa se valora como un resultado operativo integrado al proceso de recaudo y control de aportes, más que como un hallazgo autónomo.

Cobro

El Manual de Cobro de Cartera establece los lineamientos para la administración, control y recuperación de aportes parafiscales en mora, con el objetivo de garantizar el recaudo oportuno y asegurar el otorgamiento del subsidio familiar, bajo principios de legalidad, seguimiento permanente y transparencia.

El proceso inicia con la identificación y clasificación de la cartera, permitiendo conocer el estado de las obligaciones y los deudores, y se desarrolla a través de varias etapas:

1. Uso eficiente de la información:

Incluye la actualización permanente de datos de contacto de los aportantes y la generación de reportes de cartera desagregada, los cuales se envían periódicamente a la UGPP, garantizando calidad, consistencia y trazabilidad de la información.

2. Aviso de incumplimiento:

Es una comunicación preventiva dirigida a aportantes con mora menor a 30 días, cuyo propósito es promover el pago voluntario o la corrección de inconsistencias antes de iniciar acciones de cobro.

3. Acciones de cobro:

- Cobro persuasivo: gestión inicial mediante comunicaciones y contacto directo para lograr el pago sin acudir a instancias judiciales.
- Constitución del título ejecutivo: formalización de la deuda mediante cuenta de cobro que presta mérito ejecutivo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- Cobro jurídico o coactivo: se inicia cuando no hay respuesta al cobro persuasivo, pudiendo adelantarse directamente o mediante terceros.

4. Gestión de cartera y control:

Se contemplan mecanismos de seguimiento, registro de actuaciones, conservación de evidencias y cumplimiento de tiempos, así como la posibilidad de desafiliación de empresas morosas y reporte a entidades de control.

5. Documentación y formalización:

El proceso exige la correcta documentación de todas las actuaciones, alineadas con la Resolución 205 de 2024, incluyendo soportes, reportes e indicadores, con el fin de garantizar control, verificación y cumplimiento normativo.

En conjunto, el manual estructura un proceso integral de gestión de cartera, que combina acciones preventivas, persuasivas y legales para reducir la mora, fortalecer el recaudo y asegurar el cumplimiento de las obligaciones por parte de los aportantes.

7.3. SUBSIDIO Y CUOTA MONETARIA

De acuerdo con la certificación expedida por la Líder de Aportes y Subsidio, durante la vigencia 2025 COMFAMILIAR RISARALDA realizó la asignación, liquidación y pago de la cuota monetaria del subsidio familiar a las personas a cargo beneficiarias, a través de dos modalidades de pago: Daviplata y Davigiros, garantizando así la entrega del beneficio a la población afiliada conforme a los mecanismos establecidos por la entidad.

Por su parte, el procedimiento "Liquidación Subsidio Familiar" establece el marco operativo para la liquidación y pago del subsidio familiar, definiendo como objetivo principal la ejecución en el sistema de información (SISFAMI) del proceso de reconocimiento económico a los trabajadores afiliados que cumplen los requisitos legales. El alcance del procedimiento abarca desde la generación de la liquidación hasta la emisión de informes financieros y estadísticos, incluyendo controles, validaciones y conciliaciones del proceso.

El proceso inicia con la preparación de la información conforme al cronograma de liquidación y la verificación de inconsistencias en los datos de afiliados y beneficiarios. Posteriormente, se realiza la generación automática de la liquidación en el sistema, la aplicación de controles para identificar errores y la expedición de los documentos de pago, incluyendo pagos extemporáneos cuando aplica. Asimismo, se contemplan actividades de corrección de inconsistencias, generación de informes financieros, conciliación de resultados y elaboración de reportes estadísticos para su cargue en las plataformas correspondientes.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El procedimiento incorpora condiciones específicas como el manejo de subsidio retenido o cambio de destinatario, la ejecución de pagos extraordinarios, la validación de beneficiarios frente a bases externas (por ejemplo, pensionados reportados por Colpensiones), y la aplicación de descuentos por conceptos como créditos o programas como FOSFEC. Igualmente, establece mecanismos de control mediante registros en el sistema, cuentas de cobro, validación del 100% de la información y trazabilidad de las operaciones.

En conjunto, se evidencia que la Caja cuenta con un proceso estructurado para la liquidación y pago de la cuota monetaria, soportado en herramientas tecnológicas, controles operativos y mecanismos de verificación, que permiten asegurar la correcta asignación del subsidio y su entrega a través de medios electrónicos y presenciales, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente.

MUESTRA DEPENDENCIA

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	VALOR GIRADO	PERIODO
1088252232	Deicy Liliana Casayan Bedoya	\$66.700	202512
10141727	Fernando Velásquez Acevedo	\$66600	202512
1088025432	Manuel Harold Loaiza Guarín	\$66.700	202512
42031709	Leidy Johanna Villada Carmona	\$66.700	202512
1088016698	Andrés Felipe Tapasco Bueno	\$66.700	202512
10000449	Ricardo Antonio Arango Giraldo	\$66.700	202512
42121581	Marinela Barrera Aristizábal	\$66.670	202512

Fuente: Construcción propia con información aportada por la CCF COMFAMILIAR RISARALDA

MUESTRA DE DISCAPACIDAD

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	VALOR GIRADO	PERIODO
1088004225	José Rodrigo López Castrillón	\$133.400	202512
1115791554	Oliver Bravo Berjan	\$133.400	202512
1088025432	Manuel Harold Loaiza Guarín	\$133.400	202512

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

9921826	Fredy De Jesús Rojas Valencia	\$133.400	202512
10021519	Luis Eduardo Arbeláez López	\$133.400	202512
1088041513	Angélica del Carmen Olalba Bautista	\$133.400	202512
25202672	Claudia Milena Naranjo Ramírez	\$133.400	202512

Fuente: Elaboración propia con información aportada por la CCF COMFAMILIAR RISARALDA

MUESTRA SECTOR AGROPECUARIO

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	VALOR GIRADO	PERIODO
9817139	Gerardo Antonio Cardona Giraldo	\$153.400	202512
1006451839	Andrés Mauricio Muñoz González	\$256.600	202512
10029979	Luis Fernando Ospina Ceballos	\$75.800	202512
10008896	Luis Manuel Rodríguez Bañol	\$75.800	202512
10050991	Nilton César Ortiz Muñoz	\$256.600	202512
1094939118	Andrés Mauricio Izquierdo Hernández	\$153.400	202512
10267103	José Marino Tapasco Dávila	\$153.400	202512

Fuente: Construcción propia con información aportada por la CCF COMFAMILIAR RISARALDA

MUESTRA DE BENEFICIARIOS - SUBSIDIO EXTRAORDINARIO

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	VALOR GIRADO	PERIODO	MOTIVO
4384747	Héctor Jaime Ospina Suárez	\$800.400	202512	Fallecido
1030623402	Javier Stiven Ulloa Moreno	\$467.000	202512	Fallecido
10019497	Leonel Antonio Ospina Vilamar	\$737.800	202512	Fallecido

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

10124804	José Fernando Vanegas Useche	\$737.800	202512	Fallecido
10126923	Jairo Eduardo Cardona Peña	\$800.400	202512	Fallecido
10141382	Alberth Hernán Zapata Restrepo	\$737.800	202512	Fallecido

Fuente: Construcción propia con información aportada por la CCF COMFAMILIAR RISARALDA

Subsidio monetario prescrito

De acuerdo con la certificación expedida por la Líder de Aportes y Subsidio de COMFAMILIAR RISARALDA, durante la vigencia 2025 el valor total del subsidio monetario prescrito ascendió a \$441.091.028, correspondiente a recursos del subsidio familiar que no fueron reclamados por los beneficiarios dentro de los plazos establecidos en la normatividad vigente y, en consecuencia, fueron objeto de prescripción. La constancia indica que este valor refleja la porción de subsidios no efectivamente cobrados, cuya gestión se encuentra sujeta a las disposiciones legales aplicables en materia de subsidio familiar y control por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

4212	SUBSIDIOS NO COBRADOS	21.946.862	31.061.495	295.516.025	441.091.028
421205	SUBSIDIOS NO COBRADOS	21.946.862	31.061.495	295.516.025	441.091.028

Fuente: Estructura 3-016 Estado de Resultado

OBSERVACIÓN N°15

De conformidad con la certificación emitida por la Líder de Aportes y Subsidio de COMFAMILIAR RISARALDA, se informó que en la vigencia 2025 se prescribieron cuotas monetarias por la suma de \$441 millones.

No obstante lo anterior, es pertinente que la Corporación despliegue las acciones necesarias para que el subsidio monetario que se encuentra pendiente de cobro por parte de los afiliados sea efectivo y no prescriba, conforme a lo señalado en el artículo 6 de la Ley 21 de 1982, teniendo en cuenta que es una prestación social que representa el alivio directo y principal que la ley ha establecido en el sistema de subsidio familiar bajo el principio de redistribución del ingreso en beneficio de los trabajadores de menores ingresos y, precisamente, en su connotación de prestación social.

El subsidio familiar favorece a los trabajadores menos favorecidos, y ayuda a solventar y minimizar las cargas económicas, tal como lo señala el artículo 1 de la Ley 21 de 1982:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

“El subsidio familiar es una prestación social pagadera en dinero, especie y servicio a los trabajadores de medianos y menores ingresos, en proporción al número de personas a cargo, y su objetivo fundamental consiste en el alivio de las cargas económicas que representa el sostenimiento de la familia, como núcleo básico de la sociedad.”

Subsidios familiares girados y no entregados

De acuerdo con la certificación expedida por la Líder de Aportes y Subsidio de COMFAMILIAR RISARALDA, con corte al 31 de diciembre de 2025, el valor correspondiente a subsidios familiares girados y no entregados asciende a \$11.492.millones, cifra que representa los subsidios monetarios que, a pesar de haber sido debidamente liquidados y girados a los beneficiarios, no han sido efectivamente cobrados o entregados a la fecha de corte. Este valor evidencia la existencia de recursos pendientes de materialización en favor de los afiliados, cuya gestión se encuentra sujeta a seguimiento conforme a la normatividad vigente y a los lineamientos de control establecidos por la Superintendencia del Subsidio Familiar.



Fuente: CCF COMFAMILIAR RISARALDA

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
En la vigencia 2025 prescribieron cuotas monetarias por \$441 millones. Adicionalmente, \$11.492 millones en subsidios girados no han sido cobrados por los beneficiarios a 31 de diciembre de 2025.	- Art. 6, Ley 21/1982 — obligación de la Caja de garantizar el acceso efectivo al subsidio familiar	- La prescripción extintiva opera por inactividad del titular del derecho, no por acción u omisión de la Caja (Art. 64 C.C.; CSJ SC1297-2022) - Comfamiliar despliega un programa robusto de contacto activo con beneficiarios - El 45% del saldo (\$5.235M) corresponde a diciembre y se cobra normalmente en enero: no es cartera en riesgo	1. Informe difusión de subsidios y afiliación 2025- Aportes y Subsidio 2. Correo de Comfamiliar Risaralda - Respuesta compra datos de contacto 3. Mensajería SMSBox mensajes Enviados 4. Correo de Comfamiliar Risaralda - Saldo pendiente por reclamar de subsidio familiar 5. No conformidad 5051 SGC 6. Datos de Contacto Ubica Plus 2025 -Tablero Power BI, tendencia decreciente de prescripción 2026 (Soporte Inmerso en el cuerpo de la respuesta)

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. NATURALEZA JURÍDICA DE LA PRESCRIPCIÓN. El artículo 6 de la Ley 21 de 1982 establece la prescripción extintiva del subsidio por el transcurso de tres años sin reclamación. La CSJ (SC1297-2022) señala que la prescripción 'tiene como finalidad dar certeza a las relaciones jurídicas'. La inactividad del trabajador es la causa eficiente de la prescripción, no una omisión de la Caja.

II. GESTIÓN ACTIVA DEMOSTRADA. Comfamiliar implementa llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, asesor Daviplata in situ los martes y jueves, publicaciones en redes y adquisición de 9.485 registros de contacto actualizados. El tablero Power BI evidencia tendencia decreciente en la prescripción durante 2026.

III. COMPOSICIÓN DEL SALDO. Del saldo de \$11.492M al cierre de 2025, el 45% (\$5.235M) corresponde a la cuota de diciembre puesta a disposición el 30 de diciembre, cobrada habitualmente en los primeros días de enero. Este componente no representa riesgo real de prescripción.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 15:

Desde el Área de Aportes y Subsidio de COMFAMILIAR RISARALDA se han implementado acciones orientadas a evitar la prescripción de las cuotas monetarias y promover el acceso efectivo de los afiliados a esta prestación social.

En este contexto, se cuenta con un recurso humano dedicado a la gestión de contacto con los beneficiarios, mediante el uso de diferentes canales como llamadas telefónicas, mensajes de texto y correos electrónicos, a través de los cuales se informa sobre la existencia de saldos pendientes por concepto de cuotas monetarias y se recuerda la proximidad de las fechas de vencimiento.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De manera complementaria, se dispone de acompañamiento presencial por parte de un asesor de Daviplata en las instalaciones del área los días martes y jueves, quien orienta a los afiliados en procesos de activación de cuentas, recuperación de claves y migración de medio de pago, facilitando el acceso al subsidio.

Con el fin de fortalecer la efectividad de estas gestiones, durante la vigencia 2025 se realizó la adquisición de 9.485 registros de datos de contacto de beneficiarios a través del proveedor Ubica Plus, los cuales incluyen información como números telefónicos, correos electrónicos y direcciones de residencia. Para la vigencia 2026 se tiene proyectada la ampliación de esta base de datos, con el propósito de mejorar la cobertura y oportunidad en las comunicaciones.

Adicionalmente, se realiza una gestión permanente de recordación a través de llamadas orientadas a informar sobre las fechas de vencimiento del subsidio y el procedimiento para su cobro. Esta estrategia se complementa con el envío mensual de mensajes de texto dirigidos a trabajadores y personas autorizadas para el cobro, en los que se recuerdan las fechas límite para el retiro de las cuotas monetarias.

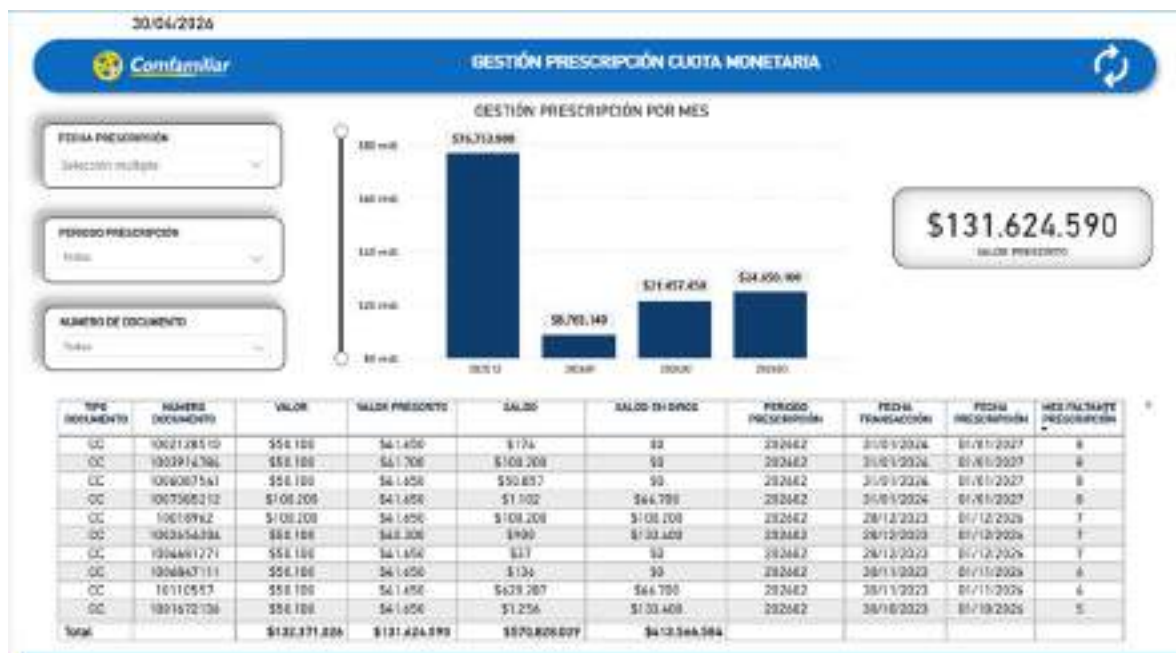
De igual forma, se adelantan envíos de correos electrónicos de manera segmentada, en los que se comunica a los beneficiarios la disponibilidad del subsidio, las fechas de vencimiento y los canales habilitados para su cobro. Estas acciones se refuerzan con publicaciones informativas en redes sociales, página web y campañas de mailing institucional.

En la página web institucional se publican de manera periódica contenidos relacionados con fechas de vencimiento, puntos de atención y pasos para el cobro del subsidio. Como conclusión, si bien para la vigencia 2025 el valor total de cuotas monetarias prescritas ascendió a \$441 millones, se evidencia una mejora en el comportamiento de la prescripción durante la vigencia 2026 frente a diciembre de 2025, reflejada en una disminución progresiva mensual, de acuerdo con el seguimiento registrado en el tablero de control en Power BI, del cual se adjunta el respectivo soporte.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Es importante precisar que el 5 de febrero de 2025 se formalizó la No Conformidad N.º 5051, cuyo análisis de causa evidenció que la desactualización de datos de contacto y la limitada transmisión de información por parte de las empresas empleadoras afectaban la adecuada recepción de los mensajes institucionales por parte de los afiliados y sus grupos familiares. A partir de esta situación, se estructuró un plan de acción integral orientado al fortalecimiento de los canales de comunicación y a la mejora en la oportunidad y alcance de la información.

En desarrollo del mismo, se han implementado acciones de difusión mediante el envío de correos electrónicos segmentados a empresas, la publicación de piezas informativas en redes sociales sobre fechas de dispersión y requisitos del subsidio, así como campañas dirigidas a la actualización de datos de contacto de los beneficiarios.

Las acciones implementadas han permitido fortalecer la comunicación con empleadores y trabajadores, contribuyendo a una mayor efectividad en la difusión de la información relacionada con el pago del subsidio familiar y los medios de pago disponibles.

Reflejando el compromiso de COMFAMILIAR RISARALDA con el fortalecimiento continuo de sus procesos, el cierre de brechas de información y la gestión oportuna del riesgo de prescripción del subsidio familiar, bajo un enfoque de mejora permanente y seguimiento documentado.

Ahora bien, resulta pertinente acudir al fenómeno jurídico de la prescripción previsto en el artículo 6 de la Ley 21 de 1982, el cual debe entenderse como una prescripción de carácter extintivo para el trabajador. En virtud de esta figura, el transcurso del tiempo fue fijado por el legislador en tres (3)

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

años para este tipo de prestaciones, donde unido a la inactividad o incuria del titular del derecho, produce la extinción de la posibilidad de exigir de cuota monetaria del subsidio familiar.

Así las cosas, aun cuando esta corporación despliegue actuaciones encaminadas a informar y facilitar el acceso al subsidio monetario, la falta de reclamación del dinero debe entenderse que el trabajador no necesita de la cuota monetaria del subsidio familiar para satisfacer sus necesidades básicas, como bien fue mencionado por el tratadista Guillermo Ospina Fernandez en su obra *Consideraciones sobre la Responsabilidad Civil en los siguientes términos*:

<El fundamento filosófico de la prescripción se halla en el principio de que todo derecho que al individuo se le reconoce u otorga, se encamina a la satisfacción de una necesidad suya. Entonces, si el titular de un derecho real deja de utilizar la cosa que se le atribuye, tolerando por largo tiempo que otra persona la posea como señor y dueño, es de presumir que aquel no la necesita y, además, conviene al interés general consolidar la situación aparente del usuario.>¹⁵ Negrilla fuera del texto original.

Ahora bien, la prescripción tiene como objeto primordial dar certeza a las relaciones jurídicas, a que las obligaciones no sean perpetuas y al mantenimiento del orden social. Al respecto, la Sala Civil de la Corte Suprema de Justicia Sentencia SC1297-2022 del 06 de junio de 2022, indicó:

“La prescripción extintiva se afianza de manera preponderante en la necesidad de dar certeza a las relaciones jurídicas y a los derechos subjetivos, lo que contribuye al mantenimiento del orden y la paz social mediante la consolidación de las situaciones jurídicas prolongadas y la supresión de la incertidumbre que pudiera generarse por la ausencia o retardo del acreedor en ejercer la potestad de promover las acciones judiciales en contra del deudor.”¹⁶

15 OSPINA FERNÁNDEZ GUILLERMO: “Consideraciones sobre la responsabilidad civil”, en *Vnirsitas*, num. 25. Bogotá. (1963)

En tal sentido, **COMFAMILIAR RISARALDA**, de manera respetuosa, se permite dar respuesta a la observación formulada, precisando que la existencia de trabajadores que no reclaman la cuota monetaria del subsidio familiar dentro del término legal no puede calificarse como un hallazgo atribuible a la entidad, sino como una situación derivada de la inactividad del propio titular del derecho y un hecho totalmente ajeno y externo de esta corporación.

En efecto, aun cuando los trabajadores afiliados conocen o tienen la posibilidad de conocer los beneficios derivados del régimen del subsidio familiar, lo cierto es que el ejercicio del derecho a reclamar la cuota monetaria depende exclusivamente de su voluntad. Por tanto, la falta de reclamación dentro del término legal no obedece a una acción u omisión imputable a la Caja de Compensación, sino a una conducta renuente o inactiva del beneficiario.

C. S. J Sala de Casación Civil. Sentencia SC1297-2022 del 06 de junio de 2022. Mag. Ponente: Octavio Augusto Tejeiro Duque.

En relación a la observación 15, se solicita amablemente sea tenida desestimada, dado que como se logra evidenciar COMFAMILIAR RISARALDA despliega todas las acciones necesarias para

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

que el subsidio monetario que se encuentra pendiente de cobro por parte de los afiliados sea cobrado y no prescriba

ANEXOS 15

1. *Informe difusión de subsidios y afiliación 2025- Aportes y Subsidio*
2. *Correo de Comfamiliar Risaralda - Respuesta compra datos de contacto*
3. *Mensajería SMSBox mensajes Enviados*
4. *Correo de Comfamiliar Risaralda - Saldo pendiente por reclamar de subsidio familiar*
5. *No conformidad 5051*
6. *DATOS DE CONTACTO UBICA PLUS 2025*

-Tablero Power BI, tendencia decreciente de prescripción 2026 (Soporte inmerso en el cuerpo de la respuesta)

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN No. 15

Analizada la respuesta presentada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA frente a la Observación No. 15, se evidencia que la Corporación no desvirtúa el hecho observado por esta Superintendencia, relacionado con la prescripción de cuotas monetarias durante la vigencia 2025 y la existencia de subsidios girados no cobrados al cierre del periodo evaluado.

La Caja sostiene que la prescripción de la cuota monetaria obedece principalmente a la inactividad del beneficiario y no a una acción u omisión imputable a la Corporación. Así mismo, informa que adelanta diferentes acciones para promover el cobro oportuno de los subsidios, tales como llamadas telefónicas, envío de mensajes de texto, correos electrónicos, actualización de datos, acompañamiento en canales de pago y demás estrategias de contacto con los beneficiarios.

No obstante, si bien dichas actuaciones constituyen gestiones administrativas orientadas a facilitar el acceso de los beneficiarios al subsidio monetario, no desvirtúan el hecho de que durante la vigencia 2025 se materializó la prescripción de cuotas monetarias por valor de \$441 millones, situación que evidencia la necesidad de fortalecer la efectividad de los mecanismos de seguimiento, localización y comunicación implementados por la Corporación.

La observación no desconoce que el cobro del subsidio depende, en última instancia, de la actuación del beneficiario. Sin embargo, dada la finalidad social del subsidio familiar y el deber de las Cajas de Compensación Familiar de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

administrar adecuadamente los recursos destinados a los trabajadores afiliados y sus familias, resulta necesario que la Corporación adopte medidas suficientes, oportunas y efectivas para reducir el riesgo de prescripción y promover el cobro oportuno de los recursos girados.

Adicionalmente, la Caja indicó que una parte del saldo de \$11.492 millones en subsidios girados y no cobrados al cierre de 2025 correspondía a la cuota monetaria del mes de diciembre, puesta a disposición de los beneficiarios al finalizar la vigencia y usualmente cobrada durante los primeros días del año siguiente. Si bien esta explicación permite contextualizar parcialmente el saldo pendiente, no desvirtúa la existencia de recursos no cobrados ni acredita que la totalidad de dichos valores se encontraran plenamente controlados o fuera de riesgo de prescripción.

Así mismo, las acciones de mejora informadas por la Corporación y las tendencias posteriores que pudiera presentar durante la vigencia 2026 constituyen elementos de seguimiento relevantes, pero no eliminan la situación verificada respecto de la vigencia 2025.

En consecuencia, la respuesta presentada no desvirtúa la observación, toda vez que persiste la necesidad de fortalecer los mecanismos de control, seguimiento, actualización de datos, comunicación efectiva y acompañamiento a los beneficiarios con subsidios monetarios pendientes de cobro.

Por lo anterior, la observación se mantiene, y las acciones de mejora correspondientes deberán ser incorporadas en el Plan de Mejoramiento que se suscriba con esta Superintendencia, orientadas a reducir los valores prescritos, disminuir los saldos pendientes de cobro y documentar la efectividad de las estrategias implementadas por la Corporación.

RECOMENDACIÓN N°5

De conformidad con la información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA, con corte al 31 de diciembre de 2025, la Corporación registró subsidios familiares girados y no cobrados por la suma de \$11.492 millones, correspondientes a cuotas monetarias que, habiendo sido liquidadas y giradas a los beneficiarios, no habían sido efectivamente cobradas a la fecha de corte.

Si bien esta situación puede presentarse dentro de la operación normal del proceso de cuota monetaria, es pertinente que la Corporación continúe fortaleciendo las acciones orientadas a incentivar el cobro oportuno del subsidio monetario por parte de los beneficiarios, mediante estrategias de información, localización, seguimiento y acompañamiento, con el fin de procurar que los recursos girados cumplan efectivamente su finalidad social.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Lo anterior, teniendo en cuenta que el subsidio familiar constituye una prestación social orientada a aliviar las cargas económicas de los trabajadores de medianos y menores ingresos y de sus familias, conforme a lo señalado en el artículo 1 de la Ley 21 de 1982.

En ese sentido, se recomienda a la Corporación implementar y documentar mecanismos permanentes de seguimiento sobre los subsidios girados y no cobrados, que permitan identificar oportunamente los saldos pendientes, gestionar el contacto con los beneficiarios, promover su cobro efectivo y prevenir que dichos recursos puedan llegar a prescribir.

Respuesta de la corporación

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>Se insta a fortalecer el seguimiento y acompañamiento a beneficiarios con subsidios pendientes de cobro.</i>	Art. 1, Ley 21/1982	<p>1. Para iniciar, es importante hacer claridad que del saldo de \$11.492 millones al cierre de 2025, el 45% corresponde a cuotas de diciembre que se ponen a disposición el día 30, por lo que su cobro se hace efectivo mayoritariamente en enero de 2026 debido al ciclo normal de pagos</p> <p>2. <u>Decisión de ahorro de los beneficiarios:</u> Una razón importante del acumulado es la elección autónoma de los trabajadores de no retirar el dinero de inmediato, utilizándolo como un ahorro voluntario para gastos específicos como matrículas escolares, vacaciones o festividades</p> <p>3. <u>Acciones de mitigación y seguimiento:</u> La Corporación realiza un monitoreo continuo y contacto directo a los trabajadores por medio de llamadas, mensajes y correos para promover el acceso a los recursos, disminuir los saldos pendientes y evitar que los subsidios prescriban</p>	<p>1. Informe difusión de subsidios y afiliación 2025-Aportes y Subsidio</p> <p>2. Correo de <u>Comfamiliar Risaralda</u> - Respuesta compra datos de contacto</p> <p>3. Mensajería <u>SMSBox</u> mensajes Enviados</p> <p>4. Correo de <u>Comfamiliar Risaralda</u> - Saldo pendiente por reclamar de subsidio familiar</p> <p>5. Datos de Contacto Ubica Plus 2025</p> <p>-Tablero Power BI, tendencia decreciente de prescripción 2026 (Soporte inmerso en el cuerpo de la respuesta)</p>

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

COMFAMILIAR RISARALDA adelanta acciones permanentes de contacto activo orientadas a informar a los trabajadores beneficiarios de la cuota monetaria del subsidio familiar sobre la disponibilidad de este recurso y promover su reclamación oportuna. Para tal efecto, se utilizan diversos canales como llamadas telefónicas, mensajes de texto y correos electrónicos; así como, acompañamiento presencial a través de asesores del Banco Davivienda-Daviplata.

De igual manera, se invita de forma continua a los afiliados a mantener actualizados sus datos y canales de contacto, con el fin de garantizar una comunicación eficaz y oportuna.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

RESPUESTA RECOMENDACIÓN No. 5

Respecto a esta recomendación, se aclara que del saldo de \$11.492 millones en subsidios no cobrados al cierre de 2025, el 45% (\$5.235 millones) corresponde a la cuota del mes de diciembre. Como es habitual en el ciclo operativo, estos recursos se liquidan y ponen a disposición en los puntos Efecty el día 30 de diciembre, por lo que su cobro se hace efectivo mayoritariamente en los primeros días del mes siguiente; es decir, en enero de 2026.

En este contexto, una proporción relevante del saldo reportado obedece a la dinámica operativa del cierre de vigencia, considerando que los recursos son puestos a disposición de los beneficiarios en fechas cercanas al corte, lo que limita su cobro efectivo dentro del mismo periodo.

Por otro lado, es importante dejar de presente que, en la práctica, resulta común que algunos trabajadores o personas que reclaman el subsidio familiar, opten por acumular o no retirar de manera inmediata las cuotas monetarias, con el propósito de disponer de estos recursos cuando lo requieran, ya que muchas familias lo consideran un ahorro que pueden utilizar para festividades, vacaciones, matrículas escolares, entre otros. Así pues esta práctica no obedece a una conducta omisiva o tardía por parte de COMFAMILIAR RISARALDA, si no que corresponde a una decisión autónoma de los trabajadores.

No obstante lo anterior, la Corporación adelanta acciones orientadas al seguimiento permanente de los subsidios girados y no cobrados, mediante el fortalecimiento del contacto directo con los beneficiarios a través de llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos, así como la actualización de las bases de datos y el acompañamiento en el uso de los diferentes canales de pago disponibles.

De manera complementaria, se realiza monitoreo continuo de los saldos pendientes por cobrar, con el fin de identificar oportunamente los subsidios disponibles, gestionar su recuperación y promover el acceso efectivo por parte de los beneficiarios.

En este sentido, las acciones implementadas se orientan a mejorar el comportamiento de los saldos no cobrados, procurando su disminución progresiva y mitigando el riesgo de prescripción de los recursos, en línea con el cumplimiento de la finalidad del subsidio familiar



Finalmente y de acuerdo a lo que se puede observar de acuerdo al argumento expuesto anteriormente, de acuerdo a las evidencias que se anexan resultaría innecesario incluir esta recomendación dentro del informe final.

ANEXOS RECOMENDACIÓN N° 5

1. Informe difusión de subsidios y afiliación 2025- Aportes y Subsidio
2. Correo de Comfamiliar Risaralda - Respuesta compra datos de contacto
3. Mensajería SMSBox mensajes Enviados
4. Correo de Comfamiliar Risaralda - Saldo pendiente por reclamar de subsidio familiar
5. Datos de Contacto Ubica Plus 2025

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA RECOMENDACIÓN N° 5 RECOMENDACIÓN No. 5

Frente a la respuesta presentada por COMFAMILIAR RISARALDA respecto de la Recomendación No. 5, se observa que la Corporación informó las acciones que viene adelantando para fortalecer el seguimiento a los beneficiarios con subsidios monetarios pendientes de cobro, entre ellas actividades de comunicación, llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, actualización de datos, acompañamiento en canales de pago y demás estrategias orientadas a promover el acceso efectivo de los beneficiarios a los recursos girados.

Al respecto, resulta pertinente precisar que la recomendación formulada por esta Superintendencia no constituye una observación con presunción de incumplimiento normativo ni implica la imposición de una obligación legal distinta a las previstas en la normativa aplicable. Su finalidad es sugerir el fortalecimiento de las acciones de seguimiento, control, información y acompañamiento a los beneficiarios, con el propósito de promover el cobro oportuno de los subsidios monetarios girados y disminuir el riesgo de prescripción de cuotas monetarias.

Si bien la Corporación señala que ha implementado diferentes mecanismos para contactar a los beneficiarios y facilitar el cobro de los recursos, resulta pertinente continuar fortaleciendo dichas estrategias, evaluando su efectividad, documentando sus resultados e identificando oportunidades de mejora que permitan reducir los saldos pendientes de cobro y prevenir que los recursos destinados a los trabajadores afiliados y sus familias pierdan efectividad por falta de reclamación oportuna.

En este sentido, la recomendación se formula como una medida de mejora administrativa y de fortalecimiento de la gestión institucional, orientada a optimizar los mecanismos de contacto, actualización de información, divulgación y acompañamiento a los beneficiarios del subsidio familiar, sin que ello implique la configuración de un incumplimiento por parte de la Corporación.

Por consiguiente, se reitera la pertinencia de la recomendación como una buena práctica administrativa y de gestión social, dirigida a fortalecer la efectividad en la entrega de los subsidios monetarios.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Así mismo, se exhorta a la Oficina de Control Interno o Auditoría Interna de la Corporación, así como a la Revisoría Fiscal, para que, en el marco de sus competencias, realicen seguimiento a las acciones de mejora que se implementen frente a la presente recomendación, especialmente en lo relacionado con la reducción de saldos pendientes de cobro, la actualización de datos de beneficiarios, la efectividad de las campañas de comunicación y la disminución del riesgo de prescripción.

8. GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE
8.1. ESTADOS FINANCIEROS
8.1.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

A continuación, presento el análisis financiero del Estado de Situación Financiera de COMFAMILIAR RISARALDA, comparando el saldo a 31 de diciembre de 2025 frente al 31 de diciembre de 2024, desarrollado en forma de texto, con cifras expresadas en millones de pesos, y enfocado en las variaciones más representativas del activo, pasivo y patrimonio, con base en el archivo suministrado

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo	% Analisis Vertical (año anterior)	% Analisis Vertical	\$ Var	%Var
1	ACTIVO	674.057.033.407	722.915.002.814	100,00%	100,00%	48.857.969.407	7,25%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFFECTIVO	27.364.558.947	29.310.171.268	4,06%	4,05%	1.945.612.321	7,11%
12	ACTIVOS FINANCIEROS - INVERSIONES	14.845.872.526	10.509.128.598	2,20%	1,45%	(4.336.743.928)	-29,21%
13	CUENTAS POR COBRAR	177.158.269.652	196.415.180.422	26,28%	27,17%	19.256.910.770	10,87%
14	INVENTARIOS	9.818.257.419	9.554.597.820	1,46%	1,32%	(263.659.599)	-2,69%
15	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO & PROPIEDADES DE INVERSION	264.589.234.861	273.815.307.413	39,25%	37,88%	9.226.072.552	3,49%
16	INTANGIBLES	356.931.833	210.106.078	0,05%	0,03%	(146.825.755)	-41,14%
18	OTROS ACTIVOS	179.923.908.169	203.100.511.215	26,69%	28,09%	23.176.603.046	12,88%
2	PASIVO	232.441.367.915	252.205.128.948	100,00%	100,00%	19.763.761.033	8,50%
21	OBLIGACIONES FINANCIERAS	46.433.535.714	45.774.869.050	19,98%	18,15%	(658.666.664)	-1,42%
23	CUENTAS POR PAGAR	99.706.230.425	108.843.125.500	42,90%	43,16%	9.136.895.075	9,16%
24	IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS	1.339.439.175	1.486.818.211	0,58%	0,59%	147.379.036	11,00%
25	BENEFICIOS A EMPLEADOS	8.684.685.768	8.933.621.520	3,74%	3,54%	248.935.752	2,87%
26	PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	10.852.151.121	12.982.737.508	4,67%	5,15%	2.130.586.387	19,63%
27	DIFERIDOS	6.886.690.961	9.532.233.488	2,96%	3,78%	2.645.542.527	38,42%
28	FONDOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA Y OTROS PASIVOS	58.538.634.751	64.651.723.671	25,18%	25,63%	6.113.088.920	10,44%
3	PATRIMONIO	441.615.665.492	470.709.873.866	100,00%	100,00%	29.094.208.374	6,59%
31	OBRA S Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	314.576.612.977	310.976.612.977	71,23%	66,07%	(3.600.000.000)	-1,14%
32	SUPERAVIT	8.833.542.369	16.701.370.555	2,00%	3,55%	7.867.828.186	89,07%
33	RESERVAS	1.759.360.533	2.017.572.012	0,40%	0,43%	258.211.479	14,68%
36	RESULTADOS DEL EJERCICIO	19.161.049.013	24.568.168.709	4,34%	5,22%	5.407.119.696	28,22%
37	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	97.285.100.600	116.446.149.613	22,03%	24,74%	19.161.049.013	19,70%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Activo Total

El activo total pasó de aproximadamente \$674.057 millones en 2024 a \$722.915 millones en 2025, lo que representa un incremento de \$48.858 millones, equivalente a un crecimiento del 7,2 %. Este aumento se explica principalmente

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

por el crecimiento en cuentas por cobrar, otros activos y propiedad, planta y equipo.

El efectivo y equivalentes aumentaron de \$27.365 millones a \$29.310 millones, con un incremento cercano a \$1.946 millones (7,1 %), sustentada principalmente en el aumento de las cuentas de ahorro y carteras colectivas, a pesar de la disminución de saldos en bancos y fondos.

Las inversiones disminuyeron de \$14.846 millones a \$10.509 millones, presentando una variación negativa de \$4.337 millones (-29,2 %). La reducción se explica principalmente por la caída en inversiones al costo amortizado y en certificados de depósito a término (CDT), lo que evidencia una estrategia de desinversión o reorientación de recursos hacia otras necesidades operativas.

ENTIDAD	A diciembre 31 de 2025	A diciembre 31 de 2024	Variación Absoluta	Variación Relativa
Fondo Nacional de Garantías	60,170	60,170	-	0.0%
Asopagos S.A.S.	1,235,394	1,235,394	-	0.0%
E.P.S. Servicio Occidental de Salud	-	3,600,000	(3,600,000)	-100.0%
Fundación Universitaria	5,000,000	5,000,000	-	0.0%
TOTAL	6,295,564	9,895,564	(3,600,000)	-100.0%

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

La disminución de inversiones más significativa corresponde a la inversión de EPS Servicio Occidental de salud, al cual le fue aplicado un deterioro del 100%, toda vez que el capital de la sociedad presenta un saldo negativo.

Las cuentas por cobrar aumentaron de \$177.158 millones a \$196.415 millones, con un crecimiento de \$19.257 millones (10,9 %). La variación más representativa se presenta en Programas del sector salud, que incrementaron en aproximadamente \$14.697 millones, reflejando mayores servicios facturados pendientes de recaudo.

Crédito social, que creció en \$8.072 millones, impulsado por mayores colocaciones en consumo y vivienda.

Los aumentos de cuentas por cobrar fueron parcialmente compensados por un mayor deterioro de cartera, que se incrementó en \$6.416 millones, evidenciando un mayor riesgo crediticio, toda vez que de los 28.088 millones de deterioro de cartera \$24.574 millones pertenece a clientes del sector salud.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

1399	DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	(28.088.499.501)
139905	CLIENTES SECTOR SALUD	(24.574.082.824)
139912	CLIENTES SERVICIOS	(68.545.112)
139917	CRÉDITOS SOCIALES	(3.445.871.565)

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Los inventarios disminuyeron levemente de \$9.818 millones a \$9.555 millones, con una reducción de \$264 millones (-2,7 %), comportamiento asociado a menores saldos de medicamentos e insumos del sector salud y a la reducción de inventarios en tránsito. Se encuentra pendiente de venta una unidad habitacional, los materiales, repuestos y accesorios componen el 58% del inventario, los materiales y medicamentos que componen el 38% del inventario presentaron una variación a la baja del 8%.

Propiedades, planta y equipo e inversiones: Este rubro pasó de \$264.589 millones a \$273.815 millones, con un aumento neto de \$9.226 millones (3,5 %). El crecimiento se explica por mayores inversiones en Construcciones y edificaciones en curso el cual aumentó en \$7.242 millones, presentó aumento en construcciones y edificaciones terminadas por valor de 6.238 millones, así mismo fueron invertidos en Maquinaria y equipo la suma de \$1.851 millones, Equipos de oficina por valor de 3.451 millones y de computación con un aumento de 2.197 millones.

Para el año 2025, la adquisición de activos se efectuó de conformidad con lo presupuestado por la institución en el Plan de Inversión, justificadas necesidades de la corporación, específicamente en lo relacionado con la renovación por obsolescencia tecnológica, la ampliación de la cobertura y los requerimientos necesarios para dar cumplimiento a los lineamientos normativos en materia de salud, así como a las demás actividades institucionales.

El valor total de las adquisiciones ascendió a \$21.344 millones, concentrándose principalmente en los rubros de Construcciones en curso, por \$13.400 millones, y Equipo de Oficina, por \$5.600 millones. Adicionalmente, se legalizaron obras finalizadas por un valor de \$6.238 millones, las cuales fueron activadas contablemente como adiciones y mejoras a los edificios. Este incremento fue moderado por un aumento significativo de la depreciación acumulada, que creció en \$11.756 millones, reflejando el envejecimiento de los activos y la expansión del parque de bienes.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo
15	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO & PROPIEDADES DE INVERSION	264.589.234.861	273.815.307.413
1501	ANTICIPOS PARA COMPRA DE PP&E	361.930.680	
1504	TERRENOS	78.002.842.871	78.002.842.871
1508	CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	11.828.179.563	19.071.089.965
1516	CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	159.063.284.251	165.301.635.265
1520	MAQUINARIA Y EQUIPO	13.718.244.417	15.569.256.116
1524	EQUIPO DE OFICINA	9.780.487.192	13.231.564.117
1528	EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y COMUNICACIÓN	8.577.666.856	10.774.948.983
1532	EQUIPO MÉDICO-CIENTÍFICO	23.252.779.013	23.537.323.852
1536	EQUIPO DE HOTELES, RESTAURANTES Y CAFETERÍA	2.066.791.301	2.145.655.243
1540	FLOTA Y EQUIPO DE TRANSPORTE	449.745.917	449.745.917
1544	FLOTA Y EQUIPO FLUVIAL Y/O MARÍTIMO	113.329.680	113.329.680
1592	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(42.626.046.880)	(54.382.084.596)
159216	CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	(17.836.917.802)	(22.668.219.638)
159220	MAQUINARIA Y EQUIPO	(6.077.900.959)	(7.451.061.576)
159224	EQUIPO DE OFICINA	(3.549.669.970)	(4.670.597.318)
159228	EQUIPO DE COMPUTACIÓN Y COMUNICACIÓN	(3.385.862.378)	(5.218.105.746)
159232	EQUIPO MÉDICO-CIENTÍFICO	(10.720.907.638)	(13.056.927.987)
159236	EQUIPO DE HOTELERÍA, RESTAURANTE Y CAFETERÍA	(805.651.645)	(1.012.690.803)
159240	FLOTA Y EQUIPO DE TRANSPORTE	(146.177.255)	(191.151.848)
159244	FLOTA Y EQUIPO FLUVIAL Y/O MARÍTIMO	(102.959.233)	(113.329.680)

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Los activos intangibles netos disminuyeron de \$357 millones a \$210 millones, con una reducción de \$147 millones (-41,1 %), producto principalmente de la mayor amortización acumulada de licencias de software.

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo
16	INTANGIBLES	356.931.833	210.106.078
1625	DERECHOS Y PLUSVALÍA	20.320	20.320
162515	DERECHOS	20.320	20.320
1635	LICENCIAS Y SOFTWARE	704.181.110	764.253.582
163505	LICENCIAS Y SOFTWARE	704.181.110	764.253.582
1698	AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(347.269.597)	(554.167.824)
169835	LICENCIAS	(347.269.597)	(554.167.824)

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Los otros activos aumentaron de \$179.924 millones a \$203.101 millones, es decir \$23.177 millones (12,9 %). Las principales variaciones se presentan en: Fondos de ley con destinación específica, especialmente el fondo de educación y convenios de cooperación.

Salos para obras y programas de beneficio social, coherentes con el crecimiento de los recursos administrados.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Diversos, que crecieron en \$17.374 millones, el crecimiento se debe al aumento de recursos colocados en crédito social, toda vez que la Corporación registra en esta cuenta la parte no corriente de crédito social.

Código	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo
18	OTROS ACTIVOS	179.923.908.169	203.100.511.215
1810	FONDOS DE LEY CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA	23.995.099.294	26.118.308.372
181005	FONDO SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	7.660.603.033	7.597.463.160
181010	FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTÍA	69.032	96.343
181015	FONDO DE EDUCACIÓN LEY 115/94	373.402	4.016.199.114
181020	FONINEZ	191.192.305	125.946.036
181025	RECURSOS DEL FOME - FONDO DE MITIGACIÓN DE EMERGENCIAS	2.498	2.501
181035	FOSFEC LEY 1636/13	13.814.515.052	11.877.553.506
181075	RECURSOS LEY 1929 DE 2018	125.433.331	14.172.830
181095	APORTES A LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR	2.202.910.641	2.486.874.882
1812	FONDOS Y/O CONVENIOS DE COOPERACIÓN	3.065.176.033	4.579.087.514
181205	NACIONALES	3.065.176.033	4.579.087.514
1830	SALDO PARA OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	34.089.758.860	37.408.560.686
183001	SALDO OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL EFECTIVO	19.032.068.686	22.367.128.472
183002	SALDO OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL INVERSIONES	15.057.690.174	15.041.432.214
183015	SALDO OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL CONTROL (DB)	33.005.350.859	35.432.009.204
183016	SALDO OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL CONTROL (CR)	(33.005.350.859)	(35.432.009.204)
1850	EXCEDENTES DEL 55%	12.130.376.818	10.977.703.726
185005	EXCEDENTES DEL 55%	12.130.376.818	10.977.703.726
1895	DIVERSOS	106.643.497.164	124.016.850.917
189595	OTROS	106.643.497.164	124.016.850.917

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Pasivo total

El pasivo total se incrementó de \$232.441 millones a \$252.205 millones, lo que representa un aumento de \$19.764 millones (8,5 %), asociado principalmente al crecimiento de cuentas por pagar, provisiones y pasivos diferidos.

Las obligaciones financieras disminuyeron de \$46.434 millones a \$45.775 millones, con una reducción de \$659 millones (-1,4 %), lo que indica menor dependencia del endeudamiento financiero.

Las cuentas por pagar aumentaron de \$99.706 millones a \$108.843 millones, con un incremento de \$9.137 millones (9,2 %). Sobresalen los programas del sector salud, con un aumento de \$8.245 millones, coherente con el crecimiento del activo por cobrar en salud, los costos y gastos por pagar, que se incrementaron en \$3.789 millones, reflejando mayores compromisos operativos al cierre del período.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo
23	CUENTAS POR PAGAR	99.706.230.425	108.843.125.500
2302	SUBSIDIOS POR PAGAR	23.452.070.724	23.851.066.569
2303	RECURSOS SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	10.972.895.300	11.889.686.130
2305	PROGRAMAS DEL SECTOR SALUD	22.271.360.105	30.516.631.997
2310	CONTRIBUCIÓN SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR	2.414.292.254	2.731.255.951
2335	COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	17.459.240.445	21.248.599.756
2365	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	449.912.989	511.604.419
2367	IMPUESTO A LAS VENTAS RETENIDO	40.486.772	20.639.273
2368	IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO RETENIDO	215.298.651	182.224.521
2370	RETENCIONES Y APORTES DE NÓMINA	2.399.828.600	2.720.533.112
2380	ACREEDORES VARIOS	20.030.844.585	15.170.883.772

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Beneficios a empleados: Este rubro pasó de \$8.684 millones a \$8.934 millones, con un aumento de \$249 millones (2,9 %), explicado principalmente por el incremento en cesantías consolidadas e intereses sobre cesantías, compensado parcialmente por una reducción en prestaciones extralegales.

Pasivos estimados y provisiones aumentaron de \$10.852 millones a \$12.983 millones, es decir \$2.131 millones (19,6 %), debido principalmente al crecimiento de las provisiones por litigios, lo que refleja una mayor exposición a riesgos legales.

Diferidos: Los ingresos recibidos por anticipado crecieron de \$6.887 millones a \$9.532 millones, con un aumento de \$2.646 millones (38,4 %), asociado principalmente a mayores anticipos por aportes empresariales y reservas turísticas.

Fondos con destinación específica y otros pasivos: Este grupo aumentó de \$58.539 millones a \$64.652 millones, con una variación de \$6.113 millones (10,4 %), destacándose incrementos en recursos del FOVIS, fondos de cooperación y asignaciones por pagar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo
28	FONDOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA Y OTROS PASIVOS	58.538.634.751	64.651.723.671
2810	DEPÓSITOS RECIBIDOS	3.023.586.731	3.439.689.422
2815	INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS	275.292.432	132.907.503
2845	EXCEDENTES DEL 55% NO TRANSFERIDOS	1.255.238.270	978.135.731
2851	FONDO SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA FOVIS	(82.207.530)	(256.909.401)
2852	FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTÍA FOSYGA	0	0
2853	FONDO DE EDUCACIÓN LEY 115/93	0	3.997.725.778
2854	FONÍNEZ NUM. 8 ART. 16 LEY 789/02	199.941.693	338.255.238
2855	TRANSFERENCIAS DEL FOME - FONDO DE MITIGACION DE EMERGENCIAS	2.487	2.487
2856	FONDOS Y/O CONVENIOS DE COOPERACIÓN	2.758.196.907	4.330.487.320
2858	FOSFEC LEY 1636/13	8.595.433.853	6.717.464.964
2861	ASIGNACIONES Y OTROS RECURSOS POR PAGAR FOVIS	12.303.846.580	15.967.893.142
2862	RECURSOS POR PAGAR FOSYGA	18.736.219	25.700.260
2864	RECURSOS POR PAGAR FONÍNEZ	624.905.004	584.530.698
2868	ASIGNACIONES Y CUENTAS POR PAGAR FOSFEC	7.114.204.691	7.385.739.781
2895	DIVERSOS	22.451.457.414	21.010.100.748

Fuente: Sistema de Información Gerencial – SIGER

Patrimonio total

El patrimonio pasó de \$441.616 millones a \$470.710 millones, con un incremento de \$29.094 millones (6,6 %), reflejando una sólida generación de valor institucional.

Obras y programas de beneficio social: Este rubro disminuyó levemente de \$314.577 millones a \$310.977 millones, con una reducción de \$3.600 millones, explicada principalmente por el deterioro aplicado a la inversión de EPS Servicio Occidental de salud.

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo
31	OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	314.576.612.977	310.976.612.977
3105	PARA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	256.961.518.467	256.961.518.467
310505	PARA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	256.961.518.467	256.961.518.467
3110	PARA PROGRAMAS DE SALUD	57.615.094.510	54.015.094.510
311015	PARA SALUD IPS	57.615.094.510	54.015.094.510

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

El superávit aumentó de \$8.833 millones a \$16.701 millones, con un crecimiento de \$7.869 millones (89,1 %), impulsado por mayores activos fijos adquiridos con recursos de fondos de ley y excedentes del 55 %, este aumento relacionado en el aumento de la propiedad planta y equipo.

Las reservas incrementaron de \$1.759 millones a \$2.018 millones, con un aumento de \$258 millones (14,7 %), correspondiente a reservas legales.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El resultado del ejercicio pasó de \$19.161 millones a \$24.568 millones, lo que representa un aumento de \$5.408 millones (28,2 %), reflejando mejora en el desempeño operativo y financiero en 2025.

Resultados de ejercicios anteriores: Este rubro aumentó de \$97.285 millones a \$116.446 millones, con una variación positiva de \$19.161 millones, producto de la capitalización de excedentes del ejercicio anterior y el mantenimiento de los efectos por convergencia a NIIF. En este rubro observamos el déficit acumulado de Salud en \$14.624 millones al cierre de la vigencia 2025.

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo
37	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	97.285.100.600	116.446.149.613
3705	REMANENTES ACUMULADOS		19.161.049.013
370505	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES		33.785.577.188
370520	SALUD IPS		(14.624.528.175)
3715	EFFECTOS POR CONVERGENCIA A LAS NIIF	97.285.100.600	97.285.100.600
371505	EFFECTOS POR CONVERGENCIA A LAS NIIF	97.285.100.600	97.285.100.600

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Variaciones Significativas Del Estado De Situación Financiera

De la revisión de los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2025, se observó que estos se encuentran debidamente elaborados, con revelaciones acordes a la información financiera presentada.

No obstante, se identificaron variaciones significativas en las siguientes cuentas:

Catalo		Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo	\$ Var	%Var
270560	RESERVAS TURÍSTICAS	196.960.610	1.895.898.610	1.698.938.000	862,58%
281045	CONSIGNACIONES POR APLICAR	2.199.256.957	2.959.529.190	760.272.333	34,57%
286817	Transferencia económica Ley 2225/2022	12.789.253.036	21.605.989.437	8.836.736.401	69,20%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

La Corporación dio las respectivas explicaciones a las variaciones de las cuentas de balance, mediante certificación suscrita por el Revisor Fiscal y Contador, indicando que corresponden a:

1. Reservas turísticas

La variación presentada en la cuenta 270560 Reservas Turísticas obedece principalmente al reconocimiento y clasificación de recursos asociados a la operación de servicios turísticos, recreacionales y otros, en cumplimiento del objeto misional de la caja.

En particular, al cierre de la vigencia se identifican recursos recibidos correspondientes a abonos por aplicar, los cuales fueron registrados de manera

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

transitoria mientras se adelantan los procesos de validación, conciliación y cruce con las operaciones que les dan origen.

Dichos valores:

- Corresponden a recaudos efectivos derivados de la prestación de servicios turísticos y operaciones asociadas con la agencia de viajes.
- Se encuentran registrados en cuenta puentes de carácter transitorio en cuanto se surte su correcta identificación, aplicación y cruce con cuenta puente.
- Son objeto de depuración y conciliación posterior, garantizando la adecuada imputación contable en la vigencia 2026.

Es importante precisar que este tratamiento contable se realiza bajo criterios de prudencia, adecuada depuración y control interno sin que ello afecte la razonabilidad de los Estados Financieros.

Cuenta	Descripción	Saldo Año Anterior	Saldo 2025	Var
270560	Reservas Turísticas	196.960.610	(1.895.899.610)	1.698.939.000
134525.01	Otros Deudores		1.381.352.985	

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Adicionalmente, dentro de este rubro se identifican valores por \$517.207 millones, correspondientes a pagos anticipados por reservas turísticas para la vigencia 2026, reflejando as, una dinámica anticipada del servicio.

2. Consignaciones por aplicar

La variación de esta cuenta corresponde al reconocimiento de recursos efectivamente recibidos por la entidad, que al cierre del periodo quedaron pendientes de identificación en cuanto al origen o destinación, los cuales, dada la naturaleza masiva de las operaciones, estos requieren procesos posteriores y transitorios hasta tanto se realice la adecuada imputación contable.

Estos valores se encuentran debidamente controlados y serán aplicados en la siguiente vigencia sin generar impacto en los resultados ni en la razonabilidad de la información financiera.

3. Transferencia económica Ley 225/2022

La variación presentada en la cuenta 286817 Transferencias económicas Ley 2225/2022 obedece a la dinámica del reconocimiento, ejecución y reintegros de beneficios otorgados a los cesantes, bajo el esquema de compromisos a varios periodos.

- Se presenta un reconocimiento inicial del compromiso por un periodo de 6 meses conforme a las condiciones del programa, que para el año 2025 ascienden a \$12.112.378.602, este registro se realiza bajo el principio de devengo dado a que existe una obligación presente condicionada a un tiempo para cumplir con el requisito del beneficiario. Se incrementa la cuenta por pagar de acuerdo a los compromisos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- Dentro de la misma se realizan registros por concepto de reintegros o reversión por perdidas del beneficio, puede ser porque el beneficiario consigue empleo, no cumple con los requisitos o simplemente pierde el derecho al subsidio, se reversa el saldo comprometido, naturaleza débito, disminuyendo así la obligación con los beneficiarios, para el año 2025 se reconocen contablemente por este concepto \$ 3.275,6 millones.

Aunque existen reintegros, el saldo neto aumenta debido al registro de nuevos beneficiarios reconociendo anticipadamente un compromiso a 6 meses, existiendo una variación entre el compromiso total vs reintegro mensual.”

8.1.2. ESTADO DE RESULTADOS

El estado de resultados comparativo de 2025 versus 2024 fue el siguiente:

Codigo	Catalogo	2024	2025	% Análisis Vertical (año anterior)	% Análisis Vertical	Var \$	Var %
4	INGRESOS	505.172.431.849	548.206.360.281	100,00%	100,00%	43.033.928.432	8,52%
41	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	485.992.392.323	530.316.240.451	96,20%	96,74%	44.323.848.128	9,12%
42	OTROS INGRESOS	19.180.039.526	17.890.119.830	3,80%	3,26%	(1.289.919.696)	-6,73%
5	GASTOS	216.088.917.398	241.656.239.371	42,78%	44,08%	25.567.321.973	11,83%
51	OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	136.023.441.832	147.179.577.214	26,93%	26,85%	11.156.135.382	8,20%
52	APROPACIONES DE LEY Y TRANSFERENCIAS	70.662.905.034	79.923.710.869	13,99%	14,58%	9.260.805.835	13,11%
53	OTROS GASTOS	9.106.397.763	14.315.707.704	1,80%	2,61%	5.209.309.941	57,20%
54	IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	267.805.000	196.677.000	0,05%	0,04%	(71.128.000)	-26,56%
55	APROPACIONES DE LEY Y TRANSFERENCIAS EMPRESAS NO AFILIADAS	28.367.769	40.566.584	0,01%	0,01%	12.198.815	43,00%
59	RESULTADO DEL EJERCICIO	19.161.049.013	24.568.168.709	3,79%	4,48%	5.407.119.696	28,22%
6	COSTO DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	269.922.465.438	281.981.952.201	53,43%	51,44%	12.059.486.763	4,47%
61	COSTO DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	269.922.465.438	281.981.952.201	53,43%	51,44%	12.059.486.763	4,47%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Ingresos totales

Los ingresos totales pasaron de \$505.172 millones en 2024 a \$548.206 millones en 2025, lo que representa un incremento de \$43.034 millones, equivalente a un crecimiento del 8,5 %. Este crecimiento está explicado principalmente por el desempeño positivo de los ingresos operacionales, especialmente los aportes y los servicios sociales y de salud.

Los ingresos de actividades ordinarias aumentaron de \$485.992 millones a \$530.316 millones, con una variación positiva de \$44.324 millones (9,1 %). Este comportamiento confirma una mayor dinámica operativa de la Caja durante 2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Codigo	Catalogo	2024	2025
4	INGRESOS	505.172.431.849	548.206.360.281
41	INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	485.992.392.323	530.316.240.451
4105	APORTES	244.454.920.548	275.916.517.933
4106	APORTES DE EMPRESAS NO AFILIADAS POR PRESCRIPCIÓN	97.120.779	139.020.533
4125	SALUD IPS	176.524.327.132	178.982.291.054
4137	SALUD Y NUTRICIÓN LEY 21/82		19.328.444
4140	EDUCACIÓN FORMAL	1.092.064.895	1.603.030.934
4143	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	11.407.276.391	14.403.877.699
4146	BIBLIOTECA	64.963.914	66.235.628
4148	CULTURA	1.475.897.754	1.662.434.002
4150	VIVIENDA	93.950.888	(1.440.000)
4155	RECREACIÓN DEPORTE Y TURISMO	31.527.192.282	35.082.033.577
4160	CRÉDITO SOCIAL	19.241.956.566	22.433.101.774
4170	PROGRAMAS Y/O CONVENIOS ESPECIALES	12.721.174	9.808.873

Fuente: Sistema de Información Gerencial – SIGER

Los ingresos por aportes crecieron de \$244.455 millones a \$275.917 millones, incrementándose en \$31.462 millones (12,9 %). El crecimiento se concentra principalmente en:

Aportes de empresas afiliadas, que aumentaron en \$31.625 millones, impulsados por el crecimiento de la base salarial y del empleo formal.

Aportes de independientes y voluntarios, que presentaron incrementos porcentuales significativos, aunque con menor impacto absoluto. En contraste, los rendimientos de recursos parafiscales disminuyeron en \$566 millones, reflejando menores retornos financieros.

Los ingresos por Salud IPS crecieron levemente de \$176.524 millones a \$178.982 millones, con un aumento de \$2.458 millones (1,4 %), manteniéndose como una de las principales fuentes de ingreso, aunque con una menor participación relativa dentro del total.

Educación formal aumentó de \$1.092 millones a \$1.603 millones, creciendo \$511 millones (46,8 %).

Educación para el trabajo y el desarrollo humano creció de \$11.407 millones a \$14.404 millones, con un aumento de \$2.997 millones (26,3 %). Este comportamiento evidencia una mayor demanda de servicios educativos y fortalecimiento de programas de formación laboral.

Recreación, deporte y turismo: Estos ingresos crecieron de \$31.527 millones a \$35.082 millones, con un incremento de \$3.555 millones (11,3 %), resaltando el crecimiento del componente de recreación y deporte.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Los ingresos por crédito social aumentaron de \$19.242 millones a \$22.433 millones, creciendo \$3.191 millones (16,6 %), lo que demuestra una mayor colocación y dinamismo del portafolio de crédito.

Otros ingresos

Los otros ingresos disminuyeron de \$19.180 millones a \$17.890 millones, con una reducción de \$1.290 millones (-6,7 %). Esta caída se explica principalmente por menores ingresos diversos y comisiones, parcialmente compensados por mayores ingresos financieros y arriendos.

Codigo	Catalogo	2024	2025
42	OTROS INGRESOS	19.180.039.526	17.890.119.830
4210	FINANCIEROS	4.531.176.236	4.571.820.645
4212	SUBSIDIOS NO COBRADOS	253.369.285	441.091.028
4215	DIVIDENDOS Y PARTICIPACIONES		75.714.223
4220	ARRENDAMIENTOS	842.729.442	948.245.974
4225	COMISIONES	752.772.742	565.312.822
4235	SERVICIOS	10.290.000	14.940.000
4250	RECUPERACIONES	3.138.143.013	3.151.614.895
4275	DEVOLUCIONES EN OTRAS VENTAS (DB)	(293.829.508)	(111.995.951)
4295	DIVERSOS	2.774.340.410	1.683.205.074
4299	TRASLADOS Y TRANSFERENCIAS	7.171.047.906	6.550.171.120

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Costo de ventas y prestación de servicios

El costo de ventas y prestación de servicios aumentó de \$269.922 millones a \$281.982 millones, con un incremento de \$12.060 millones (4,5 %). No obstante, su participación sobre los ingresos totales disminuyó, reflejando una mejora relativa en eficiencia operativa.

Codigo	Catalogo	2024	2025
6	COSTO DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	269.922.465.438	281.981.952.201
61	COSTO DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	269.922.465.438	281.981.952.201
6105	SUBSIDIO EN DINERO	87.116.109.099	98.554.121.027
6106	SUBSIDIO EN ESPECIE	8.117.776.965	10.485.026.914
6125	SALUD - IPS	146.135.147.742	139.559.759.422
6137	SALUD Y NUTRICIÓN LEY 21/82		30.530.200
6140	EDUCACIÓN FORMAL	2.962.418.037	3.670.203.305
6143	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	3.974.908.667	5.396.009.386
6146	BIBLIOTECA	631.558.937	626.468.150
6148	CULTURA	3.572.688.884	3.790.850.938
6155	RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO	16.508.426.716	18.946.402.483
6160	CRÉDITO SOCIAL	903.018.844	922.580.376
6170	PROGRAMAS Y/O CONVENIOS ESPECIALES	411.547	0

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El subsidio en dinero pasó de \$87.116 millones a \$98.554 millones, creciendo \$11.438 millones (13,1 %), explicado principalmente por el aumento en la cuota monetaria Ley 21.

El subsidio en especie aumentó de \$8.118 millones a \$10.485 millones, con un crecimiento de \$2.367 millones (29,2 %), asociado a una mayor cobertura de beneficios sociales.

El costo de Salud IPS disminuyó de \$146.135 millones a \$139.560 millones, es decir \$6.575 millones menos (-4,5 %), lo que evidencia mejoras en eficiencia y control de costos del servicio de salud.

Educación para el trabajo y desarrollo humano aumentó sus costos en \$1.421 millones (35,8 %).

Recreación, deporte y turismo incrementó sus costos en \$2.438 millones (14,8%), en concordancia con el aumento de ingresos en estos servicios.

Gastos totales

Los gastos totales aumentaron de \$216.089 millones a \$241.656 millones, con un crecimiento de \$25.567 millones (11,8 %), superior al crecimiento de los costos.

Gastos operacionales de administración y servicios sociales

Este rubro pasó de \$136.023 millones a \$147.180 millones, creciendo \$11.157 millones (8,2 %). El incremento se explica principalmente por:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Codigo	Catalogo	2024	2025
51	OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS SOCIALES	136.023.441.832	147.179.577.214
5105	SUELDOS Y SALARIOS	79.611.641.909	86.272.352.005
5110	HONORARIOS	3.272.634.621	3.922.031.864
5115	IMPUESTOS	5.853.000.247	6.259.195.276
5120	ARRENDAMIENTOS	3.644.041.901	3.901.071.542
5125	CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	779.168.392	901.713.795
5130	SEGUROS	1.720.151.080	1.739.397.032
5135	SERVICIOS	14.678.293.714	14.861.836.242
5140	GASTOS LEGALES	68.429.333	26.331.543
5145	MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	3.738.018.758	3.690.261.167
5150	ADECUACION E INSTALACIONES	2.106.614.342	3.891.691.323
5155	GASTOS DE VIAJE	756.672.022	674.953.868
5160	DEPRECIACIONES	10.158.173.164	11.756.149.439
5165	AMORTIZACIONES	179.925.731	206.898.227
5175	PUBLICIDAD, PROPAGANDA Y PROMOCIÓN	1.753.865.351	1.795.479.017
5195	DIVERSOS	5.699.633.458	5.355.432.659
5198	DETERIORO	5.898.749.564	7.058.227.060
5199	TRASLADOS Y TRANSFERENCIAS	(3.895.571.755)	(5.133.444.845)

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Sueldos y salarios, que aumentaron \$6.661 millones, el aumento de Prestaciones sociales y aportes a seguridad social son coherentes con el aumento de la nómina.

Incrementos significativos en honorarios, especialmente asesoría jurídica la cual aumentó \$762 millones.

El aumento en la cuentas de impuestos se vio reflejada en Industria y comercio y la cuenta de IVA descontable.

Las adecuaciones e instalaciones presentaron un aumento de \$1.785 millones, en lo referido al rubro de reparaciones locativas el cual aumento \$1467 millones. Las depreciaciones presentaron incremento debido en mayor medida al reconocimiento de la depreciación de construcciones y edificaciones. De la misma manera se presentó aumento en deterioro especialmente en las cuentas por cobrar de salud.

En algunos gastos se presentaron disminuciones como gastos legales, mantenimiento y reparaciones, gastos de viajes, y gastos diversos en esta última en el rubro de casino y restaurante.

Apropiaciones de ley y transferencias:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Codigo	Catalogo	2024	2025
52	APROPACIONES DE LEY Y TRANSFERENCIAS	70.662.905.034	79.923.710.869
5205	FONDO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL - FOVIS	28.939.195.524	32.734.212.418
5210	SALUD LEY 100	12.057.998.137	13.639.255.173
5215	EDUCACIÓN LEY 115/93	7.124.808.093	8.059.409.733
5220	FOSFEC	19.895.696.922	22.504.771.033

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Las apropiaciones de ley crecieron de \$70.663 millones a \$79.924 millones, es decir \$9.261 millones (13,1 %), manteniendo una relación directa con el aumento de los aportes y cumpliendo los porcentajes normativos para FOVIS, FONÍÑEZ, FOSFEC, salud y educación.

Otros gastos:

Codigo	Catalogo	2024	2025
53	OTROS GASTOS	9.106.397.763	14.315.707.704
5305	FINANCIEROS	6.055.315.767	7.670.682.027
530515	COMISIONES	186.602.746	246.711.958
5310	PÉRDIDA EN VENTA Y RETIRO DE BIENES	2.119.219	456.819
5315	OTROS GASTOS	41.840.642	13.133.006
5395	GASTOS DIVERSOS	3.015.200.835	4.291.639.881
5399	TRASLADOS Y TRANSFERENCIAS	(8.078.700)	2.339.795.971

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Los otros gastos aumentaron de \$9.106 millones a \$14.316 millones, con un incremento de \$5.209 millones (57,2 %). Este crecimiento se explica principalmente por mayores gastos financieros, especialmente intereses. Incremento significativo en provisiones para contingencias y aumento en gastos de traslados entre áreas.

Las apropiaciones de ley y transferencias de empresas no afiliadas presentaron los siguientes movimientos y traslados:

Codigo	Catalogo	2024	2025
55	APROPACIONES DE LEY Y TRANSFERENCIAS EMPRESAS NO AFILIADAS	28.367.769	40.566.584
5505	FONDO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL - FOVIS	11.654.495	16.666.204
550505	FOVIS - VIVIENDA - OBLIGATORIO	3.884.831	5.555.401
550510	FONÍÑEZ - OBLIGATORIO	5.827.248	8.333.102
550515	FOSFEC	1.942.416	2.777.701
5510	SALUD LEY 100	4.856.039	6.944.253
551005	SALUD RÉGIMEN SUBSIDIADO	4.856.039	6.944.253
5515	EDUCACIÓN LEY 115/94	2.873.561	4.109.260
5520	FOSFEC	8.012.467	11.458.017
552005	FOSFEC (2% REDUCCIÓN GASTOS ADMÓN.)	1.942.416	2.777.701
552010	FOSFEC 6,25% LEY 1636 DE 2013	6.070.051	8.680.316
5530	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR	971.207	1.388.850

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Como se indicó en el estado de situación financiera el resultado del ejercicio pasó de \$19.161 millones en 2024 a \$24.568 millones en 2025, con un incremento de \$5.407 millones, equivalente a un crecimiento del 28,2 %. Este resultado es positivo, a pesar del aumento en gastos y apropiaciones legales.

Variaciones Significativas Del Estado De Resultados

Catálogo	Valor Saldo (año anterior)	Valor Saldo	Var \$	Var %
421206 SUBSIDIOS NO COBRADOS	253.389.286	441.001.028	187.721.743	74,00%
510588 GASTOS DEPORTIVOS Y DE RECREACIÓN	102.813.951	415.488.458	312.674.507	304,12%
511026 ASESORIA JURIDICA	467.831.838	1.220.369.011	762.537.173	166,56%
519810 DEUDORES	5.698.749.664	7.058.227.060	1.159.477.496	19,66%
539540 PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	1.848.805.826	3.149.059.193	1.302.193.368	70,51%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

La Corporación expide certificación suscrita por el Revisor Fiscal y contador, explicando los incrementos presentados de la siguiente manera:

"1. Subsidios No Cobrados:

Corresponde a aquellos recursos que, una vez transcurrido el término legal de tres (3) años sin ser reclamados por los beneficiarios tras un periodo de tres años, cumplen su periodo de caducidad y son reconocidos como ingreso, conforme a la normatividad vigente.

Durante la vigencia 2025, este concepto presenta un incremento en comparación con el año anterior, originado por un mayor volumen de subsidios que alcanzaron su prescripción legal dentro del periodo analizado.

No obstante, la entidad viene fortaleciendo los mecanismos de control y seguimiento orientados a promover el cobro oportuno por parte de los beneficiarios, en cumplimiento de los lineamientos establecidos y con el fin de optimizar la gestión de estos recursos.

2. Gastos Deportivos Y De Recreación: (sic)

El incremento registrado en esta cuenta obedece a una mayor ejecución de actividades orientadas al bienestar laboral y al fortalecimiento del clima organizacional de los colaboradores de la entidad.

Dichos gastos se encuentran debidamente soportados y alineados con los programas institucionales de bienestar, en concordancia con la planeación aprobada para la vigencia y con los objetivos estratégicos de la organización

3. Gastos Asesoría Jurídica (sic)

Durante el año 2025 se realizaron nuevas contrataciones para la prestación de asesorías jurídicas, las cuales fueron pagadas dependiendo de la complejidad y experiencia del prestador.

4. Gasto Deterioro De Deudores:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Esta cuenta se incrementó dado que al cierre del periodo el cliente con mayor participación es el Servicio Occidental De Salud con una participación del 62,3% del total de la cartera, y la cual generó un aumento del 38,3% en el año 2025 con relación al 2024.

5. Provision Para Contingencias (sic)

Durante el año 2025, la entidad registró un incremento del 23% en las provisiones asociadas a demandas laborales con respecto al año anterior, incremento que se explica principalmente por el aumento de nuevas reclamaciones presentadas en contra. Este crecimiento refleja la necesidad de reconocer de manera adecuada los riesgos financieros derivados de los litigios laborales en los que la entidad se encuentra involucrada."

En la revisión efectuada a las Notas a los Estados Financieros, se evidenció que la Corporación incluye aclaraciones y descripciones para las partidas Reservas Turísticas (Nota 10.11), Consignaciones por Aplicar (Nota 10.11) y Subsidios No Cobrados (Nota 10.19). No obstante, se observa que no se incorporan explicaciones ni análisis respecto de las variaciones presentadas en otros rubros contables relevantes, pese a su impacto significativo en la información financiera.

En particular, las Notas a los Estados Financieros no hacen referencia a las variaciones registradas en los siguientes rubros:

286817 – Transferencia económica Ley 2225 de 2022

510566 – Gastos Deportivos y de Recreación

511025 – Asesoría Jurídica

La ausencia de estas revelaciones limita la adecuada comprensión de los cambios presentados entre periodos y afecta la transparencia y utilidad de la información financiera suministrada.

OBSERVACIÓN N° 16

Durante la revisión de los estados financieros de la vigencia 2025, se evidenció que la Corporación presenta rubros contables con variaciones superiores al 100% frente al periodo anterior, las cuales no fueron explicadas en las notas a los estados financieros, omitiendo las causas que originaron dichos cambios relevantes. Se detallan rubros identificados con variaciones representativas sin explicación en las Notas a los Estados Financieros.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Catalogo	Concepto	Valor Saldo (Año Anterior) 2024	Valor Saldo 2025	\$ Var	%Var
286817	Transferencia económica Ley 2225/2022	12.769.253.036	21.605.989.437	8.836.736.401	69,20%
510566	GASTOS DEPORTIVOS Y DE RECREACIÓN	102.813.951	415.488.458	312.674.507	304,12%
511025	ASESORÍA JURÍDICA	457.831.838	1.220.369.011	762.537.173	166,55%

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Esta situación presuntamente contraviene el Marco Técnico Normativo de Información Financiera para el Grupo 2 (NIIF para Pymes), incorporado en el Anexo Técnico 2 del Decreto 2420 de 2015, en particular lo dispuesto en la Sección 3 – Presentación de Estados Financieros, párrafos 3.17 y 3.24, que obligan a revelar información adicional cuando sea necesaria para comprender el efecto de transacciones relevantes y a que las notas proporcionen descripciones narrativas y explicativas de las partidas presentadas. Así mismo, se incumple lo establecido en la Sección 8 – Notas a los Estados Financieros, párrafos 8.1 y 8.6, que señalan que las notas deben contener información relevante no presentada en otra parte de los estados financieros, indispensable para su adecuada comprensión.

La omisión de estas revelaciones afecta la comprensibilidad, transparencia y representación fiel de la información financiera, limita el ejercicio adecuado de la función de Inspección, Vigilancia y Control y evidencia debilidades en el proceso de elaboración y revisión de las notas a los estados financieros.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Rubros de los estados financieros de la vigencia 2025 presentan variaciones superiores al 100% frente al período anterior sin explicación en las notas.	<ul style="list-style-type: none"> - NIIF para PYMES, Sección 8 — notas a los estados financieros: presentación sistemática - Principios de revelación suficiente, materialidad y relevancia 	<ul style="list-style-type: none"> - Las notas fueron elaboradas bajo criterios de materialidad y agrupación conforme a NIIF PYMES 8.2 y 8.5 - No existe obligación normativa de desagregar individualmente cada variación porcentual en las notas - Las variaciones obedecen a dinámicas operativas identificadas y soportadas en registros internos 	"Dada la naturaleza de la aclaración presentada, se considera que la información expuesta es suficiente y concluyente, por lo cual no se anexan de soportes

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. CRITERIO DE MATERIALIDAD. La NIIF para PYMES §8.5 señala que las notas incluyen políticas contables, juicios relevantes e información de materialidad significativa, sin imponer la obligación de desagregar cada cuenta auxiliar hasta el nivel de la variación porcentual individual. El criterio de agrupación adoptado cumple el estándar de razonabilidad y comprensibilidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 16

En atención a la observación N° 16 relacionada con la revelación de variaciones superiores al 100% en algunos rubros de los Estados Financieros de la vigencia 2025, nos permitimos manifestar que las Notas a los Estados Financieros fueron elaboradas bajo criterios de presentación, materialidad, relevancia, comprensibilidad y agrupación establecidos en el marco técnico normativo aplicable para el grupo 2, NIIF para PYMES.

Es importante precisar que la entidad maneja un volumen significativo de operaciones, cuentas contables, movimientos presupuestales y financieros, razón por la cual las notas fueron estructuradas bajo un enfoque general y consolidado con base en los agrupadores y clasificaciones definidos bajo la estructura de los Estados financieros, toda vez que las notas tienen como finalidad explicar de manera general aquellos hechos económicos considerados de mayor impacto sin efectuar un detalle individual de cada movimiento o variación operativa registrada en las cuentas auxiliares.

En este sentido, las variaciones identificadas en algunos rubros obedecen principalmente a dinámicas operativas y administrativas propias, las cuales se encuentran identificadas y soportadas en registros contables y documentación interna de la entidad.

De igual forma, se aclara que las Notas a los Estados Financieros no tienen como finalidad reproducir de manera individualizada cada variación porcentual presentada en las cuentas contables al máximo nivel de detalle, sino suministrar información complementaria de carácter general que permita la comprensión razonable de los Estados Financieros en un conjunto, sin evidencia omisión de información ni afectación a la razonabilidad de los Estados Financieros.

Adicionalmente, de conformidad con la NIIF para PYMES sección 8, Notas a los Estados Financieros, párrafo 8.2 – Las notas deben presentarse de manera sistemática y haciendo referencia cruzada con los Estados Financieros, condición que se cumple en la estructura adoptada por la entidad sin que ello comprometa la transparencia ni la confiabilidad de la información financiera presentada, Párrafo 8.5 - señala que la información se incluye de manera general, políticas contables, juicios relevantes sin que ello implique la obligación de desagregar la totalidad de la información, la entidad ha dado cumplimiento a los requerimientos normativos sin incurrir en excesos de detalle por lo cual no se configura incumplimiento normativo ni omisión de información financiera.

En consecuencia, la entidad no acepta esta observación, ya que consideramos, que la información revelada en las notas a los Estados Financieros, fue elaborada conforme a criterios técnicos de materialidad, relevancia y adecuada agrupación acordes a la estructura de presentación establecida en el marco normativo aplicable.

Análisis de la respuesta

Desde el enfoque de la materialidad cualitativa, una partida puede resultar relevante por su naturaleza, comportamiento o variación, aun cuando su importe no supere los umbrales de materialidad cuantitativa definidos por la entidad. Bajo este criterio, la revelación adecuada en las Notas a los Estados Financieros es

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

indispensable para garantizar la comprensibilidad, comparabilidad y transparencia de la información financiera.

Una vez analizada la respuesta presentada por la Corporación, esta Superintendencia concluye que los argumentos expuestos no desvirtúan la observación, toda vez que no se evidenció la revelación de las variaciones significativas registradas en los rubros 510566 – Gastos deportivos y de recreación, con incrementos del 304 % asociados a actividades de bienestar laboral; 511025 – Asesoría jurídica, que presenta una variación del 166,5 % frente al periodo anterior, concentrada principalmente en un solo proveedor, configurando un comportamiento atípico del gasto; y 286817 – Transferencia económica Ley 2225 de 2022, cuya variación obedece al reconocimiento de compromisos a varios periodos y a la dinámica de asignaciones y reintegros.

Estas variaciones, por su naturaleza y magnitud relativa, requerían una revelación narrativa que permitiera a los usuarios comprender adecuadamente su impacto financiero.

En consecuencia, la observación No. 16 se mantiene, en el marco de las funciones de inspección, vigilancia y control.

8.3 RECAUDO DEL 4% Y SU DISTRIBUCIÓN

La Corporación aplica los porcentajes consignados en la Resolución 084 de 2025 de 2025 *"Por la cual se establece y se certifican los Cuocientes Nacional, Departamental y particular de recaudos correspondientes a las Cajas de Compensación para determinar la transferencia al Fondo Obligatorio de Vivienda de Interés Social - FOVIS, la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud- ADRES, Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante - FOSFEC y Fondo para la Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria - FONIÑEZ, para el año 2025"*; Adicionalmente, aplican el 8% de gastos de administración, el 2% de transferencias para FOSFEC (Reducción de gastos de administración), el 1% de contribución para el sostenimiento de la Superintendencia del Subsidio Familiar, 0.03% de Reserva Legal y aplican el 10% correspondiente a Ley 115/94, tal como lo contempla norma.

Como se puede comprobar en el cuadro siguiente, en la información contenida en la estructura 3-024 Saldo de Obras:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA				RSLN 84		
Concepto Saldo Programa	Saldo Final Periodo	CONTABLE 3-016	DIF	Calculos	DE 2025	DIF
1.RECAUDO POR APORTES DEL 4%	272.785.103.456	272.785.103.456	0			
27.VALOR APORTES DE EMPRESAS NO AFILIADAS POR PRESCRIPCIÓN	138.885.033	139.020.533	(135.500)			
41.TOTAL APORTES BASE DE DISTRIBUCIÓN (1+27)	272.923.988.489			100,00%		
2.APROPIACIÓN GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 8%	21.833.919.079	21.833.919.078	1	8,00%	8,000%	-0,000
3.TOTAL, TRANSFERENCIAS FOSFEC (2% REDUCCIÓN GASTOS ADMINISTRACIÓN)	5.458.479.770	5.458.479.769	1	2,00%	2,000%	0,000
4.TOTAL APROPIACIÓN FOVIS - VIVIENDA	10.916.959.539	10.916.959.543	(4)	4,00%	4,000%	-0,000
5.TOTAL APROPIACIÓN FONÍNEZ	16.375.439.309	16.375.439.310	(1)	6,00%	6,000%	-0,000
6.TOTAL APROPIACIÓN FOSFEC (1%, 2%, 3%)	5.458.479.770	5.458.479.769	1	2,00%	2,000%	0,000
7.TOTAL APROPIACIÓN SALUD (LEY 100/93)	13.646.199.424	13.646.199.426	(2)	5,00%	5,000%	-0,000
8.TOTAL APROPIACIÓN 6,25 FOSFEC (LEY 1438 DE 2011)	17.057.749.282	17.057.749.281	1	6,25%	6,250%	0,000
9.TOTAL CONTRIBUCIÓN SUPERINTENDENCIA SUBSIDIO FAMILIAR	2.729.239.885	2.729.239.883	2	1,00%	1,000%	0,000
10.TOTAL RESERVA LEGAL	258.211.479	258.211.479	0	0,09%		
42.TOTAL APROPIACIONES (2+3+4+5+6+7+8+9+10)	93.734.677.537			34,34%		
43.SUBTOTAL BASE DE CALCULO CUOTA MONETARIA (41-42)	179.189.310.952			100,00%		
44. VALOR SUBSIDIO 55% (Calculado)	98.554.121.024			55,00%		
11.VALOR CUOTA MONETARIA LEY 21 1982	83.149.806.453	83.149.806.453	0	46,40%		
12.VALOR TOTAL PERSONAS A CARGO MAYORES DE 18 AÑOS PARA FOSFEC	3.045.322.339	3.045.322.342	(3)	1,70%		
13.VALOR TOTAL SUBSIDIOS POR TRANSFERENCIA (LEY 789 DE 2002) – EXCEDENTES DEL 55%	12.358.992.233	12.358.992.232	1	6,90%		

Fuente: Sistema de Información Gerencial – SIGER

En el marco del proceso de verificación de la distribución de los aportes del 4%, se informa el recaudo y la adecuada asignación de estos recursos, validando las cifras frente a las registradas en la estructura 3-024 "Saldo de Obras y Programas", sin evidenciarse diferencias.

CONCEPTO	APORTES 4%	APORTES E.PRESCRITAS	TOTAL
RECAUDO APORTES EMPRESAS DEL 4%	272.785.103.456	138.885.033	272.923.988.489
Gastos de Administración	21.822.808.276	11.110.803	21.833.919.079
Fosfec	31.004.243.514	15.787.647	31.020.031.161
Superintendencia del Subsidio Familiar	2.727.851.035	1.388.850	2.729.239.885
Regimen Subsidiado en Salud	13.639.255.173	6.944.252	13.646.199.424
Fovis Urbano	10.806.827.304	5.502.157	10.812.329.462
Fovis Rural	104.576.634	53.244	104.630.078
Atención Integral a la Niñez	8.183.553.104	4.166.551	8.187.719.655
Jornadas Escolares Complementarias	8.183.553.104	4.166.551	8.187.719.655
Ajuste 55%	12.310.319.861	48.672.369	12.358.992.230
Educación	8.059.409.732	4.109.261	8.063.518.993
Reserva Legal	258.211.479	-	258.211.479
Total Apropiación	117.100.609.416	101.901.685	117.202.511.100
Subsidio Monetario Grado	83.149.806.453	-	83.149.806.453
Saldo para Obras y Programas de Beneficio Social	72.534.687.588	36.983.348	72.571.670.936

Fuente: Sistema de Información Gerencial – SIGER

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Conciliación De Aportes Versus Contabilidad Versus Tesorería

El procedimiento de recaudo de aportes está establecido en el documento 1-PR-048 Recaudo de aportes Versión 18. Los recursos ingresan a las cuentas de Colpatria, el Operador Tecnológico Jaime Torres realiza el cargue de planillas, al día siguiente el funcionario de la caja descarga la información generada por el operador tecnológico y el operador financiero y las procesa en los archivos planos de Sisfami Sistema de Información del Subsidio Familiar que corresponde a un software solo para aportes, verifica que la información del operador tecnológico coincida con la información del operador financiero, si se hallan diferencias se comunica primero con el operador Jaime Torres, en caso de que la diferencia requiera información bancaria se solicita a tesorería de la Corporación.

El operador tecnológico recoge información de las planillas de ASOPAGOS hasta la media noche.

Al procesar el recaudo se ejecuta la acción en el sistema de las novedades, retiros, ingresos, luego se genera un informe de recaudo diario y este es enviado a contabilidad.

La distribución de los recursos del 4% es realizada por el área contable.

Se solicitaron para revisión las conciliaciones de aportes de los 12 meses de 2025, y se verificaron los saldos del operador versus los saldos de los recursos recibidos el banco, se adjunta la conciliación realizada en noviembre de 2025.

FECHA	LOG PRO	CONSIGNACIÓN EFECTIVO (Cote informático)	BANCO (incluye consignación efectivo)	DIFERENCIA	TP DOC	OBSERVACIÓN DIFERENCIA
2025-11-04	384,288.000	3,392.204	380,616,204	-		
2025-11-05	3,049,114.000	1,188.082	3,050,222,182	-		
2025-11-06	1,415,990.100	2,017.172	1,425,815,829	15,815,557	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU. 1,571,761 CORRESPONDE A DEVOLUCIÓN OTI BONAERO SUBAL. 15,815,557 CORRESPONDE A DEVOLUCIÓN APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-07	1,809,448.000	1,046.389	1,812,898,890	669.710	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-30	1,507,915.000	824.900	1,505,380,900	1748.500	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-31	2,085,245.900	5,522.953	2,093,317,755	1748.500	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-22	1,887,084.000	410.916	1,887,788,816	1,333.500	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-23	1,270,743.000	2,498.392	1,273,241,870	-		
2025-11-25	1,178,888.700	178.800	1,178,888,800	-		
2025-11-26	1,880,403.000	845.303	1,883,887,800	1,182.800	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-29	1,070,886.000	4,015.284	1,054,464,586	1,187.300	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-30	683,589.300	1,189.295	684,965,685	-		
2025-11-21	1,655,785.200	772.050	1,656,562,050	-		
2025-11-24	583,000.300	1,418.725	585,075,025	668.200	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-26	518,637.300	1,375.050	518,372,110	666.600	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-26	372,688.900	6,887.089	381,622,188	1784.082	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
2025-11-27	142,908.800	5,792.873	139,683,428	-		
2025-11-29	333,135.300	2,498.288	332,304,624	17,370.000	CREDITO RECIBIDO ACH	CONTRIBUYE A DEVIACIÓN DE APORTES NO PAGADOS POR EL PLU. 1,238,285 CORRESPONDE A DEVOLUCIÓN OTI BONAERO SUBAL. 146,885 CORRESPONDE A DEVOLUCIÓN APORTES NO PAGADOS POR EL PLU.
TOTALES	32,886,333.400	42,443.238	32,888,337,638	158,273.000		
OPERADOR	22,800,513.400					
LOG PRO	22,800,513.400					
BANCO	22,800,513.400					
DIFERENCIA						

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se verifica que la información contenida en la conciliación coincida con la con la información certificada por el operador, en los meses analizados de febrero, abril, junio, noviembre no se encontraron diferencias, se evidencia la certificación de noviembre de 2025.



Regist. 29 de enero de 2026

Sede:
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR RISARALDA
Norma Alvaro Ramírez
Jefe de Aportes y Subsidio
Pereira - Risaralda

Asunto: Ingresos noviembre 2025.

Apreciado Sr. Gerente

Conforme a su solicitud, remitimos información relacionada con los ingresos a favor de la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR RISARALDA, durante la vigencia del mes noviembre de 2025, de acuerdo con las planillas gestionadas a través de ASOPAGOS S.A. como operador de información de la mencionada administradora.

CCF44_CONFAMILIAR_RISARALDA						
MES	OPERADOR 86		OTROS OPERADORES		TOTALES x MES	
	PAGOS	VALOR	PAGOS	VALOR	PAGOS	VALOR
NOVIEMBRE 2025	7.793	8.085.109.500	19.894	17.715.403.500	27.587	22.800.513.400

Constatando:


Claudia Nelly Robayo García
GERENTE DE SERVICIO
ASOPAGOS S.A.
Forma y contenido sujetos a modificaciones sin previo aviso

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Fueron revisadas las certificaciones mensuales de Asopagos y comparadas con las conciliaciones mensuales del recaudo de aportes, sin que se evidenciaron inconsistencias en las verificaciones realizadas.

Certificaciones de Asopagos Vr Conciliaciones mensuales		Rev
Enero	18.637.428.800	ok
Febrero	20.814.232.300	ok
Marzo	21.613.448.100	ok
Abril	21.800.023.600	ok
Mayo	22.225.035.700	ok
Junio	22.081.572.424	ok
Julio	24.591.550.400	ok
Agosto	23.466.338.700	ok
Septiembre	23.780.620.500	ok
Octubre	23.469.812.680	ok
Noviembre	22.800.513.400	ok
Diciembre	29.913.814.100	ok
Total 2025	275.194.390.704	

Fuente: Elaboración propia con Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

8.2.1 FISCALIZACIÓN DE APORTES

Comprende todas las actividades que van desde la identificación de las empresas objeto de fiscalización hasta el seguimiento del pago voluntario de los aportes; en caso contrario, se contempla el envío del expediente al área de Asistencia Jurídica para el cobro legal de los aportes pendientes.

Al momento de generar el reporte de aportes, al día hábil siguiente de efectuado el recaudo, se asignan los fiscalizadores de acuerdo con los dos últimos dígitos del número de verificación de las empresas. Estas corresponden a aquellas en las que el sistema identifica situaciones de inexactitud, mora, omisión de la afiliación, omisión en la vinculación, elusión o evasión.

Dentro del proceso de fiscalización de aportes se incluye la revisión de los siguientes aspectos:

- Cartera en mora
- Liquidación de contratos
- Variación en pagos y número de afiliados
- Pagos extemporáneos
- Aportes de empresas no afiliadas

Este procedimiento se encuentra establecido bajo la denominación Fiscalización de Empresas, código 0-PR-005, versión 8. Actualmente, se proyecta la implementación de un procedimiento adicional específico para los aportes de empresas no afiliadas.

El equipo de fiscalización se compone por 4 fiscales, 2 analistas, 3 auxiliares y un auxiliar asignado a empresas no afiliadas, a los cuales se les asigna la empresa objeto de fiscalización y se registra en la carpeta de asignación, la asignación se realiza por dígito de verificación del NIT de las empresas.

El equipo consulta en el sistema de información interno el estado de la empresa e inicia contacto empresarial, reporta las novedades que se identifiquen al proceso de subsidio.

El Fiscal de aportes determina las diferencias entre la base real y la base aportada por la empresa y calcula los aportes pendientes. Con base en los valores

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

determinados como aportes pendientes se efectúa la cuenta de cobro y liquidación.

El equipo verifica el cumplimiento de los documentos requeridos para la liquidación de los contratos de obra civil y contratos de interventoría, se procede a la liquidación del contrato teniendo en cuenta el método de liquidación presuntiva y liquidación sobre contabilidad.

En el sistema de información interno efectúan los registros de las actividades desarrolladas sobre determinación aviso y recuperación persuasiva de aportes. Se efectúa revisión de las empresas intervenidas para desarrollar el reporte de recaudo. Alimentar el informe mensual de empresas fiscalizadas y alimentar indicadores.

Asignación de fiscalizadores:

MARZO				
ENERO-FEBRERO				
Última HABIL DECRETO 92	Últimos Dignos		FISCALIZADOR	Día Habi
Desde	Hasta			
2	0	7	Nancy Milena Osorio Gallego	Montes, 3 de marzo
3	8	14	Nini Johanna Villegas Ramirez	Miércoles, 4 de marzo
4	15	21	Enka Bibiana Castaño Zuluaga	Jueves, 5 de marzo
5	22	28	Nancy Milena Osorio Gallego	Viernes, 6 de marzo
6	29	35	Nancy Milena Osorio Gallego	Lunes, 9 de marzo
7	36	42	Nini Johanna Villegas Ramirez	Montes, 10 de marzo
8	43	49	Enka Bibiana Castaño Zuluaga	Miércoles, 11 de marzo
9	50	56	Fabian Moreno Calderon	Jueves, 12 de marzo
10	57	63	Nancy Milena Osorio Gallego	Viernes, 13 de marzo
11	64	69	Nini Johanna Villegas Ramirez	Lunes, 16 de marzo
12	70	75	Enka Bibiana Castaño Zuluaga	Montes, 17 de marzo
13	76	81	Fabian Moreno Calderon	Miércoles, 18 de marzo
14	82	87	Nini Johanna Villegas Ramirez	Jueves, 19 de marzo
15	88	93	Enka Bibiana Castaño Zuluaga	Viernes, 20 de marzo
16	94	99	Fabian Moreno Calderon	Montes, 24 de marzo

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Control de liquidación de contratos:

ASIGNACIÓN Y CONTROL LIQUIDACIÓN CONTRATOS				
CONTROL DE APORTES				
Cuenta de AÑO			ESTADO	
AÑO	ME	FISCALIZADOR ASIGNADO	EN PROCESO	Total general
2025	06	Enka Bibiana Castaño Zuluaga	1	1
Total 06			1	1

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Estadísticas de cobro de cartera de aportes por el fiscalizador Erika Castaño:

INFORME GESTIÓN CARTERA EN MORA MARZO 2026 CONTROL DE APORTES			
Fecha: 07 de abril de 2026			
FISCALIZADOR	CLASIFICACIÓN COBRO	COUNTA	Valor Adeudado
Erika Bibiana Castaño Zuluaga	CONTACTO EXITOSO	106 \$	56.295.626
	DERECHO DE PETICIÓN	1 \$	8.484.060
	NOVEDADES	28 \$	13.769.893
	PROMESA DE PAGO	1 \$	2.962.820
	YA EFECTUO PAGO	4 \$	15.928.814
(en blanco)		690 \$	154.261.196
Total Erika Bibiana Castaño Zuluaga		830 \$	251.701.608

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Estadísticas de empresas en mora a septiembre de 2025:

Suma de VALOR_ADEUDADO	
MOTIVO	Total
AFILIADA	416.510.593
AFILIADA WEB	338.726.589
COBRO PERSUASIVO	275.466.438
DESAFILIADA	14.481.143
EXPULSADA	791.330.176
RECHAZADA WEB	604.640
SUSPENDIDA	2.110.585
Total general	1.839.230.164

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

8.2.2. APORTES DE EMPRESAS NO AFILIADAS

Este procedimiento inicia con la identificación del pago y comprende las actividades desarrolladas por las áreas de Control de Aportes, Crece Empresarial y Aportes y Subsidio, orientadas a la localización de empresas y aportantes que realizan el pago de aportes sin haber formalizado su afiliación ante la caja de compensación.

Se realiza llamado u oficio a cada una de las cajas y se deja evidencia de la gestión de legalización, se anexa evidencia:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

FO-COP-002 V2

- Se evidencia el saldo de la cuenta de ahorros:

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

000000		DOMINICAR REPUBLICA		000000		10/2010	
		Impuesto LII-III		Pag.		L	
				Cuenta de		30/12/0	
				Remita de		30/12/0	
Primeros datos		30/12/00 190		CÓDIGO PROYECTO APOYOS		Tipo LII	
						LII CCF	
Saldo a la		30/12/00		Saldo acreditado		Tipo de LII	
				2,990,548,000		Tipo LII por	
						LII por	
						P	
Tr	Env	Fecha	Explicación	Moneda local	Fecha local	LII por	Tr
TV	2000000	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000010	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000012	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000015	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000017	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000019	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000021	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000024	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000026	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000029	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000030	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000032	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000034	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000036	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000038	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000040	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000042	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000044	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000046	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000048	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000050	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000052	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000054	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000056	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000058	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000060	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000062	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000064	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000066	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000068	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000070	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000072	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000074	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000076	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000078	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000080	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000082	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000084	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000086	30/12/0	TRASLADO BANCARIO	707000	30/12/0		
TV	2000088	30/					

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

La Reserva Legal constituye un mecanismo obligatorio de protección financiera para las Cajas de Compensación Familiar, orientado a garantizar la continuidad en la prestación de sus obligaciones, especialmente el pago oportuno del subsidio familiar en dinero, frente a eventuales situaciones de iliquidez.

FO-COP-002 V2

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

La Ley 21 de 1982, en su artículo 58, establece que toda Caja de Compensación Familiar debe constituir una reserva de fácil liquidez, cuyo monto será definido por el Consejo Directivo. Dicha reserva no podrá exceder el valor de una mensualidad del subsidio familiar reconocido en dinero en el semestre inmediatamente anterior, ni ser inferior al treinta por ciento (30%) de dicha suma. Los recursos para su conformación provienen del porcentaje autorizado en el numeral 3 del artículo 43 de la misma ley.

El artículo 43 de la Ley 21 de 1982 determina la destinación de los aportes recaudados por concepto de subsidio familiar, autorizando hasta un tres por ciento (3%) de dichos recaudos para la construcción de la reserva legal de fácil liquidez, dentro de los límites señalados por la norma.

En cuanto al manejo de los recursos, el artículo 59 de la Ley 21 de 1982 dispone que la reserva legal únicamente podrá invertirse en valores expresamente autorizados por el Gobierno Nacional, reforzando su carácter conservador y de bajo riesgo, acorde con su finalidad de liquidez inmediata.

Esta regulación fue desarrollada posteriormente por el Decreto 341 de 1988, el cual reiteró que la reserva legal será hasta del 3% de los recaudos por subsidio familiar del semestre inmediatamente anterior, precisando que su utilización solo podrá destinarse a atender oportunamente las obligaciones de la Caja, hasta el monto fijado por el Consejo Directivo. Asimismo, estableció que, una vez disminuida o agotada, la reserva deberá reconstituirse tan pronto la entidad supere la situación de iliquidez que motivó su uso.

Estas disposiciones se consolidan en el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo – Decreto 1072 de 2015, específicamente en el artículo 2.2.7.5.2.1, el cual mantiene los mismos parámetros de constitución, uso y restitución de la reserva legal, reafirmando su carácter obligatorio y su finalidad exclusiva de atender obligaciones inmediatas de la Caja en escenarios de iliquidez.

CÁLCULO RESERVA LEGAL REGISTRADA EN CUADRO APROPIACIONES					
NOTA:	PERIODO	VALOR	CÁLCULO 30%	SALDO DICIEMBRE CUENTA 26.330508.01	DIFERENCIA
SE TIENE EN CUENTA EL PROMEDIO DE LOS VALORES GIRADOS POR SUBSIDIO FAMILIAR DURANTE LOS ÚLTIMOS 6 MESES	DE ENERO A JUNIO 2025	6.725.240.041	2.017.572.012,30	1.860.309.653,00	157.262.358,30

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio






Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El saldo contable de la cuenta Reserva Legal de COMFAMILIAR RISARALDA al cierre de la vigencia 2025 es 2.017 millones, sobre el cual se verificó el respaldo financiero en cada uno de los CDT, así:

Codigo	Catalogo	2025
3305	RESERVAS OBLIGATORIAS	2.017.572.012
330505	RESERVA LEGAL	2.017.572.012






Fuente: Sistema de Información Gerencial – SIGER

N.	ENTIDAD	CLASE DE INVERSIÓN	APERTURA	VENCIMIENTO	VALOR	NUMERO	RESPALDO FINANCIERO
1	BANCO FINANDINA	CDT	19 ago. 2025	18 feb. 2026	109.837.086	1910698	
2	BANCO FINANDINA	CDT	11 ago. 2025	10 feb. 2026	363.053.235	1908100	
3	ITAÚ CORPBANCA COLOMBIA S.A	CDT	18 sep. 2025	18 mar. 2026	17.094.411	1920762	
4	BANCO AV VILLAS	CDT	23 dic. 2025	24 jun. 2026	133.098.352	1947502	
5	BANCO COOMEVA	CDT	16 jul. 2025	16 ene. 2026	735.926.155	1899676	

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

N.	ENTIDAD	CLASE DE INVERSIÓN	APERTURA	VENCIMIENTO	VALOR	NUMERO	RESPALDO FINANCIERO
6	BANCO AV VILLAS	CDT	29 oct. 2025	29 ene. 2026	56.129.727	289394	
7	BANCO COOMEVA	CDT	13 ago. 2025	13 feb. 2026	188.520.845	1909785	
8	BANCO COOMEVA	CDT	11 ago. 2025	11 feb. 2026	100.949.120	1908679	
9	BANCO DE OCCIDENTE	CDT	6 nov. 2025	6 mar. 2026	157.262.359	1935195	
10	BANCO MUNDO MUJER	CDT	27 nov. 2025	27 may. 2026	155.700.732	1940516	
					2.017.572.022		

Fuente: Elaboración propia con Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

8.4. SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL

Se revisó la información reportada en la estructura 3-024 "Saldo Programas y Servicios Sociales" con corte al 31 de diciembre de 2025, validando el valor reportado en el renglón "16. VALOR SUBSIDIO A LA DEMANDA APLICADO EN SERVICIOS" contra el valor total por concepto de subsidio a la demanda reportado en la estructura 4-071 "Subsidio a la Demanda Categorías A,B y Alianzas (A y B)". De este cruce se identificó una diferencia por valor de \$2.079,2 millones generada por un mayor valor por concepto de subsidio a la demanda en la estructura 4-071.

Subsidio a la demanda estructura 4-071 \$14.778,9 millones

Subsidio a la demanda estructura 3-024 \$12.699,6 millones

Diferencia \$ 2.079,2 millones

La funcionaria del área de contabilidad, encargada de realizar el cálculo de la apropiación del subsidio a la demanda que se reporta en la estructura 3-024A, al respecto, argumenta que la diferencia entre el subsidio a la demanda reportado en la estructura 4-071A y la estructura 3-024A obedece a que en la estructura 3-024A únicamente se incluyen los recursos correspondientes al subsidio a la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

demanda de aquellos programas que presentan déficit. En los casos en que el programa genera excedentes, estos son utilizados para cubrir directamente el subsidio a la demanda. Lo anterior se realiza conforme a lo establecido en la Circular Única 002, Libro II, numeral 1.4.4.3.2, "Aplicación del subsidio a la demanda y a la oferta".

Se procedió a validar la diferencia presentada tomando como muestra el programa de Cultura en los trimestres 3 y 4 de 2025 identificando lo siguiente: El valor del subsidio a la demanda otorgado a los beneficiarios de las categorías A y B durante el tercer trimestre de 2025 asciende a un total de \$206.057.200.

No obstante, el valor del subsidio a la demanda financiado con recursos del 4 % de la vigencia y reportado en la estructura 3-024 corresponde a \$195,7 millones, lo que genera una diferencia de \$10,3 millones.

- **Imagen Cuadro cálculo subsidio a la demanda trimestres 3 y 4 programas culturales:**

CENTRO	NOMBRE_CENTRO	CLASE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
3722	PROGRAMAS CULTURALES	INGRESOS	207.166.664	(59.443.703)	281.229.565	324.132.545	180.557.392	285.115.298
		COSTOS	290.635.760	130.830.239	310.897.590	570.391.595	384.809.395	908.307.006
		GASTOS	(38.818.681)	(40.180.749)	218.114.964	272.258.348	324.844.176	(53.111.030)
RESULTADO PYG			(44.650.415)	(150.093.193)	(247.782.989)	(518.517.398)	(529.096.179)	(570.080.678)
MENOS DEPR. AMORT. PROV.			22.577.099	22.861.141	25.008.932	25.067.819	25.232.074	25.016.612
BASE PARA APLICAR DEMANDA Y OFERTA			(22.073.316)	(127.232.052)	(222.774.057)	(493.449.579)	(503.864.105)	(545.064.066)
SUBSIDIO A LA DEMANDA CALCULADA (Estructura 4-071A)			32.427.300	52.205.800	121.424.100	129.577.300	294.171.900	151.796.500
SUBSIDIO A LA DEMANDA (Financiar con recursos 4% Estructura 3-024A)	3722		22.073.316	52.205.800	121.424.100	129.577.300	294.171.900	151.796.500
SUBSIDIO A LA OFERTA	3722			75.026.252	101.349.957	363.872.279	209.692.205	393.267.566
Diferencia del subsidio a la demanda entre estructuras 3-024 y 4-071			10.353.984	-	-	-	-	-

Fuente: Construcción a partir de reporte Excel "Relación subsidio a la oferta" suministrado por la Corporación

Tal como se evidencia en la imagen, en el mes de julio el valor total subsidiado a la demanda para las categorías A y B fue de \$32,4 millones. Sin embargo, dado que el déficit operacional del mes fue únicamente de \$22.millones, solo se financia el subsidio a la demanda por el valor correspondiente a dicho déficit, en cumplimiento de lo establecido en la Circular Única 002 de 2023. Este valor deficitario es el que se registra en la estructura 3-024, sin embargo, en la estructura 4-071 se registra el total del subsidio a la demanda por los \$32,4 millones.

Posteriormente se validó el valor del Saldo final de Obras y Programas de Beneficio Social reportado en el renglón 53 contra el valor Total Saldo de Obras y Programas de Beneficio Social reportado en el renglón 55 de la estructura 3-024 "Saldos Programas y Servicios Sociales". De esta validación se genera una diferencia por valor de \$6.721,3 millones.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Se identifica que el respaldo financiero es más alto que el valor final del SOPBS presentando una diferencia de \$6.721,3 millones. La Corporación da explicación justificando la diferencia como se detalla en el siguiente cuadro:

- Imagen Relación partidas conciliatorias de la diferencia entre Saldo final SOPBS y el respaldo financiero:

53.SALDO FINAL SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	35.432.009.199
(-) 33.VALOR REINTEGRO RECURSOS SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL (RESOLUCIÓN 967 DE 2017 Y SUS MODIFICACIONES)	2.445.277
(-) 51.TRASLADO MES (49)	611.043.095
(-) Partidas Conciliatorias Diciembre	6.524.517
(+) 35.VALOR EJECUTADO EN PROYECTOS DE INVERSIÓN - Pendiente de pagar	2.596.564.377
(+) 40.SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL POR COBRAR - Unidad de Tesorería	4.744.843.065
55.TOTAL SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL (38+39+40)	42.153.403.752

Fuente: Construcción propia a partir de la estructura 3-024 y la conciliación remitida por la Corporación.

En la conciliación aportada por la Corporación se detallan las partidas conciliatorias que permiten justificar la diferencia presentada.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Conciliación saldo para obras y programas
Información con corte a Diciembre 2025

ACTIVOS Cuenta (18)	Descripción	Valor	ACTIVOS Cuenta (18)	Descripción	Valor
26.183015.0106	EJECUCION DE INVERSIONES Y OBR	- 20,372,619,900	26.183001.0501	CTA AH 7379326506 BANCOLOMBIA	2,273,937,982
26.183015.0108	SALD OBRAS VIG. ANTERIOR	- 45,225,007,679	26.183001.0503	CTA AH 126370248455 DAVIVIENDA	248,485,316
26.183015.0109	TRASLA. UNID TESOR:VIG ANTER	-	26.183001.0504	CTA AH. 468871116 BCO BOGOTA	95,170,589
26.183015.0110	UNID TESOR TRANS	- 4,472,885,272	26.183001.0505	CTA 9603000176-O AHSUDAMERIS	62,547,951
26.183015.0111	UNID TESOR TRANS VIG. ANT	- 271,957,793	26.183001.0506	CTA 5782093310 COLPATRI AHORR	36,850,517
26.183015.0112	EJEC INVERSIÓN UNIDAD TESORERIA	- 8,466,418,340	26.183001.0507	CTA AH. 301251955 AV VILLAS	1,550,924,435
26.183015.0201	SALDO D/APROP.L-SUB.MONET	- 72,571,670,937	26.183001.0508	CTA CTE 033905001 BCO	1,408,514,399
26.183015.0203	SUBSIDIO EN ESPECIE DB	- 10,485,026,914	26.183002.0309	BANCO DE BOGOTA	134,491,549
26.183015.0204	SUBSIDIO DEMANDA A Y B DB	- 12,699,689,276	26.183002.0310	BANCO COLPATRIA	4,364,750,102
26.183015.0205	SUBSIDIO OFERTA SERVICIOS	- 32,629,108,637	26.183002.0214	BANCO DE OCCIDENTE	2,201,565,925
26.183015.0206	TRASLADOS OBRAS Y PROGRAMAS	-	26.183002.0212	BANCO FINANADINA	2,197,704,638
26.183015.0207	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	- 2,759,768,932	26.183001.0601	CTA AH. 445599607-11 BANCOLOMB	55,982,778
26.183015.0208	TRASLDO CIRCULAR 20 DE 2017	- 4,175,769,262	26.183001.0603	CTA CTE 5781009212 BCO COLPATR	5,641,612,591
26.183015.0209	TRASLDO REINTEGR CON	-	26.183001.0604	CTA 126370252416 AH DAVIVIENDA	7,216,951,900
26.183015.0210	TRASL. REINT. AUDITORIA	-	26.183001.0605	CTA AH. 468964366 BCO BOGOTA	1,874,911
26.183015.0211	REINTEGROS	- 97,498,526	26.183001.0608	CTA AMO 033920844 BCO OCCIDENT	3,774,275,103
			26.183002.0506	BANCO FINANADINA	2,049,242,000
			26.183002.0514	BANCO COOMEVA	2,047,228,000
			26.183002.0501	BANCO DE OCCIDENTE	2,046,450,000
			26.137005.01	RECURSO S.O.P.B.S. CP	1,443,006,600
			26.137005.02	RECURSO S.O.P.B.S. LP	3,301,836,465
TOTAL		35,432,009,204			42,153,403,751
DIFERENCIA		- 6,721,394,547			

Fuente: Conciliación remitida por la Corporación.

Una vez validada la información y analizadas las conciliaciones aportadas por la Corporación, se concluye que las diferencias identificadas entre las estructuras 3-024 y 4-071, así como entre los renglones 53 y 55 de la estructura 3-024, se encuentran debidamente justificadas y soportadas, evidenciándose el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable.

Finalmente, se realizó la validación de los recursos prestados a través del mecanismo de Unidad de Tesorería, evidenciándose que dichos recursos fueron aprobados mediante las Resoluciones AEI No. 040 del 01/06/2023 y AEI No. 056 del 10/08/2023, por valores de \$3.090,9 millones y \$4.867 millones, respectivamente. Al 31 de diciembre de 2025, se han efectuado reintegros por un total de \$3.213 millones, lo cual permite corroborar un saldo en la Unidad de Tesorería de recursos de SOPBS por valor de \$4.744,8 millones.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

8.4. ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN DE LOS SUBSIDIOS A LA DEMANDA Y A LA OFERTA (2024-2025)

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Indicadores				
Concepto Saldo Programa	Total 2024	% Participación	Total 2025	% Participación
16.VALOR SUBSIDIO A LA DEMANDA APLICADO EN SERVICIOS	6.731.591.978		12.699.689.279	
17.VALOR SUBSIDIO A LA OFERTA APLICADO EN SERVICIOS	32.287.299.528	79,2%	32.629.108.634	68,8%
VALOR SUBSIDIO A LA DEMANDA APLICADO EN SERVICIOS - Estructura 4-071A	8.504.860.232	20,8%	14.778.939.713	31,2%

Fuente: Elaboración propia con base en la estructura 3-024 SIGER – SSF

Para la medición de la asignación del subsidio a la demanda otorgado durante las vigencias 2024 y 2025, se toma como referencia la información reportada en la estructura 4-071A, dado que el valor consignado en la estructura 3-024A corresponde exclusivamente al subsidio a la demanda aplicado en servicios financiado con recursos del 4 % de la vigencia, aplicable únicamente en aquellos casos en que el programa o servicio presenta déficit financiero.

En la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, durante la vigencia 2025, se evidenció un incremento de 10,32 puntos porcentuales en el porcentaje del subsidio a la demanda frente al subsidio a la oferta. Este comportamiento refleja un mayor esfuerzo en la focalización de los recursos, especialmente hacia las categorías A y B, lo cual sugiere avances en la política de asignación directa de subsidios y en la orientación del gasto hacia la población con mayores necesidades.

Por su parte, el subsidio a la oferta presentó un incremento mínimo, lo que indica una contención en los mecanismos de financiación destinados a la provisión de programas y servicios. Esta situación evidencia la aplicación de los principios de racionalización del gasto, con posibles implicaciones sobre la equidad y la efectividad en la distribución de los recursos del subsidio familiar.

OBSERVACIÓN N° 17

Se evidenció una inconsistencia entre los valores de crédito aprobados y los efectivamente desembolsados en operaciones financiadas con recursos del saldo para obras y programas sociales, sin que se cuente con soportes suficientes que expliquen dichas diferencias ni con información que permita garantizar la trazabilidad de la operación desde su aprobación hasta su ejecución y registro contable.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Esta situación refleja debilidades en los mecanismos de control, seguimiento y conciliación de las operaciones de crédito social, particularmente en la articulación entre las etapas de aprobación, desembolso y registro financiero, lo que deriva en una falta de correspondencia entre las transacciones realizadas y la información reportada.

En este contexto, se configura una presunta inobservancia de lo establecido en la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar, Libro II – Título II – Capítulo Primero, numeral 1.4.3.2 (Documentos soporte), que exige la conservación de documentos que respalden la utilización de los recursos del saldo para obras y programas sociales, así como el control auxiliar que permita conocer su conformación ; y del numeral 1.4.3.3 (Registro y revelación contable), en cuanto a la obligación de reflejar de manera consistente los valores antes y después de la aplicación de los recursos durante la vigencia .

Como consecuencia, se afecta la confiabilidad, integridad y verificabilidad de la información financiera, se limita la transparencia en el uso de los recursos de inversión y se incrementa el riesgo de una inadecuada destinación de los mismos, impactando la capacidad de control y seguimiento por parte de la administración y de los entes de vigilancia.

En razón de lo anterior, la Caja de Compensación Familiar deberá aclarar y soportar las diferencias identificadas, así como fortalecer los controles internos que garanticen la consistencia entre la aprobación, desembolso y registro de las operaciones financiadas con recursos del límite máximo de inversiones, asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable.

RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>Diferencias entre los valores de crédito aprobados y los efectivamente desembolsados, sin soportes suficientes de trazabilidad desde la aprobación hasta el registro contable.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Circular Única SSF, Libro II, Título II, Capítulo I, numeral 1.4.3.2 — documentos soporte del saldo para programas sociales - Numeral 1.4.3.3 — registro y revelación contable consistente 	<ul style="list-style-type: none"> - Las diferencias son estructurales e inherentes a la operación de crédito: descuento del estudio de crédito, comisión de garantía FGA y recogida de obligaciones previas - Estas deducciones están plenamente documentadas y son estándar en cualquier operación de cartera de crédito social 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación Créditos 2. Relación en excel de muestra de descuentos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. CAUSAS TÉCNICAS DOCUMENTADAS. En toda operación de crédito social, el valor aprobado difiere del desembolsado por tres conceptos estándar: (i) costo del estudio de crédito; (ii) comisión de garantía financiera (Fondo de Garantías de Antioquia) para créditos sin respaldo previo; (iii) consolidación de obligaciones vigentes del solicitante (recogida). Estas deducciones son universales en el sistema de crédito social y están documentadas en la ficha de cada operación. Se adjunta la relación en Excel con el detalle.

OBSERVACIÓN 17, TEXTO DEL INFORME PRELIMINAR:

Se evidenció una inconsistencia entre los valores de crédito aprobados y los efectivamente desembolsados en operaciones financiadas con recursos del saldo para obras y programas sociales, sin que se cuente con soportes suficientes que expliquen dichas diferencias ni con información que permita garantizar la trazabilidad de la operación desde su aprobación hasta su ejecución y registro contable.

Esta situación refleja debilidades en los mecanismos de control, seguimiento y conciliación de las operaciones de crédito social, particularmente en la articulación entre las etapas de aprobación, desembolso y registro financiero, lo que deriva en una falta de correspondencia entre las transacciones realizadas y la información reportada.

En este contexto, se configura una presunta inobservancia de lo establecido en la Circular Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar, Libro II Título II Capítulo Primero, numeral 1.4.3.2 (Documentos soporte), que exige la conservación de documentos que respalden la utilización de los recursos del saldo para obras y programas sociales, así como el control auxiliar que permita conocer su conformación ; y del numeral 1.4.3.3 (Registro y revelación contable), en cuanto a la obligación de reflejar de manera consistente los valores antes y después de la aplicación de los recursos durante la vigencia . Como consecuencia, se afecta la confiabilidad, integridad y verificabilidad de la información financiera, se limita la transparencia en el uso de los recursos de inversión y se incrementa el riesgo de una inadecuada destinación de los mismos, impactando la capacidad de control y seguimiento por parte de la administración y de los entes de vigilancia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 17

Se precisa que el valor aprobado de los créditos puede diferir del valor efectivamente desembolsado, en razón de los descuentos aplicables por concepto de estudio de crédito y, cuando corresponda, por la comisión de la garantía financiera. Asimismo, los usuarios pueden optar por la unificación o cancelación de saldos de créditos previos con cargo al nuevo desembolso, lo que igualmente incide en dicha diferencia.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- *Costos de Estudio de Crédito:* Se aplica una deducción por concepto de estudio de crédito, el cual se define como un atributo financiero necesario para cubrir los gastos administrativos derivados de las etapas de revisión, aprobación y ejecución del desembolso de cada obligación.
- *Mecanismos de Garantía Financiera:* Para aquellos créditos que no cuentan con un respaldo previo, se aplica una comisión de garantía financiera, específicamente a través del Fondo de Garantías de Antioquia; este procedimiento se fundamenta en un criterio técnico de mitigación de riesgo, diseñado para asegurar la protección y estabilidad de la cartera institucional.

Consolidación de Pasivos (Recogida de Créditos): La entidad permite a los usuarios la opción de recoger montos de obligaciones previas. Este proceso tiene como finalidad aliviar la carga financiera del deudor, unificando sus compromisos en una sola cuota para facilitar su cumplimiento y garantizar que la capacidad de crédito del usuario sea suficiente para soportar la nueva deuda

[illegible]

En atención a lo expuesto y considerando las causas debidamente sustentadas que explican la posible diferencia entre el valor aprobado y el monto desembolsado, se solicita al grupo auditor la subsanación de la presente observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 17

1. *Certificación Créditos*
2. *Relación en excel de muestra de descuentos*

8.5. EXCEDENTES del 55%

Respecto a los excedentes del 55%, se constató que la Caja efectuó el cálculo con base en los resultados del ejercicio tomando el valor del ingreso del 4% menos las apropiaciones de ley. Calculado el valor del subsidio en dinero del 55% durante la vigencia 2025 menos el valor de las cuotas monetarias pagadas y el

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

valor pagado por concepto de personas mayores de 18 años para FOSFEC, se determinó un valor de \$12.358,9 millones como excedentes del 55%.

Se realizó la validación del valor correspondiente a los excedentes del 55% calculados en el reporte 3-024 "Saldo Programas y Servicios Sociales", confrontándolo con la información registrada en la estructura 3-015 "Estado de Situación Financiera", específicamente en las cuentas contables 230215 - "Ajuste para Transferencia Art. 5 Ley 789 de 2002, Art. 5 Decreto Ley 1769 de 2003" y 2845 "Excedentes del 55%" y con la información suministrada por la Corporación en la visita.

Como resultado de esta verificación, se evidenció consistencia entre las cifras reportadas en las tres fuentes mencionadas, coincidiendo en un valor total de \$12.358,9 millones. Esta concordancia refleja una adecuada conciliación contable y una correcta aplicación de la normativa vigente en materia de transferencias del 55% de los excedentes.

Se adjuntan las imágenes correspondientes a la información validada en cada una de las estructuras y en el balance de prueba, como soporte del análisis realizado.

Año: 2025			
Mes: Diciembre/2025			
CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA			
Catálogo		Valor Saldo (Año Anterior) 2024	Valor Saldo 2025
230215	AJUSTE PARA TRANSFERENCIA ART 5 LEY 789/02, ART 5 DL 1769/03	12.039.817.594	12.358.992.232
2845	EXCEDENTES DEL 55% NO TRANSFERIDOS	1.255.238.270	978.135.731
284505	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	44.536.173.350	56.580.990.944
284515	APLICACIONES	(43.274.935.080)	(55.582.855.213)

Fuente: SSF - Estructura 3-015 SIGER

3-024 Saldo Programas y Servicios Sociales		
Páginas:		
Año: 2025		
CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA		
Indicadores	Período	
Concepto Saldo Programa	Total	
13 VALOR TOTAL SUBSIDIOS POR TRANSFERENCIA, (LEY 789 DE 2002) - EXCEDENTES DEL 55%	12.358.992.233	

Fuente: SSF - Estructura 3-024 SIGER

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



CAJA DE COMPENSACION DE RISARALDA

CONFAMILIAR RISARALDA

NIT: 891.480.000-1

BALANCE DE PRUEBA ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SIN SALUD A 31 DE DICIEMBRE 2025 - 2024

AÑO	CLASE	COMPANIA	NOMBRE CIA	CUENTA OBJETO	NOMBRE CUENTA	A DICIEMBRE 2024	A DICIEMBRE 2025
2025	PASIVO	26	APORTES Y FONDOS	230215	VIGENCIA ACTUAL	(12.030.817.594)	(12.358.992.232)
2025	PASIVO	26	APORTES Y FONDOS	2846	EXCED 55%	(1.265.238.270)	(978.135.731)

Fuente: Información Suministrada por CONFAMILIAR RISARALDA

		
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE RISARALDA		
EXCEDENTES DEL 55% ACTUAL		
AÑO 2025		
CUENTA	NOMBRE CTA	TOTAL
26.230215.0101	VIGENCIA ACTUAL	12.358.992.232

Fuente: Información Suministrada por CONFAMILIAR RISARALDA

Se evidenció que, durante la vigencia 2025, los excedentes del 55% correspondientes a la vigencia 2024 y anteriores fueron destinados al fondo de crédito con tasa subsidiada, a las adecuaciones del Parque Consota, al programa de atención a la discapacidad y a la Fundación Universitaria, en concordancia con la normativa vigente.

Como parte del análisis, se identificaron los proyectos ejecutados durante la vigencia 2025 con cargo a dichos excedentes. Asimismo, se verificaron los registros contables correspondiente.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Comfamiliar
MISIÓN SOCIAL

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE RISARALDA
EXCEDENTES DEL 55% VIG. ANTERIOR
AÑO 2025

CONCEPTO	TOTAL PROYECTADO	TOTAL EJECUTADO
Excedentes del 55% vig anterior	1.255.238.270	1.255.238.270
Exced.55% vigencia 2024	12.030.817.594	12.030.817.594
TOTAL FUENTES	13.286.055.864	13.286.055.864
Fondo de crédito tasa subsidiada	4.000.000.000	4.000.000.000
Proyectos de construcción	6.235.000.000	5.307.920.133
Programa atención discapacidad	2.000.000.000	2.000.000.000
Fundación universitaria	1.000.000.000	1.000.000.000
TOTAL EJECUCION	13.235.000.000	12.307.920.133
SALDO	51.055.864	978.135.731

Fuente: Construcción propia con base en información de COMFAMILIAR RISARALDA ✓

Posteriormente, se verificó las diferencias presentadas entre la cuenta (18) del activo contra la cuenta del pasivo en las que se reconocen los recursos de excedentes del 55% identificando una diferencia por \$2.359,4 millones. Se solicitó aclaración a la corporación frente a las diferencias presentadas en los excedentes del 55% de la vigencia anterior como de la vigencia actual, por lo que la Corporación remitió la respectiva conciliación en la que se detallan las partidas conciliatorias que generan esta diferencia.

Adjunto imágenes de la conciliación de la cuenta de excedentes del 55% correspondientes a la vigencia anterior y vigencia 2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

CONCILIACIÓN EXCEDENTES DEL 55% VIGENCIA ANTERIOR		
Información con corte a Diciembre 31 de 2025		
Descripción	Cuenta Bancaria	Valor (\$)
CUENTA AHORRO (18)	CTA AH.601-02325-9 HELM BANK	4.422.249
INVERSIONES	CDT EXCEDENTES 55% VANT	46.980.800
ACTIVOS Cuenta (18)		51.403.049
(+) Reintegro recursos no ejecutados proyectos de inversión pendientes de trasladar.	CTA.AH 96010070250	927.079.867
(-) Rendimientos financieros diciembre pendientes de trasladar a la Cta. De Saldo de Obras		347.479
(+) Partida conciliatori por ajuste al peso		294
PASIVOS Cuenta (2845)		978.135.731

CONCILIACIÓN EXCEDENTES DEL 55% VIGENCIA ACTUAL		
Información con corte a Diciembre 31 de 2025		
Descripción	Cuenta Bancaria / Contable	Valor (\$)
CUENTA AHORRO	CTA AHORROS 601-01675-7 HELM	157.662.963
INVERSIONES	ENCARGO FIDUCIARIO BANCO BOGOTA	10.768.637.714
ACTIVOS Cuenta (18)		10.926.300.677
(+) Apropiación Diciembre/2025 pendiente por trasladar	Cuenta recaudo 4%	1.511.716.509
(-) Rendimientos Financieros por trasladar a la cuenta de Saldo de Obras		79.024.360
(-) Partida conciliatori por ajuste al peso		594
PASIVOS Cuenta (230215)		12.358.992.232

Fuente: Construcción propia con base en información de COMFAMILIAR RISARALDA

Finalmente, se generó cruce de los saldos reportados en la estructura 3-018 "Inversiones, Fondos de Destinación Específica Y Recursos de la Caja" en la que se debe relacionar la información de las inversiones temporales y a largo plazo, los fondos de destinación específica y demás recurso de la Caja al cierre del periodo a reportar, validando los recursos correspondientes a excedentes del 55%, contra la información de los estado financieros, evidenciando que en la estructura 3-018, no se está reportando la totalidad de las inversiones que corresponden a esta fuente. La información reportada no es coherente con la información financiera referente a la fuente de recursos de excedentes del 55%.

3-018 Inversiones, Fondos de Destinación Específica Y Recursos de la Caja

Páginas:

Año: 2025

Mes: Diciembre/2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Clase Inversión	Entidad	Plazo Inversiones	Fuente Inversion	Cant. Títulos	Valor Inversion	% Participación	Rendimientos Acumulados
Cuentas Bancarias	GNB SUDAMERIS AJUSTE AL 55% CTA AHORROS	No Aplica	EXCEDENTES DEL 55%	2	7.975.297.993	0,00	352.825.499
	ITAU CORP BANCA COLOMBIA AJUSTE AL 55% CTA AHORROS	No Aplica	EXCEDENTES DEL 55%	2	162.081.127	0,00	5.261.842
	Total			4	8.137.379.120	0,00	358.087.341

Fuente: SSF - Estructura 3-018 SIGER

OBSERVACIÓN No.18

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La información reportada por la Caja de Compensación Familiar en la estructura 3-018 “Inversiones, Fondos de Destinación Específica y Recursos de la Caja” no refleja la totalidad de las inversiones correspondientes a la fuente de recursos de excedentes del 55%, generando inconsistencias frente a los saldos registrados en los estados financieros.

Se evidencia un presunto incumplimiento a las disposiciones establecidas en la Circular Única 002 de 2022, toda vez que esta situación vulnera los principios de calidad, coherencia, exactitud y completitud de la información, exigidos en el Anexo Técnico de la mencionada circular, e impide el adecuado ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Adicionalmente, se advierte que dicha inconsistencia ya había sido identificada en la Observación No. 17 del Plan de Mejoramiento derivado de la visita ordinaria realizada en el año 2025 (vigencia 2024), sin que a la fecha se evidencie su corrección, configurándose un incumplimiento reiterado a los compromisos asumidos por la entidad vigilada.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La estructura 3-018 no refleja la totalidad de las inversiones de excedentes del 55%, generando inconsistencias frente a los estados financieros. Esta situación ya fue objeto de la Observación N°17 del PDM 2025 sin evidencia de corrección.	- Circular Única SSF N°002/2022 — estructura 3-018: calidad, coherencia, exactitud y completitud - Observación N°17 del PDM 2025 (reiteración)	- Falla técnica en la parametrización del reporte (no en la contabilidad), escalada mediante GLPI N°51205 antes de la visita - Las cifras contables son correctas y conciliadas; el error es de generación del reporte - Reporte corregido y cargado en SIMON el 29/04/2026	1. Certificado Reporte 3_018_inversiones - Evidencias del GLPI y sus estados. (Soportes incorporados en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento) - Evidencia de habilitación y cargue del reporte en SIMON el 29/04/2026. (Soporte incorporado en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento)

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. NATURALEZA TÉCNICA. La inconsistencia no corresponde a diferencias en el reconocimiento contable de las inversiones. La contabilidad de la Corporación refleja correctamente la totalidad de los excedentes del 55%. El error fue en la parametrización del reporte para SIGER, identificado oportunamente y escalado mediante GLPI N°51205.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

II. SOLUCIÓN DEFINITIVA Y PLAN DE ACCIÓN. El reporte fue corregido y cargado exitosamente en SIMON el 29 de abril de 2026. La Corporación reconoce que la reiteración de esta observación respecto al PDM 2025 requería mayor celeridad. Como plan de acción, se implementará una verificación cruzada entre los saldos contables y los reportes SIGER antes de cada cierre de transmisión.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 18

En atención a la observación N° 18 relacionada con la información reportada en la estructura 3-018 “Inversiones, fondos de destinación específica y recursos de la caja”, nos permitimos informar que durante el proceso de cargue y transmisión de la información se presentó una dificultad de tipo técnico en la parametrización y/o consolidación del reporte, situación que generó inconsistencias frente a los saldos relacionados con la fuente de recursos.

Es importante precisar que dicha situación no corresponde a diferencias originadas en los registros contables ni en la razonabilidad de los Estados Financieros de la entidad, toda vez que las cifras contables se encuentran debidamente reconocidas, conciliadas y soportadas en los auxiliares y reportes oficiales de la contabilidad. La inconsistencia observada obedeció exclusivamente a una situación presentada en el proceso de generación y cargue de la estructura reportada.

Una vez identificada la novedad, el área de contabilidad procedió oportunamente a informar y escalar la situación mediante mesa de ayuda GLPI número 51205, con el fin de solicitar apertura del reporte y así corregir la inconsistencia presentada, así mismo esta situación fue puesta en conocimiento durante la visita ordinaria realizada por el ente de control, indicando las limitaciones técnicas evidenciadas en el proceso de transmisión de la información.

No obstante, pese a haberse informado y solicitado oportunamente la situación al momento de la revisión no se había materializado una solución definitiva que permitiera ajustar el inconveniente presentado en la estructura reportada.

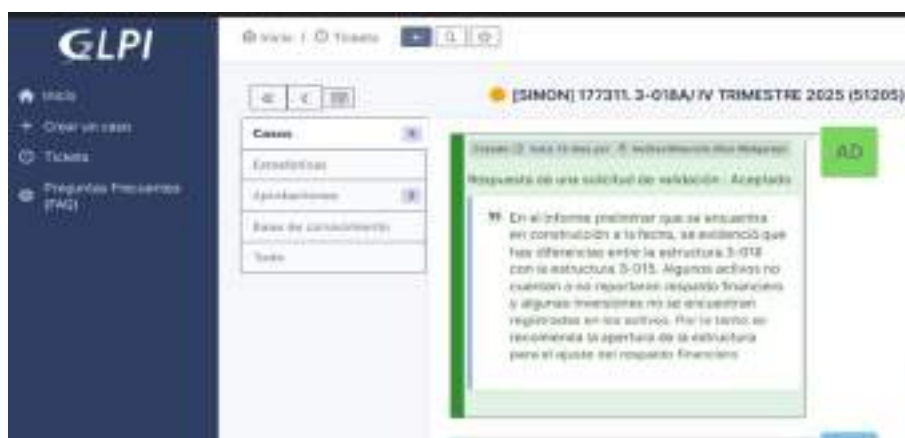
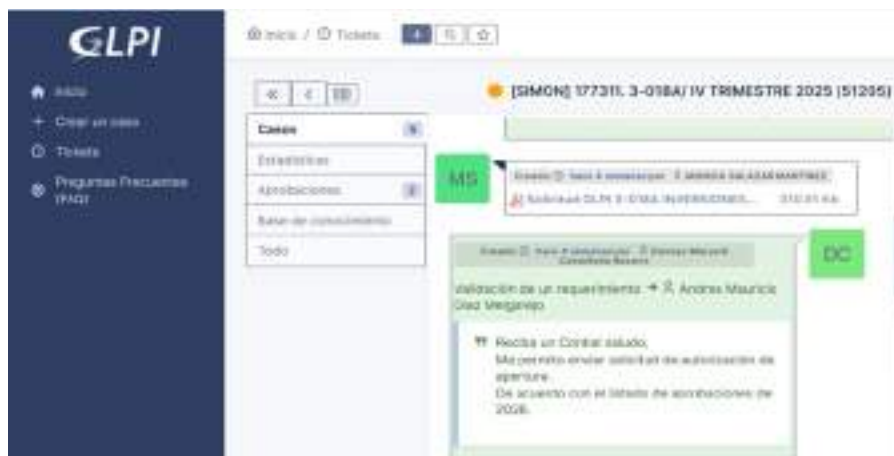
Se precisa que la situación evidenciada corresponde a un inconveniente operativo y técnico asociado al proceso de reporte de información, mas no a una omisión o inconsistencia derivada del reconocimiento contable efectuado por la entidad.

Por lo anterior expuesto, la entidad no acepta la observación formulada, toda vez que la inconsistencia evidenciada no corresponde a diferencias derivadas del reconocimiento, medición o registro contable de las operaciones financieras, sino a una situación operativa y técnica presentada durante el proceso de generación, parametrización y transmisión de la estructura reportada, la caja de compensación actuó de forma oportuna al identificar la novedad mediante GLPI y poner en conocimiento al ente de control, existió actuación preventiva y transparente por parte de la entidad frente a la situación.

Se adjuntan evidencias del GLPI y sus estados

SuperSubsidio

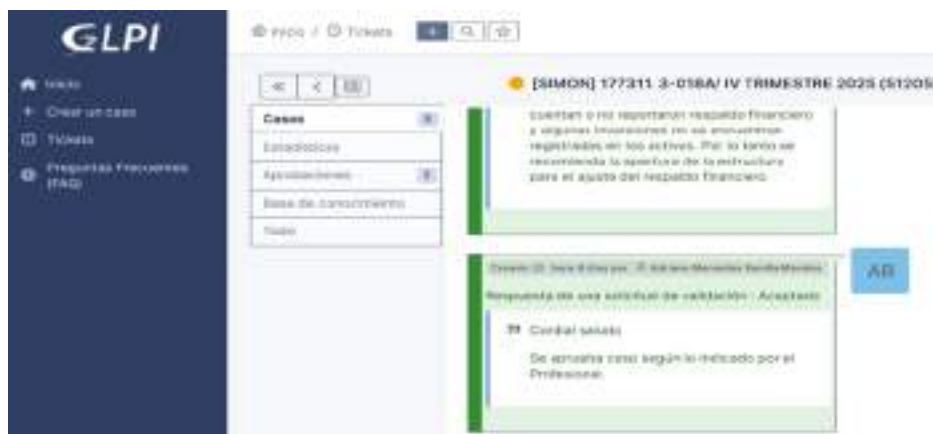
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Evidencia de la habilitación y cargue del reporte en la plataforma SIMON el día 29 de abril de 2026.



ANEXOS OBSERVACIÓN N° 18

1. Certificado Reporte 3_018_inversiones

*"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como **soportes** técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 18

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Una vez analizada la respuesta presentada por la Corporación, esta Superintendencia concluye que no se desvirtúa la observación No. 18, toda vez que la condición observada se mantiene. Si bien la entidad señala que la inconsistencia en la estructura 3-018 “Inversiones, Fondos de Destinación Específica y Recursos de la Caja” obedeció a un inconveniente técnico en el proceso de parametrización y cargue de la información, la solicitud GLPI No. 51205 evidencia de manera objetiva la existencia de la inconsistencia en el reporte remitido, situación que no debería presentarse si la Corporación hubiese aplicado de forma efectiva los controles definidos en el Plan de Mejoramiento derivado de la visita anterior, en el cual ya se había identificado una debilidad similar. En consecuencia, aun cuando los registros contables se encuentren debidamente reconocidos y conciliados, la información reportada no cumple con los principios de calidad, coherencia, exactitud y completitud establecidos en el Anexo Técnico de la Circular Externa 002 de 2023 y la Circular Única 002 de 2022, afectando el adecuado ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control. Adicionalmente, esta situación genera un impacto negativo en la eficiencia administrativa, al ocasionar un desgaste operativo innecesario tanto para la Corporación como para el ente de control, derivado de reprocesos, requerimientos adicionales y validaciones posteriores que podrían evitarse mediante la aplicación oportuna y efectiva de los controles comprometidos. Por tratarse de una inconsistencia reiterada y no corregida, la observación se mantiene.

8.6 OTROS ASPECTOS FINANCIEROS

8.6.1 LÍMITE MÁXIMO DE INVERSIONES

El límite máximo de inversiones fue autorizado mediante Resolución del Consejo Directivo, según Acta No. 1255 del 18 de febrero de 2025, y posteriormente modificado por la Agencia Especial de Intervención mediante Resolución AEI No. 009 del 27 de noviembre de 2025.

Al analizar la ejecución de los recursos de inversión, se observa que la entidad distribuye los recursos en diferentes centros de costo, destacándose Recreación, Deporte y Turismo, con una ejecución de \$12.135 millones, seguido por Administración, con \$2.772 millones, y Salud IPS, con \$1.962 millones. Así mismo, áreas como Educación Formal (\$1.145 millones), Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano (\$1.003 millones), Cultura (\$923 millones) y Biblioteca (\$369 millones) presentan menores niveles de ejecución, mientras que Vivienda y los Convenios y/o programas especiales tienen una participación marginal dentro del total ejecutado.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En cuanto a las fuentes de financiación, se evidencia el uso de saldos para obras y programas sociales, excedentes del 55%, recursos de crédito y recursos provenientes de fuentes diferentes al 4%, lo que refleja una estructura diversificada en el origen de los recursos. En este contexto, el centro de costo de Crédito Social registra la mayor ejecución, con \$26.468 millones, evidenciando un peso predominante dentro del total invertido, financiado principalmente con saldos para obras y programas sociales (\$7.500 millones), excedentes del 55% (\$4.000 millones) y, en menor proporción, con recursos de crédito y otras fuentes distintas al 4%, tal como se detalla a continuación:

FUENTE DE INVERSIÓN PPTO 2021	MODALIDAD DE INVERSIÓN LIMITE MAXIMO	AREA	PRESUPUESTO 2025 INICIAL	PRESUPUESTO 2025 1° MODI	TOTAL EJECUTADO	% CUMP.
SALDOS PARA OBRAS Y PROGRAMAS SOCIALES	Dotación de servicios en funcionamiento	ADMINISTRACIÓN	2.236.583.000	1.856.523.768	1.573.272.883	84,7%
		SERVICIOS	7.872.454.000	6.328.378.935	5.146.551.180	81,3%
	Fondos de crédito	SERVICIOS	4.500.000.000	7.500.000.000	7.500.000.000	100,0%
	Proyectos de construcción	ADMINISTRACIÓN	1.782.035.221	1.224.674.277	1.198.953.347	97,9%
		SERVICIOS	12.512.766.768	5.375.023.602	4.953.842.490	92,2%
Total SALDOS PARA OBRAS Y PROGRAMAS SOCIALES			\$ 28.903.838.989	\$ 22.284.600.582	\$ 20.372.619.900	91,4%
RECURSOS DIFERENTES DEL 4%	Fondos de crédito	SERVICIOS	11.000.000.000	11.000.000.000	11.000.000.000	100,0%
	Proyectos de construcción	SERVICIOS	300.000.000	300.000.000	273.301.011	91,1%
	Dotación de servicios en funcionamiento	SERVICIOS	364.516.000	269.351.815	212.071.463	78,7%
			\$ 11.664.516.000	\$ 11.569.351.815	\$ 11.485.372.474	99,3%
EXCEDENTES DEL 55%	Proyectos de construcción	SERVICIOS	15.874.652.395	14.747.282.774	5.395.906.657	36,6%
	Fondos de crédito	SERVICIOS	4.000.000.000	4.000.000.000	4.000.000.000	100,0%
	Negociación de Acciones, Cuotas y Part	SERVICIOS	1.000.000.000	1.000.000.000	-	0,0%
			\$ 20.874.652.395	\$ 19.747.282.774	\$ 9.395.906.657	47,6%
CRÉDITO	Fondos de crédito	SERVICIOS	3.500.000.000	3.500.000.000	3.500.000.000	100,0%
	Proyectos de construcción	SALUD	7.102.129.878	1.578.869.390	1.563.436.239	99,0%
		SERVICIOS	3.797.026.247	95.821.672	95.821.672	100,0%
	Dotación de servicios en funcionamiento	SALUD	8.000.800.000	428.184.458	399.163.566	93,2%
Total CRÉDITO			\$ 22.399.956.125	\$ 5.602.875.520	\$ 5.558.421.477	99,2%
Total general			\$ 83.842.963.509	\$ 59.204.110.691	\$ 46.812.320.508	79,1%

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

No obstante, se observa que la Caja de Compensación Familiar reporta aproximadamente \$11.664,5 millones provenientes de fuentes diferentes al 4%, destinados al apalancamiento del servicio de crédito social, así como a proyectos de construcción y dotación. Esta situación genera incertidumbre, en la medida en que no se identifica de manera clara el origen específico de dichos recursos ni el programa o unidad de negocio que los genera, lo que evidencia debilidades en la trazabilidad y en el soporte técnico, contable y financiero de esta fuente de financiación. Lo anterior resulta aún más relevante si se considera que, conforme a la estructura financiera de la Corporación, no se evidencian líneas autosostenibles distintas a la IPS, la cual, de acuerdo con el análisis del componente de salud, presenta problemas estructurales de liquidez, lo que refuerza la falta de consistencia en la identificación de estos recursos.

En consecuencia, esta situación limita la transparencia y confiabilidad de la información financiera, genera incertidumbre sobre la adecuada clasificación y destinación de los recursos y puede afectar la toma de decisiones, así como el control sobre la financiación de las inversiones. Por lo anterior, la Caja de Compensación Familiar deberá precisar de manera detallada el origen de los

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

recursos denominados “diferentes del 4%”, indicando expresamente el servicio, programa o unidad de negocio de donde se generan, y remitir los soportes técnicos, contables y financieros que respalden dichos valores, con corte a diciembre de 2025 y a marzo de 2026, a fin de validar su adecuada clasificación, destinación y consistencia con la estructura financiera de la entidad.

OBSERVACIÓN N° 19

Se evidencia falta de claridad, trazabilidad y soporte en la identificación del origen de los recursos clasificados como “diferentes del 4%”, los cuales ascienden aproximadamente a \$11.664,5 millones y fueron utilizados para financiar el servicio de crédito social, así como proyectos de construcción y dotación. Esta situación obedece a la ausencia de información detallada que permita identificar el programa, servicio o unidad de negocio generadora de dichos recursos, así como a debilidades en los soportes técnicos, contables y financieros que respalden su adecuada clasificación.

Lo anterior configura un presunto incumplimiento de lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes, particularmente en lo relacionado con el principio de revelación suficiente y presentación razonable (Sección 2 y Sección 3 del marco conceptual y de presentación de estados financieros), en cuanto no se garantiza la adecuada identificación, clasificación y revelación del origen de los recursos. Así mismo, en lo referente a los principios de control interno, especialmente en los componentes de información, comunicación y control, al no asegurarse la trazabilidad, confiabilidad y verificabilidad de la información financiera.

En consecuencia, esta situación genera incertidumbre sobre la razonabilidad de esta fuente de financiación, limita la transparencia de la información financiera y aumenta el riesgo de una inadecuada destinación de los recursos, afectando la confiabilidad en la toma de decisiones y el adecuado control sobre la ejecución de las inversiones.

En este sentido, la Caja de Compensación Familiar deberá identificar de manera precisa el origen de los recursos denominados “diferentes del 4%”, indicando el servicio, programa o unidad de negocio de donde se generan, y remitir los soportes técnicos, contables y financieros que respalden dichos valores, con corte a diciembre de 2025 y a marzo de 2026, con el fin de validar su adecuada clasificación, destinación y consistencia con la estructura financiera de la entidad.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Recursos por \$11.664,5M clasificados como 'diferentes del 4%' sin información detallada del programa generador ni soportes técnicos suficientes.	- NIIF PYMES Secciones 2 y 3 — revelación suficiente y presentación razonable • Control interno: información, comunicación y trazabilidad	• Origen identificado: remanentes Crédito Social (\$11.101M) y Agencia de Viajes (\$762M) • Incorporados en el LMI — Acta N°1255/2025 y Res. AEI N°009/2025 • Reportados en Informe 4-100A y validados por Revisoría Fiscal	1. Certificación Acta N°1255 del 18/02/2025 — LMI con fuentes y plazos 2. Res. AEI N°009 del 27/11/2025 3. Certificado Inversiones Revisoría Fiscal Vigencia 2025 4. Certificado Inversiones Revisoría Fiscal Vigencia 2026 1° MODI

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. ORIGEN IDENTIFICADO. Los recursos corresponden a remanentes de Crédito Social (\$11.101.603.424) y Agencia de Viajes (\$762.730.365), explícitos en el LMI del Acta N°1255. La Revisoría Fiscal certifica su existencia y razonabilidad. Se solicita el levantamiento.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 19

En atención a la observación formulada, nos permitimos precisar que la Caja de Compensación Familiar sí cuenta con la identificación, trazabilidad y soporte técnico, contable y financiero de los recursos clasificados como “diferentes del 4%”, garantizando su adecuada clasificación, control y destinación.

En este sentido, es importante aclarar lo siguiente:

1. Origen de los recursos

Los recursos clasificados como “diferentes del 4%” corresponden a fuentes de financiación debidamente identificadas dentro del esquema financiero institucional, particularmente en el marco del Límite Máximo de Inversiones (LMI) aprobado en Acta No. 1255 del 18 de febrero de 2025 y modificado posteriormente en Resolución AEI No. 009 del 27 de noviembre de 2025, el cual se financia a través de diversas fuentes conforme a la Tabla de Fuentes de Inversión y/o Recursos (Tabla 23 Circular de Reportes 008).

Esta información es reportada a la Superintendencia del Subsidio Familiar mediante el Informe 4-100A Disponibilidad de Recursos del Límite Máximo de Inversiones, ya sea en su presentación anual o cuando se realizan modificaciones, garantizando así la trazabilidad, control y revelación de los recursos.

2. Validación y control de los recursos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Los recursos reportados son objeto de **validación por parte de la Revisoría Fiscal**, quien certifica la existencia, razonabilidad y disponibilidad de los mismos, asegurando el cumplimiento de los principios de confiabilidad y verificabilidad de la información financiera, como se muestra a continuación:



El suscrito Contador Público HERNÁN CHAVARRIAGA WILKIN, en su calidad de Revisor Fiscal,

CERTIFICA QUE:

1. La Caja de Compensación Familiar de Risaralda ha programado un plan de inversiones para la vigencia 2025, con un presupuesto total de \$83.842.963.509 (ochenta y tres mil ochocientos cuarenta y dos millones novecientos sesenta y tres mil quinientos nueve pesos moneda corriente). Este plan estará destinado a financiar inversiones en salud, administración y servicios sociales, utilizando diversas fuentes de financiamiento que respaldarán la ejecución.

FUENTE DE RECURSOS	ÁREAS	
	SALUD	ADMÓN. Y SERVICIOS
Obligación Financiera	\$15.102.929.878	
Otras fuentes (Agencia de Viajes, Crédito Social)		\$11.664.516.000
Saldo Otras y Programas Beneficio Social (2024)		\$28.903.638.989
Excedente Ajuste Al 55% (2021 - 2022 - 2023- 2024)		\$20.874.652.395
Crédito por Unidad de Tesorería		\$7.297.026.247
TOTAL RECURSOS	\$15.102.929.878	\$68.740.033.631
TOTAL RECURSOS SALUD, ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	\$83.842.963.509	

3. Detalle de los recursos observados

Para el caso específico del valor aproximado de \$11.664 millones, se precisa que estos recursos provienen de remanentes de procesos auto sostenibles, así:

- Remanentes de Crédito Social, que al cierre de la vigencia 2024 ascienden a \$11.101.603.424, los cuales fueron destinados a la ampliación del Fondo de Crédito, en coherencia con su naturaleza y finalidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Comparación de Balance de Comprobación por LM -
Comparación de libro mayor/balance de comprobación

✓ Q X Fila (B) Nomenclatura

It a cuenta: # 2140.4 Sele/Pasar a ☐

Tipo LM 1: AA 0008/COLOAAP Nivel detalle: 9

Tipo LM 2: 0008/IAF Período/Fecha: ☐

Tipo LM auxiliar: + F final LM 1: 24/12/21

Código moneda: F F final LM 2: 24/12/21

Registros: 421 - 428 de 428

Número cuenta	Descripción cuenta	Saldo derivación	COLOAAP
2140.60030	COSTOS DE PERSONAL		
2140.60030.01	COSTOS DE PERSONAL		
2140.60030.01	COSTOS DE PERSONAL		
2140.60030	COSTOS DE PERSONAL		
2140.60050	ATRIBUTOS CREDITOS		
2140.60050	ATRIBUTOS CREDITOS		
2140.6100	CREDITO SOCIAL	303,018,844	
2140.61	COSTO DE VENTAS Y PRESTACI	303,018,844	
2140.61	COSTO DE VENTAS Y PRESTACI	303,018,844	
2140.61	CREDITO SOCIAL	11,131,803,424	

- **Remanente de Agencia de Viajes 2024: \$762.730.365**

Comparación de libro mayor/balance de comprobación

✓ Q X Fila (B) Nomenclatura

It a cuenta: # 3720.4 Sele/Pasar a ☐

Tipo LM 1: AA 0008/COLOAAP Nivel detalle: 9

Tipo LM 2: 0008/IAF Período/Fecha: ☐

Tipo LM auxiliar: + F final LM 1: 24/12/21

Código moneda: F F final LM 2: 24/12/21

Registros: 1201 - 1100 de 1100

Número cuenta	Descripción cuenta	Saldo derivación	COLOAAP
3720.94	RESP CONTING POR CONTRA C		
3720.95	ACREED FISCALES POR CON (DE)		
3720.96	ACREED DE CONTROL POR C (DE)		
3720.9610	CONTRATOS CAPITACION POR CON		
3720.961002	RÉGIMEN SUBSIDIADO POR CON...		
3720.961002	RÉGIMEN SUBSIDIADO POR C...		
3720.9610	CONTRATOS CAPITACION POR...		
3720.96	ACREED DE CONTROL POR C (...		
3720.96	CUENTAS DE ORDEN ACREEDO...		
3720.96	AGENCIA DE VIAJES	762,730,365	

Estos recursos cuentan con soporte contable y financiero, así como con su respectiva trazabilidad dentro de los sistemas de información institucional.

4. Trazabilidad y control interno

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En lo referente a la trazabilidad y control interno, la Caja dispone de mecanismos que permiten la adecuada identificación, seguimiento y control de los recursos, tales como la clasificación por programa, servicio o unidad de negocio, el registro en subcentros contables y presupuestales, la consolidación en informes financieros periódicos y su reporte a los entes de control. Así mismo, se cuenta con procesos de validación interáreas y conciliación que aseguran la consistencia y confiabilidad de la información, permitiendo identificar de manera clara el origen y la destinación de los recursos.

5. Cumplimiento normativo

Desde el punto de vista normativo, la Entidad da cumplimiento a lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes (Secciones 2 y 3), particularmente en lo relacionado con los principios de revelación suficiente, presentación razonable, confiabilidad y verificabilidad de la información financiera. De igual forma, se garantiza la aplicación de los principios de control interno en materia de información, comunicación y control, asegurando la integridad y transparencia en el manejo de los recursos.

*Adicionalmente, se atiende la solicitud expresa de **remitir los soportes técnicos, contables y financieros que respaldan los valores señalados, con corte a diciembre de 2025**, los cuales se anexan a la presente comunicación.*

Recursos diferentes del 4%

PROGRAMAS AUTOSOSTENIBLES	RESULTADO 2025
RECURSO DIFERENTES AL 4% (CREDITO SOCIAL)	10.204.296.382
RECURSO DIFERENTES AL 4% (RESTAURANTES Y CAF)	1.441.128.086
RECURSO DIFERENTES AL 4% (CENTRO ACOPIO)	969.615.060
RECURSO DIFERENTES AL 4% (AGENCIA DE VIAJES)	536.632.055
REMANENTES VENTA EDIFICIOS	248.194.000
TOTALES	\$ 13.399.865.583

Certificación Revisoría Fiscal

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Comfamiliar
COMPENSAÇÃO FAMILIAR DE RISARALDA

INCONDICIONALES
Risaralda

El suscrito Contador Público **HERNAN CHAVARRIAGA WILKIN**, en su calidad de Revisor Fiscal,

CERTIFICA QUE:

La Caja de Compensación Familiar de Risaralda realizó la primera modificación al plan de inversiones para la vigencia 2026, quedando por un valor total de **\$81.911.650.426** (ochenta y un mil novecientos once millones seiscientos cincuenta mil cuatrocientos veintiséis pesos moneda corriente), cuya ejecución se realizará en inversiones de salud, administración y servicios sociales con las siguientes fuentes:

FUENTE DE RECURSOS	ÁREAS	
	SALUD	ADMIN Y SERVICIOS
Recursos Diferentes de 4% – Capital de Trabajo	\$10.402.790.600	
Otras fuentes (Agencia de Viajes - Crédito Social - Centro Acopo - Restaurantes y Cafeterías - Remanentes Varios de edificio)		\$12.606.314.199
Saldo Obras y Programas Beneficio Social (2024)		\$32.124.490.155
Excedente Ajuste Al 55% (2021 – 2022 - 2023- 2024)		\$21.455.645.804
Fondo de Destinación Específica		\$2.192.409.668
Crédito por Unidad de Tesorería		\$2.840.000.000
TOTAL RECURSOS	\$10.402.790.600	\$71.508.859.826
TOTAL RECURSOS SALUD, ADMINISTRACION Y SERVICIOS	\$81.911.650.426	

Respaldo Recursos Otras fuentes

RECURSOS OTRAS FUENTES				
ENTIDAD	CLASE DE INVERSIÓN	RESPALDO	NÚMERO	SALDO
AV VILLAS	Cuenta ahorro	RECARGO SERVICIOS	351089700	\$ 899.578.884
AV VILLAS	Cuenta corriente	SERVICIOS	351089726	\$ 734.465.808
DANILBANK	Cuenta ahorro	SERVICIOS - CRÉDITO	3782093325	\$ 433.689.276
DANILBANK	Cuenta corriente	SERVICIOS - CRÉDITO	3782093328	\$ 477.425.991
ON DICON	ENCARGO FINANCIERO	SERVICIOS	11625146	\$ 850.924.518
ALMAZAR	ENCARGO FINANCIERO	ADMINISTRATIVOS	1806000066	\$ 1.421.847.771
DANILBANK	Cuenta ahorro	NÓMINA SERVICIOS	22610004259	\$ 1.181.708.800
DANILBANK	Cuenta ahorro	RECARGO CRÉDITO	226170461580	\$ 731.547.335
BANCO DE OCCIDENTE	CDT	VENTA JARDIN	28588307	\$ 759.966.437
TOTAL				\$ 6.812.761.681
REMANENTES CRÉDITO (CAPITAL DE TRABAJO)				\$ 7.600.000.000
REMANENTES CRÉDITO (CAPITAL DE TRABAJO)				\$ 7.600.000.000
RECUPERACIÓN CARTERA SALUD (CAPITAL DE TRABAJO)				\$ 10.342.501.065
TOTAL RECURSOS OTRAS FUENTES				\$ 24.412.761.681

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Acorde a lo anterior, se evidencia que los recursos clasificados como “diferentes del 4%” cuentan con origen claramente identificado, trazabilidad contable y presupuestal, soporte técnico y validación independiente por parte de la Revisoría Fiscal, lo cual garantiza su adecuada clasificación, destinación y control dentro de la estructura financiera de la Entidad.

En consecuencia, no se configura incumplimiento de los principios de revelación suficiente, presentación razonable ni de los lineamientos de control interno, razón por la cual respetuosamente se solicita el levantamiento de la presente observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 19

1. *Certificación del Acta 1255 del 18 de febrero 2025*
2. *Resolución AEI No. 009 de 2025*
3. *Certificado Inversiones Revisoría Fiscal Vigencia 2025*
4. *Certificado Inversiones Revisoría Fiscal Vigencia 2026 1° MODI*

PRUEBA DE RECORRIDO

En el marco de la revisión de la utilización de los recursos asociados al límite máximo de inversiones, se solicitó a la Corporación información relacionada con la capitalización del programa de Crédito Social, específicamente aquella financiada con recursos provenientes de excedentes del 55% y saldos de obras y programas sociales.

En respuesta, la entidad remitió a la comisión un detalle de los trabajadores afiliados beneficiarios de dichos recursos. Con base en esta información, se seleccionó una muestra de tres afiliados, con el propósito de verificar la categoría del afiliado, el valor del crédito aprobado, el monto efectivamente desembolsado y la fuente de financiación de los recursos otorgados.

Como resultado de la validación, se evidenció que la Corporación aportó los soportes de autorización y desembolso correspondientes al 100% de la muestra; sin embargo, en el 33% de los casos analizados se identificó una inconsistencia relevante, toda vez que el valor del crédito aprobado ascendía a \$54,6 millones, mientras que el valor efectivamente desembolsado fue de \$30,7 millones, financiado con recursos provenientes de saldos de obras y programas sociales, sin que se observe una justificación clara ni soporte suficiente que explique dicha diferencia.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

CONCILIACIONES DE FONDOS DE LEY Y RESPALDO FINANCIERO

Se verifica la conciliación de fondos mediante la identificación de las partidas conciliatorias, previa validación del respaldo financiero correspondiente. Posteriormente, se realiza un análisis detallado de los saldos de los siguientes fondos:

FONIÑEZ



CONCILIACIÓN FONDOS DE LEY FONIÑEZ

Información con corte a Diciembre 31 de 2025

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA – AII –				
ACTIVOS Cuenta (18)	Descripción	Valor (\$)	PASIVOS Cuenta (28)	Valor (\$)
CUENTA CORRIENTE Y AHORRO	070-103253-5 COLPATRIA	90.581.147	SALDO INICIAL VIG. ANTERIOR	150.101.082
			APROPiación OBLIGATORIA	8.187.719.655
			RENDIMIENTOS FINANCIEROS	25.438.741
			REINTEGROS RECURSOS	55.471.295
			GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	409.385.981
			EJECUCIÓN	7.833.969.390
			CUENTAS POR PAGAR	327.149.439
TOTAL		90.581.147	618.545.001	
DIFERENCIA **		427.964.354		

JORNADAS ESCOLARES COMPLEMENTARIAS – JEC –				
ACTIVOS Cuenta (18)	Descripción	Valor (\$)	PASIVOS Cuenta (28)	Valor (\$)
CUENTA CORRIENTE Y AHORRO	070-103252-7 COLPATRIA	35.364.889	SALDO INICIAL VIG. ANTERIOR	39.840.611
			APROPiación OBLIGATORIA	8.187.719.655
			RENDIMIENTOS FINANCIEROS	35.708.338
			REINTEGROS RECURSOS	49.098.777
			GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	409.385.981
			EJECUCIÓN	7.758.123.184
			CUENTAS POR PAGAR	257.381.199
TOTAL		35.364.889	404.240.435	
DIFERENCIA **		368.875.546		

Fuente: Información suministrada por Comfamiliar Risaralda

Los saldos registrados en la cuenta 2854 FONIÑEZ, por valor de \$338,2 millones, y en la cuenta 2864 Recursos por pagar FONIÑEZ por valor de \$584,5 millones, que en conjunto suman \$922,7 millones, al ser comparados con el respaldo financiero de la cuenta 182010 FONIÑEZ, registrado por \$125,9 millones, presentan una diferencia de \$796,8 millones.


SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Esta diferencia corresponde al valor de la apropiación del mes de diciembre de 2025, por \$1.466 millones, menos el valor destinado a gastos administrativos, costos de nómina y pagos comunes del mismo mes, que ascienden a \$669 millones. Como resultado de esta operación, se genera un saldo de \$796,8 millones, el cual explica la diferencia identificada.

El respaldo Financiero de los recursos de FONIÑEZ sobre los recursos AIPI se verifican en la cuenta corriente de Colpatría 32535 con un saldo de 90 millones, y sobre los recursos JEC se verifica el saldo de 35 millones también en cuenta corriente de Colpatría 32527.

ESTIMADO CLIENTE
RISARALD CONFAMILIAR
AV CIRCUNVALAR 1
PEREIRA

OFICINA PEREIRA CRA. SEPTIMA
CODIGO DE OFICINA 206
CUENTA CORRIENTE
No 701032535

500272627
Pag 50
PERIODO
1 AL 31 DIC 2025

RESUMEN CUENTA CORRIENTE

SALDO ANTERIOR	DEPOSITOS Y OTROS CREDITOS	RETIROS Y OTROS DEBITOS	NUEVO SALDO
77.348.711,68	694.008.051,71	680.775.616,12	90.581.147,27




ESTIMADO CLIENTE
RISARALD CONFAMILIAR
AV CIRCUNVALAR 1
PEREIRA

OFICINA PEREIRA CRA. SEPTIMA
CODIGO DE OFICINA 206
CUENTA CORRIENTE
No 701032527

500272627
Pag 45
PERIODO
1 AL 31 DIC 2025

RESUMEN CUENTA CORRIENTE

SALDO ANTERIOR	DEPOSITOS Y OTROS CREDITOS	RETIROS Y OTROS DEBITOS	NUEVO SALDO
3.575.134,87	340.745.291,81	712.045.537,18	35.364.889,50

Fuente: Información suministrada por Comfamiliar Risaralda

FOSFEC

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

CONCILIACIÓN FONDOS DE LEY FOSFEC							
Información con corte a Diciembre 31 de 2022							
Tipo	Cuenta Contable	Descripción Activo	Valor Activo (B)	Cuenta Contable	Descripción Pasivo	Valor Pasivo (B)	
RECURSOS (*)	30.181035.00	CTA RH 30181035 FOSFEC	1.770.912.870		SALDO GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1.690.131.808	
	30.181035.00	CUENTAS DEPOSITOS FOSFEC	181.718.094		SALDO ANTERIOR SALDO VIGENCIA ANTERIOR	1.029.490.878	
	30.181035.00	CTA RH 30181035-01 OLOPATRA	000.580.475		SALDO OPERACIÓN PARA LA REPOSICIÓN	595.355.617	
	30.181035.11	CTA RH 30181035.000000 RALPISA	186.887	30.2000	SALDO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN DE EMPLEO	783.888.838	
	30.181035.11	FOSFEC 30181035-000000 RALPISA	1.181.089.820		SALDO SISTEMA DE INFORMACIÓN	5.821.858	
	30.181035.11	CTA RH 30181035.000000 DAVIVIENDA	323.919.320		SALDO FOMENTO EMPRESARIAL	2.180.881.777	
	30.181035.11	CTA RH 30181035.000000 DAVIVIENDA	25	30.2000	AFILIACIÓN Y CUENTAS POR PAGAR FOSFEC	7.385.730.751	
EFECTIVO (*)	30.181035.00	FOSFEC 30181035	7.385.730.751				
TOTAL FOSFEC			11.877.588.365	TOTAL PASIVOS FOSFEC		14.103.244.546	
FOMEC							
FOMEC	30.181035.00	CTA RH 30181035 FOMEC	2.457	30.2000	SALDO FOMEC 31 DE DICIEMBRE 2022	(2.457)	
TOTAL FOMEC			2.457	TOTAL PASIVOS FOMEC		2.457	
						DIFERENCIA FOSFEC	2.225.811.241
						DIFERENCIA FOMEC	0
TOTAL ACTIVOS			11.879.813.495	TOTAL PASIVOS		14.105.701.799	
						DIFERENCIA **	-2.225.888.304

Fuente: Información suministrada por Comfamiliar Risaralda

Los saldos registrados en la cuenta 2858 FOSFEC Ley 1636 de 2013, por valor de \$6.717,4 millones, y en la cuenta 2868 Asignaciones y cuentas por pagar FOSFEC, por \$7.385,7 millones, suman en conjunto \$14.103,2 millones. Al ser comparados con el respaldo financiero de la cuenta 181035 FOSFEC Ley 1636 de 2013, registrado por \$11.877,5 millones, se evidencia una diferencia de \$2.225,6 millones.

Dicha diferencia corresponde al valor de la apropiación del mes de diciembre de 2025, por \$2.777,9 millones, menos los gastos administrativos y los pagos comunes del mismo mes, que ascienden a \$377,3 millones. Adicionalmente, se descuentan las partidas bancarias pendientes por identificar, por \$13,1 millones, y las consignaciones pendientes por identificar, por \$168,5 millones. A este resultado se suma el valor de los recobros por beneficio, por \$6,6 millones.

Como resultado de estas operaciones, se obtiene un saldo final de \$2.225,6 millones, el cual explica la diferencia identificada.

El respaldo Financiero de los recursos de FOSFEC, en los soportes solicitados, se tienen consignados en la cuenta de AV Villas por valor de \$1.181,9 millones, adicional se verificaron los CDT que suman un valor de 7.505 millones, y la renovación de los mismos en la vigencia 2026.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

AV Villas

COMFAMILIAR RISARALDA

EXTRACTO
RENTAVILLAS ESPECIAL

PERÍODO: 2025/12/01 A 2025/12/31
PÁGINA: 1
CUENTA/DEPÓSITO No.: 301-25273-0
PAQUETE TRANSACCIONAL: NO APLICA
OFICINA: PEREIRA PLAZA BOUVÁ

TOTALES DEL PERÍODO

MOVIMIENTO RESUMEN		SALDO PROMEDIO Y CUPO SOBREGIRO	
Saldo inicial:	\$1.175.298.688.88	Saldo promedio período:	\$1.175.513.836.03
+ Movimiento crédito:	\$6.632.293.77	Capo de sobregiro:	\$0.00
- Movimiento débito:	\$0.00		
Saldo final período:	\$1.182.930.961.63		

Fuente: Información suministrada por Comfamiliar Risaralda

CDT	3.387.720.893	 <div> <div>CERTIFICADO No. 0000287975</div> <div>CIUDAD Y FECHA MEDALLIN, 08/10/2025 10:20:00 AM</div> </div> <div>CERTIFICADO DE VALORES EN DEPOSITO</div>
CDT	458.645.989	 <div> <div>CERTIFICADO No. 0000288863</div> <div>CIUDAD Y FECHA MEDALLIN, 08/10/2025 10:44:30 AM</div> </div> <div>CERTIFICADO DE VALORES EN DEPOSITO</div>
CDT	3.659.190.641	 <div> <div>CONSTANCIA No. 0001940245</div> <div>CIUDAD Y FECHA BOGOTÁ, 27/11/2025 02:38:00 AM</div> </div> <div>CONSTANCIA DE DEPOSITO</div>
TOTAL	7.505.557.523	

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por Comfamiliar Risaralda

LEY 115

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

 CONCILIACIÓN FONDOS DE EDUCACIÓN DE LEY – 115 <i>Información con corte a Diciembre 31 de 2025</i>				
ACTIVOS Cuenta (18)	Descripción	Valor (\$)	PASIVOS Cuenta (28)	Valor (\$)
CUENTA CORRIENTE Y AHORRO	EDUC. AH 141-09775-B BOGOTÁ	4.016.199.114	SALDO INICIAL	-
			APROPiación	8.063.519.993
			RENDIMIENTOS FINANCIEROS	44.029.672
			REINTEGROS RECURSOS	2.345.949.302
			EJECUCIÓN	6.455.671.189
TOTAL		4.016.199.114		3.997.725.778
DIFERENCIA **		(18.473.336)		

Fuente: Información suministrada por Comfamiliar Risaralda

Los saldos registrados en la cuenta 2853 Fondo De Educación Ley 115/93 por valor de \$3.997,7 millones, al ser comparados con el respaldo financiero de la cuenta 181015 Fondo De Educación Ley 115/93, registrado por \$4.016,1 millones, presentan una diferencia negativa de \$18,4 millones.

Esta diferencia corresponde al valor de la apropiación del mes de diciembre de 2025, por \$723 millones, menos el valor correspondiente a los subsidios asignados de la Ley 115/93 por \$741,5 millones, se genera un saldo negativo de \$-18,4 millones, el cual explica la diferencia identificada.

El respaldo Financiero de los recursos de Ley 115 se verifican en la cuenta de ahorros del banco de Bogotá por valor de 4.016 millones al cierre de la vigencia 2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Banco de Bogotá



Fogafin
Producto protegido por el Seguro de Bogotá
www.fogafin.gov.co

Extracto Cuenta Ahorros
Nro. 2026010512CD0044291770
Página 1 de 1

Comprar lo que quieres **sin importar el valor,**
otro motivo para querer tu **Tarjeta Débito.**



COMFAMILIAR RISARALDA
AV CIRCUNVALAR 3 01
PEREIRA RISARALDA
Entrega: PE Oficina: 1436
8712

FECHA EXTRACTO
Desde: Diciembre 01
Cuenta Número:
Tipo de Cuenta:
Cod. Origen:
PEREIRA

Diciembre - Diciembre 2025
Hasta: Diciembre 31
141097758
Superdía Especial 365
1436



Resumen de la Información

Saldo Inicial:	1,547,768,053.00
Total 000003 Abonos:	3,028,851,243.00
Total 000001 Cargos:	-567,415,333.00
Total IVA:	0.00
Total 4x1000 GMF:	0.00
Total Retencion:	0.00
Total Intereses:	6,995,151.00
Saldo Final:	4,016,199,114.00

Fuente: Información suministrada por Comfamiliar Risaralda

Se revisó el informe de inversiones y cuentas bancarias del Departamento de Tesorería, el cual fue cotejado con los recursos asignados de los Fondos de Ley reportados en las conciliaciones. Adicionalmente, se verificó el adecuado traslado y respaldo financiero de dichos recursos en las cuentas bancarias y en los instrumentos de inversión correspondientes.

No obstante, la auditoría no logró verificar plenamente dicho respaldo en la estructura 3-018: Inversiones, Fondo de Destinación Específica y Recursos de Caja, toda vez que se encuentra en trámite el GLPI solicitado por la Corporación para la corrección de este formato. Durante la visita realizada a Comfamiliar Risaralda, se informó que los errores presentados en la estructura obedecen a la parametrización derivada de la implementación de la Circular 0008 de 2025.

UNIDAD DE TESORERIA

Los recursos fuentes para la utilización de unidad de Tesorería son Recursos FOVIS y recursos de saldos de obras y programas. Los proyectos para los cuales fueron dispuestos son Recreación, deporte y turismo, ampliación de fondo del crédito social, contrato de construcción, mejoramiento de cocina de Dos Quebradas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La corporación mensualmente liquida interés para la fuente de recursos FOVIS y la fuente de saldo de Obras y Programas, el interés del plan de pagos corresponde a IPC mensual para la fuente de recursos FOVIS y 4% para la fuente de recursos de Saldo de Obras y programas.

Para la vigencia 2025 mediante ACTA CONSEJO DIRECTIVO SESIÓN ORDINARIA NÚMERO 1257, de fecha martes 18 de marzo de 2025, se aprobó proyecto para proyecto individual de fondos de crédito la suma de \$3.500 millones, la cual fue desembolsada 1700 millones en marzo y 1800 millones en abril.

Los saldos de unidad de tesorería certificados fueron verificados con el registro contable de las cuentas 1370 y 2303, sin presentar diferencias.

Año	Fondo	Proyecto	SALDO 2025
2023	SOBS	(Tipo Mami) RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO	354.593.957
	FOVIS	(Tipo Mami) RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO	354.593.957
	SOBS	AMPLIACION FONDO DE CREDITO	1.500.000.000
	SOBS	AMPLIACION FONDO DE CREDITO	2.400.000.000
	SOBS	CONSTRUCCION CCF044-05-00045, CCF044-05-0004 y CCF044-05-00057	429.019.800
	FOVIS	CONSTRUCCION CCF044-05-00045, CCF044-05-0004 y CCF044-05-00057	429.019.800
	SOBS	CCF044-05-00064, Mejoramiento cocinas Dosquebradas	61.229.308
	FOVIS	CCF044-05-00064, Mejoramiento cocinas Dosquebradas	61.229.308
2024	FOVIS	AMPLIACION FONDO DE CREDITO	2.800.000.000
2025	FOVIS	AMPLIACION FONDO DE CREDITO	1.700.000.000
	FOVIS	AMPLIACION FONDO DE CREDITO	1.800.000.000
			11.889.686.130

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Codigo	Catalogo	Valor Saldo (Año Anterior)	Valor Saldo	Vertical (año anterior)	% Analisis Vertical	\$ Var	%Var
1370	RECURSO SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	10.972.895.300	11.889.686.130	1,63%	1,64%	916.790.830	8,36%
137005	RECURSO SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	6.336.447.650	4.744.843.065	0,94%	0,66%	(1.591.604.585)	-25,12%
137060	FOVIS	4.636.447.650	7.144.843.065	0,69%	0,99%	2.508.395.415	54,10%
1375	DOCUMENTOS POR COBRAR	1.751.263.580	815.064.390	0,26%	0,11%	(936.199.190)	-53,46%
137510	PAGARÉS	2.292.849	1.807.849	0,00%	0,00%	(485.000)	-21,15%
137525	REMESAS EN TRÁNSITO NO CONFIRMADAS	1.748.970.731	813.256.541	0,26%	0,11%	(935.714.190)	-53,50%
2303	RECURSOS SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	10.972.895.300	11.889.686.130	4,72%	4,71%	916.790.830	8,36%
230305	RECURSOS SALDO DE OBRAS Y PROGRAMAS DE BENEFICIO SOCIAL	6.336.447.650	4.744.843.065	2,73%	1,88%	(1.591.604.585)	-25,12%
230360	FOVIS	4.636.447.650	7.144.843.065	1,99%	2,83%	2.508.395.415	54,10%

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Se observa en los documentos solicitados en el plan de pagos, que la Corporación establece un plazo de cinco años abonados en cuotas anuales por cada desembolso como unidad de tesorería.

PLAN DE PAGOS PROYECTADO					
#	FECHA	ABONO A CAPITAL FOVIS	INTERESES	CUOTA	SALDO
-	25/04/2025			0	1.800.000.000
1	25/05/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
2	25/06/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
3	25/07/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
4	25/08/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
5	25/09/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
6	25/10/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
7	25/11/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
8	25/12/2025		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
9	25/01/2026		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
10	25/02/2026		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
11	25/03/2026		7.470.000	7.470.000	1.800.000.000
12	25/04/2026	\$ 360.000.000	7.470.000	367.470.000	1.440.000.000

LIQUIDACIÓN PAGOS					FECHA DE PAGO INTERESES
IPC EA	IPC EM	LIQUIDACIÓN	INTERES (FOVIS)	FECHA TASA	
5,16%	0,420%	7.562.765	7.562.765	IPC ABRIL 2025	29/05/2025
5,05%	0,411%	7.405.127	7.405.127	IPC MAYO 2025	27/06/2025
4,82%	0,393%	7.075.029	7.075.029	IPC JUNIO 2025	28/07/2025
4,90%	0,399%	7.189.921	7.189.921	IPC JULIO 2025	28/08/2025
5,10%	0,415%	7.476.799	7.476.799	IPC AGOSTO 2025	30/09/2025
5,18%	0,422%	7.591.411	7.591.411	IPC SEPTIEMBRE 2025	30/10/2025
5,51%	0,448%	8.063.339	8.063.339	IPC OCTUBRE 2025	28/11/2025
5,30%	0,431%	7.763.178	7.763.178	IPC NOVIEMBRE 2025	30/12/2025

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

La política de Unidad de Tesorería establece un plazo de acuerdo a la capacidad de liquidez y en tiempo máximo que no supere 8 años, se observa en el archivo de amortización del plan de pagos, que los recursos utilizados para unidad de tesorería, sin importar la fuente, presentan un plan de desembolso de 5 años, con abonos anuales.

Se verificaron las transferencias de abonos a capital realizados en la vigencia 2025 las cuales dieron cumplimiento a lo contenido en el informe, así:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se tomaron consignaciones aleatorias para verificación de pago de interés a los recursos fuente de Fovis y Saldo de Obras y programas, las cuales se encuentran consignadas en los saldos reportados:

201807

Rendimiento Unidad de Tesorería Crédito
 *De 1113315 a 1113316 \$8.000.000 Fondo de
 Crédito por \$2.500.000.000
 * de 1113315 a 1113318 \$12.000.000 Fondo
 de Crédito por \$3.000.000.000
 * de 1113315 a 1113314 \$13.000.452 Fondo
 de Crédito por \$3.500.000.000
 * de 1113315 a 1113274 \$6.700.485 Fondo de
 Crédito por \$1.700.000.000
 * de 1113315 a 1113274 \$7.100.001 Fondo de
 Crédito por \$1.800.000.000

201807

Rendimiento Unidad de Tesorería
 Recreación Deporte y Turismo

REALIZAR CONTABILIDAD

*****0001 23.000.000,00
 *****029 2.740.000,00
 *****010 601.740.001,11

REALIZACION REALIZADA CON EXITO HERRIQUIL EL ENERO DEL PROCESO

Procedimiento de ingreso 20/07/2020 00:01:19
 Procedimiento de ingreso *****0001
 Procedimiento de ingreso *****029
 Procedimiento de ingreso *****010

OBSERVACIÓN N°20

SuperSubsidio

FO-COP-002 V2

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

En consecuencia, se presume que la corporación incumple lo dispuesto en la Circular Única, Título IV – Instrucciones para la aplicación del principio de unidad de tesorería, específicamente lo señalado en el Capítulo III – Instrucciones específicas, con el fin de asegurar la definición expresa de los plazos de restitución de los recursos utilizados.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La certificación de aprobación del Proyecto Individual de Ampliación del Fondo de Crédito 2025 (Acta N°1257) no identifica el plazo de devolución de los recursos bajo el principio de unidad de tesorería.	- Circular Única SSF, Título IV, Capítulo III — instrucciones de unidad de tesorería: plazo expreso de restitución	- El Acta N°1255 (LMI) contiene el tiempo de amortización y plazos de retorno - El Acta N°1257 referencia el LMI; las condiciones de restitución son parte integral del acto - Acción: incluir el plazo de reintegro explícitamente en todas las aprobaciones futuras	1. Acta Financiación Unidad de Tesorería para ampliación fondo de crédito año 2025 2. Certificación Acta N°1255 del 18/02/2025 — LMI con tiempos de amortización

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. EL PLAZO EXISTÍA EN EL LMI. El LMI aprobado en Acta N°1255 contiene el detalle completo de fuentes, montos y plazos de retorno. El Acta N°1257 aprobó el Proyecto Individual con referencia expresa al LMI. Como mejora, la Corporación incluirá el plazo de reintegro de forma directa en cada aprobación individual.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 20

En atención a la observación formulada, en relación con la presunta falta de precisión en los plazos de reintegro de los recursos en el marco de las operaciones de tesorería, la Caja de Compensación Familiar de Risaralda se permite precisar que la Entidad sí cuenta con los soportes documentales y de planeación financiera que determinan de manera expresa las condiciones de amortización, origen de los recursos y plazos para su restitución, razón por la cual no se configura un incumplimiento del marco normativo aplicable.

En efecto, mediante el Acta No. 1255 del 18 de febrero de 2025, el Consejo Directivo aprobó el Límite Máximo de Inversiones, documento en el cual se establecen de manera integral las fuentes de financiación, los usos de los recursos, así como los tiempos de amortización y los plazos definidos para su retorno. Este instrumento constituye el marco formal de planeación financiera de la Entidad y contiene los elementos necesarios para la gestión, seguimiento y control de las operaciones relacionadas con el uso temporal de recursos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De manera complementaria, en el Acta No. 1257 se presentó ante el Consejo Directivo la solicitud de aprobación del Proyecto Individual “Ampliación Fondo de Crédito”, el cual se estructuró con base en las condiciones previamente definidas y aprobadas en el Límite Máximo de Inversiones, manteniendo coherencia en cuanto a la fuente de recursos, condiciones financieras y esquemas de amortización. Lo anterior evidencia que las decisiones adoptadas por la Entidad no obedecen a actuaciones aisladas, sino a un proceso de planeación estructurado, aprobado por el máximo órgano de dirección.

PATRIMONIO SOCIAL ELLOS REUNALDOSES					
PROPUESTA DE FINANCIACIÓN					
UNIDAD DE TESORERÍA					
INVERSIONES	VALOR TOTAL	ORIGEN DE RECURSOS	TIEMPO AMORTIZACIÓN	TASA DE INTERÉS	RETIRO DE FONDOS
Ampliación Fondo de Crédito	2.200.000.000	2.200.000.000	5 años - Anual - E	6.0%	210.000.000
Adquisición Infraestructura Colegio (Caja Blanca)	2.000.000.000	2.000.000.000	5 años - Anual - E	6.0%	190.000.000
Proyecto de construcción (Tipo Maná) TOT del 2022 001714	1.100.000.000	1.100.000.000	5 años - Anual - E	6.0%	80.000.000
Total General	\$ 5.300.000.000	\$ 5.300.000.000			\$ 480.000.000

UNIDAD DE TESORERÍA EN EJECUCIÓN	VALOR
Proyecto de construcción (Tipo Maná) TOT del 2022 001714	83.803.225
Proyecto de construcción (Tipo Maná) Educación Formal 000716	180.543.428
Adquisición COT Soma Rosa 000715	13.000.000
Adquisición COT Desembordes 001713	35.000.000
Total General	\$ 497.000.000

TOTAL FUENTE UNIDAD DE TESORERÍA	\$ 7.297.000.000
---	-------------------------

Fuente: Acta No. 1255 LMI 2025 y sus fuentes de financiación.

Así mismo, la Entidad cuenta con soportes adicionales elaborado por el proceso financiero, contable y de tesorería, mediante los cuales se documenta la creación de las cuentas por pagar y por cobrar, asegurando el registro contable adecuado y la trazabilidad de las operaciones, lo que permite verificar la existencia de obligaciones de restitución y el seguimiento de los saldos asociados.

En este sentido, no puede afirmarse la inexistencia de lineamientos o condiciones para el reintegro de los recursos, en tanto estos se encuentran definidos en los instrumentos de planeación financiera aprobados por el Consejo Directivo y soportados en la contabilidad institucional, garantizando el cumplimiento de los principios de control, trazabilidad y revelación de la información financiera.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ACTA:		AÑO 2025	MES 03	DÍA 20
AGENDA: Financiación Unidad de Tesorería para ampliación fondo de crédito año 2025	ASISTENTES: Jhon Jairo Gómez Santa Ana Milena Jiménez Liliana Osorio Ocampo Lider de Tesorería Lider de Contabilidad Subdirectora Financiera			
COMPROMISOS / ACCIONES				
<p>CONSIDERACIONES GENERALES</p> <p>De acuerdo a los lineamientos en la utilización de la unidad de Tesorería como lo establece el Decreto 765 del 29 de mayo de 2020 del ministerio de trabajo, la Resolución 0298 del 17 de junio de 2021, Circular única de enero de 2023 emitida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, como está estipulada en la política de Unidad de Tesorería; en el año 2025 se dará uso de la unidad de tesorería para el proyecto de Ampliación fondo de crédito por valor de \$3.600.000.000 (tres mil quinientos millones de pesos) lo cual se constituirá de la siguiente manera: \$1.700.000.000 (mil setecientos millones) en el mes de marzo y \$ 1.800.000.000 (mil ochocientos millones) en el mes abril, con recursos del FOVIS. Aprobada según Acta de consejo 1257 del 12 de marzo de 2025.</p> <p>FORMA DE PAGO</p> <p>Los valores que serán financiados por FOVIS se amortizarán a de 5 años, a una tasa del IPC anual, la cual se ajustará mensualmente; los intereses se pagarán y se causarán sobre saldos vencidos de cada mes, los abonos a capital se realizarán en 5 cuotas iguales anualmente.</p> <p>Se anexa los cuadros de amortización.</p>				

Fuente: Acta Constitución Unidad de Tesorería Subdirectora Financiera, Contabilidad y Tesorería.

En consecuencia, la situación observada no configura una ausencia de planeación ni de definición de condiciones de amortización, en tanto la Entidad ha contado, de manera permanente, con los soportes

técnicos, financieros y documentales que respaldan la adecuada gestión de los recursos y su respectivo reintegro. En este sentido, tras una revisión exhaustiva de los archivos institucionales, se confirma que la CCF dispone de instrumentos formales de planeación financiera en los cuales se establecen de manera clara las condiciones de amortización, por lo que no se comparte la conclusión del hallazgo, y se solicita respetuosamente la subsanación de esta observación al no evidenciarse incumplimiento del marco normativo aplicable.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 20

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

1. *Acta Financiación Unidad de Tesorería para ampliación fondo de crédito año 2025*
2. *Certificación Acta No.1255 18 de febrero 2025*

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 20

En atención al requerimiento relacionado con la unidad de tesorería efectuado durante la visita en campo, y con el fin de verificar el cumplimiento de los informes y requisitos mínimos para acceder a la gestión de los recursos, conforme a lo estipulado en la Circular Única (Fecha de utilización, recurso utilizado de la parafiscalidad, y los fondos de Ley, utilización del recurso, especificando fecha de devolución del mismo), la Corporación aportó extracto del Acta del Consejo Directivo, sesión ordinaria N.º 1257.

De la revisión del citado documento se corroboró que no se especifica la fecha de devolución de los recursos utilizados, lo que confirma el incumplimiento inicialmente observado.

Posteriormente, una vez formulada la observación, Comfamiliar Risaralda remitió el extracto del Acta del Consejo Directivo, sesión ordinaria N.º 1255 del 18 de febrero de 2025. En el punto 7.4 "*Presentación presupuesto definitivo, planes de inversión y fuentes de financiación año 2025 para aprobación*", se expone la diapositiva denominada "*Propuesta de financiación de unidad de tesorería*", en la cual se detalla lo siguiente:

- Inversión de \$3.500 millones para la ampliación del fondo de crédito.
- Plazo de amortización de cinco (5) años.
- Abonos a capital de forma anual.
- Fuente de recursos: FOVIS.
- Tasa del 6 % efectivo anual (EA).
- Intereses anuales estimados en \$210 millones.

Fuente: Documento suministrado por Comfamiliar Risaralda

Una vez analizados los argumentos expuestos por la Corporación y revisada la **nueva** evidencia aportada (Acta N.º 1255 de 2025), en la cual se especifica el plazo de retorno de los recursos FOVIS utilizados bajo el esquema de unidad de tesorería en el proyecto de ampliación del fondo de crédito, se concluye que la observación queda **subsana**da.

En consecuencia, se determina que la Caja de Compensación Familiar da cumplimiento a lo dispuesto en la Circular Única Externa N.º 00002 de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

2023. No obstante, se resalta la importancia de suministrar información completa y oportuna, que garantice la precisión, transparencia y confiabilidad de la información financiera reportada.

Sin embargo se observa que el informe correspondiente al segundo semestre de 2025 sobre Unidad de Tesorería solicitado en la Circular Única carece de la información de *fecha de devolución del mismo, aunque se reconoce la aprobación por parte de la Asamblea de los requisitos y el cumplimiento de estos en ejercicio de retorno de recursos, como se evidencia en la siguiente imagen:*

Left Screenshot (Rendimientos Unidad de Tesorería Crédito):

Transacción	Autorizado Destino	Monto	IP Origen
De ***3315 a ***3310 \$8.000.000 Fondo de Crédito por \$2.500.000.000	*****3310	25.000.000,00	201.236.221.77
* de ***3315 a ***3310 \$12.800.000 Fondo de Crédito por \$4.000.000.000	*****3310	27.000.000,00	201.236.221.77
* de ***3315 a ***1274 \$13.980.402 Fondo de Crédito por \$3.500.000.000	*****1274	27.000.000,00	201.236.221.77
* de ***3315 a ***1274 \$6.750.461 Fondo de Crédito por \$1.700.000.000	*****1274	27.000.000,00	201.236.221.77
* de ***3315 a ***1274 \$7.180.921 Fondo de Crédito por \$1.800.000.000	*****1274	27.000.000,00	201.236.221.77

Right Screenshot (Rendimientos Unidad de Tesorería Recreación Deporte y Turismo):

Producto Origen	Producto Destino	Monto	IP Origen
*****3310	*****3310	1.801.168,00	201.236.221.77
*****3310	*****3310	1.801.168,00	201.236.221.77

Fuente: Documento suministrado por Comfamiliar Risaralda

RECOMENDACIÓN

Si bien la observación inicial se considera subsanada, se recomienda a la Corporación que, en adelante, modifique e incluya de manera completa la información requerida en los informes semestrales y consolidado anual de Unidad de Tesorería, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, específicamente:

El informe deberá contener como mínimo los siguientes ítems: 1. Fecha de utilización. 2. Recurso utilizado de la parafiscalidad, y los fondos de Ley 3. Utilización del recurso, especificando fecha de devolución del mismo.

9. GESTIÓN FONDOS DE LEY

9.1. FONDO DE LEY 115 DE 1994

Ejecución Presupuesto Ley 115 – Verificación entre estructuras reportadas a la SSF

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En el año 2025, la Corporación contó con fuentes que incluyeron una apropiación obligatoria por un valor de \$8.063,5 millones y generó rendimientos financieros (incluyen un reembolso por mala aplicación de recursos en población de preescolar) por \$2.389,8 millones. Dichos recursos se destinaron a aplicaciones específicas, con \$668,8 millones dirigidos a subsidios individuales y \$5.786,7 millones a subsidios en infraestructura, la Corporación registró un saldo final de \$3.997,7 millones, como se evidencia a continuación:

5-281 Ejecucion presupuesto Ley 115 1994

Año: 2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Mes	Enero/2025	Febrero/2025	Marzo/2025	Abril/2025	Mayo/2025	Junio/2025	Julio/2025
Concepto Ley115	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
SALDO INICIAL	0	253.945.598	486.703.210	475.476.486	592.982.921	604.228.167	751.392.901
APROPiación OBLIGATORIA	670.309.391	613.372.607	634.530.012	641.767.262	651.410.809	654.217.075	711.649.571
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	909.759	1.340.976	2.207.451	2.464.286	3.075.920	3.231.956	3.277.663
SUBSIDIOS INDIVIDUALES	43.723.584	51.739.933	57.569.542	60.122.115	61.139.275	61.026.258	60.983.673
SUBSIDIOS EN INFRAESTRUCTURA	373.549.968	330.216.038	590.394.645	466.602.998	582.102.208	449.258.039	475.493.631
SALDO FINAL	253.945.598	486.703.210	475.476.486	592.982.921	604.228.167	751.392.901	929.842.831

Fuente: SIGER

5-281 Ejecucion presupuesto Ley 115 1994

Año: 2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Mes	Agosto/2025	Septiembre/2025	Octubre/2025	Noviembre/2025	Diciembre/2025	Total
Concepto Ley115	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
SALDO INICIAL	929.842.831	1.307.384.876	1.452.586.383	1.541.915.308	1.663.354.660	0
APROPiación OBLIGATORIA	697.486.859	697.335.940	685.375.056	683.001.941	723.062.470	8.063.518.993
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	4.046.690	4.892.409	5.733.667	5.852.744	2.352.844.453	2.389.877.974
SUBSIDIOS INDIVIDUALES	61.368.724	63.828.450	62.728.449	62.838.450	21.808.450	668.876.903
SUBSIDIOS EN INFRAESTRUCTURA	262.622.780	493.198.392	539.051.349	504.576.883	719.727.355	5.786.794.286
SALDO FINAL	1.307.384.876	1.452.586.383	1.541.915.308	1.663.354.660	3.997.725.778	3.997.725.778

Fuente: SIGER

Conciliación del Programa de Ley 115

La conciliación del programa presenta una diferencia del activo frente al pasivo por \$18.4 millones que obedeció a:

1. Valor de la apropiación con fecha del 1 al 31 de diciembre de 2025 por \$723.062.470, traslado que se ve reflejado en el extracto bancario en el mes de enero del año 2026; dado que, para realizar el cierre de la apropiación, el proceso de aportes cuenta con un día hábil después de la fecha de corte para enviar la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00


Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

información al proceso contable; por tal razón no es posible realizar el traslado bancario en el mes anterior.

2. Valor correspondiente a los subsidios asignados de la Ley 115 por (\$741.535.806). tal como se detalla seguidamente:

 CONCILIACIÓN FONDOS DE EDUCACIÓN DE LEY – 115 <i>Información con corte a Diciembre 31 de 2025</i>				
ACTIVOS Cuenta (18)	Descripción	Valor (\$)	PASIVOS Cuenta (28)	Valor (\$)
CUENTA CORRIENTE Y AHORRO	EDUC. AH 141-09775-8 BOGOTA	4.016.199.114	SALDO INICIAL	-
			APROPIACIÓN	8.063.518.993
			RENDIMIENTOS FINANCIEROS	44.028.672
			REINTEGROS RECURSOS	2.345.849.302
			EJECUCIÓN	6.455.671.189
TOTAL		4.016.199.114		3.997.725.778
DIFERENCIA **		(18.473.336)		

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

El respaldo financiero del programa de Ley 115 se encuentra registrado en 1 cuenta de corriente y ahorros por un valor de \$4.016,1 millones

Subsidios en infraestructura

Se verificó en campo la aplicación de subsidios individuales y de infraestructura reportados en la estructura 5-281 frente a la información del área encontrando exactitud en las cifras. La Caja de Compensación registra subsidios en infraestructura por valor de \$5.786,7 millones, así:

5-281 Ejecucion presupuesto Ley 115 1994

Año: 2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Mes	Enero/2025	Febrero/2025	Marzo/2025	Abril/2025	Mayo/2025	Junio/2025	Julio/2025
Concepto Ley115	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
SUBSIDIOS EN INFRAESTRUCTURA	373.549.968	330.216.038	590.394.645	466.602.998	582.102.208	449.258.039	475.493.631

Fuente: SIGER

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

5-281 Ejecucion presupuesto Ley 115 1994

Año: 2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Mes	Agosto/2025	Septiembre/2025	Octubre/2025	Noviembre/2025	Diciembre/2025	Total
Concepto Ley115	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
SUBSIDIOS EN INFRAESTRUCTURA	262.622.780	493.198.392	539.051.349	504.576.883	719.727.355	5.786.794.286

Fuente: SIGER

Es pertinente tener claro que los subsidios de infraestructura se emplean para el mantenimiento y mejora de las instalaciones locativas donde se prestan los servicios de Educación Formal para los afiliados a la Caja de Compensación Familiar.

Frente a estos altos recursos ejecutados en la modalidad de subsidios de infraestructura se llevó a cabo una reunión con el grupo de trabajo del programa de Ley 115 y con la líder de contabilidad de la Corporación en la cual la Caja de Compensación manifestó que el programa se sostiene principalmente con recursos destinados al subsidio, conforme a lo establecido en la Ley 115 de 1994. Esto significa que no opera como un servicio comercial, sino como un servicio social cuyo objetivo es facilitar el acceso, la permanencia y la calidad educativa para los afiliados.

Las tarifas (matrículas y pensiones) que pagan los usuarios no cubren el costo total del servicio. Es decir, lo que se cobra está por debajo del costo real de operar el programa. Por eso, existe un déficit operacional. Ese déficit no es un problema, sino parte del modelo: se cubre con recursos de subsidio. En otras palabras, la diferencia entre lo que cuesta el servicio y lo que pagan los afiliados constituye el subsidio que la Caja otorga.

Finalmente, ese subsidio beneficia principalmente a los afiliados de categorías A y B, que suelen ser los de menores ingresos. Por tanto, el "déficit" en los centros de costo de educación (primaria y bachillerato) es en realidad la forma en que se materializa el apoyo económico hacia estos afiliados.

A continuación, se relaciona la certificación emitida por la Líder de Contabilidad de la Corporación, a cerca de la utilización de los recursos de Ley 115:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La suscrita Contadora Pública ANA MILENA JIMENEZ RAMIREZ
en su calidad de Líder de contabilidad de la Caja de Compensación Familiar de
Risaralda – CONFAMILIAR RISARALDA,

CERTIFICA QUE:

El programa de EDUCACION FORMAL desarrollado por la Caja de Compensación Familiar se financia mediante recursos destinados al subsidio, en concordancia con lo establecido en la Ley 115 de 1994 y demás disposiciones normativas aplicadas al sector.

En este sentido, la prestación del servicio de Educación Formal tiene un carácter social y subsidiado, cuya finalidad es garantizar el acceso, permanencia y calidad del servicio educativo. Por lo anterior, las tarifas definidas y aprobadas por el consejo Directivo corresponden únicamente a una recuperación parcial del costo del servicio.

Los ingresos percibidos por concepto de matrículas y pensiones no alcanzan a cubrir el 100% de la tarifa aprobada por el consejo directivo, generándose un déficit operacional en esta unidad de negocio, el cual es cubierto mediante subsidio de recursos de la Ley 115 de 1994.

En consecuencia, el déficit generado en los centros de costo de Educación Formal (primaria y bachillerato) constituyen el subsidio otorgado en beneficio de los afiliados en las categorías A y B.

Se expide la presente certificación se expide en Pereira a los dieciséis (16) días del mes de abril de 2026 por solicitud de la Superintendencia del subsidio Familiar.


ANA MILENA JIMENEZ RAMIREZ
Líder de Contabilidad
TP 168099 - T

Fuente: CONFAMILIAR RISARALDA

De acuerdo con la certificación de la Corporación las diferencia entre la tarifa de las categorías A y B con respecto al costo real del servicio que correspondería a la categoría C, es el subsidio que la Corporación debe asumir con los recursos de Ley 115 como becas en matrículas y/o pensión, que para la vigencia 2025 solo fue de \$668,8 millones, por lo anterior no es clara la afirmación “*Los ingresos percibidos por concepto de matrículas y pensiones no alcanzan a cubrir el 100% de la tarifa aprobada por el consejo directivo, generándose un déficit operacional en esta unidad de negocio, el cual es cubierto mediante subsidio de recursos de la Ley 115 de 1994*”

Así mismo, no se tiene claridad la discriminación detallada de los recursos registrados como subsidios de infraestructura los cuales ascienden a \$5.786,7 millones ni la forma de distribución frente a los beneficiarios reportados en la estructura 5-282B Ley 115 de 1994 Consolidado Cobertura.

Es necesario mencionar que el programa de Ley 115 de 1994 a diferencia de los fondos de Ley no cuenta con un porcentaje de apropiación para los gastos de administración, en ese orden de ideas la Corporación no puede emplear recursos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

del programa para atender dichos gastos en los que incurrió, sino que debe utilizar otra fuente de recursos.

COMFAMILIAR RISARALDA debe tener claro las actividades que pueden desarrollarse con los recursos de la Ley 115 de 1994, las cuales son:

- Subsidio a Educación básica y media directamente o contratada. Los programas deberán estar debidamente aprobados y reglamentados por el Consejo Directivo.
- Otorgamiento de becas en colegios de propiedad de la Caja de Compensación Familiar o en colegios con los cuales se tienen convenios.
- Cupos gratuitos en establecimientos educativos y/o programas de educación básica y media para adultos. Los programas deberán estar debidamente aprobados y reglamentados por el Consejo Directivo.
- Apertura de colegios (Compra de lotes y/o construcción y/o adecuación y/o dotación de colegios) en forma prioritaria para los hijos de los trabajadores beneficiarios.
- Bibliotecas. Hace referencia a establecer servicios bibliotecarios para el mejoramiento de la educación y la capacitación de la familia, Artículo 24 del Decreto 784 de 1989.
- Kits escolares para los hijos de los trabajadores beneficiarios, los que deben ser entregados previo a la fecha de iniciación de los calendarios escolares, teniendo en cuenta el censo escolar de cada Caja de Compensación Familiar y acorde con las necesidades de las edades escolares.

OBSERVACIÓN N° 21

Una vez revisada la certificación emitida por la Lider de Contabilidad en la cual manifiesta que: *"... Los ingresos percibidos por concepto de matrículas y pensiones no alcanzan a cubrir el 100% de la tarifa aprobada por el consejo directivo, generándose un déficit operacional en esta unidad de negocio, el cual es cubierto mediante subsidio de recursos de la Ley 115 de 1994. En consecuencia, el déficit generado en los centros de costo de Educación Formar (primaria y bachillerato) constituyen el subsidio otorgado en beneficio de los afiliados en las categorías A y B."*, se presume una inobservancia del artículo 2.2.7.4.4.17 acerca de la destinación de los recursos para los programas de educación básica y media del Decreto 1072 de 2015, por cuanto los gastos administrativos no están contemplados para ser cubiertos con los recursos del

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

programa de Ley 115, adicionalmente, estos gastos no se pueden reportar dentro de las estructuras 5-281 Ejecucion presupuesto Ley 115 1994 y 5-282B Ley 115 de 1994 Consolidado Cobertura como subsidios de infraestructura ya que estos se deben emplear para el mantenimiento y mejora de las instalaciones locativas donde se prestan los servicios de Educación Formal para los afiliados a la Caja de Compensación Familiar.

Coberturas

De acuerdo con la información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA durante la visita de auditoría, se verificó que en la vigencia 2025 se destinaron recursos de la Ley 115 de 1994 para la atención de la población afiliada perteneciente a las categorías A y B.

Los recursos fueron ejecutados en la asignación de becas para el pago de matrículas y pensiones en el Liceo Bilingüe y en el INSTITUTO COMFAMILIAR. En total, se registró un total de 3.712 beneficios entregados, de los cuales 3.045 fueron becas en matrícula por \$264,7 millones y 667 becas en pensión por una cifra cercana a \$404,1 millones.

La Corporación también realiza la entrega de kits escolares, pero no con la utilización de recursos de Ley 115.

5-282B Ley 115 de 1994 Consolidado Cobertura

Año: 2025

CCF: 44/Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Tipo Subsidio Educación	Total	
	Cantidad Beneficiarios	Total Valor Subsidio Ley115
BECA/SUBSIDIO EN MATRICULA (PARCIAL O TOTAL)	292	264.736.363
BECA/SUBSIDIO EN PENSIÓN (PARCIAL O TOTAL)	69	404.140.000
TOTAL	361	668.876.363

Fuente SIGER

Se tomó una muestra del total de los beneficiarios de becas en pensión y matrícula para verificar el cumplimiento de requisitos para ser beneficiario de becas en matrículas y/o pensión, así como, el valor pagado con recursos de Ley 115 por cada estudiante para los meses de agosto de 2025 y febrero 2026, a continuación, se relacionan los beneficiarios de la muestra selectiva.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

PERIODO	LICEO BILINGÜE				INSTITUTO COMFAMILIAR			
	NOMBRE ALUMNO	GRADO	CATEGORIA	VALOR PAGADO	NOMBRE ALUMNO	GRADO	CATEGORIA	VALOR PAGADO
AGOSTO 2025	Isabela Galeano Sandoval	PRIMERO	B	\$ 550.000	Daniel Alejandro Guerrero Ossa	CICLO 5-6	A	\$ 173.400
	Jeronimo Blanco Osorno	PRIMERO	A	\$ 440.000	Danna Sofía Pérez Aragon		A	\$ 346.800
	Maria Paz Uribe Salazar	PRIMERO	B	\$ 550.000	Eddy Santiago Varela Agudelo	CICLO 5-6	B	\$ 198.100
	Samuel Agudelo Bedoya	PRIMERO	A	\$ 440.000	Elizabeth Naranjo Walteros		B	\$ 396.300
	Thiago Vallejo Brand	PRIMERO	A	\$ 440.000	Juan Felipe David Betancur		A	\$ 346.800
FEBRERO 2026	Alana Valencia Rodas	SEGUNDO	A	\$ 235.400	Ana Sofía Muñoz Arias	CICLO 4	A	\$ 182.100
	Danna Zambrano Posada	PRIMERO	B	\$ 353.100	Arancha López Tamayo	CICLO 4	B	\$ 364.300
	Isabella Victoria Marin Mora	PRIMERO	A	\$ 235.400	Juan Angel Osorio Alvarez	CICLO 4	A	\$ 182.100
	Luis Angel Prieto Andrade	SEGUNDO	B	\$ 353.100	Juan David Correa Soto	CICLO 5-6	B	\$ 381.800
	Matheo Hurtado Castañeda	PRIMERO	A	\$ 235.400	Valeria Botero Restrepo	CICLO 5-6	B	\$ 134.400

Fuente: Construcción propia con información aportada por la CCF

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Los ingresos del Liceo no cubren el 100% de la tarifa y el déficit es cubierto con recursos de Ley 115, incluyendo presuntamente gastos administrativos no permitidos por el Art. 2.2.7.4.4.17 del Decreto 1072/2015.	- Art. 2.2.7.4.4.17, Decreto 1072/2015 — destinación recursos educación básica y media: subsidio de infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> Los conceptos observados son costos directos de operación (docentes, servicios públicos, mantenimiento, vigilancia), no gastos administrativos ajenos El MinEducación y la metodología de tarifas para IEP privadas contemplan estos componentes como parte del costo del servicio La norma citada no prohíbe expresamente cubrir costos operativos directamente vinculados con el servicio subsidiado 	Dada la naturaleza de la aclaración presentada, se considera que la información expuesta es suficiente y concluyente, por lo cual no se anexan de soportes

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. COSTOS OPERATIVOS VS. GASTOS ADMINISTRATIVOS. Los rubros son los insumos directos sin los cuales el servicio educativo no puede prestarse. La distinción relevante es si el costo guarda relación de causalidad con el programa; en este caso la respuesta es inequívocamente afirmativa. El Art. 2.2.7.4.4.17 del Decreto 1072/2015 no prohíbe expresamente cubrir con Ley 115 el déficit operativo del servicio prestado directamente por la Caja.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 21

En atención a la observación relacionada con la presunta inobservancia del artículo 2.2.7.4.4.17 del Decreto 1072 de 2015 respecto a la destinación de los recursos del programa Ley 115 de 1994, nos permitimos manifestar que la entidad ha efectuado la ejecución y reconocimiento de los costos asociados al programa bajo criterios técnicos, operativos y financieros orientados a garantizar la adecuada prestación del servicio de educación formal para la población beneficiaria

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Es importante precisar que los conceptos observados corresponden a costos y gastos inherentes a la operación, sostenibilidad y calidad del servicio educativo, los cuales hacen parte integral de la estructura de costos utilizada para la determinación de las tarifas establecida en la Circular Única (Capítulo 4° Insumos para la determinación de Tarifas). En consecuencia, dichos componentes guardan relación directa con la prestación del programa subsidiado y permiten garantizar la continuidad, funcionamiento y calidad del servicio ofrecido a los afiliados, categorías A y B.

Así mismo, en el ejercicio de costeo para la definición de tarifas para educación formal, la Entidad contempla tanto gastos directos como indirectos, dentro de los cuales se incluyen mano de obra, materiales y suministros, adecuaciones e instalaciones, mantenimientos, vigilancia y aseo. De igual forma, se consideran los servicios públicos como el agua, energía, gas, acueducto y alcantarillado y la interconexión de sedes, todos ellos indispensables para el funcionamiento de la infraestructura, lo anterior, en concordancia con lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional, para la fijación de las tarifas en las instituciones educativas de carácter privado.

Cabe destacar que estos elementos corresponden a los recursos que utiliza el servicio para garantizar su adecuada operación. En este sentido, la ausencia de cualquiera de estos componentes comprometería la calidad y eficiencia para la óptima prestación del servicio de nuestros beneficiarios al programa educativo.

Para ello, la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Risaralda implementa un modelo híbrido de costos que integra metodologías de costos por absorción y costos basados en actividades (ABC), permitiendo una asignación y distribución adecuada de los costos, de acuerdo con las capacidades utilizadas y a los servicios prestados.

En consecuencia, la entidad considera que los recursos aplicados no corresponden a gastos ajenos al programa, sino a erogaciones necesarias para la operación del servicio educativo, razón por la cual se asocian al subsidio otorgado mediante la tarifa. Así mismo, los componentes relacionados con infraestructura, mantenimiento y apoyo operativo se reconocen como elementos complementarios requeridos para la adecuada prestación del servicio cuando los ingresos tarifarios no alcanzan a cubrir

y bajo criterios de destinación funcional de los recursos, orientados exclusivamente al cumplimiento del objeto social y la adecuada prestación de los programas de educación formal dirigidos a los afiliados y beneficiarios.

Adicionalmente consideramos que no se configura una destinación indebida de recursos, toda vez que las erogaciones observadas corresponden a componentes necesarios y asociados directamente a la operación, sostenibilidad y prestación efectiva del programa de educación formal financiado con recursos de Ley 115 de 1994, el cual no es contrario al artículo 2.2.7.4.4.17 del Decreto 1072 de 2015 Destinación de recursos para los programas de educación básica y media. El cual establece que: “Para el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.2.7.4.4.16 del presente Decreto, las Cajas de Compensación Familiar destinarán con el carácter de subsidio en especie o en servicios, al menos el 10% del saldo previsto en el numeral 4o. del artículo 43 de la ley 21 de 1982 y demás normas legales vigentes. Los programas de educación básica y media serán ejecutados con los recursos previstos en este artículo, en forma directa por la respectiva caja, mediante convenio con instituciones

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

especializadas o establecimientos educativos con reconocimiento oficial. Pueden estar representados por otorgamiento de becas, cupos gratuitos en establecimientos educativos y programas de educación básica y media para adultos”.

Por lo anterior expuesto, la Entidad de forma respetuosa no acepta la observación formulada, toda vez que los recursos ejecutados corresponden a costos y gastos directamente asociadas a la operación, sostenibilidad y prestación del servicio de educación formal, estos hacen parte integral de la estructura del costeo utilizada para la determinación de la tarifa.

Análisis de la respuesta

Una vez analizada la respuesta dada por la Corporación, se observa que COMFAMILIAR RISARALDA en el ejercicio de costeo para la definición de tarifas para educación formal, contempla tanto gastos directos como indirectos, dentro de los cuales se incluyen mano de obra, materiales y suministros, adecuaciones e instalaciones, mantenimientos, vigilancia y aseo. De igual forma, incluye los servicios públicos como el agua, energía, gas, acueducto y alcantarillado para la fijación de las tarifas en las instituciones educativas de carácter privado, por lo cual estas variables ya deben estar incluidos dentro de la tarifa de la categoría C, de lo contrario el costeo no es real.

Como bien lo manifiesta la Corporación los componentes relacionados con infraestructura, mantenimiento y mejora de las instalaciones locativas se reconocen como elementos complementarios requeridos para la adecuada prestación del servicio y que son considerados como subsidios de infraestructura. Al igual que otros servicios, la educación formal es considerado un servicio subsidiado que debe ser cubierto por la Corporación a través del subsidio a la demanda y no con recursos de Ley 115 lo cuales deben ser empleados en.

- Subsidio a Educación básica y media directamente o contratada. Los programas deberán estar debidamente aprobados y reglamentados por el Consejo Directivo.
- Otorgamiento de becas en colegios de propiedad de la Caja de Compensación Familiar o en colegios con los cuales se tienen convenios.
- Cupos gratuitos en establecimientos educativos y/o programas de educación básica y media para adultos. Los programas deberán estar debidamente aprobados y reglamentados por el Consejo Directivo.
- Apertura de colegios (Compra de lotes y/o construcción y/o adecuación y/o dotación de colegios) en forma prioritaria para los hijos de los trabajadores beneficiarios.
- Bibliotecas. Hace referencia a establecer servicios bibliotecarios para el mejoramiento de la educación y la capacitación de la familia, Artículo 24 del Decreto 784 de 1989.
- Kits escolares para los hijos de los trabajadores beneficiarios, los que deben ser entregados previo a la fecha de iniciación de los calendarios escolares, teniendo en cuenta el censo escolar de cada Caja de Compensación Familiar y acorde con las necesidades de las edades escolares.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De otra parte se evidencia en la vigencia 2025 que las becas y/o subsidios en matrículas y pensión fueron por \$668.8 millones, lo que se cargó a subsidios en infraestructura ascendió a \$5.786,7 millones y presentó un saldo no ejecutado de \$3.997,7 millones, lo que denota que la Corporación podía en la vigencia otorgar un mayor porcentaje de becas en matrículas y/o pensiones, o kits escolares con este recursos del programa de Ley 115, en lugar de afectar el saldo de obras y programas de la Caja de Compensación Familiar.

Por lo anterior, la observación se mantiene y debe ser incorporada dentro del plan de mejoramiento de la Corporación.

9.2. FONIÑEZ

FUENTES Y APROPIACIONES FONIÑEZ

Para la vigencia 2025 el Fondo con destinación específica FONIÑEZ, desde la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, contó con un total de fuentes por valor de \$16.747,1 millones, según lo registrado por la Corporación en las estructuras SIGER 5-183A Recursos Ejecutados Jornada Escolar Complementaria (JEC) y 5-185A Recursos Ejecutados Programa Atención Integral a la Niñez (AIN); los recursos provinieron por fuente de saldo inicial de la vigencia anterior \$199,9 millones, por concepto de apropiación obligatoria \$16.375,4 millones, por rendimientos financieros y otros ingresos, se registra \$171,7 millones.

Concepto Foniñez	Valor Recursos AIN	Valor Recursos Jec	Total FONIÑEZ
Saldo Inicial del Fondo – Período Reportado	160.101.081,00	39.840.611,00	199.941.692,00
Apropiación obligatoria	8.187.719.654,00	8.187.719.656,00	16.375.439.310,00
Apropiación voluntaria	0,00	0,00	0,00
Rendimientos Financieros	28.458.740,00	35.709.337,00	64.168.077,00
Otros ingresos: recuperaciones de incapacidad y descuentos comerciales	58.471.895,00	49.098.777,00	107.570.672,00
Total Fuentes	8.434.751.370,00	8.312.368.381,00	16.747.119.751,00
Total gastos de administración	409.385.982,00	409.385.981,00	818.771.963,00
Total gastos operativos	7.833.969.390,00	7.756.123.164,00	15.590.092.554,00
Total gastos	8.243.355.372,00	8.165.509.145,00	16.408.864.517,00
Saldo Final del Fondo	191.395.998,00	146.859.236,00	338.255.234,00
Porcentaje de Administración	5%	5%	5%
Porcentaje de Ejecución	98%	98%	98%

Fuente: Elaboración propia con información de SIGER

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Es de mencionar que los gastos administrativos de ambos programas, suma \$818,7 millones que representan el 5% de los gastos totales, lo cual da cumplimiento de lo establecido en el Decreto 1786 de 2021 Art. 2.2.7.6.7.

En cuanto al cumplimiento de lo proyectado y lo ejecutado, se determina mediante el contraste entre la estructura 5-183A Recursos Ejecutados JEC con relación a la estructura 5-173B POA Financiero Programa JEC; de igual forma se retomó la estructura 5-185A Recursos Ejecutados Programa AIN respecto de la estructura 5-172B POA Financiero Programa AIN, los porcentajes son de acuerdo a los reportes trimestrales.

Concepto FONIÑEZ	Trimestre I	Trimestre II	Trimestre III	Trimestre IV
AIN Gastos POA	1.175.435.874	3.688.571.590	5.590.074.023	7.994.037.233
AIN Gastos Ejecutados	1.301.831.261	3.988.798.973	6.144.996.961	8.243.355.372
Porcentaje de Ejecución AIPI	111%	108%	110%	103%
JEC Gastos POA	1.408.831.299	3.715.096.693	5.829.387.151	7.884.229.498
JEC Gastos Ejecutados	933.050.760	3.265.908.917	6.166.313.535	8.165.509.145
Porcentaje de Ejecución AIPI	66%	88%	106%	104%

Fuente: Elaboración propia con información de SIGER

Como se puede observar, el programa Atención Integral a la Primera Infancia AIPI durante los cuatro trimestres 2025 presentó una presunta sobre ejecución que no corresponde a los recursos aprobados por el Consejo Directivo, ya que si bien el POA Financiero si fue proyectado en línea con las aprobaciones de dicha instancia y esto consta en el acta 1254 de 2025, la Corporación no presenta ningún documento adicional que sustente las fuentes de los recursos adicionales y la redistribución de los mismo, con previa aprobación del Consejo directivo o el Agente Especial de Intervención.

Para el programa Jornada Escolar complementaria JEC, se presentó para el primer trimestre una ejecución financiera del 66% que representa un indicador con baja ejecución, tendencia que si bien mejoró para el segundo trimestre al incrementar al 88% continúa siendo una subejecución representativa; al igual que con el programa AIPI, se evidencia para el tercer y cuarto trimestre una presunta sobre ejecución del 106% y 104%. Las tendencias de ejecución de la Corporación resultan no tener contraste el acta de Consejo Directivo allegada a esta superintendencia en el marco de la Visita Ordinaria 2026.

OBSERVACIÓN N° 22

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En la ejecución financiera del fondo FONIÑEZ se evidencia una diferencia de \$530,5 millones entre los recursos aprobados por el Consejo Directivo y los efectivamente ejecutados. Mientras el Consejo aprobó \$15.878,2 millones, la Corporación ejecutó \$16.408,8 millones, sin que exista soporte de aprobación de las fuentes ni de su redistribución.

Esta situación permite inferir un posible incumplimiento por parte del Director Administrativo de lo dispuesto en el artículo 55 de la Ley 21 de 1982, específicamente en el numeral 5, que establece la obligación de presentar a consideración del Consejo Directivo los programas de inversión y el proyecto de presupuesto de ingresos y egresos.

Adicionalmente, la inconsistencia identificada podría afectar la planeación de los programas AIPI y JEC de FONIÑEZ, al ejecutarse recursos sin la debida aprobación del Consejo Directivo o del Agente Interventor, y que no coinciden con la información reportada a esta Superintendencia, comprometiendo la calidad y credibilidad de los reportes.

PROCEDIMIENTOS

La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, en el marco de la visita ordinaria, presentó 3 procedimientos asociados a las acciones que desde FONIÑEZ se implementan, los mismos abordan la operación de los programas AIPI y JEC.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
El CD aprobó \$15.878,2M para el FONIÑEZ y la Corporación ejecutó \$16.408,8M, sin soporte de aprobación del excedente.	<ul style="list-style-type: none"> •Art. 55 numeral 5, Ley 21/1982 — presentar al CD programas de inversión y presupuesto. •Art. 54 numeral 2, Ley 21/1982 — función del CD de aprobar planes de inversión. 	<ul style="list-style-type: none"> •Decreto 1786/2021: el POA FONIÑEZ se aprueba anualmente; no obliga a llevar al Consejo Directivo cada variación de ejecución durante la vigencia. •El incremento obedece al crecimiento del recaudo del 4%, que por mandato legal (Ley 789/2002, Art. 16 numeral 8) aumenta proporcionalmente la destinación al FONIÑEZ. •No ejecutar esos recursos sería incumplir el porcentaje máximo de destinación legal. 	1. Acta Consejo Directivo N° 1254 del 30 de enero 2025 POA FONIÑEZ \$15.878.266.731.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. PERIODICIDAD LEGAL: ANUAL. El Decreto 1786/2021 exige un POA anual para el FONIÑEZ, aprobado por el CD. No exige que las variaciones derivadas del recaudo sean sometidas a nueva aprobación durante la vigencia. La estructura de reporte 5-087Q también prevé periodicidad anual.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

II. MANDATO LEGAL DE DESTINACIÓN. El Art. 16 numeral 8 de la Ley 789/2002 establece que las Cajas destinarán al FONIÑEZ el porcentaje máximo autorizado. Cuando el recaudo del 4% crece, la destinación crece por imperativo legal. No ejecutar esos recursos implicaría incumplir la ley.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 22

Con relación a la observación realizada a la ejecución presupuestal del fondo FONIÑEZ, respecto de la diferencia entre los recursos aprobados y ejecutados, es importante señalar lo siguiente:

Si bien es cierto que se evidencia una diferencia entre la proyección presupuestal aprobada por el Consejo Directivo para la vigencia 2025, con relación a lo que se ejecutó en el transcurso del año se debe analizar las siguientes circunstancias:

1. El Decreto 1786 de 2021 establece en su artículo 2.2.7.6.7: “Planes Operativos para la Ejecución de los Recursos del FONIÑEZ. Las Cajas de Compensación Familiar deberán elaborar un Plan Operativo Anual para la ejecución de los recursos del FONIÑEZ, el cual deberá ser aprobado por el Consejo Directivo de cada Caja. Los programas que desarrollen las Cajas de Compensación Familiar con cargo a los recursos del FONIÑEZ, contribuirán con el desarrollo de la política educativa, de la política de Estado para el Desarrollo Integral de Primera Infancia y la Política Nacional de Infancia y Adolescencia, en cumplimiento de los objetivos planteados en el presente Capítulo”.

Así las cosas, corresponde a la Caja de Compensación Familiar de Risaralda elaborar un Plan Operativo Anual para la ejecución de los recursos de FONIÑEZ, el cual fue efectivamente presentado y aprobado por el Consejo Directivo de la Caja el 30 de enero de 2025. No le corresponde a la corporación inferir que debe llevar al consejo directivo cada modificación que se realice del Plan Operativo Anual.

En este sentido, el Consejo Directivo aprobó el Plan Operativo Anual (POA) mediante Acta No. 1254 del 30 de enero de 2025, por un valor de \$15.878.266.731 tal como lo expresa el Decreto 1786 de 2021; la periodicidad es anual en concordancia con la circular 002 del año 2023, que en la estructura de FONIÑEZ señala el periodo anual como se muestra a continuación:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ESTRUCTURA FONÍNEZ ANUAL						
Código	Archivo	Nombre archivo	Periodicidad	Día límite de reporte	Firma digital requerida	Obligación de reporte
5-172A	POA- Cobertura Programa Atención Integral a la Primera Infancia (A/PI) (Proyectado)	Cod_Caja+5-172A+Periodo+año	Anual	Febrero 28	Director Administrativo, Contador y Revisor Fiscal	Todas las Cajas
5-172B	POA- Financiero Programa Atención Integral a la Primera Infancia (A/PI) (Proyectado)	Cod_Caja+5-172B+Periodo+año				
5-173A	POA- Cobertura Programa Jornada Escolar Complementaria (Proyectado)	Cod_Caja+5-173A+Periodo+año				
5-173B	POA- Financiero Programa Jornada Escolar Complementaria (Proyectado)	Cod_Caja+5-173B+Periodo+año				
5-197A	Evaluación anual Jornada Escolar Complementaria	Cod_Caja+5-197A+Periodo+año.pdf		Febrero 28 Diciembre 15		
5-198A	Evaluación Anual Atención Integral a la Primera Infancia (A/PI)	Cod_Caja+5-198A+Periodo+año.pdf		Febrero 28		
5-087J	Programa Fonínez JEC	Cod_Caja+5-087J+Periodo+año.pdf		Febrero 28		
5-087K	Programa Fonínez AIN	Cod_Caja+5-087K+Periodo+año.pdf		Febrero 28		
5-087Q	Acta Consejo Directivo aprobación programas Fonínez	Cod_Caja+5-087Q+Periodo+año.pdf		Febrero 28		

En concordancia con la estructura que establece la circular anualmente, se destaca el numeral “5-087Q ACTA CONSEJO DIRECTIVO APROBACIÓN PRESUPUESTO PROGRAMAS FONÍNEZ. Se debe remitir copia del

Consejo Directivo de la aprobación del presupuesto de Fonínez, en formato PDF, con la periodicidad exigida y por medio de la funcionalidad de SIMON dispuesta para este fin”

Es por lo anterior, que no es posible atribuir una responsabilidad al Director Administrativo frente a poner a consideración del Consejo Directivo las variaciones en la ejecución del presupuesto porque según lo establecido en la normatividad la periodicidad es anual.

2. Es importante precisar que el POA contempla una proyección de ingresos, la cual puede presentar variaciones durante la vigencia. Para el año 2025, se evidenció un incremento significativo en los recursos, derivado del comportamiento del recaudo del 4%, cuya meta presupuestada era del 8%, mientras que la ejecución real alcanzó el 13,1%. Este resultado obedeció a factores como el aumento de afiliados, el crecimiento empresarial y los ajustes salariales, generando un mayor nivel de ingresos y, en consecuencia, un incremento en la disponibilidad de recursos para los programas, como se detalla a continuación:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

INGRESOS VIGENCIA 2025 API		
Concepto	Apropiación (real)	POA (Proyección)
Saldo Inicial del Fondo – Período Reportado	\$ 160,101,082	\$ 160,101,082
Apropiación obligatoria	\$ 8,187,719,655	\$ 7,751,411,383
Rendimientos Financieros	\$ 28,458,741	\$ 50,047,559
Otros Ingresos: recuperaciones de incapacidad y descuentos comerciales	\$ 58,471,895	\$ 32,477,209
Total Ingreso	\$ 8,434,751,373	\$ 7,994,037,233
INGRESOS VIGENCIA 2025 JEC		
Concepto	Apropiación (real)	POA (Proyección)
Saldo Inicial del Fondo – Período Reportado	\$ 39,840,611	\$ 39,840,611
Apropiación obligatoria	\$ 8,187,719,655	\$ 7,751,411,383
Rendimientos Financieros	\$ 35,709,338	\$ 54,867,111
Otros Ingresos: recuperaciones de incapacidad y descuentos comerciales	\$ 49,098,777	\$ 38,110,393
Total Ingreso	\$ 8,312,368,381	\$ 7,884,229,498

La Caja de Compensación Familiar incumpliría el artículo 16 de La ley 789 de 2002 que indica en el numeral

8. “Créase el Fondo para la Atención Integral de la Niñez y jornada escolar complementaria. Cómo recursos de este fondo las Cajas destinarán el porcentaje máximo que les autoriza para este fin la Ley 633 de 2000 y mantendrán para gastos de administración el mismo porcentaje previsto en dicha norma para Fovis”. Al no incorporar los recursos que corresponden al fondo FONIÑEZ; recursos que una vez incorporados en el fondo fueron ejecutados en la atención de los beneficiarios directos de los programas de FONIÑEZ. **Por lo anteriormente expuesto solicitamos la subsanación de esta observación.**

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 22:

1. Acta Consejo Directivo N° 1254 del 30 de enero 2025

Análisis de la respuesta

En respuesta a la observación N°22, la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, allegó el Acta Consejo Directivo N° 1254 del 30 de enero 2025 POA FONIÑEZ \$15.878.266.731; en su desarrollo argumentativo, exponen dos postulados que a continuación se retoman:

I PERIODICIDAD LEGAL: Se aduce el Decreto 1786 de 2021 en el artículo 2.2.7.6.7. Establece que las CCF elaboraran un POA que será aprobado por su Concejo Directivo, lo cual se justifica fue cumplido con el Acta No 1254; Adicional a esto se aduce la periodicidad de presentación de la estructura 5-087Q por Circular 00002 de 2023 es anual.

II MANDATO LEGAL DE DESTINACIÓN: Al respecto se informa el recaudo fue superior a lo proyectado y el POA es un documento dinámico, ante lo cual dando cumplimiento a la Ley 789 de 2002 art. 16 numeral 8, si aumenta el recaudo por

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ende aumenta la apropiación FONIÑEZ y de no ejecutar los recursos sería un incumplimiento de la ley.

Los argumentos expuestos se encaminan a validar aspectos que no controvierten la observación, por cuanto la misma no desconoce el ejercicio autónomo de la Corporación para adelantar y modificar el presupuesto y se tiene claridad frente a que el mismo es susceptible de ajustes según las dinámicas de la Corporación y las coyunturas que se presenten.

Pese a lo anterior, resulta propio reiterar que el Director Administrativo cuenta con unas funciones expeditas que lo convocan a presentar información oportuna y con las novedades necesarias para que el Consejo Directivo apruebe el presupuesto, ante lo cual este último debe validar y aprobar según su competencia, esto lo enuncia la Ley 21 de 1982 en los artículos 54 y 55; sin embargo, como se referencia en la observación No. 22, respecto de la aprobación de destinación del incremento de los recursos de FONIÑEZ, no se contempló este debido proceso, ante lo cual no resulta necesario inferir que las modificaciones deben ser presentadas al mismo, ya que es un tema de coherencia con la normativa que alude a un ejercicio de validación que este órgano desarrolla frente a la destinación de los recursos.

Se evidencia que la trazabilidad del trámite para brindar los insumos necesarios al Consejo Directivo con el ánimo de que cumpla con su función de vigilar y controlar la ejecución de los programas, requiere ser considerado bajo el cumplimiento tácito de la norma y no bajo argumentos interpretativos, en ese sentido para el aspecto puntual que denotó el equipo comisionado de la Superintendencia del Subsidio Familiar, ejecutar \$530,5 millones sin aprobación del Consejo Directivo, resulta ser una inobservancia a las funciones del Director Administrativo quien debe presentar lo pertinente a dicha instancia y esto tendría que quedar consignado en las actas de Consejo Directivo, al respecto el Decreto 1786 de 2021 referencia en el artículo 2.2.7.6.8. parágrafo "Los Programas de Atención Integral de la Primera Infancia y Jornada Escolar Complementaria, deberán ejecutarse con la aprobación del Consejo Directivo de las Cajas de Compensación (...)".

Ahora bien, en cuanto a la periodicidad del reporte de la estructura 5-087Q, si bien la Circular 00002 de 2023 refiere el reporte es anual, el mismo documento en su anexo técnico establece "1-015 CALIDAD DE LA INFORMACIÓN La información que reporten las Cajas de Compensación Familiar cumplirá con los atributos de coherencia, comparabilidad, continuidad, credibilidad, exactitud, interpretabilidad, continuidad, oportunidad, precisión, puntualidad y relevancia definidos (...)"; entonces bajo este entendido, ajustar la planeación y no actualizar el reporte ante esta Superintendencia, resulta ser una contravención de los atributos de calidad de la información y de manera colateral es una

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

afectación a las funciones de vigilancia que esta Superintendencia realiza a la ejecución del fondo con destinación específica, al no contar con información veraz.

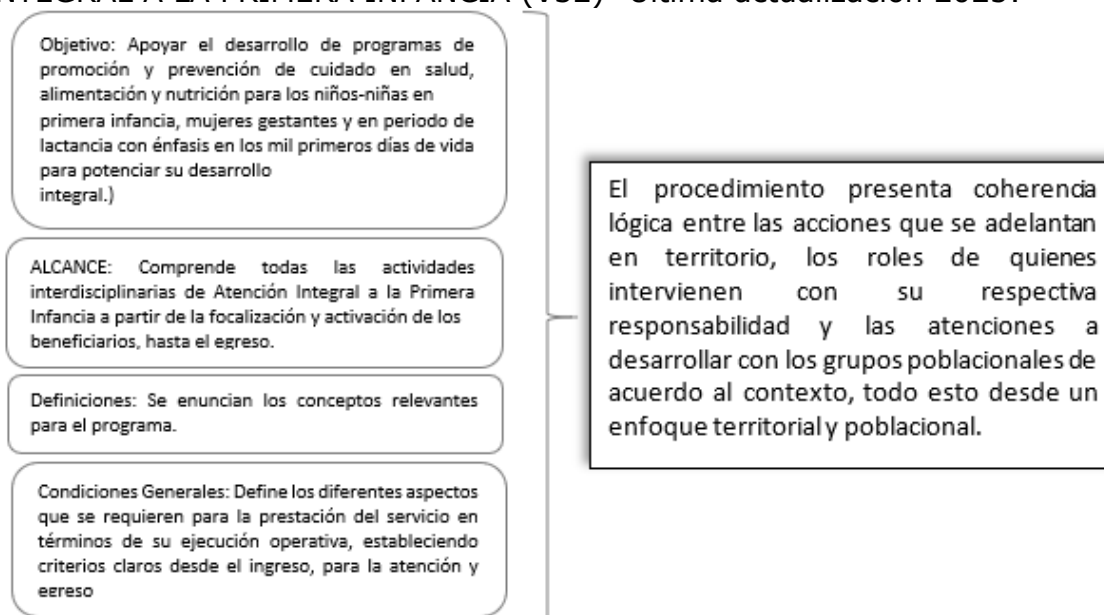
De otro lado, resulta imperativo aclarar que bajo ningún entendido se esta instando al incumplimiento de la Ley 789 de 2002 art. 16 numeral 8, ni se desconoce que los procesos de planeación son dinámicos, lo que se convoca es la necesidad de mantener la coherencia entre la aprobación de la planeación, la ejecución y el reporte a esta Superintendencia.

Así las cosas, se mantiene la observación y deberá ser incorporada en el Plan de Mejoramiento de la Corporación.

Procedimientos AIPI

Para AIPI la Corporación presentó dos procedimientos que definen las actividades y responsables en cada etapa de la ejecución para las modalidades Entorno Comunitario y Entorno Escolar, los documentos se sintetizan a continuación:

➤ ENTORNO COMUNITARIO ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (V32)- Ultima actualización 2025:



Fuente: Elaboración propia con información CCF 2-PR-082

Entorno Escolar Atención integral a la Primera Infancia (V5)- Ultima actualización 2025.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

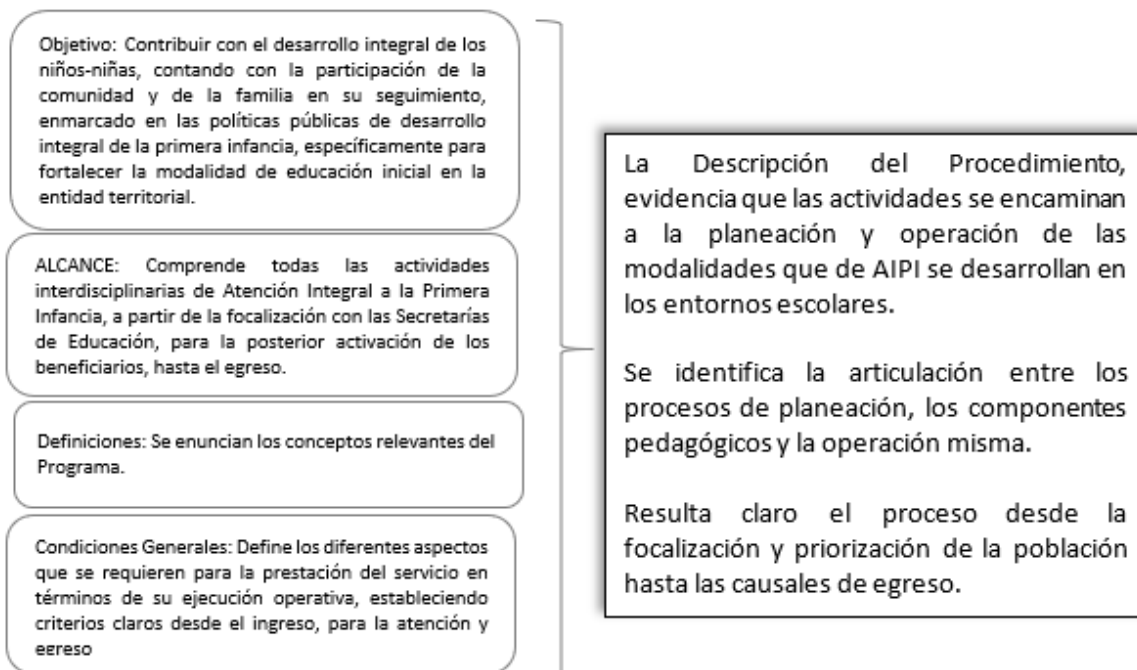
Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

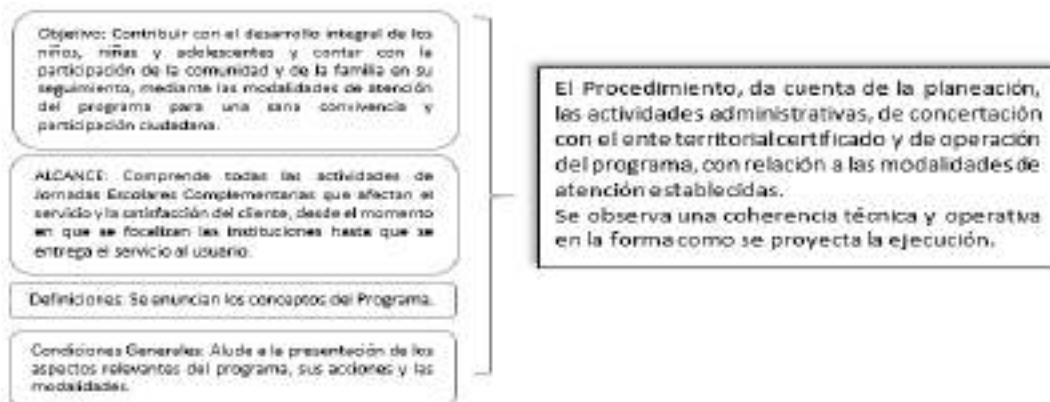


Fuente: Elaboración propia con información CCF 2-PR-125

Procedimientos JEC

En cuanto a los procedimientos asociados a la Jornada Escolar complementaria - JEC, la Corporación cuenta con un documento que establecen la forma en la cual se estructura la manera en que se planea y ejecuta la prestación del servicio y otros aspectos administrativos:

➤ Jornadas Escolares Complementarias (V37)- Ultima actualización Marzo 2026:



Fuente: Elaboración propia con información CCF 2-PR-018

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Finalmente, se encuentra que los procedimientos presentados por la Corporación para lo relacionado con FONIÑEZ, responden a la normativa técnica aplicable a cada programa AIPI y JEC, son claros y coherentes en cuanto a la descripción de las acciones de planeación, ejecución y cierre de proceso con los beneficiarios.

PLAN OPERATIVO

Según la Circular Externa 00002 de 2023 Por la cual se imparten instrucciones generales y condiciones técnicas de remisión de datos de las Cajas de Compensación Familiar a la Superintendencia del Subsidio Familiar con fines de inspección, vigilancia y control. Para FONIÑEZ se dispone de una serie de reportes que atienden al Plan Operativo que cada Corporación diseña en el marco de los procesos desarrollados para el fondo de destinación específica; en ese sentido, las estructuras 5-087K Programa AIN y 5-087J Programa JEC responden a las fichas técnicas de carácter descriptivo que las Cajas de Compensación Familiar generan, para que esta Superintendencia reconozca de manera cualificada, algunas variables y determinantes para el cumplimiento normativo relacionado con los programas de JEC y AIPI.

A continuación, se desglosa el análisis de las estructuras de 5-087K Programa AIN y 5-087J Programa JEC presentadas por la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA:

Fichas técnicas de JEC y AIPI

En concordancia con la Circular Externa 2023-00002 se verifican las estructuras 5-087K Programa AIN y 5-087J Programa JEC, presentadas por la Corporación, encontrando lo siguiente:

➤ Los documentos registrados en SIMON por la Caja de Compensación Familiar como Ficha Técnica se denomina, "FICHA TÉCNICA 5-087-K ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA COMFAMILIAR RISARALDA 2025" y "4-087 J PROGRAMA JORNADAS ESCOLARES COMPLEMENTARIAS 2025", presenta en su contenido: Caracterización del Contexto, Descripción de cada programa, Descripción de las modalidades, Objetivos, Justificación, Valor total, Cronograma de ejecución, Cobertura proyectada por modalidad, para AIPI se encuentra el resultado esperado de cada servicio y finalmente cada ficha incorpora la Evaluación social.

➤ De acuerdo con la Circular Externa 00002 de 2023, que señala se deben registrar separadas las Fichas técnicas para el reporte de los programas AIPI y JEC, la Corporación presenta los documentos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

diferenciados, contando con un abordaje de los dos programas en cada componente que se desarrolla.

➤ Finalmente, se denota que el registro de las Fichas Técnicas se hace en cumplimiento estricto de lo establecido en la Circular Externa 00002 de 2023, se encuentra un documento con un abordaje diferencial y con una lectura de realidades territoriales que cualifica la atención diferencial, en términos territoriales, poblacionales y étnicos.

CONVENIOS Y CONTRATOS

La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, para la ejecución de FONIÑEZ, acordó la operación con tres entidades territoriales certificadas, que son la Secretaría de Educación Departamental de Risaralda, Secretaría de Educación Municipal de Pereira y Secretaría de Educación Municipal de Dos Quebradas, esto para JEC y AIPI en las modalidades escolares.

A continuación, se desglosan los aspectos relevantes de los convenios y contratos.

Convenios

Se solicita a la Corporación, presentar un listado de los convenios suscrito por la Corporación, durante la vigencia 2025 para la ejecución de FONIÑEZ, este soporte se contrasta con la estructura 5-184A Convenios Foniñez, encontrando que coincide, en las entidades con las cuales se suscribieron y los valores de los mismos, haciendo la salvedad que se registran "Acuerdos de voluntad", que surten los efectos del acto administrativo inspeccionado.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

N° CONVENIO	CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR
16757	MUNICIPIO DE PEREIRA	Aunar esfuerzos y coordinar acciones para contribuir con el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes contando con la participación de la comunidad y de la familia en su seguimiento, enmarcado en las políticas públicas de desarrollo integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia, específicamente para fortalecer la modalidad de educación inicial en la entidad territorial de los programas del NIVEL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR en las Instituciones Educativas focalizadas del Municipio de Pereira por el programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPi) y en las instituciones educativas en Primaria, secundaria y media focalizadas con el programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC) de conformidad con las directrices, lineamientos técnicos y el presente acuerdo, para el desarrollo de programas y servicios con cargo a los recursos de FONÍNEZ de COMFAMILIAR RISARALDA.	45702	46022	\$ 2.427.523.762,00
16760	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	Aunar esfuerzos y coordinar acciones para contribuir con el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes contando con la participación de la comunidad y de la familia en su seguimiento, enmarcado en las políticas públicas de desarrollo integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia, específicamente para fortalecer la modalidad de educación inicial en la entidad territorial de los programas del Nivel de educación Preescolar en las Instituciones Educativas focalizadas del Municipio de Dosquebradas por el programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPi) y en las instituciones educativas en Primaria, secundaria y media focalizadas con el programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC) de conformidad con las directrices, lineamientos técnicos y el presente acuerdo, para el desarrollo de programas y servicios con cargo a los recursos de FONÍNEZ de COMFAMILIAR RISARALDA.	45702	46022	\$ 1.888.538.279,00
16761	DEPARTAMENTO DE RISARALDA	Aunar esfuerzos y coordinar acciones para contribuir con el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes contando con la participación de la comunidad y de la familia en su seguimiento, enmarcado en las políticas públicas de desarrollo integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia, específicamente para fortalecer la modalidad de educación inicial en la entidad territorial de los programas del NIVEL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR en las Instituciones Educativas focalizadas del DEPARTAMENTO DE RISARALDA (en los 12 Municipios no certificados del Departamento) por el programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPi) y en las instituciones educativas en Primaria, secundaria y media focalizadas con el programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC) de conformidad con las directrices, lineamientos técnicos y el presente acuerdo, para el desarrollo de programas y servicios con cargo a los recursos de FONÍNEZ de COMFAMILIAR RISARALDA.	45702	46022	\$ 3.568.167.457,00
16757	MUNICIPIO DE PEREIRA	Aunar esfuerzos y coordinar acciones para contribuir con el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes contando con la participación de la comunidad y de la familia en su seguimiento, enmarcado en las políticas públicas de desarrollo integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia, específicamente para fortalecer la modalidad de educación inicial en la entidad territorial de los programas del NIVEL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR en las Instituciones Educativas focalizadas del Municipio de Pereira por el programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPi) y en las instituciones educativas en Primaria, secundaria y media focalizadas con el programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC) de conformidad con las directrices, lineamientos técnicos y el presente acuerdo, para el desarrollo de programas y servicios con cargo a los recursos de FONÍNEZ de COMFAMILIAR RISARALDA.	45702	46022	\$ 3.844.707.427,00
16760	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	Aunar esfuerzos y coordinar acciones para contribuir con el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes contando con la participación de la comunidad y de la familia en su seguimiento, enmarcado en las políticas públicas de desarrollo integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia, específicamente para fortalecer la modalidad de educación inicial en la entidad territorial de los programas del Nivel de educación Preescolar en las Instituciones Educativas focalizadas del Municipio de Dosquebradas por el programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPi) y en las instituciones educativas en Primaria, secundaria y media focalizadas con el programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC) de conformidad con las directrices, lineamientos técnicos y el presente acuerdo, para el desarrollo de programas y servicios con cargo a los recursos de FONÍNEZ de COMFAMILIAR RISARALDA.	45702	46022	\$ 604.841.143,00
16761	DEPARTAMENTO DE RISARALDA	Aunar esfuerzos y coordinar acciones para contribuir con el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes contando con la participación de la comunidad y de la familia en su seguimiento, enmarcado en las políticas públicas de desarrollo integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia, específicamente para fortalecer la modalidad de educación inicial en la entidad territorial de los programas del NIVEL DE EDUCACIÓN PREESCOLAR en las Instituciones Educativas focalizadas del DEPARTAMENTO DE RISARALDA (en los 12 Municipios no certificados del Departamento) por el programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPi) y en las instituciones educativas en Primaria, secundaria y media focalizadas con el programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC) de conformidad con las directrices, lineamientos técnicos y el presente acuerdo, para el desarrollo de programas y servicios con cargo a los recursos de FONÍNEZ de COMFAMILIAR RISARALDA.	45702	46022	\$ 2.071.085.141

Fuente: Información Suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA y contrastada con la estructura 5-184A Convenios Fonínez

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se toma como muestra de validación el ACUERDO DE VOLUNTADES PARA EJECUTAR LOS PROGRAMAS DE FONINEZ EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS CONCERTADAS Y FOCALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA, SUSCRITO ENTRE COMFAMILIAR RISARALDA Y EL MUNICIPIO DE PEREIRA, encontrando:

El documento suscrito entre COMFAMILIAR RISARALDA y el Municipio de Pereira tiene como propósito aunar esfuerzos para la ejecución de los programas AIPI y Jornadas Escolares Complementarias (JEC) financiados con recursos de FONINEZ, en instituciones educativas concertadas y focalizadas. El documento establece el marco legal, los objetivos, las obligaciones de las partes y los mecanismos de articulación interinstitucional, orientados al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes. Se definen criterios de focalización, seguimiento y evaluación, garantizando la coherencia con las políticas públicas y los PEI de cada institución. Asimismo, se precisa que el acuerdo no genera transferencia de recursos entre las partes y fija su vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025.

Contratos:

Se requiere a la Corporación la relación de los contratos suscritos para la vigencia 2025, contrastando la información con la estructura 4-087 Contratos, Convenios y Órdenes de Compra, encontrando coherencia en los reportes de los contratos y en cuanto a los convenios, se registran los relacionados a AIPI con las entidades territoriales certificadas - Secretarías de Educación Certificadas.

A continuación, los convenios relacionados en la estructura 4-087 Contratos, Convenios y Órdenes de Compra, con relación a AIPI:

4-087 Contratos, Convenios y Órdenes de Compra

Página:
Mio Total:
OCF Total:
Código Transacción/Sección Total:

Bienes Contratos Convenios	Centro de Costo	Fecha Firma Contrato	Numero Acta Concepto (Descripción)	Asociado Contratante	Nombre Contratista	Valor Total Contrato	Valor Apto OCF	Valor Apto Conope
4087	Convenio y/o programas educativos	202408	ACTA OC EDUCATIVA	LUIS FERRAZ RODRIGUEZ	DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN	0	0	0
4087	Convenio y/o programas educativos	202408	ACTA DE CONVENIO	LUIS FERRAZ RODRIGUEZ	MUNICIPIO DE CONCORDIA	0	0	0
4087	Convenio y/o programas educativos	202408	ACTA DE CONVENIO	LUIS FERRAZ RODRIGUEZ	MUNICIPIO DE PEREIRA	0	0	0

Fuente: Información tomada de SIGER

Como se puede observar, los numero de convenio y las fechas de firma, no coinciden con el reporte entregado por la Corporación en el ítem inmediatamente anterior "Convenios", los valores se registran en \$0 y adicional a esto, no se registran los convenios JEC.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Por su parte, la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, allegó en el marco de la visita ordinaria 2026, el siguiente reporte de contratos:

N° CONTRATO	CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	VALOR	ESTADO	PROGRAMA
10	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES ESCOLARES Y ESPECIALES DE CALDAS - COOTRAESCAL	EL CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a prestar los servicios de transporte terrestre automotor, para trasladar a los beneficiarios del Programa AIPI (niños-niñas en primera infancia, mujeres gestantes, cuidadores y al equipo de colaboradores del programa), desde las diferentes comunidades e Instituciones Educativas que se encuentran en los 14 Municipios de Risaralda hacia a los escenarios del Parque Consotá Galicia, Sedes de Comfamiliar Risaralda o cualquier otro punto de interés en el Eje Cafetero. Una vez finalizadas las actividades, se deben regresar a cada Institución Educativa o comunidad, en los horarios programados por el servicio, información que será entregada al CONTRATISTA, de manera previa, a través del formato de solicitud de transporte donde se indica la fecha, nombre del taller, horario (mañana o tarde), lugar destino, sitio de encuentro, dirección, tiempo de vehículo (bus, buseta, microbús y camioneta), hora de encuentro, hora de salida y hora de regreso. La prestación del servicio se realizará de manera semanal (lunes a viernes y ocasionalmente sábados), de acuerdo al cronograma de cada actividad, conforme a la propuesta que se adjunta y forma parte integral del presente contrato.	14/02/2025	21/12/2025	\$385.652.500	FINALIZADO	AIPI
6	TRANSPORTES TURISEJE PLUS S.A.S.	EL CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a prestar los servicios de transporte terrestre automotor, para trasladar a los beneficiarios del Programa AIPI (niños-niñas en primera infancia, mujeres gestantes, cuidadores y al equipo de colaboradores del programa), desde las diferentes comunidades e Instituciones Educativas que se encuentran en los 14 Municipios de Risaralda hacia a los escenarios del Parque Consotá Galicia, Sedes de Comfamiliar Risaralda o cualquier otro punto de interés en el Eje Cafetero. Una vez finalizadas las actividades, se deben regresar a cada Institución Educativa o comunidad, en los horarios programados por el servicio, información que será entregada al CONTRATISTA, de manera previa, a través del formato de solicitud de transporte donde se indica la fecha, nombre del taller, horario (mañana o tarde), lugar destino, sitio de encuentro, dirección, tiempo de vehículo (bus, buseta, microbús y camioneta), hora de encuentro, hora de salida y hora de regreso. La prestación del servicio se realizará de manera semanal (lunes a viernes y ocasionalmente sábados), de acuerdo al cronograma de cada actividad, conforme a la propuesta que se adjunta y forma parte integral del presente contrato.	14/02/2025	21/12/2025	\$385.652.500	FINALIZADO	AIPI
111-2025	FUNDACION MUSEO DE ARTE DE PEREIRA	Fomentar el desarrollo artístico, creativo y crítico en niños y jóvenes a través de experiencias pedagógicas que, desde la visita al museo de arte de Pereira, propicien el acercamiento sensible al arte, la exploración de diversas técnicas de creación y la construcción de pensamiento crítico, fortaleciendo sus capacidades expresivas y su relación con el entorno, como parte del programa de jornadas escolares complementarias de Comfamiliar Risaralda	2 de Mayo 2025	2 de Agosto 2025	47381920	Ejecutado	JEC
16762	FUNDACION REGIONAL BATUTA	Establecer una alianza entre Comfamiliar Risaralda y la corporación regional batuta de risaralda, mediante la cual esta última desarrollará un proceso de formación musical orientado a los niños, niñas y jóvenes pertenecientes a las diferentes instituciones educativas de Pereira, Dosquebradas y la Virginia del programa de jornadas escolares complementarias de comfamiliar risaralda, otorgando mínimo 75 cupos para el desarrollo de procesos académicos musicales especializados o más , sujeto a las disposiciones de las secretarías de educación, lo anterior de acuerdo a la propuesta que se adjunta y forma parte integral del presente convenio.	3 de Febrero 2025	31 de Diciembre 2025	54505532	Ejecutado	JEC
34-2025	TRANSCOLTUR SAS	El CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a prestar los servicios de transporte terrestre, para trasladar los beneficiarios del programa Jornadas Escolares Complementarias, (niños, niñas y adolescentes) de las diferentes Instituciones Educativas de los 14 municipios del Departamento de Risaralda, a las sedes de Comfamiliar Risaralda y otros sitios de interés, una vez finalizada las actividades se deben regresar los estudiantes a cada Institución Educativa. Así mismo se deberá recoger al personal de Comfamiliar (1 o 2 personas) en los puntos de encuentro descritos en el contrato en los horarios programados por JEC , información que será entregada al CONTRATISTA, de manera previa, a través del formato de solicitud de transporte La prestación del servicio se realizará de manera semanal (lunes a viernes y ocasionalmente sábados y domingos), de acuerdo al cronograma de cada actividad, conforme a la propuesta que se adjunta y forma parte integral del presente contrato.	24 de Febrero 2025	31 de Diciembre 2025	278239200	Ejecutado	JEC
13-2025	TRANSPORTES ESPECIALES DE CALDAS COOTRAESCAL	El CONTRATISTA se compromete para con el CONTRATANTE a prestar los servicios de transporte terrestre, para trasladar los beneficiarios del programa Jornadas Escolares Complementarias, (niños, niñas y adolescentes) de las diferentes Instituciones Educativas de los 14 municipios del Departamento de Risaralda, a las sedes de Comfamiliar Risaralda y otros sitios de interés, una vez finalizada las actividades se deben regresar los estudiantes a cada Institución Educativa. Así mismo se deberá recoger al personal de Comfamiliar (1 o 2 personas) en los puntos de encuentro descritos en el contrato, en los horarios programados por JEC, información que será entregada al CONTRATISTA, de manera previa, a través del formato de solicitud de transporte. La prestación del servicio se realizará de manera semanal (lunes a viernes y ocasionalmente sábados y domingos), de acuerdo al cronograma de cada actividad, conforme a la propuesta que se adjunta y forma parte integral del presente contrato.	17 de Febrero 2025	31 de Diciembre 2025	649224800	Ejecutado	JEC
64-2025	FUNDACION UNIVERSITARIA COMFAMILIAR	Desarrollar el proceso de formación educativa en el idioma Inglés, orientado a los estudiantes de las Instituciones Educativas de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa y la Virginia, vinculados (as) al programa de jornadas escolares complementarias de Comfamiliar Risaralda durante la vigencia 2025, de acuerdo a la propuesta que se adjunta y forma parte integral del presente contrato.	12 de Marzo 2025	31 de Diciembre 2025	489618720	Ejecutado	JEC

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA y contrastada con la estructura 5-184A Convenios Foniñez

Como se puede observar, el registro no relaciona los convenios FONIÑEZ para AIPI y JEC que se referenciaron en el apartado denominado "Convenios".

De otro lado, para la validación del proceso se toma como muestra el proceso contractual 10 del 2025, con el proveedor "COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES ESCOLARES Y ESPECIALES DE CALDAS (25940)" por un valor de \$385,6 millones, encontrando que se encuentra suficientemente soportado el proceso precontractual, contractual, los soportes de pago y el trámite postcontractual; se debe mencionar que este servicio es de uso para las actividades denominadas "Macro de AIPI", por medio de las cuales se les brinda una experiencia pedagógica a las niñas y niños del programa en otros contextos externos a las Instituciones Educativas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

OBSERVACIÓN N°23

La Circular 0002 de 2023, cita en cuanto a la estructura 4-087 Contratos, Convenios y Órdenes de Compra: "En este archivo se debe relacionar la información de los contratos o convenios suscritos por la Caja de Compensación Familiar durante el periodo de reporte, las adiciones de contratos o convenios suscritos en periodos anteriores y los cambios de estado durante el periodo a reportar. Se excluyen los contratos laborales. Se deben reportar los contratos o convenios que superen los 30 SMLMV, donde la Caja de Compensación actúe como contratista o contratante." El reporte presentado por la Corporación para dicha estructura, no coincide con lo referenciado en el marco de la visita ordinaria, ni con el contraste en relación con la estructura 5-184A Convenios Foníñez; esta falta de coherencia en la información, controvierte lo establecido en la Circular ya referenciada, en cuanto al numeral 1-015 CALIDAD DE LA INFORMACIÓN, que referencia los atributos que deben ser "coherencia, comparabilidad, continuidad, credibilidad, exactitud, interpretabilidad, continuidad, oportunidad, precisión (...)" así las cosas, la debilidad de comparabilidad afecta la labor de vigilancia que desarrolla esta Superintendencia, cuyo insumo son los reportes suministrados por lo medios y bajo los criterios ya referenciados.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
El reporte de la estructura 4-087A no coincide con la estructura 5-184A de Convenios FONÍÑEZ, afectando la coherencia y comparabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> •Circular N°0002/2023, estructura 4-087A — reporte de contratos y convenios >30 SMLMV •Numeral 1-015 — calidad: coherencia, comparabilidad, exactitud 	<ul style="list-style-type: none"> •Los convenios FONÍÑEZ no se incluyeron en la 4-087A porque ya estaban en la 5-184A, evitando duplicidad. •Circular MinEducación N°18/2022: los mecanismos de articulación FONÍÑEZ sin cofinanciación estatal pueden tomar diversas formas. •Metodología sostenida en vigencias anteriores sin observación de la SSF: confianza legítima (Art. 83 C.P.) 	1. Reporte 5-184A; IV Trimestre 2025, con convenios en cuestión reportados.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. CRITERIO DE NO DUPLICACIÓN. Reportar los convenios FONÍÑEZ también en la 4-087A habría comprometido la coherencia y exactitud del reporte. La confianza legítima (Art. 83 C.P.; Art. 3 Ley 1437/2011) impide sancionar una práctica tolerada durante toda la vigencia del marco normativo sin observación previa de la SSF.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 23.

Al respecto es importante mencionar que desde el área jurídica en la Estructura 4-087A (Contratos, Convenios y Órdenes de Compra) no se reportaron los convenios con las entidades territoriales de Pereira, Dosquebradas y Departamento, toda vez que se encontraban reportados en la estructura 5-184A y por ende la información no debía duplicarse.

Recuerda la corporación que el Ministerio de Educación en la circular 018 de 2022 indicó al respecto de los convenios lo siguiente:

“En caso de contar con recursos de contrapartida, se deberá gestionar y suscribir un convenio entre la Entidad Territorial Certificada y/o no Certificada y la Caja de Compensación Familiar. Así mismo, si existen recursos de otras fuentes de financiación, será necesario que como parte del proceso de articulación se dejen registradas las responsabilidades de las partes, para la correcta y coordinada ejecución del Programa. Cuando no haya cofinanciación por parte de las Entidades Territoriales Certificadas no se requiere suscribir un convenio. En tal sentido, las Cajas de Compensación Familiar y las Secretarías de Educación en el marco de la articulación territorial, podrán definir el mecanismo (acuerdo, alianza, documento de entendimiento, entre otros) para formalizar la implementación del Programa, su seguimiento y correcta ejecución”.

De acuerdo con los lineamientos de este ente rector de la educación, cuando no se implican recursos estatales para la ejecución de FONÍNEZ como es nuestro caso, la forma como llamemos al acuerdo de voluntades no necesariamente debe corresponder a convenio o contrato estatal, contemplados en la ley 80 de 1993.

En el caso de los contratos mayores a 30 SMMLV de FONÍNEZ que ya habían sido reportados en la Estructura 4-087A, es importante acotar que en la plataforma ITBID reposan las evidencias del ciclo de contratación soportados (etapa precontractual, etapa contractual y postcontractual) de la cual, el área jurídica de la institución sustrae la información para general el informe en la estructura 4-087A (Contratos, Convenios y Órdenes de compra) relacionado toda la información contractual de ambos programas.

Con este análisis, la corporación no encuentra sustento jurídico aplicable que permite inferir que la corporación incumple de alguna manera con el reporte de la estructura 5-184A toda vez que la información se subió en la 4-087A, para evitar la duplicidad y ser transparente con el ente de control.

Desde el ajuste que se realizó en el decreto de FONÍNEZ en el año 2021 y la circular 002 del año 2023 de la Superintendencia, el reporte se viene realizando de la misma manera sin tener recomendación previa de la Superintendencia en este aspecto.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 23:

1. Reporte 5-184A; IV Trimestre 2025, con convenios en cuestión reportados.

Análisis de la respuesta

La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA no desvirtuó la observación, toda vez que sus argumentos aluden a justificar los convenio o para el caso acuerdos de voluntad suscritos con las entidades territoriales fueron

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

reportados en la estructura 5-184A Convenios Foniñez y para no generar duplicidad no se reportaron en la estructura 4-087 Contratos, Convenios y Órdenes de Compra, adicional a esto se afirma el Acuerdo de Voluntad no implicó una contrapartida por lo tanto no se entiende como Convenio, en concordancia con la Circular 018 de 2022; se finaliza refiriendo de tiempo atrás se esta realizando el reporte a esta Superintendencia de esta manera sin que diera lugar a recomendación previa.

Frente a la interpretación que alude a que hacer el reporte de los Acuerdos de Voluntad en dos estructuras, es duplicidad de la información, se podría considerar un posible desconocimiento de lo establecido en la Circular 00002 de 2023 frente a que "las Cajas de Compensación Familiar deberán reportar los datos exigidos, bajo las estructuras, contenidos, medios, mecanismos y periodicidad que se establecen en su Anexo Técnico." Sumado a que se debe reiterar lo enunciado en el anexo técnico de la Circular ya enunciada, frente a que para la estructura 4-087 Contratos, Convenios y Órdenes de Compra, se trata de que "En este archivo se debe relacionar la información de los contratos o convenios suscritos por la Caja de Compensación Familiar durante el periodo de reporte, las adiciones de contratos o convenios suscritos en periodos anteriores y los cambios de estado durante el periodo a reportar. Se excluyen los contratos laborales. Se deben reportar los contratos o convenios que superen los 30 SMMLV, donde la Caja de Compensación actúe como contratista o contratante."

En concordancia con lo anterior, resulta importante aclarar que el contraste de información, es un procedimiento para el análisis de información al cual se puede recurrir en el marco de las funciones de inspección y vigilancia, motivo por el cual requerir la información con ciertas especificidades bajo dos estructuras diferentes resulta procedente.

En cuanto a la referencia de que los Acuerdo de Voluntad con los Entes Territoriales Certificados, no requirieron contrapartida presupuestal de recursos estatales, es necesario mencionar lo referenciado en la Ley 789 de 2002 art. 16 numeral 8, frente a la procedencia de los recursos FONIÑEZ y la competencia de esta Superintendencia para hacer inspección, vigilancia y control a los programas financiados con recursos FONIÑEZ, esto establecido mediante el artículo 2.2.7.6.9 del Decreto 1786 de 2021, en ese sentido le corresponde a la Corporación acoger las instrucciones emitidas mediante la circular 00002 de 2023 frente al reporte de la estructura 4-087 cuando se superan los 30 SMMLV, adicional al reporte de la estructura 5-184A.

Respecto del enunciado que afirma el reporte se ha venido haciendo de esta manera sin recomendación previa, se debe mencionar pese a que sea una práctica habitual, no se puede desconocer que se está presentando una oportunidad de mejora.

Por lo anterior, se mantiene la observación y deberá llevarse al plan de mejoramiento a suscribir.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

EJECUCIÓN AIPI y JEC

Atención Integral a la Primera Infancia – AIPI

La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, para el programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI) 2025 presentó como objetivo, contribuir al desarrollo integral de niños y niñas, mediante una intervención articulada que involucro a la familia, la comunidad y las instituciones, en coherencia con las políticas públicas de primera infancia y el pacto por la infancia y la adolescencia.

El programa AIPI reporto para el 2025 una cobertura de 106 infraestructuras distribuidas en los 14 municipios del departamento (entendiendo infraestructuras en el lenguaje de la CCF, como los espacios físicos en los que se desarrollan las atenciones), incluyendo 94 instituciones educativas, 8 comunidades, 3 resguardos indígenas y el Liceo Bilingüe EDUCA este último de la CCF. Por medio de esta propuesta de intervención, buscaron atender de manera diferenciada contextos urbanos, rurales y étnicos, garantizando pertinencia territorial y cultural en la prestación de los servicios. La oferta se estructuró a través de las siguientes modalidades de atención: institucional, comunitaria, educación inicial, salud propia y atención étnica.

El programa desarrolla sus acciones en dos entornos estratégicos:

- En el entorno comunitario, se prioriza la atención durante los primeros mil días de vida, mediante el acompañamiento a mujeres gestantes y a niños y niñas desde los 0 hasta los 24 meses en zonas urbanas, hasta los 36 meses en zonas rurales y hasta los 6 años y 11 meses en comunidades indígenas. Esta atención se fundamenta en los lineamientos de cuidado, salud y desarrollo integral, con un enfoque preventivo y de fortalecimiento de capacidades familiares.

- En el entorno escolar, el programa AIPI está dirigido a niños y niñas de 4 a 6 años y 11 meses del nivel preescolar en instituciones educativas públicas focalizadas. En este marco se implementa el proyecto “Laboratorios vivos”, orientado al desarrollo de experiencias pedagógicas interdisciplinarias que fomentan la exploración, el pensamiento científico, la creatividad y las habilidades para la vida, mediante la creación de entornos educativos sensibles, participativos y significativos.

De manera complementaria, el eje “Mundos diversos” orienta la atención en los servicios de salud propia, étnicos y rurales, integrando un enfoque diferencial que

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

reconoce la diversidad cultural, social y territorial, y fortalece los componentes esenciales de la atención integral a la primera infancia.

Para el Liceo Bilingüe EDUCA, se desarrolla acciones específicas a través de encuentros interdisciplinarios enfocados en la música y las artes plásticas, dirigidos a niños y niñas de prejardín, jardín y transición, y a sus familias. Estas experiencias pedagógicas se sustentan en el enfoque Reggio Emilia, que posiciona al niño como protagonista de su proceso de aprendizaje y promueve el desarrollo integral a partir de sus intereses, lenguajes y potencialidades.

La distribución de la atención en concordancia con la Circular 00002 de 2023, es la siguiente:

5-172A POA- COBERTURA PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (PROYECTADO)		
TABLA 42 - SERVICIOS AIPI		
CÓDIGO	CONCEPTO	INSTITUCIONES - COMUNIDADES
7	Institucional - Preescolares	94
18	Propia CCF - Salud	3
20	Propia CCF - Educación Inicial Preescolares	1
24	Propia CCF - Étnica	3
25	Propia CCF - Comunidades rurales	5
PROYECCIÓN TOTAL		106

Fuente: Información suministrada por la CCF

Finalmente, se debe mencionar el proceso de atención se ejecuta de manera directa, la vinculación del talento humano lo adelanta la Corporación y se reporta el siguiente costo anual per cápita por beneficiario.

Servicios	Cantidad beneficiarios	Participación	Valor de participación	Costo Beneficiario
Institucional - Preescolares	4.743	77%	6.344.036.120	1.337.558
Propia CCF - Salud	770	10,4%	856.526.108	1.112.372
Propia CCF - Educación Inicial Preescolares	204	3,4%	282.234.232	1.383.501
Propia CCF - Étnica	147	2,4%	193.823.508	1.318.527
Propia CCF - Comunidades rurales	472	6,9%	566.735.405	1.200.711

Fuente: Información suministrada por la CCF

Se contrastan los gastos totales de la estructura 5-185A Recursos Ejecutados Programa Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI), con la cobertura ejecutada del reporte y se encuentra que el costo per cápita promedio es de \$1,3 millones sin contar con factores diferenciales de la modalidad, lo cual en términos generales coincide con el reporte de la CCF.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Jornada Escolar Complementaria – JEC

Para la ejecución del programa JEC, la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, constituyó una estrategia educativa que propende por fortalecer la calidad educativa, promover el desarrollo de competencias para la vida y contribuir a la formación de ciudadanos integrales, capaces de proyectar su futuro en entornos sociales, culturales y productivos diversos.

La iniciativa responde a la necesidad de generar ambientes de aprendizaje innovadores, cálidos y significativos, que favorezcan el aprovechamiento del tiempo libre, estimulen el descubrimiento de talentos y fortalezcan las trayectorias educativas de los estudiantes. JEC se concibe como un programa articulador entre la educación formal y la educación complementaria, que potencia los procesos pedagógicos desde un enfoque integral y territorial.

El modelo de atención JEC se fundamenta en un enfoque integral que articula los componentes del ser, el saber y el saber hacer, situando al estudiante como protagonista activo de su proceso de aprendizaje. Este modelo reconoce la importancia del contexto social, cultural y territorial, y promueve prácticas pedagógicas pertinentes, inclusivas y participativas, el programa fomenta el aprendizaje experiencial, el trabajo colaborativo y la apropiación del conocimiento a través de actividades dinámicas y significativas. El enfoque socioemocional ocupa un lugar central, fortaleciendo competencias como la autoestima, la comunicación, la toma de decisiones, la resolución de conflictos y el liderazgo.

Las modalidades ejecutadas desde el programa JEC, son las siguientes:

- Bilingüismo, orientado al fortalecimiento de competencias comunicativas en una segunda lengua.
- Ciencia y tecnología, con énfasis en el pensamiento científico y la innovación.
- Educación ambiental, enfocada en la conciencia ecológica y la sostenibilidad.
- Formación artística y cultural, como espacio para la expresión, la creatividad y la identidad. (Teatro, Danzas y Música)
- Lectura, escritura y oralidad, para el desarrollo de habilidades comunicativas.
- Recreación y formación deportiva, orientadas al bienestar físico y el trabajo en equipo.
- Emprendimiento, como base para el desarrollo de la iniciativa, la autonomía y la proyección productiva.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La implementación del programa JEC se realiza durante el año escolar, con una intensidad de cinco (5) horas semanales, organizadas en grupos de atención según las modalidades y áreas definidas. La operación se da de forma directa por parte de la Corporación y el equipo vinculado para el programa JEC, se reporta la única modalidad que es tercerizada es Bilingüismo; sin embargo, la Coordinación del programa y su equipo, validan la operación se ajuste a la estrategia y el marco general de operación.

A continuación, el costo anual per cápita por beneficiario:

Modalidad	Cantidad beneficiarios	Cantidad participación	Participación	Valor de participación	Costo Beneficiario
Ciencia y Tecnología	711	2.436	7,7%	626.414.949	881.034
Bilingüismo	656	2.350	7,4%	604.300.135	921.189
Lectura, escritura y oralidad	1554	5.328	16,8%	1.370.089.838	881.654
Educación Ambiental	1259	4.080	12,8%	1.049.167.894	833.334
Recreación y formación deportiva	1423	4.651	14,6%	1.195.999.970	840.478
Formación artística y cultural	2978	10.189	32,1%	2.620.091.097	879.816
Emprendimiento	789	2.720	8,6%	699.445.263	886.496

Fuente: Información suministrada por la CCF

Se contrasta la información presentada por la Corporación con la estructura 5-183A Recursos Ejecutados Jornada Escolar Complementaria (JEC), evidenciando que efectivamente coinciden los datos per cápita para cada modalidad.

Coberturas AIPI y JEC

En cuanto al seguimiento de las coberturas correspondientes a los programas JEC y AIPI, se identifica lo siguiente:

Cobertura AIPI:

Mes	POA - Proyección	Marzo/2025	%Cumplimiento	Junio/2025	%Cumplimiento	Septiembre/2025	%Cumplimiento	Diciembre/2025	%Cumplimiento
Modalidad AIPI	Pob Beneficiaria AIPI	Cantidad Estudiantes AIN	Marzo 2025	Cantidad Estudiantes AIN	Junio 2025	Cantidad Estudiantes AIN	Julio 2025	Cantidad Estudiantes AIN	Diciembre 2025
Institucional - Preescolares	10.522	3.469	33%	4.418	42%	4.575	43%	4.329	41%
Propia CCF- Salud	938	507	54%	610	65%	629	67%	521	56%
Propia CCF - Educación Inicial Preescolares	490	179	37%	185	38%	188	38%	195	40%
Propia CCF - Étnica	218	130	60%	131	60%	132	61%	120	55%
Propia CCF - Comunidades rurales	732	353	48%	392	54%	399	55%	356	49%

Fuente: Información SIGER

El contraste entre de Cobertura AIPI (Por Modalidad) con relación al POA Coberturas por modalidad, permite evidenciar que existe una desproporción entre lo proyectado en términos de la población beneficiaria y lo ejecutado, en donde pareciera mantener una tendencia a la subejecución.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Cobertura JEC:

Mes	POA - Proyección	Marzo/2025	%Cumplimiento	Junio/2025	%Cumplimiento	Septiembre/2025	%Cumplimiento	Diciembre/2025	%Cumplimiento
Modalidad JEC	Pob Beneficiaria Jec	Cantidad estudiantes	Marzo 2025	Cantidad estudiantes	Junio 2025	Cantidad estudiantes	Julio 2025	Cantidad estudiantes	Diciembre 2025
AMBIENTAL	840	840	100%	1.088	130%	1.123	134%	1.029	123%
Ciencia y Tecnología	560	534	95%	638	114%	652	116%	612	109%
Bilingüismo	600	445	74%	646	108%	639	107%	620	103%
Plan de lectura	1.092	1.266	116%	1.403	128%	1.393	128%	1.266	116%
Escuela deportivas y/ actividad física	1.176	947	81%	1.222	104%	1.299	110%	1.183	101%
Formación artística y cultural	2.720	2.349	86%	2.709	100%	2.619	96%	2.512	92%
Emprendimiento	560	682	122%	708	126%	683	122%	647	116%

Fuente: Elaboración propia con información SIGER

De nuevo se toma el POA Coberturas presentado por la Corporación, en relación con el reporte de ejecución coberturas de JEC, encontrando una tendencia a la sobre ejecución.

RECOMENDACIÓN N°6

Teniendo en cuenta las inconsistencias que presentan los reportes de POA o planeación de coberturas con relación a la información de ejecución de coberturas por trimestre y modalidad, se encuentra que la Corporación presenta al parecer subejecución para AIPI y sobre ejecución para JEC; al respecto se insta a la Caja de Compensación Familiar, para que valide la metodología mediante la cual está realizando la proyección de las coberturas, ya que este factor podría estar incidiendo en las tendencias identificadas, siendo importante mencionar que para efectos de la población beneficiaria, se valida la ejecución bajo la perspectiva de personas únicas atendidas.

Respuesta por la corporación

RESPUESTA RECOMENDACIÓN No. 6

En atención a la recomendación No. 6, relacionada, por una parte, con la presunta subejecución de recursos en el programa de Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI), es necesario precisar que dicha situación obedece a factores externos y estructurales, ajenos a la gestión de la Corporación.

Al respecto, el Departamento de Risaralda ha experimentado un descenso significativo en su tasa de natalidad. Según el más reciente informe de estadísticas vitales del DANE, en 2025 se registraron únicamente 6.952 nacimientos (en promedio 19 por día), la cifra más baja en dos décadas. Esta reducción de nacimientos no constituye un fenómeno aislado, sino una tendencia estructural que impacta directamente la disponibilidad de población objetivo para los programas de primera infancia.

En este contexto se refleja en una estructura poblacional en la que el crecimiento se concentra en la población en edad laboral y en mayores de 60 años, lo que acentúa la reducción relativa de la primera infancia como grupo sujeto de atención.

Por consiguiente, la menor disponibilidad de población infantil incide directamente en el cumplimiento de metas de cobertura y, por ende, en la ejecución de los recursos asignados al programa AIPI. En este contexto, no resulta procedente atribuir la subejecución a una deficiencia en

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

la gestión institucional, pues responde a condiciones demográficas y socioterritoriales externas que determinan la demanda efectiva del servicio.

Ahora bien, el Decreto 1786 de 2021 señala en el ARTÍCULO 2.2.7.6.2. quienes son los Beneficiarios de los dos programas de FONIÑEZ, focalización que la corporación cumple en su totalidad. El artículo prescribe:

“La prestación de los servicios en el marco de la atención integral a la primera infancia se dirigirá a los niños y las niñas hasta los seis (6) años de edad, incluyendo aquellos que se encuentren matriculados en el nivel preescolar de los establecimientos educativos. Podrán comprenderse acciones de promoción y prevención dirigidas a las mujeres gestantes y/o a las madres en periodo de lactancia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 y en la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia "De Cero a Siempre", establecida en la Ley 1804 de 2016 y las demás normas concordantes. El Programa de Jornada Escolar Complementaria va dirigido a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran matriculados en los niveles de educación básica y media en los establecimientos educativos urbanos y rurales, los cuales serán priorizados conjuntamente por las Secretarías de Educación Certificadas, en coordinación con las Cajas de Compensación Familiar, haciendo énfasis especial en niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y víctimas del conflicto, migrantes, población con discapacidad, estudiantes con capacidades y talentos excepcionales, entre otros.”

Con el cumplimiento de la norma, e inspirada en la circular 2023-0002 de la Superintendencia de Subsidio Familiar, la Caja de Compensación procede a proyectar la cobertura anual, de acuerdo con los códigos 5-172A Y 5-173A de la estructura FONIÑEZ anual como se puede observar a continuación:

ESTRUCTURA FONIÑEZ ANUAL						
Código	Archivo	Nombre archivo	Periodicidad	Día límite de reporte	Firma digital requerida	Obligación de reporte
5-172A	POA- Cobertura Programa Atención Integral a la Primera Infancia (API) (Proyectado)	Cod_Caja+5-172A+Periodo+año		Febrero 28		
5-172B	POA- Financiero Programa Atención Integral a la Primera Infancia (API) (Proyectado)	Cod_Caja+5-172B+Periodo+año				
5-173A	POA-Cobertura Programa Jornada Escolar Complementaria (Proyectado)	Cod_Caja+5-173A+Periodo+año				

Por su parte, la proyección de coberturas del programa Atención a las Primera Infancia se realiza en concordancia con los lineamientos técnicos y de política pública definidos por el gobierno nacional o por los gobiernos territoriales en el marco de la ley 1804 de 2016, el decreto de FONIÑEZ mencionado anteriormente que incluye niños, niñas y cuidadores, y la circular 2023-0002 de la Superintendencia de Subsidio Familiar, entre otras normas concordantes.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En el mismo sentido, la ley 1804 de 2016, conocida como la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia "De Cero a Siempre", establece que el acompañamiento del adulto es un componente fundamental para garantizar el derecho a la educación inicial de los niños menores de seis años.

Bajo este marco normativo, el rol y acompañamiento del adulto se establecen las siguientes premisas: Participación de la Familia: La Ley reconoce a la familia como el actor central y el primer entorno de desarrollo. Su rol no es solo de cuidado, sino de acompañamiento activo en procesos pedagógicos que fortalecen los lazos afectivos y el desarrollo integral. Para la vigencia 2025 se proyectó una atención de 6.374, alcanzando una ejecución total de 6.106.

Interacción Intencional: El acompañamiento implica "leer" de manera consciente a los niños en su acción para transformar su ambiente. El adulto debe ofrecer lo que el niño necesita basándose en sus particularidades y contexto.

Fomento de la Autonomía: El adulto debe confiar en las capacidades del niño, permitiéndole tomar decisiones y actuar con autonomía, siempre desde una actitud de respeto y valoración de su individualidad.

En tal sentido desde el programa AIPI se contempla desde el POA de coberturas 5-172A y el microdato 5-186A a los adultos que acompañan a nuestros niños en las diferentes actividades del programa, desde el rol de mamá, papá o cuidador.

En concordancia con lo anterior, en la circular 0042 de 2022- lineamientos técnicos para el desarrollo de servicios a cargo de Foníñez en el punto 1.2 se cita "La focalización para el caso de padres, madres, o representantes legales de niñas y niños en primera infancia que participarán en los programas, se aplicarán los criterios expuestos, los cuales se verificarán sobre las niñas y niños".

Por su parte la circular 0002 del 2023 define como tipo beneficiario para el programa AIPI a los niños-niñas y mujeres gestantes (tabla 81) y que en el reporte del microdato 5-186A se indica toda la información del adulto; dichos adultos se proyectan no solo por su rol de acompañante, de cuidador y de acompañamiento activo en los procesos pedagógicos; sino por la implicación de la ejecución del recurso.

Finalmente es importante mencionar que la estructura de reporte de FONIÑEZ anual que se mencionó anteriormente de la Circular 2023-0002 (estructura 5-172A) no diferencia entre niños, niñas y sus cuidadores, si no que los acumula.

En relación con la proyección que se hace de coberturas en el programa de Jornadas Escolares Complementarias (JEC), la Corporación indica que cumple la normatividad sobre la priorización de los beneficiarios focalizadas en las instituciones educativas concertadas con las entidades certificadas

correspondientes. Además, la Caja de Compensación hace la proyección de estudiantes que se beneficiarán con las diferentes modalidades de Jornadas Escolares Complementarias soportado en el anexo 6A del Sistema Integrado de Matriculas-SIMAT, que corresponde al número de estudiantes matriculados en el momento del corte, constituyendo un potencial de beneficiarios que puede variar al momento de iniciarse la ejecución del programa, teniendo en cuenta las dinámicas y realidades del contexto educativo, sin que exista una desviación presupuestal ni operativa.

Al respecto se expone los siguientes puntos:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Naturaleza de la Proyección (POA): Se reitera que el POA de cobertura (7.548 estudiantes proyectados y 9.370 estudiantes atendidos para 2025) es una estimación técnica inicial. No obstante, la operación de JEC es altamente sensible a las dinámicas de los Establecimientos Educativos (EE), tales como ajustes en calendarios académicos, jornadas pedagógicas o situaciones de fuerza mayor (paros o recesos), lo que obliga al programa a ser flexible para garantizar el impacto social.

Gestión de la Movilidad y Deserción: Dado que la población atendida presenta altos índices de movilidad geográfica y cambios de plantel, la Corporación ha implementado estrategias de reposición de cupos y búsqueda activa. Esto permite que, ante la salida de un beneficiario, se asigne el recurso a otro estudiante en condición de vulnerabilidad.

Análisis de "Persona Única" vs. Meta de Cobertura: Es fundamental precisar que la ejecución reportada corresponde al uso eficiente de los recursos ya apropiados y aprobados por el Consejo Directivo. Al atender a nuevos estudiantes para suplir los cupos dejados por quienes se retiran, el acumulado de "personas únicas atendidas" puede superar la proyección estática del POA, pero esto no implica una sobre ejecución de recursos, sino una optimización de la capacidad instalada para asegurar que ningún recurso de Foníñez quede ocioso, en concordancia con los ingresos recibidos para la operación de los programas.

Conclusión sobre la proyección de coberturas: Por todo lo indicado anteriormente se concluye que COMFAMILIAR RISARALDA es capaz de atender las dinámicas sociales y escolares del territorio, así como comprende que la proyección de beneficiarios puede variar en la ejecución de los programas, lo cual queda registrado de manera contundente en los reportes de seguimiento trimestral y la trazabilidad con las Secretarías de Educación certificadas.

El Ministerio de Educación Nacional mediante la resolución 7707 de 2015 establece el proceso de gestión de la cobertura educativa en las Entidades Territoriales Certificadas, buscando articular el recurso humano, de infraestructura y de estrategias de permanencia del sistema educativo estatal, con el fin de garantizar el goce efectivo del derecho a la educación, asegurando la prestación del servicio educativo y su continuidad durante el calendario escolar. Sería muy complejo pensar que las cajas de compensación

asuman la responsabilidad que le corresponde a la entidad territorial certificada en educación y pudiese garantizar el número exacto de estudiantes que se van a matricular y permanecer en el sistema educativo, por lo cual para la corporación esta recomendación no tiene un argumento viable por cuanto no se le puede poner la carga del estado a la Caja de Compensación y tampoco señalar que hay una falta de planeación cuando en realidad existen factores que no son gobernables por la entidad, como la matrícula o la deserción escolar.

La corporación ha ejecutado los recursos de acuerdo con la normatividad vigente y ha cumplido con el objetivo misional de disminuir las brechas sociales y mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes focalizados incluyendo cuidadores, por lo que respetuosamente, esta corporación no acepta la recomendación formulada.

Recorrido de validación

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En el marco de la visita ordinaria a la Caja de Compensación Familiar, se realizó verificación in situ de la ejecución FONIÑEZ, seleccionando del cronograma de ejecución de los programas de JEC y AIPI, procesos de atención que se pudieran acompañar en su dinámica cotidiana, la muestra fue:

En cuanto a Atención Integral a la Primera Infancia - AIPI:

➤ **IE Liceo Bilingüe EDUCA (Modalidad Propia CCF - Educación Inicial Preescolares):** Atiende una cobertura de 139 niñas y niños de los niveles Pre-Jardín, Jardín y Transición, con edades promedio de 3 a 5 años, los encuentros son grupales, con una intensidad horaria promedio de 50 minutos; la atención se realiza por una dupla profesional conformada por una Licenciada en Música y una Licenciada en Artes, al momento de la visita se observa el desarrollo de la atención por parte de la profesional en Música, se evidencia un muy buen manejo de grupo y el desarrollo de una experiencia pedagógica estructurada con diferentes momentos, que permitían a los participantes interactuar y aportar al desarrollo de la intervención.

➤ **Zona Consotá / Grupo Colina (Modalidad Comunitaria – Servicio Rural):** Reporta una cobertura de 124 gestante niñas y niños hasta los 3 años de edad, los encuentros son grupales; la atención se realiza por una dupla profesional conformada por una Enfermera y una Etnoeducadora, al momento de la visita se observa el desarrollo de la atención por parte de las profesionales, se dialoga con la Enfermera evidenciando que se cuenta con una planeación y conocimiento del funcionamiento del programa en diferentes aspectos y componentes; en cuanto al desarrollo del encuentro se evidencia se propicia una experiencia pedagógica estructurada con diferentes momentos, que permitían a los participantes interactuar y aportar al desarrollo de la intervención. Resulta relevante mencionar, esta modalidad cuenta con el acompañamiento de una promotora, que es una persona de la comunidad que apoya las labores de convocatoria, gestión de espacios y otras acciones que fortalecen desde el entorno comunitario la intervención.

➤ **IE Mariano Ospina (Modalidad Preescolar):** Registra atención a cinco grupos de niñas y niños inscritos en los niveles Pre-Jardín, Jardín y Transición; la atención se realiza por una dupla profesional conformada por una Psicóloga y una Pedagoga, al momento de la visita se observa el desarrollo de la atención por parte de las profesionales, el desarrollo del encuentro evidencia se propicia una experiencia pedagógica estructurada con diferentes momentos, que permitían a los participantes interactuar y aportar al desarrollo de la intervención.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

➤ **Santa Rosa de Cabal (Modalidad Comunitario Urbano):** Reporta una cobertura de 10 niñas y niños de 0 a 2 años de edad, los encuentros son grupales; la atención al momento de la visita se realiza por una dupla profesional conformada por una Enfermera y una Nutricionista, se observa el desarrollo de la atención por parte de las profesionales y el acompañamiento de una promotora, que de nuevo es una persona de la comunidad que apoya las labores de convocatoria, gestión de espacios y otras acciones que fortalecen desde el entorno comunitario la intervención; resulta valiosos mencionar, esta promotora genera un proyecto que incide en aspectos de su comunidad, como para el caso es la mejora de las condiciones del espacio en el cual se desarrollan los talleres, que es un salón comunitario adecuado mediante la gestión de esta agente educativa-promotora, con el acompañamiento de la profesional de Trabajo Social, en la formulación de la iniciativa.

Registro fotográfico de algunos grupos visitados:



Fotografía tomada el 08/04/2026 en la Modalidad Comunitario urbano – Santa Rosa



Fotografía tomada el 08/04/2026 en la Modalidad Preescolar – IE Mariano Ospina Santa Rosa



Fotografía tomada el 08/04/2026 en la Modalidad Comunitario rural – Grupo Colina / Pereira



Fotografía tomada el 08/04/2026 en la Modalidad Propia CCF - Educación Inicial Preescolares - IE Liceo Bilingüe EDUCA

Finalmente, se validan los soportes de planeación, así como el proyecto presentado por una de las promotoras comunitarias, encontrando que existe una coherencia metodológica con la propuesta del programa y el modelo pedagógico

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

acogido por la Corporación, también se validan algunos listados de asistencia y el mecanismo para el registro de la participación, que resulta coherente con el sistema propio de la CCF que es JECATIN.

En cuanto a la Jornada Escolar Complementaria - JEC:

➤ **IE Remigio Antonio Canarte (Modalidad Ciencia y Tecnología):** Atención a 26 niñas, niños y adolescentes del grado 5 de primaria, con una intensidad 2.5 horas, dos días a la semana. En el marco de la visita se observa el desarrollo de la sesión y dialoga con el formador que muestra conocimiento y manejo de diferentes temas propios de la prestación del servicio, también se observa el refrigerio entregado a los participantes, que es un producto industrializado que corresponde a la minuta.

➤ **IE Villa Fanny (Modalidad Formación Artística y Cultural / Artes y Danzas)** Atención a 36 niñas, niños y adolescentes de los grados 3 a 5 de primaria, con una intensidad de 5 horas, 1 día a la semana. En el marco de la visita se observa el desarrollo de la sesión y evidencia el desenvolvimiento de los niños en el desarrollo de su rutina, encontrando un manejo que da cuenta del proceso positivo, también se observa la entrega del almuerzo a los participantes, que es un producto que corresponde a la minuta.

➤ **IE Jorge Eliecer Gaitán (Modalidad Lectura, escritura y oralidad):** Atención a 28 niñas, niños y adolescentes de diferentes grados de primaria, con una intensidad 2.5 horas, dos días a la semana. En el marco de la visita se observa el desarrollo de la sesión y dialoga con algunos participantes, encontrando que referencian no contar con adhesión a la prestación del servicio ya que no cuentan con pares de sus grupos académicos; se observa a la facilitadora en el desarrollo de su atención, evidenciando cuenta con una planeación del encuentro y aprestamiento del espacio, también se observa el refrigerio entregado a los participantes, que es un producto industrializado que corresponde a la minuta.

➤ **IE Veracruz San Bernardo (Modalidad Educación Ambiental):** Atención a 31 niñas, niños y adolescentes diferentes grados académicos, con una intensidad 2.5 horas, dos días a la semana. En el marco de la visita se observa el desarrollo de la sesión y dialoga con algunos participantes, encontrando que referencian una apropiación del proceso, con interés por los temas desarrollados en la prestación del servicio; dado a que resulta llamativo los participantes sean de diferentes grados, se les consulta a algunos de ellos, como se vincularon al proceso, encontrando que se trata de una inscripción libre por voluntad propia. Se observa el refrigerio

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

entregado a los participantes, que es un producto industrializado que corresponde a la minuta.

➤ **IE José Francisco y otras Instituciones educativas del municipio (Modalidad Formación Artística y Cultural /Modalidad Teatro):** Atención a 27 niñas, niños y adolescentes de diferentes grados e instituciones educativas, con una intensidad de 5 horas, 1 día a la semana. En el marco de la visita se observa el desarrollo de la sesión y evidencia el desenvolvimiento de los niños en el desarrollo de sus actividades, encontrando un manejo que da cuenta del proceso positivo, también se observa la entrega del almuerzo a los participantes, que es un producto que corresponde a la minuta y resulta ser el mismo que se observó fue entregado en Pereira a la modalidad con horarios similares.

Registro fotográfico de algunos grupos visitados:



Fotografía tomada el 09/04/2026 en la Modalidad Educación Ambiental - IE Veracruz San Bernardo / Santa Rosa



Fotografía tomada el 09/04/2026 en la Modalidad Lectura, Escritura y Oralidad - IE Jorge Eliecer Gaitan / Pereira



Fotografía tomada el 09/04/2026 en la Modalidad Artes - Danzas - IE Villa Fanny / Pereira



Fotografía tomada el 09/04/2026 en la Modalidad Ciencia y Tecnología - IE Remigio Antonio Canarte / Pereira

En cuanto a la ejecución de JEC, se evidencia que el desarrollo de las acciones con grupos semilleros o elite de las modalidades, resulta ser de alto impacto para

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

los participantes de dichos procesos que cuentan con unas dinámicas que trascienden e impactan incluso los cursos de vida de los mismos, en donde por medio de algunos casos facilitados mediante videos, se encuentra que han orientado sus perfiles ocupacionales desde los insumos que se les ha brindado en los procesos JEC.

Pese a lo anterior, resulta relevante mencionar la importancia de validar el mecanismo de focalización y priorización de los participantes de procesos que no son semilleros y en los cuales se están vinculando a los participantes a demanda, sin tener en consideración que se debe priorizar la población con las características que dicta el Decreto 1786 de 2021 artículo 2.2.4.6.2. Beneficiarios, aspecto que está directamente vinculado a los objetivos del programa y el impacto social que se pretende alcanzar al vincular niñas, niños y adolescentes con unos criterios que permitan incrementar la permanencia en el medio escolar en correlación con los procesos JEC.

Finalmente, se debe mencionar el proceso de ejecución del programa JEC, responde a una armonización de la propuesta de la Corporación con los PEI, que quedan plasmados en las Fichas de Caracterización de las Instituciones Educativas, en concordancia las planeaciones resultan ser estructuradas y coherentes con la propuesta pedagógica de la Caja de Compensación Familiar, que de manera periódica emite un informe trimestral con los avances del proceso, todo esto queda registrado en el sistema propio de la Corporación que se denomina JECATIN.

OBSERVACIÓN N°24

Producto del recorrido en campo para observar in situ la operación de algunas modalidades correspondientes a JEC, se identifica que la ejecución del programa acoge una metodología de priorización de los estudiantes en las Instituciones Educativas, que responde a la demanda del servicio por parte de los beneficiarios directos, desconociendo los criterios establecidos en el Decreto 1786 de 2021 artículo 2.2.4.6.2. Beneficiarios, que referencia se debe hacer especial énfasis en las niñas, niños y adolescentes en "situación de vulnerabilidad y víctimas del conflicto, migrantes, población con discapacidad, estudiantes con capacidades y talentos excepcionales, entre otros. Estos programas se ejecutarán desde una perspectiva de derechos y protección integral y de reconocimiento y respeto por la diversidad, priorizando la población en condición de vulnerabilidad, (...)."

Con todo lo anterior, la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, podría estar incurriendo en un incumplimiento de la línea técnica que para el programa JEC se definió en términos de la población beneficiaria (focalización y priorización), lo cual incide en que se disminuya el impacto social

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

esperado producto de las acciones adelantados con los recursos con cargo al fondo FONIÑEZ.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La ejecución del programa JEC acoge una metodología de priorización basada en demanda, desconociendo los criterios de vulnerabilidad del Art. 2.2.4.6.2 del Decreto 1786/2021.	• Art. 2.2.4.6.2, Decreto 1786/2021 — beneficiarios JEC: énfasis especial en vulnerabilidad, víctimas del conflicto, migrantes, discapacidad.	<ul style="list-style-type: none"> • La focalización se realizó en coordinación con las Secretarías de Educación certificadas, órganos rectores competentes. • Las IEs priorizadas atienden todos los criterios de vulnerabilidad: pobreza, deserción, SPA, conflicto, ruralidad, desplazamiento. • Los Planes de Desarrollo 2024-2027 documentan la vulnerabilidad estructural de las zonas atendidas. 	1. Certificaciones de los establecimientos educativos priorizados. (8 Certificaciones)

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. FOCALIZACIÓN CONCERTADA. La selección de Instituciones Educativas se concertó con las Secretarías de Educación Certificadas, que tienen el conocimiento territorial de la vulnerabilidad educativa. Todas las IEs responden a criterios de vulnerabilidad documentados en los planes de desarrollo. Se solicita el levantamiento.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 24.

De acuerdo a la CIRCULAR No. 18 de Julio 14 de 2022, la cual orienta Lineamientos del Programa Jornada Escolar Complementaria- JEC, en el punto 4 COMPONENTES DE LA IMPLEMENTACIÓN 4.1 Beneficiarios y Criterios de Priorización se hace énfasis en “De igual manera, se recomienda tener en cuenta los establecimientos educativos en donde se evidencie riesgo por conflicto social, como presencia de pandillas, fronteras invisibles, narcotráfico, microtráfico, venta y consumo de sustancias psicoactivas, indicios de actividades de peores formas de trabajo infantil, bandas criminales, altos índices de violencia intrafamiliar y/o violencia sexual, embarazos a temprana edad, condiciones de pobreza extrema y marginalidad social, y otros riesgos que afecten a las niñas, niños y adolescentes o jóvenes y no debe cobrarse ninguna cuota por su participación en los programas implementados en el establecimiento educativo en Jornada Escolar Complementaria. Se pueden incluir instituciones educativas de cualquier naturaleza que atiendan población afiliada y no afiliada que cumplan con alguno de los criterios de vulnerabilidad establecidos en el Decreto 1786 de 2021”. En este sentido, en la articulación con entidades territoriales certificadas de Risaralda se viene priorizando Instituciones Educativas que evidencian los riesgos mencionados en los criterios de priorización contemplados en la norma, comprendiendo que la vulnerabilidad social y educativa en el departamento de Risaralda constituye un factor determinante en el acceso, permanencia y calidad del sistema educativo. Las Secretarías de Educación, tanto a nivel departamental como municipal, han identificado en sus planes de desarrollo 2024–2027 condiciones estructurales que afectan a poblaciones en contextos de pobreza, ruralidad y riesgo social. Por ende, el programa JEC basó su

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

focalización en primicias como las estadísticas reportadas y actualizadas por las entidades territoriales y la articulación con las secretarías de educación correspondientes a Pereira, Dosquebradas y el departamento de Risaralda, dicha información se concertó a partir de lo siguiente:

Secretaría de Educación Departamental de Risaralda se identificaron vulnerabilidades como: Brechas en acceso a educación en zonas rurales, Dificultades de permanencia escolar por pobreza, Dispersión geográfica que limita la asistencia escolar, baja cobertura en comunidades indígenas y rurales, desigualdad en calidad educativa entre zonas urbanas y rurales, riesgo de deserción en población vulnerable, limitaciones en infraestructura educativa rural y víctimas del conflicto armado. Estos elementos evidencian una vulnerabilidad estructural asociada a desigualdades territoriales y socioeconómicas de acuerdo con el Plan de Desarrollo Departamental 2024–2027 “Risaralda Equitativa e Incluyente” (Gobernación de Risaralda), la permanencia educativa continúa siendo un reto en contextos vulnerables.

Por su parte en la Secretaría de Educación de Pereira se identifican vulnerabilidades como: el embarazo a temprana edad, consumo de sustancias psicoactivas, pobreza extrema, venta y consumo de sustancias psicoactivas y la explotación laboral. Adicionalmente en documentos públicos la alcaldía de Pereira identificó el riesgo de la deserción escolar asociado a las condiciones socioeconómicas, Inestabilidad familiar que afecta la permanencia educativa, Riesgo de abandono escolar en población vulnerable urbana, Brechas de acceso a apoyos educativos y sociales, Influencia del entorno social en el rendimiento escolar, Dificultades económicas de los hogares y Necesidad de fortalecimiento de estrategias de permanencia escolar. Es por ello que reconoció “la necesidad de fortalecer la permanencia escolar y reducir la deserción, particularmente en estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica” (Alcaldía de Pereira, 2024, p.).

Finalmente, para el caso de la Secretaría de Educación de Dosquebradas se identificaron las siguientes vulnerabilidades como: Deserción escolar por factores socioeconómicos, Inasistencia escolar asociada a problemas familiares, Entornos sociales vulnerables que afectan la educación, Falta de acompañamiento integral a estudiantes en riesgo, Condiciones económicas que limitan la continuidad escolar, Riesgo de abandono escolar en sectores urbanos vulnerables y Necesidad de estrategias de permanencia educativa. Esto permite evidenciar así una vulnerabilidad vinculada al contexto social inmediato y las condiciones económicas, desplazamiento forzado, criterios por discapacidad.

En Conclusión, el Programa de Jornada Escolar Complementaria respeta los criterios contenidos en la norma, reconociendo la vulnerabilidad social, individual y educativa en Risaralda la cual está relacionada con factores estructurales como la pobreza, la ruralidad, la violencia por control territorial armado, las discapacidades y las dinámicas familiares. Estas condiciones afectan directamente la permanencia escolar y consolidan la deserción como principal indicador de riesgo educativo (Gobernación de Risaralda, 2024; Alcaldía de Pereira, 2024; Alcaldía de Dosquebradas, 2024).

Por lo anterior, de manera respetuosa la Caja de Compensación Familiar de Risaralda no acepta la Observación, toda vez que los criterios de focalización son estrictamente orientados por el decreto 1786 del 2021, en el reconocimiento de las necesidades contextualizadas del sector social y educativo que existen en este Departamento.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 24:

1. Certificaciones de los establecimientos educativos priorizados.(8 Certificaciones)

Análisis de la respuesta

En lo relacionado a la observación 24, la Corporación no desvirtúa la misma, por cuanto sus argumentos se encaminan a validar el proceso de priorización de las instituciones Educativa -IE's, se da en coordinación con las Secretarías de Educación Certificadas, aspectos que no fueron objeto de observación; en contraste se alude al proceso de priorización al interior de las IE's, el cual está dado bajo parámetros de demanda, algo que si bien no desconoce la población en general puede requerir el acceso al servicio, en términos de cobertura no se atiende al universo y por los objetivos mismos del programa JEC, deben establecer junto con los representantes de cada IE, los derroteros para priorizar las niñas, los niños y los adolescentes, al interior de los colegios que ya fueron focalizados.

Se debe reiterar lo referenciado en el Decreto 1786 de 2021, en el artículo 2.2.7.6.2. Beneficiarios " (...) El Programa de Jornada Escolar Complementaria va dirigido a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran matriculados en los niveles de educación básica y media en los establecimientos educativos urbanos y rurales, los cuales serán priorizados conjuntamente por las Secretarías de Educación Certificadas, en coordinación con las Cajas de Compensación Familiar, haciendo énfasis especial en niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y víctimas del conflicto, migrantes, población con discapacidad, estudiantes con capacidades y talentos excepcionales, entre otros." Así las cosas, si bien la Corporación esta llegando a los contextos priorizados con los entes territoriales y reconoce los factores de vulnerabilidad de los mismos, este aspecto debe ser un determinante para generar procesos de priorización, que le permitan hacer énfasis en la población que lo requiere aún más.

Por lo anterior, se mantiene la observación y deberá llevarse al plan de mejoramiento a suscribir, con acciones y actividades medibles y cuantificables en el tiempo.

PROTOCOLO ACTIVACIÓN DE RUTA ANTE SITUACIONES DE AMENAZA, INOBSERVANCIA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS

Se solicita al a Corporación informar que soporte documental han diseñado para definir las Rutas de Activación en caso de que se sospeche o presente algún evento de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos en el marco de la ejecución de las modalidades implementadas para AIPI y JEC.

-AIPI:

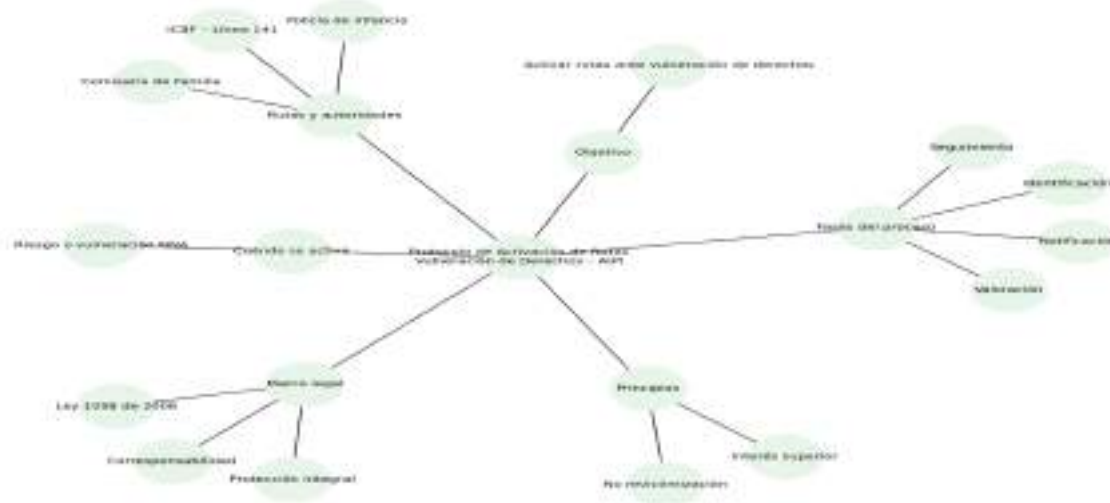
SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se presenta el documento denominado “PROTOCOLO ACTIVACIÓN DE RUTAS EN CASO DE VULNERACIÓN DE DERECHOS ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA”, cuyo objetivo es “Establecer los criterios para la activación de rutas y notificación oportuna a los entes correspondientes cuando se presenta una vulneración de derechos en los beneficiarios vinculados al entorno comunitario del programa Atención Integral a la Primera Infancia.”

A continuación, un esquema que sintetiza el contenido del documento:



Fuente: Elaboración propia con información suministrada por la CCF

Para constatar la efectiva implementación de la ruta, durante el recorrido territorial se indaga con una de las profesionales que se encontraba en atención de un grupo, el cual era la ruta de activación establecida en caso de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos, se expusieron casos hipotéticos y la funcionaria de la CCF en forma acertada referenció el trámite.

Por parte de la Coordinación AIPI de COMFAMILIAR RISARALDA, se facilitaron soportes documentales correspondientes a los meses de abril, junio y octubre 2025, encontrando un trámite oportuno, con un manejo acorde a su protocolo interno y bajo un enfoque de derechos con prevalencia del bienestar de los menores de edad.

-JEC

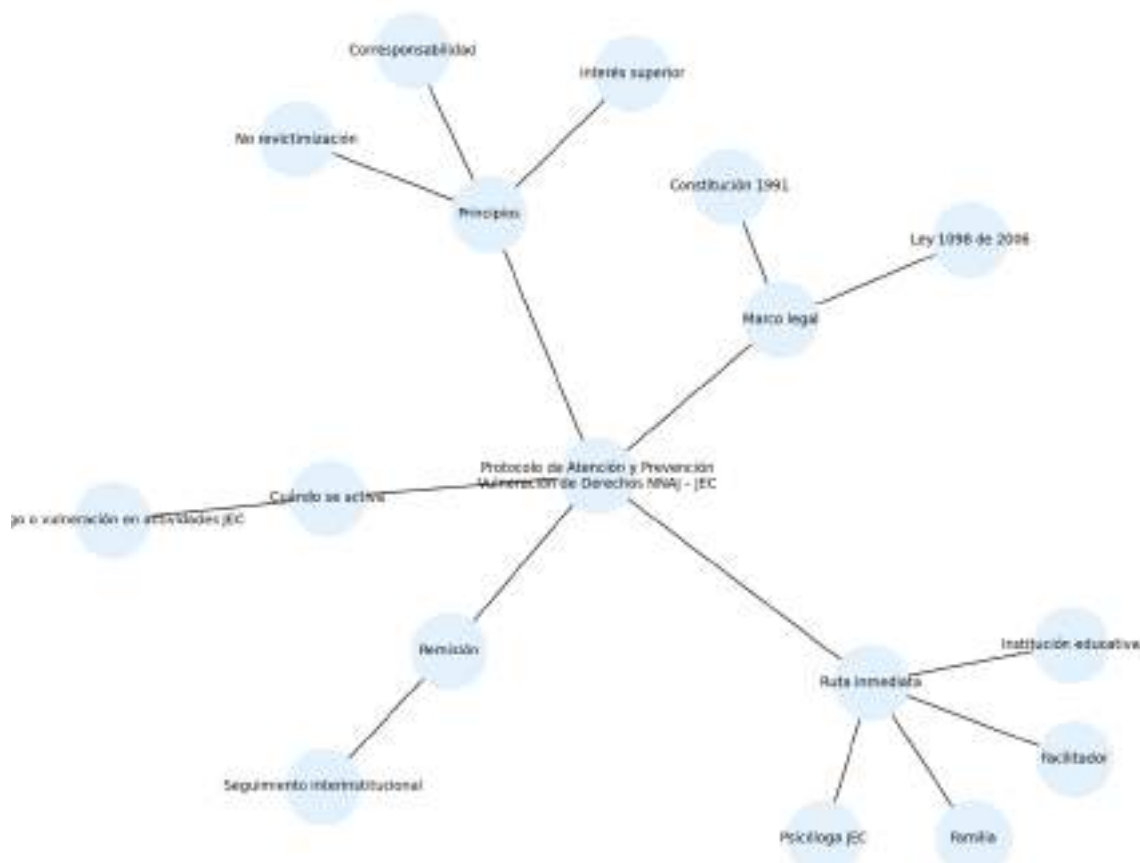
Para JEC, se allega el documento denominado “PROTOCOLO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE VULNERABILIDAD NNA JORNADAS ESCOLARES COMPLEMENTARIAS”, que aborda unos títulos puntuales: Consideración técnica,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Ruta de atención en situación, Ruta de atención por remisión interinstitucional y cierra con notas.



Fuente: Elaboración propia con información suministrada por la CCF

Para validar la efectiva apropiación del protocolo referenciado por parte del equipo territorial, se adelantó una entrevista semiestructurada con un facilitador, en medio de la cual el profesional evidenció conocimiento y manejo de la ruta.

Con la información suministrada, la Caja de Compensación Familiar, da cuenta del cumplimiento normativo establecido respecto al tema de Garantía de Derechos y en especial a lo referenciado en la Circular 0064 de 2025 que tiene por asunto *"EXHORTAR A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR Y ENTIDADES PARTICIPANTES EN EL DESARROLLO DE PROGRAMAS Y SERVICIOS CON CARO A LOS RECRSOS DEL FONIÑEZ A DAR CUMPLIMIENTO A LA RUTA DE ATENCIÓN ANTE SITUACIONES DE AMENAZA, INOBSERVANCIA Y/O VULNERACIÓN DE DERECHOS DE UNA NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE."*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

COMITÉS TÉCNICOS DE SEGUIMIENTO

Como parte de la inspección se solicitan los soportes que dan cuenta del seguimiento adelantado por la Corporación a la ejecución en territorio de los programas de JEC y AIPI, al respecto se informa lo siguiente:

-AIPI:

El equipo FONIÑEZ de la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, reporta adelantar comités técnicos con cada Secretaria de Educación Certificada que suscribe acuerdos de voluntad, que para el caso son: La Secretaria de Educación Departamental de Risaralda, Secretaria Municipal de Pereira y Secretaria de Educación Municipal de Dos Quebradas.

Se toma como muestra de validación, las actas del proceso adelantado con la Secretaria de Educación Departamental, encontrando lo siguiente:

1. Acta – Reunión de Apertura Acuerdo de Voluntades AIPI–SEDEPARTAMENTAL (19 febrero 2025)

La reunión de apertura del Acuerdo de Voluntades AIPI–SEDEPARTAMENTAL tuvo como propósito conformar el comité de seguimiento y socializar los lineamientos operativos del programa para la vigencia 2025. Se presentó el proyecto pedagógico “Laboratorios Vivos”, orientado al desarrollo integral de la primera infancia mediante experiencias interdisciplinarias y aprendizaje experiencial. Asimismo, se revisó y ajustó la focalización de instituciones educativas, atendiendo criterios de matrícula y acceso territorial. Se concertó el cronograma de comités trimestrales de supervisión y se reiteró la obligación de garantizar la matrícula y documentación de los niños en SIMAT. Como compromiso principal, las partes acordaron realizar el primer comité de supervisión el 25 de abril de 2025 y mantener el seguimiento continuo al acuerdo con concepto favorable de cumplimiento.

2. Acta – Primer Comité de Supervisión Contractual AIPI–SEDEPARTAMENTAL (25 abril 2025)

En el primer comité de supervisión del Acuerdo de Voluntades AIPI–SEDEPARTAMENTAL se socializó la ejecución técnica y administrativa del programa durante el primer trimestre de 2025. Se presentaron los avances del proyecto pedagógico “Laboratorios Vivos”, destacando las acciones de alistamiento, gestión interinstitucional, vinculación de familias y primeras experiencias pedagógicas con niños y niñas. Así mismo, se revisaron ajustes a la concertación y focalización de instituciones educativas, incluyendo nuevos niveles por variaciones en matrícula. Se evidenciaron dificultades asociadas a inconsistencias

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

en SIMAT, frente a las cuales la SEDEPARTAMENTAL asumió el compromiso de realizar las gestiones correspondientes. Se acordó mantener el cronograma de seguimiento y se dejó concepto favorable sobre el cumplimiento del acuerdo, con ejecución presupuestal en marcha financiada con recursos FONIÑEZ.

3. Acta – Segundo Comité de Supervisión Contractual AIPI–SEDEPARTAMENTAL (25 julio 2025)

El segundo comité de supervisión permitió evaluar la ejecución del programa AIPI entre los meses de abril y junio de 2025, evidenciando avances significativos en la cobertura, activación de beneficiarios y desarrollo de estrategias pedagógicas. Se destacaron acciones como encuentros grupales con niños, actividades macro, la estrategia Hilos de Colores, laboratorios TIC-TAC-TEP, acompañamiento docente y participación de las familias. Se reportó un alto porcentaje de activación en JECATIN, identificando causas puntuales de no vinculación que serán objeto de seguimiento. Como acuerdos centrales, se definió realizar una jornada virtual con rectores para socializar avances del primer semestre y concertar la focalización de la vigencia 2026 en el próximo comité. El seguimiento concluyó con concepto favorable, ratificando el adecuado uso de los recursos FONIÑEZ y la continuidad del cronograma de supervisión.0

4. Acta – Tercer Comité de Supervisión Contractual AIPI–SEDEPARTAMENTAL (10 noviembre 2025)

En el tercer comité de supervisión del Acuerdo de Voluntades AIPI–SEDEPARTAMENTAL se evaluó la ejecución del programa entre julio y septiembre de 2025 en las 37 instituciones educativas focalizadas del Departamento de Risaralda. Se socializaron las acciones pedagógicas y comunitarias del proyecto Laboratorios Vivos, destacando encuentros grupales con niños y familias, la estrategia Hilos de Colores, laboratorios TIC-TAC-TEP, asesorías docentes y actividades macro como “Una aventura llamada cine” y semilleros acuáticos. A nivel de cobertura, se reportó un 94 % de activación en JECATIN (1.416 niños activos), identificando causas específicas de no vinculación que serán objeto de seguimiento interinstitucional. En el componente financiero se informó una ejecución acumulada de \$1.573 millones del presupuesto proyectado, financiado con recursos FONIÑEZ. Se definió realizar el cuarto comité el 16 de diciembre de 2025 y avanzar en la concertación de estrategias para mejorar activación, documentación y articulación intersectorial. El comité concluyó con concepto favorable, sin evidenciar incumplimientos contractuales.

5. Acta Cuarto Comité de Supervisión Contractual AIPI–SEDEPARTAMENTAL (16 de diciembre de 2025)

Se evidenció el cumplimiento satisfactorio del acuerdo entre COMFAMILIAR RISARALDA y el Departamento de Risaralda para la atención integral de la primera infancia. Durante la vigencia 2025 se ejecutaron estrategias pedagógicas

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

como Laboratorios Vivos, Hilos de Colores y TIC-TAC-TEP, con impactos positivos en el desarrollo cognitivo, social y emocional de niños y niñas. Se reportaron 3.332 actividades y más de 102.000 usos en 12 municipios, destacando la articulación familia-escuela y el trabajo interdisciplinario. A pesar de algunas limitaciones logísticas, climáticas y de participación familiar, los resultados fueron ampliamente favorables. El programa mantuvo una ejecución técnica adecuada y una gestión comunitaria efectiva. En conclusión, el concepto del comité fue favorable, sin evidencias de incumplimiento contractual.

-JEC:

Se allegan soportes de los comités técnicos correspondientes a los tres acuerdos de voluntad que la Corporación suscribió durante la vigencia 2025, con las entidades territoriales certificadas, los cuales son: Secretaria de Educación Departamental de Risaralda, Secretaria Municipal de Pereira y Secretaria de Educación Municipal de Dos Quebradas.

Se toma como muestra de validación, las actas del proceso adelantado con la Secretaria de Educación Municipal de Dos Quebradas, encontrando lo siguiente:

1. Acta Comité Trimestral del programa Jornadas Escolares Complementarias – JEC, realizado el 28 de abril de 2025 con la Secretaría de Educación de Dosquebradas.

Permitió revisar y hacer seguimiento a la ejecución del programa durante el primer trimestre, destacando la atención a 1.702 estudiantes en 38 sedes educativas con diversas modalidades pedagógicas financiadas con recursos de FONIÑEZ. Se socializaron los avances por áreas como bilingüismo, emprendimiento, ambiente, formación artística, ciencia y deportes, evidenciando impactos positivos en el desarrollo integral, habilidades para la vida y participación estudiantil. La reunión abordó además ajustes en la focalización institucional, modificaciones en áreas atendidas y la vinculación de nuevas sedes según condiciones logísticas y de demanda. Se resaltó el fortalecimiento del componente psicosocial y la articulación familiar mediante estrategias transversales como “Guardianes de Vida” y los encuentros AXIS Familias JEC. Como acuerdos principales, se estableció continuar la articulación con la Secretaría de Educación, avanzar en nuevos trámites de vinculación institucional y fortalecer el seguimiento pedagógico y psicosocial durante los siguientes trimestres.

2. Acta Comité Trimestral del programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC), realizado el 31 de julio de 2025 con la Secretaría de Educación de Dosquebradas.

Se evaluó la ejecución del segundo trimestre, en el que se alcanzaron coberturas de 2.058 estudiantes en 42 sedes educativas con recursos de FONIÑEZ. Se revisaron avances pedagógicos significativos en todas las modalidades, así como

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

la ampliación y ajuste de instituciones y áreas de atención para responder a la demanda y disponibilidad institucional. La reunión destacó el fortalecimiento del componente psicosocial mediante las estrategias transversales Guardianes de Vida y AXIS Familias, orientadas al desarrollo de habilidades para la vida, la prevención de riesgos y la articulación familia-escuela. Se resaltaron las salidas lúdico-pedagógicas y culturales como espacios clave para el aprendizaje vivencial y el desarrollo integral. Como acuerdos principales, se definió continuar la articulación interinstitucional, fortalecer el seguimiento pedagógico y psicosocial, y socializar oportunamente los informes trimestrales con las instituciones educativas.

3. El Comité Trimestral del programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC), realizado el 31 de octubre de 2025 con la Secretaría de Educación de Dosquebradas.

Se abordó la ejecución del tercer trimestre, con una cobertura de 2.046 estudiantes en 42 sedes educativas financiadas con recursos de FONIÑEZ. Se revisaron los avances pedagógicos en todas las modalidades, destacando el impacto de las salidas lúdico-pedagógicas, culturales y ambientales como estrategias de aprendizaje vivencial. La reunión resaltó el fortalecimiento del componente psicosocial mediante las estrategias Guardianes de Vida y Axis Familia, orientadas a la prevención de riesgos, el desarrollo socioemocional y la articulación familia-escuela. Se evidenció la activación de rutas de atención y el acompañamiento integral a estudiantes y familias. Como acuerdos relevantes, se definió continuar el trabajo interinstitucional, socializar los informes trimestrales y avanzar en la Muestra Final JEC 2025 como cierre del proceso anual.

4. El Comité Trimestral del programa Jornadas Escolares Complementarias (JEC), realizado el 18 de diciembre de 2025 con la Secretaría de Educación de Dosquebradas.

Se revisó la ejecución del cuarto trimestre, alcanzando una cobertura de 1.876 estudiantes en 42 sedes educativas con recursos de FONIÑEZ. Se destacaron los avances pedagógicos y formativos en todas las modalidades, así como el impacto positivo de los cierres de proceso, muestras artísticas, deportivas y académicas como espacios de visibilización de logros. El encuentro resaltó el fortalecimiento del componente psicosocial mediante las estrategias Guardianes de Vida y Axis Familia, orientadas a la prevención de riesgos, la promoción de derechos y la articulación familia-escuela. Se evidenció la activación de rutas de atención y el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes y familias. Como acuerdos relevantes, se estableció continuar la articulación interinstitucional, socializar los informes finales del programa y consolidar la clausura JEC 2025 como cierre integral del proceso anual.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En cuanto a los Comités Técnicos del programa AIPI y JEC, se evidencia una periodicidad de los encuentros, con cada secretaria de educación, abordando temas acordes a la prestación del servicio.

CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO AIPI

El Decreto 1786 de 2021 en su artículo 2.2.7.6.4 Objetivos de los Programas de Atención integral a la Primera Infancia, establece en su numeral dos, que se podrá desarrollar procesos de formación al Talento Humano responsables de la atención; al respecto se le solicitó a la Corporación la relación de las jornadas de cualificación desarrolladas durante la vigencia 2025.

La Caja de Compensación Familiar reporta haber adelantado 52 capacitaciones al talento humano vinculado para la ejecución del programa AIPI, de las cuales tres generaron costos con cargo al fondo, por un valor de \$13,7 millones, se registran 1.247 participaciones en los procesos referenciados y resulta llamativo identificar que 49 de ellas responden a temas de salud ocupacional y la mayoría se desarrollan con la modalidad E-Learning; es decir, que el 87% de los procesos fueron direccionados a temas Corporativos y de bienestar laboral, los cuales son importantes, pero no responden a la finalidad del requerimiento que es la cualificación para la mejora continua en la prestación del servicio, donde se podrían abordar temáticas como Desarrollo Infantil Integral, Desarrollo socioemocional y bienestar, Inclusión, diversidad y enfoque diferencial, Protección derechos y entornos seguros, entre otros.

CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO JEC

Al igual que para el proceso de AIPI, se requirió al equipo JEC de la Corporación, remitir la relación de las jornadas de cualificación adelantadas con su equipo, encontrando un registro por 49 capacitaciones al talento humano vinculado para la ejecución del programa JEC, de las cuales dos generaron costos con cargo al fondo, por un valor de \$14,9 millones, se registran 854 participaciones en los procesos referenciados y de nuevo se identifica que 45 de ellas responden a temas de salud ocupacional y bajo la modalidad E-Learning, es decir que el 92% de los procesos fueron direccionados a temas Corporativos y de bienestar laboral, ante lo cual se reitera lo ya mencionado, frente a la necesidad de direccionar procesos de cualificación a las necesidades programáticas y que de la interacción con la población beneficiaria, se considere oportuna brindar al equipo de trabajo.

RECOMENDACIÓN N°7

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Es importante que la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, propicie una mayor participación del Talento humano vinculado al programa de AIPI y JEC, en procesos de capacitación que amplíen sus habilidades y mejoren las experiencias educativas de los formadores y otros roles que en el marco de la ejecución interactúan con los niños y las niñas, indiscriminadamente de su formación profesional (maestras, psicólogas, trabajadoras sociales, entre otras).

Respuesta de la corporación

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
<i>Se recomienda propiciar mayor participación del personal en procesos de capacitación.</i>	<i>Buenas prácticas pedagógicas.</i>	<p><i>Dentro de las estrategias de la Caja de Compensación Familiar (CCF) a través de FONIÑEZ, está fortalecer el talento humano encargado de promover el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.</i></p> <p><i>Pues el objetivo central es transformar las prácticas pedagógicas y asegurar la calidad educativa mediante la formación continua, siendo puntos claves, los siguientes:</i></p> <p><i><u>Programa de Atención Integral a la Primera Infancia (AIPI):</u> Se enfoca en planes de formación sobre crianza y educación consciente, autogestión territorial y pedagogía inclusiva.</i></p> <p><i><u>Jornadas Escolares Complementarias (JEC):</u> Se ha implementado recualificaciones en áreas diversas como educación inclusiva (enfoque en TEA y TDAH), gamificación, primeros auxilios psicológicos, recuperación emocional ante el estrés,</i></p>	<p><i>(Soportes incorporados en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento)</i></p> <p><i>-Tabla de capacitaciones AIPI 2025.</i></p> <p><i>-Tabla de capacitaciones JEC 2025.</i></p>

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

		diversidad e inclusión, y el uso de Inteligencia Artificial en la estrategia corporativa.	
		Ahora bien, se deja de presente que la evaluación del personal es responsabilidad	

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

COMFAMILIAR RISARALDA mantiene un plan de formación permanente para el talento humano de los programas FONIÑEZ, con módulos en Educación Inclusiva, Pedagogías Flexibles, Primeros Auxilios Psicológicos, Diversidad e Inclusión e Inteligencia Artificial, entre otros. La Corporación continuará fortaleciendo la cualificación del equipo pedagógico conforme a sus criterios institucionales.

RESPUESTA RECOMENDACIÓN No. 7

La cualificación del talento humano que trabaja en los programas tiene como sentido el fortalecimiento y transformación de las prácticas y saberes de los diferentes actores que tienen responsabilidad en la promoción del desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes.

De acuerdo con lo anterior, la CCF desde el fondo FONIÑEZ proyecta un plan de formación para el programa de AIPI, el cual se sustenta desde el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas caracterizado por reconocer los saberes y experiencias en torno a la atención integral de la primera infancia, teniendo como punto de partida la construcción de nuevos conocimientos, de reflexión de sus prácticas pedagógicas y de asegurar la calidad de la gestión relacionada con la atención: Crianza y Educación

Consciente en la Primera Infancia, Taller en Autogestión y Organización Territorial, Pedagogía y didáctica para la educación inclusiva en la Primera Infancia.

FECHA INICIO	FECHA FINAL	ENTIDAD	TEMA DE FORMACIÓN
2025-07-03	2025-07-10	FUNDACION UNIVERSITARIA COMFAMILIAR	Crianza y educación condiente en la primera infancia - atin
2025-07-14	2025-09-08	FUNDACION UNIVERSITARIA COMFAMILIAR	Taller en Autogestión y organización territorial
2025-07-14	2025-09-08	FUNDACION UNIVERSITARIA COMFAMILIAR	PEDAGOGIA Y DIDACTICA PARA LA EDUCACION INCLUSIVA EN PRIMERA INFANCIA

Por su parte Jornadas Escolares Complementarias realizó las siguientes reclasificaciones al equipo en los siguientes temas:

Entidad Formadora	Tema de Formación	Objetivo / Alcance Principal
-------------------	-------------------	------------------------------

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Fundación Universitaria Comfamiliar	Educación Inclusiva con Enfoque Psicológico y Normativo	<i>Fortalecer las competencias de los profesionales para la identificación, acompañamiento y diseño de estrategias inclusivas (TEA, TDAH y trastornos de conducta), desde un enfoque psicoeducativo y con base en la normativa nacional vigente.</i>
Fundación Universitaria Comfamiliar	Pedagogías Flexibles y Didáctica Educativa a través de la Gamificación	<i>Actualizar metodologías pedagógicas, estructurar modelos de evaluación innovadores y realizar los planes de trabajo del Programa JEC de acuerdo con los lineamientos Foniñez (Decreto 1786 de 2021).</i>
BUKPLAY	Primeros auxilios psicológicos	<i>Adquirir habilidades para identificar indicios de crisis psicológicas y manejarlas efectivamente, fortaleciendo la salud mental y la resiliencia en el entorno, aplicable a la población beneficiaria de JEC.</i>
BUKPLAY	3 tipos de recuperación emocional ante el Estrés	<i>Mitigar riesgos psicosociales aprendiendo niveles de recuperación emocional y buenas prácticas de aplicación vital y laboral. Aplicable a la población beneficiaria de JEC.</i>
BUKPLAY	Diversidad, equidad e inclusión en las organizaciones	<i>Conocer y trabajar la diversidad y equidad para fortalecer el bienestar de los colaboradores y el impacto en la población atendida.</i>
BUKPLAY	Sesgos no conscientes del valor de la diversidad	<i>Promover la reflexión e identificación de sesgos inconscientes y estereotipos para trabajar en su efectiva neutralización. Aplicable a la población beneficiaria de JEC.</i>
BUKPLAY	Relaciones interpersonales: comunicación y manejo de conflictos	<i>Explorar la base de las relaciones, el papel crucial de la comunicación y estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia. Aplicable a la población beneficiaria de JEC.</i>
BUKPLAY	Coaching para generar equipos de alto rendimiento	<i>Aprender elementos del coaching para generar equipos de trabajo interdisciplinarios de alto rendimiento. Aplicable a la población beneficiaria de JEC.</i>
BUKPLAY	Claves para lograr un Servicio de Excelencia	<i>Aprender conceptos clave para conocer a los beneficiarios y transformar el servicio en una experiencia gratificante. Aplicable a la población beneficiaria de JEC.</i>

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

BUKPLAY	Inteligencia Artificial aplicada a la Estrategia Corporativa	Actualización en herramientas tecnológicas orientadas a la optimización y estrategia en las prácticas pedagógicas.
----------------	---	--

Para la Caja de Compensación es contundente la relación entre la calidad educativa y la necesidad de cualificación de los docentes, por lo que ha incentivado y promovido los diferentes espacios para que todo el talento humano pueda actualizarse no solo en espacios formales, sino también a través de intercambios docentes, ejercicios de gestión de conocimiento, entre todos.

Ahora bien, la evaluación del talento humano en educación, siendo la Corporación una entidad privada, corresponde a la misma Caja de Compensación y la satisfacción de los programas se realiza en los diversos seguimientos que se hacen con las entidades territoriales certificadas; No es dable al Órgano de Control, incidir o tratar de incidir en la asistencia técnica, pues como lo menciona el ARTÍCULO 2.2.7.6.6 del Decreto 1786 de 2021, la Asistencia Técnica para el desarrollo de programas y servicios con cargo a los recursos del FONIÑEZ, son las entidades que se describen a continuación:

“ La Comisión intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia y el ICBF, en lo referido al programa de Atención Integral a la Primera Infancia, y el Ministerio de Educación Nacional, en lo relacionado con la Jornada Escolar Complementaria, brindarán asistencia técnica a las Cajas de Compensación Familiar que así lo requieran y a las Secretarías de Educación de las entidades territoriales certificadas, para la implementación de los programas conforme a los lineamientos establecidos”.

Así las cosas, con esta explicación y la claridad de la Corporación en el compromiso que tiene de mejorar la calidad educativa con nuestros programas y la importancia del talento humano que se contrata para ello, además de la autonomía que le confiere a las cajas de compensación familiar en las leyes 21 y 1982 y 789 de 2002, respetuosamente no se acepta la recomendación formulada.

ANEXOS RECOMENDACIÓN N° 7

*"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como **soportes** técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta*

VERIFICACIÓN DE LEY 1918 DE 2018 INHABILIDADES POR DELITOS SEXUALES

La verificación relacionada a la implementación de la Ley 1918 de 2018 “Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones.” Propende validar que la Corporación este tomando las medidas preventivas para garantizar que los participantes de los programas de AIPI y JEC, están acompañados por profesionales idóneos con un seguimiento no solo de su experticia profesional, sino que también de la mitigación de riesgos por exposición de los menores de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

edad a mantener contacto con personas que presenten antecedentes por delitos sexuales contra menores de edad.

Para la verificación se consultó al equipo coordinador del Departamento de Educación, Sección Educación Inicial y Sección Educación Complementaria, la validación que respecto al tema del asunto se adelanta, ante lo cual se afirma hace parte de los soportes presentados por cada profesional al inicio de su vinculación y adicional a esto se mantiene un monitoreo contante del soporte Certificado de Inhabilidades de Delitos Sexuales expedidos por el portal <https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/> de la Policía Nacional.

Se solicita como muestra, de validación los certificados de Inhabilidades por Delitos Sexuales, del total del Talento Humano que brindo atención directa a la población de los programas AIPI y JEC vinculado por la Caja de Compensación Familiar de COMFAMILIAR RISARALDA.

Se allega por parte de la Corporación un total de 49 soportes de Inhabilidades de Delitos Sexuales, descargados del portal oficial, con fecha 10 de abril 2026 (pareciera se generaron producto de la solicitud realizada en campo en el marco de la visita ordinaria), es decir que no se cuenta con los soportes que den cuenta de esta validación durante el proceso de contratación, ni el seguimiento que la norma define. Ahora bien, a la Corporación se le requirió el listado del talento humano con especificación del Rol desempeñado, segregando administrativo de operativo, encontrando que del programa AIPI se reportan 43 personas y para JEC se registran 52 personas en roles operativos, en sumatoria esto se traduce en 95 personas vinculadas bajo este componente de atención.

Con lo anterior, la Corporación allegó aproximadamente el 51% de los soportes del talento humano vinculado para la operación de los programas que se ejecutan desde FONIÑEZ.

OBSERVACIÓN N°25

La verificación relacionada a la implementación de la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones." Propende validar que la Corporación tomó las medidas preventivas para garantizar que los participantes de los programas de AIPI y JEC, están acompañados por profesionales idóneos con un seguimiento no solo de su experticia profesional, sino que también de la mitigación de riesgos por exposición de los menores de edad a mantener contacto con personas que presenten antecedentes por delitos sexuales; con los soportes entregados, no se logró por parte de la Corporación sustentar cumplimiento de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

la normativa que aplica al caso, ya que los mismos fueron generados en el marco de la solicitud hecha en campo por el equipo comisionado de la Superintendencia del Subsidio Familiar y adicional a esto se allegaron soportes relacionados al 51% del personal, ante lo cual se requiere la Corporación acoja la obligatoriedad de implementar la Ley 1918 de 2018 como mecanismo preventivo para la protección de los participantes de los programas AIPI y JEC de FONIÑEZ.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Los soportes de verificación del Registro de Inhabilidades (Ley 1918/2018) solo cubrieron el 51% del personal, y fueron generados durante la visita.	<ul style="list-style-type: none"> •Ley 1918/2018 — obligación de verificar que el personal que trabaja con menores no figure en el Registro de Inhabilidades • Art. 44 C.P. — protección prevalente de derechos de los niños •Art. 10, Ley 1098/2006 — principio de corresponsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> •La Ley 1918 no establece umbral porcentual mínimo ni ventana temporal única; la obligación es individual y previa a la vinculación. •La verificación se realizó antes de la contratación; presentar soportes durante la visita no implica que la consulta se hiciera en ese momento. •Ningún trabajador figura en el Registro de Inhabilidades. 	1. Certificación líder Talento Humano, Ley 1918 de 2018

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. ALCANCE LEGAL. La Ley 1918/2018 establece la obligación de resultado, no un umbral porcentual ni una ventana temporal. La verificación se realizó antes de la vinculación en todos los casos. Ningún trabajador figura en el Registro de Inhabilidades.

II. COMPROMISOS CONCRETOS. (i) Se adjuntan los soportes del 100% del personal. (ii) Se incorpora al proceso de contratación la obligación de conservar el soporte impreso de la consulta al Registro de Inhabilidades en cada expediente de personal.

Al respecto de los argumentos presentados se debe aclarar la Ley 1918 de 2018 cita “ARTÍCULO 4. Deber de verificación. Es deber de las entidades públicas o privadas, de acuerdo a lo reglamentado por el Gobierno Nacional, verificar, previa autorización del aspirante, que este no se encuentra inscrito en el registro de inhabilidades por delitos sexuales cometidos

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 25.

La Corporación cuenta con un riguroso proceso contractual mediante el cual se valida exhaustivamente la idoneidad técnica y pedagógica del personal a cargo de los programas de FONIÑEZ (AIPI y JEC). En este proceso, se garantiza que cada profesional cumpla estrictamente con el perfil y la experiencia descrita para cada cargo. Adicionalmente, como filtro habilitante para la contratación, siempre se validan los antecedentes disciplinarios, fiscales y judiciales (Procuraduría, Contraloría y Policía), y se realiza un seguimiento anual al desempeño en campo bajo la supervisión de las entidades territoriales.

La Ley 1918 de 2018 no establece un deber de conservación documental con características especiales ni señala que la acreditación del cumplimiento deba obrar necesariamente en un expediente físico permanente disponible en sede. Lo que la ley ordena es la verificación efectiva y previa de que el personal no figure en el Registro de Inhabilidades. En este sentido, la jurisprudencia constitucional ha distinguido reiteradamente entre las obligaciones de resultado cuyo cumplimiento se verifica por

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

la materialización del fin normativo y las obligaciones de medio, en las que basta demostrar la diligencia en el proceso.

En el presente caso, COMFAMILIAR RISARALDA cumplió materialmente con la obligación de verificación antes de la vinculación del personal a los programas APII y JEC. El hecho de que algunos de los soportes de dicha verificación hayan sido presentados durante la visita de inspección no contradice este cumplimiento; únicamente evidencia una oportunidad de mejora en la gestión documental, que es una cuestión de forma y no de fondo frente al deber sustantivo que impone la ley.

En el mismo sentido, la Corte Constitucional ha señalado, en desarrollo del principio de buena fe (art. 83 C.P.), que la administración no puede presumir el incumplimiento de una obligación por la ausencia de un soporte documental, cuando existen elementos de juicio que permiten inferir razonablemente que la conducta exigida sí fue desplegada. La presentación de soportes aunque fuera durante la visita constituye precisamente esa evidencia.

El equipo comisionado de la Superintendencia solicitó los soportes de verificación en el transcurso de la visita de campo. Que COMFAMILIAR RISARALDA los haya presentado en ese momento incluso si se gestionaron en tiempo real no implica que la consulta del Registro de Inhabilidades se haya realizado por primera vez en esa ocasión. La posibilidad de consultar el Registro en cualquier momento es una característica del propio sistema dispuesto por el legislador, que no impone una única ventana temporal para efectuar la verificación.

Si bien la cobertura documental presentada durante la visita fue del 51%, es preciso contextualizar esta cifra desde una perspectiva jurídica rigurosa. En primer lugar, la Ley 1918 de 2018 no establece un umbral mínimo de cobertura porcentual para tener por cumplida la obligación; la obligación es individual respecto de cada persona vinculada. En consecuencia, la existencia de soportes para el 51% del personal acredita el cumplimiento de la obligación para dicha proporción, sin que ello permita inferir automáticamente que la verificación fue omitida para el 49% restante.

COMFAMILIAR RISARALDA, como Caja de Compensación Familiar y operadora del programa FONIÑEZ, tiene como razón de ser la protección y el bienestar de las familias afiliadas y sus hijos. La protección de niños, niñas y adolescentes no es para esta entidad un mandato externo de cumplimiento formal, sino un valor institucional consustancial a su objeto social.

En este contexto, la verificación de inhabilidades ha sido parte del proceso de selección y vinculación del talento humano de los programas APII y JEC, en consonancia con el artículo 44 de la Constitución Política, que establece el carácter fundamental y prevalente de los derechos de los niños, y con el artículo 10 de la Ley 1098 de 2006, que consagra el principio de corresponsabilidad entre el Estado, la familia, la sociedad y las entidades privadas en la garantía de los derechos de la infancia.

La Corporación, ha operado los programas con personal idóneo, seleccionado conforme a los perfiles definidos por las autoridades competentes, y ha mantenido los mecanismos de supervisión y seguimiento que exige la normativa. La observación formulada no cuestiona la idoneidad profesional del personal ni reporta ningún caso concreto en que la verificación de inhabilidades haya arrojado un resultado positivo que haya sido ignorado por la entidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La interpretación de toda norma jurídica debe realizarse de manera sistemática, atendiendo su finalidad y su lugar en el ordenamiento (artículo 27 y siguientes del Código Civil; artículo 3° de la Ley 153 de 1887). La Ley 1918 de 2018 fue concebida como una herramienta de protección material de los menores frente

al riesgo concreto de que personas condenadas por delitos sexuales tengan acceso a nuevas víctimas. Su objetivo no es la producción de documentación administrativa, sino la exclusión efectiva de dichas personas del entorno de los menores.

Desde esta perspectiva, lo jurídicamente relevante es determinar si algún trabajador de los programas AIPI y JEC figura en el Registro de Inhabilidades lo cual no ha sido el caso, según la información disponible y no si el soporte documental de la consulta fue producido antes, durante o después de la visita de inspección.

La Corte Constitucional ha reiterado, en su jurisprudencia sobre el principio del interés superior del menor, que las normas de protección de la infancia deben interpretarse de manera que maximicen la garantía real de los derechos y no de manera que impongan cargas formales desproporcionadas a las entidades que genuinamente trabajan en función de esos derechos, es por todo lo mencionado que la Corporación, de forma respetuosa, no acepta la observación formulada.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 25:

1. *Certificación líder Talento Humano Ley 1918 de 2018*

Análisis de la respuesta

La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA no desvirtuó la observación, ya que si bien allega Certificado emitido por el líder de Talento Humano en el que da cuenta de la verificación del Talento humano en el Registro de Inhabilidades por Delitos Sexuales al personal que relacionan la Ley 1918 de 2018 "Por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones.", no se allegan los soportes requeridos para la vigencia 2025.

Adicional a lo anterior, se argumentan otros asuntos relacionados con el principio de buena fe, la no determinación de un mínimo de verificaciones, es decir que según su interpretación no está explícito que el proceso de validación es a un porcentaje determinado del talento humano y finalmente se alude que no se establece una ventana temporal para realizar la consulta. contra personas menores edad, en el desarrollo de los procesos de selección de personal para el desempeño de cargos, oficios, profesiones que involucren una relación directa y habitual con menores previamente definidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Dicha verificación, deberá actualizarse cada cuatro meses después del inicio de la relación contractual, laboral o reglamentaria" (Negrilla y subrayado fuera de texto).

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Como se puede observar, los postulados de la Corporación quedan desvirtuados al cotejar los mismos con la norma, frente a la cual, a esta Superintendencia del Subsidio Familiar, le corresponde validar el cabal cumplimiento de la misma, sin dar lugar a interpretaciones frente al porcentaje, la ventana de tiempo o la presunción de la buena fe.

En consonancia con lo anterior y dado a que se trata de un tema transversal y de obligatorio cumplimiento, se sugiere aplicar la norma con todo el talento humano que desde los diferentes procesos adelantan una atención directa con menores de edad, ya que esto no es solo aplicable a FONIÑEZ. Adicional a esto, se debe preservar la evidencia directa de que dicho trámite se está realizando según lo establece la ley, al ser una consulta en línea, gratuita y que se puede preservar en archivos digitales (Acogiendo la Circular única en lo relacionado a la gestión documental).

Por lo anterior, se mantiene la observación y deberá llevarse al plan de mejoramiento a suscribir, con acciones y actividades medibles y cuantificables en el tiempo.

AUDITORIA INTERNA Y MAPA DE RIESGOS DE FONIÑEZ

En el marco de la visita ordinaria 2026, se solicita a la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, el reporte de las auditorías internas adelantadas durante la vigencia 2025 con sus respectivos PDM y adicional a esto se requirió el mapa de riesgos, encontrando lo siguiente:

- Auditorías internas adelantadas durante la vigencia 2025

La auditora interna mediante certificado expedido el 07/04/2026, referencia, el Plan Anual de Auditoría Interna para el año 2025, fue diseñado bajo la metodología de 6 categorías, siendo una de ellas la "Apropiación específica", donde entra FONIÑEZ, ante lo cual se encontraban previstas las acciones propias, para el V bimestre de 2025, pero fueron reprogramados conforme se evidencia en el Plan Anual de Auditoría 2026, II bimestre aprobado en la Resolución AEI N° 020 del 30 de diciembre de 2025.

Se justifica, lo siguiente:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Esta decisión obedece a dos factores como son:

- Limitaciones de tiempo operativo (clausuras JEC el 7/nov y AIPI el 19/nov) y el período vacacional (23/dic a mediados de enero).
- Así como a solicitud de la administración y el Consejo Directivo respectivamente, de priorizar los siguientes programas:

Programado	Reemplazado
ATIN	Bajas y plan de Cheque activos
JEC	Alimentos y Bebidas

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Como se puede evidenciar, la modificación del plan anual de auditoria se modificó desconociendo la relevancia de mantener un ambiente de control, sobre uno de los fondos de apropiación específica con una alta ejecución operativa y financiera.

- Mapa de riesgos

La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, entrega dos soportes con la relación de los riesgos que se consideramos para los programas AIPI y JEC, encontrando que los mismos están relacionados con la administración y ejecución financiera, así como operativa del programa, pese a esto en relación con el apartado de este informe denominado "FUENTES Y APROPIACIONES FONIÑEZ", se podría haber materializado la posibilidad de ejecutar recursos por un valor de \$530,5 millones, sin aprobación del Consejo Directivo o el Agente Especial de Intervención, según fuera el caso.

OBSERVACIÓN N°26

La Circular Externa Única No 00004-2024 "Por la cual se adiciona el Libro III y IV de la Circular Externa Única de la SSF" *refiere respecto del Entorno o ambiente de control, que el mismo "Es el conjunto de normas, procesos y estructuras que sirven de base para llevar a cabo el control interno en la organización. El Consejo Directivo y la Alta Dirección establecen las pautas respecto a la importancia del control interno, incluidas las normas de conducta esperadas. La Dirección Administrativa refuerza las expectativas de los distintos niveles de la organización."*, en este sentido, la Caja de Compensación Familiar bajo los principios de Autocontrol, Autorregulación y Autogestión, está llamada a mantener un análisis de riesgos y unas actividades de control, que le permitan mitigar la probabilidad de que para el Fondo con destinación específica FONIÑEZ, se ejecuten recursos sin la aprobación del Consejo Directivo, ya que se le podría estar abstrayendo de su función de Ley 21 de 1982 en cuanto al artículo 54, respecto del numeral "2. Aprobar, en consonancia con el orden de prioridades

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

fijadas por la presente ley, los planes y programas a que deban ceñirse las inversiones y la organización de los servicios sociales.”

De acuerdo a lo evidenciado, la modificación del Plan anual de auditoría 2025, podría ser un indicio de afectación a las funciones del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, que según la Circular 00004-2024, es un derivado del mismo Consejo Directivo cuya función es *“realiza seguimiento de las políticas, procedimientos, riesgos y controles internos que se establezcan, el análisis de la ejecución de las operaciones, la atención de las observaciones y recomendaciones realizadas por los entes de control y la revisión periódica del Sistema de Control Interno.”*

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La reprogramación de la auditoría del FONIÑEZ del V bimestre 2025 al II bimestre 2026 podría indicar afectación al Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento.	Circular Externa N°00004-2024 — funciones del Comité Independiente de Auditoría: seguimiento de políticas, procedimientos y controles	<ul style="list-style-type: none"> - La reprogramación obedeció a razones objetivas: cierre anticipado de AIPI (19/11) y JEC (07/11), período vacacional y priorización estratégica - Aprobada formalmente por el propio AEI de la SSF mediante Resolución N°020 del 30/12/2025 - Auditoría FONIÑEZ en ejecución en 2026: AIPI 40%, JEC 36.84% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación Auditoría Interna del 07/04/2026 2. Resolución AEI N°020 del 30/12/2025

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. JUSTIFICACIÓN TÉCNICA Y APROBACIÓN POR EL AEI. Los programas cerraron en noviembre de 2025, dejando un período insuficiente para la auditoría. La reprogramación fue formalizada por el propio AEI de la SSF (Resolución N°020 del 30/12/2025). La Circular N°00004-2024 no exige auditorías específicas en vigencias puntuales; el enfoque es basado en riesgo. La función de auditoría está activa: AIPI 40%, JEC 36.84% en el II bimestre 2026. Se solicita el levantamiento.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 26

En atención a dicha observación relacionada con la presunta materialización del riesgo de ejecución de recursos de FONIÑEZ sin aprobación del Consejo Directivo, así como la posible afectación a las funciones del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, nos permitimos presentar las siguientes consideraciones:

La Caja de Compensación Familiar ha estructurado su Sistema de Control Interno bajo los principios de autocontrol, autorregulación y autogestión, incorporando mecanismos de identificación, evaluación y tratamiento de riesgos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Respecto a la modificación del Plan Anual de Auditoría 2025, es de aclarar que dicha situación no obedeció a una omisión de las funciones del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento, ni a una vulneración de lo establecido en la Circular Externa 0004 de 2024; esta modificación se realizó en el marco de la facultad de ajuste dinámico del plan de auditoría, atendiendo criterios técnicos y operativos debidamente justificados.

En efecto, conforme certificación expedida por la Auditoría Interna el 07 de abril de 2026, el Plan Anual de Auditoría 2025 contemplaba inicialmente la revisión del programa FONIÑEZ para el V bimestre de dicha vigencia. No obstante, su reprogramación al Plan Anual de Auditoría 2026 (II bimestre), aprobado mediante Resolución AEI N° 020 del 30 de diciembre de 2025, obedeció a situaciones objetivas, entre ellas:

- *Limitaciones de tiempo operativo derivadas del cierre de programas institucionales (JEC el 7 de noviembre y AIPI el 19 de noviembre).*
- *El periodo vacacional está comprendido entre el 23 de diciembre y mediados de enero.*
- *La priorización estratégica, solicitada por la Administración y el Consejo Directivo, de los programas “Bajas y plan de choques activos” y “Alimentos y bebidas”.*

De acuerdo a lo señalado en la Circular Externa 0004 de 2024 no establece la obligatoriedad de ejecutar auditorías específicas sobre programas determinados en una vigencia puntual, sino que dispone lineamientos generales para la gestión del riesgo, el control interno y la función de auditoría, permitiendo un enfoque basado en riesgos y en la materialidad de las operaciones. Por tanto, la priorización de auditorías responde a criterios técnicos válidos y no constituye incumplimiento normativo.

Adicionalmente, se informa que actualmente estos programas se encuentran en ejecución en el II bimestre dentro del Plan Anual de Auditoría aprobado a través de Resolución AEI N°020 del 30 de diciembre de 2025, registrando los siguientes avances:

- *Programa AIPI: 40 %*
- *Programa JEC: 36.84 %*

Lo anterior, evidencia que la función de auditoría interna se encuentra activa, en desarrollo y alineada con los riesgos identificados y las necesidades organizacionales, sin que se haya visto comprometida la independencia ni el rol del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento. Por lo anteriormente expuesto se solicita la subsanación de esta observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 26

1. **Certificación Auditoría Interna del 07/04/2026**
2. **Resolución AEI N°020 del 30/12/2025**

Análisis de la respuesta

La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA no desvirtuó la observación, toda vez que aluden a la autonomía del Comité Independiente de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Auditorías, Riesgos y Cumplimiento, frente al plan de auditoría, sumado a los criterios técnicos y operativos propios; al respecto, como quedo ampliamente expuesto en el análisis de la respuesta a la observación N°22, situaciones como la ejecución de un recurso sin la aprobación del Consejo Directivo o el Agente Especial de Intervención, son algunos de los riesgos que el mapa de la Corporación y su Comité Independiente de Auditorías debieran contemplar.

Sumado a lo anterior, los argumentos señalados frente al calendario de implementación de los programas FONIÑEZ en contraste con el cronograma de auditoría, debieran ser variables a considerar desde el momento en que se planea y presenta el plan anual de auditorías, para no desatender uno de los fondos de destinación específica con una destinación de recursos significativa. Por lo anterior, se mantiene la observación y deberá llevarse al plan de mejoramiento a suscribir, con acciones y actividades medibles y cuantificables en el tiempo.

9.2 FOVIS

En el marco del seguimiento del programa del subsidio de vivienda FOVIS y de conformidad con lo ordenado en la Resolución No.0084 del 30 de enero de 2025, la Caja de Compensación Familiar de Risaralda – COMFAMILIAR RISARALDA apropió para el FOVIS el 4% del total de los aportes parafiscales, más los aportes prescritos. Este porcentaje fue distribuido de la siguiente forma:

- Componente de vivienda urbana 3,96166329%
- Componente rural el 0,03833671%.

Procesos y procedimientos para el manejo del FOVIS.

Durante la visita se verificó que COMFAMILIAR RISARALDA cuenta con procedimientos para el proceso de postulación, asignación y pago del subsidio familiar de vivienda de interés social a las familias afiliadas, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente:

Procedimiento de Postulación y Asignación de Subsidios Código 2-PR-016 del 01/09/2025 Versión 24

Procedimiento de Desembolsos de Subsidios Código 2-PR-017 del 01/03/2025 Versión 19

Información reportada en el aplicativo SIMON - SIGER.

Se validó que COMFAMILIAR RISARALDA reportó la información del FOVIS de la vigencia 2025 en la plataforma SIMON, de conformidad con lo señalado en la Circular Externa No.0002 de 2023, y cumplió con las fechas límites establecidas para el cargue de la información.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En virtud de la información aportada por la Corporación, se evidenció que, durante el año 2025, se registraron recursos del FOVIS en los componentes urbano y rural, por la suma de \$10.916,9 millones, en el componente de vivienda urbana \$10.812,3 millones y en el componente de vivienda rural \$104,6 millones. La información coincide con: i) lo reportado en las estructuras 5-432 A Ejecución Fondo del Subsidio Familiar de Vivienda- FOVIS, ii) 3-024 Saldos Programas y Servicios Sociales y iii) con lo registrado en el aplicativo contable como se evidenció en la siguiente estructura:

5-432A. Ejecución Fondo de subsidio familiar de vivienda - FOVIS

Año: 2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR
RISARALDA

Concepto Fovis C20	Rural	Urbano	Total
	Valor	Valor	Valor
2. Recursos FOVIS Vivienda (2,1 + 2,2 + 2,3)	\$ 104.630.078	\$ 10.812.329.462	\$ 10.916.959.540

Fuente: SIGER

La información reportada en la estructura 5-432 A. Ejecución Fondo de Subsidio Familiar de Vivienda - FOVIS es comprobada con la estructura 3-024 Saldos Programas y Servicios Sociales

3-024 Saldos Programas y Servicios Sociales

Año: 2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Indicadores	Saldo Final Periodo					
	Enero/2025	Febrero/2025	Marzo/2025	Abril/2025	Mayo/2025	Junio/2025
4.TOTAL APROPIACIÓN FOVIS - VIVIENDA	912.347.581	829.232.084	857.835.251	867.619.451	880.656.776	884.450.629

Fuente: Elaboración propia a partir de información del SIGER

3-024 Saldos Programas y Servicios Sociales

Año: 2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Indicadores	Saldo Final Periodo						
	Julio/2025	Agosto/2025	Septiembre/2025	Octubre/2025	Noviembre/2025	Diciembre/2025	Total
4.TOTAL APROPIACIÓN FOVIS - VIVIENDA	971.662.192	942.948.013	942.743.982	926.573.798	923.365.530	977.524.252	10.916.959.539

Fuente: Elaboración propia a partir de información del SIGER

Cronograma de postulaciones y asignaciones.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De la misma manera, se verificó que el cronograma anual de postulaciones fuera publicado en la página Web de la Corporación, con las fechas de cada apertura, cierre, publicación y entrega de certificaciones de las asignaciones de los subsidios de vivienda. La Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, realizó cuatro (4) asignaciones de subsidios de vivienda en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de 2025, tal como se detalla a continuación:

TIPO	FECHA DE APERTURA	FECHA DE CIERRE	FECHA DE ASIGNACIÓN
ACTUALIZACIÓN OBLIGATORIA POR CAMBIO DE AÑO (Hogares postulados en lista de espera)	20 DE ENERO DE 2025	28 DE FEBRERO DE 2025	31 DE MARZO DE 2025
RECEPCIÓN POSTULACIONES NUEVAS (Vivienda Nueva, Construcción en sitio propio y Mejoramiento (urbano y rural)) ACTUALIZACIÓN VOLUNTARIA DE AHORROS	07 DE ABRIL DE 2025	30 DE ABRIL DE 2025	30 DE JUNIO DE 2025
RECEPCIÓN POSTULACIONES NUEVAS (Vivienda Nueva, Construcción en sitio propio y Mejoramiento (urbano y rural)) ACTUALIZACIÓN VOLUNTARIA DE AHORROS	7 DE JULIO DE 2025	01 DE AGOSTO DE 2025	30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
RECEPCIÓN POSTULACIONES NUEVAS SOLO COMPONENTE RURAL ACTUALIZACIÓN VOLUNTARIA DE AHORROS	05 DE OCTUBRE DE 2025	24 DE OCTUBRE DE 2025	5 DICIEMBRE DE 2025

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

Asignación de Subsidios de Vivienda.

Las modalidades de asignación de subsidios de vivienda por parte de COMFAMILIAR RISARALDA en el año 2025 fueron en:

Compra de vivienda nueva

Construcción en sitio propio

Mejoramiento de vivienda y saneamiento básico

Se llevó a cabo dentro de la visita la verificación de las asignaciones de subsidios de vivienda durante la vigencia 2025 con el fin de contrastar la información reportada por la Corporación en los sistema de información del ente de vigilancia con la soportada en las actas de asignación y en el sistema de calificación propio de COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

5-433A FOVIS Asignación Entrega Reintegros de subsidios
Año: 2025

Plan de vivienda	Estado Subsidio Vivienda	ASIGNADO		RENUNCIAS		VENCIMIENTOS		PAGADO	
	Rango Ingreso Familiar	Cantidad Subsidios	Valor Subsidios	Cantidad Subsidios	Valor Subsidios	Cantidad Subsidios	Valor Subsidios	Cantidad Subsidios	Valor Subsidios
Urbano-Vivienda nueva	>0,00 - 2,00	249	10.633.545.000	37	1.157.986.170	5	133.276.830	188	6.669.462.540
	>2,00 - 4,00	72	2.049.840.000	9	193.281.040	1	18.170.520	19	457.010.000
Urbano-Mejoramiento de vivienda	>2,00 - 4,00	9	229.734.208					10	231.191.309
Rural-Construcción vivienda nueva	>0,00 - 2,00	1	99.645.000						
Rural-Mejoramiento de vivienda y saneamiento básico	>2,00 - 4,00	1	31.317.000					2	59.917.000
Total		332	13.044.081.208	46	1.351.267.210	6	151.447.350	219	7.417.580.849

Fuente: SIGER – Estructura 5-433A FOVIS Asignación Entrega Reintegros de Subsidios

Para el año 2025, se recibieron en la Caja de Compensación Familiar un total de 901 postulaciones los cuales participaron durante todas las asignaciones del año, lo anterior, teniendo en cuenta que al momento de la asignación los hogares no asignados continuaron participando en las demás asignaciones programadas en el año.

Muestra selectiva de asignación de subsidios de vivienda por modalidad.

Se tomó una muestra selectiva de ocho (8) afiliados que se postularon y fueron asignados para subsidios de vivienda, según los documentos entregados por la Corporación los cuales fueron revisados, se evidenció que los afiliados cumplen con los requisitos exigidos en lo pertinente (Decreto 1077 de 2015, y sus decretos reglamentarios

- Formulario de inscripción para postulantes al subsidio familiar de vivienda, en él se detallan la modalidad de subsidio solicitada con sus actualizaciones; el nombre del proyecto, nombre del oferente, modalidades de vivienda, conformación y condición socioeconómica del hogar (número de personas que van a habitar la vivienda, parentesco, condición especial, categoría de discapacidad, tipo de postulante, estado civil, sexo, ocupación y quien reemplaza el jefe del hogar), ingresos mensuales y valor del subsidio solicitado.
- Declaración juramentada, en la cual se manifiesta que en caso de salir asignado (a) con el subsidio de vivienda debe conservar el mismo grupo familiar con el que se postuló hasta culminar el proceso de desembolso.
- Certificado laboral vigente expedido por la entidad donde labora o presta los servicios la persona que se postula al subsidio de vivienda en el que conste el salario recibido por el trabajador y que este no supera el tope de 4 SMMLV.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La muestra seleccionada se tomó aleatoriamente de las actas de asignación así:

Acta No.131 del 31 de marzo de 2025

PAULA ANDREA MEJIA HERNANDEZ	C.C. No.1.088.357.XXX
RUTH ELENA RUIZ DELGADO	C.C. No.31.970.XXX

Acta No.132 y 133 del 27 de junio de 2025

JACQUELINE JARAMILLO LOPEZ	C.C. No.42.115.XXX
YURI MARCELA RAMIREZ YATE	C.C. No.1.005.368.XXX

Acta No.134 del 30 de septiembre

OSCAR EDUARDO MEZA MARTINEZ	C.C. No.1.112.774.XXX
ANA MARIA VALENCIA RIVERA	C.C. No.1.088.004.XXX

Acta No.135 y 136 del 5 de diciembre de 2025

CARLOS ALBERTO CAMPIÑO BRITO	C.C. No.9.863.XXX
YENI CAROLINA CALVO OSORIO	C.C. No.1.093.221.XXX

Se realizó la calificación de la documentación allegada por los afiliados para el proceso de asignación de subsidios de vivienda de acuerdo con la fórmula matemática establecida en el Decreto 1077 de 2015, encontrando que los valores consignados en las actas de asignación son correctos.


Conciliación del FOVIS.

Se llevó a cabo la conciliación de los grupos de cuentas 18 y 28 del FOVIS encontrando coherencia con las cifras, como se relaciona a continuación:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

 CONCILIACIÓN FONDOS DE LEY FOVIS <i>Información con corte a Diciembre 31 de 2025</i>				
ACTIVOS Cuenta (18)	Descripción	Valor (\$)	PASIVOS Cuenta (28)	Valor (\$)
CUENTA CORRIENTE Y AHORRO	301-22525-6 AV VILLAS AHORROS	9.844	SUBSIDIOS ASIGNADOS NO COBRADOS	15.281.094.408
	4670-3000696-8 AGRARIO AHORROS	5.429	SOBRE ASIGNACIÓN SALDO ANTERIOR	(127.940.764)
	141-095778 BOGOTA AHORROS	641.691	CXP SISTEMA DE INFORMACIÓN	62.571.229
	CTA 115-56504654 AH BANCOLOMB	1.902.573	SEGUNDA PRIORIDAD	594.227.505
	CTA 601-02381-1 ITAU	324.643.646	FOVIS-SOBRE ASIGNACIÓN (2025)	(119.882.614)
	CTA 1263-70208384 DAVIVIENDA	2.637.011.099	FOVIS TRANSFERENCIA OTRAS CAJAS	20.913.977
	RURAL 578-2070845 AHORROS FOVI	118.423.870		
	CTA 0702004214 COLPAT.CRED.HIP	22.663.620		
	CTA 0702004214 COLPAT.CRED.HIP	2.024.580.615		
	CTA 033920612 BCO OCCIDENTE	665.713.751		
	CTA 0702004222 COLPAT.VIG.ANTE	556.628.517		
	CTA AH 126370274378 DAVIV	20.913.976		
	CTE 1263-6999888-8 DAVIV FOVIS	156.539.295		
	FOVIS C.D.T	1.027.689.865		
INVERSIONES	C.D.T FOVIS RURAL 2017	40.095.369		
CUENTAS POR COBRAR (PROMOCIÓN OFERTA)		7.144.843.065		
TOTAL		14.742.306.225		15.710.983.741
DIFERENCIA **		968.677.516		

Fuente: CCF COMFAMILIAR RISARALDA

El Fondo de Vivienda de Interés Social - FOVIS se encontró debidamente conciliado al 31 de diciembre de 2025. Se evidenció el respaldo financiero representado en (CDTS, Fondo de Inversión a la vista y cuentas de ahorro) por \$14.742,3 millones, pasivos totales por valor de \$15.740,9 millones presentando una diferencia por valor de \$968,6 millones.

La diferencia entre inversión y ejecución corresponde a:

1. Valor de la apropiación con fecha del 1 al 31 de diciembre de 2025 por \$977.524.252, traslado que se ve reflejado en el extracto bancario en el mes de enero del año 2026; dado que para realizar el cierre de la apropiación, el proceso de aportes cuenta con un día hábil después de la fecha de corte para enviar la información al proceso contable; por tal razón no es posible realizar el traslado bancario en el mes anterior.
2. Valor que corresponde a gastos administrativos y pagos comunes por (\$65.720.138).
3. Abono a capital promoción a la oferta \$117.871.605.
4. Rendimientos generados promoción oferta \$6.061.351.
5. Valor que corresponde a cheques pendientes por cobrar por (\$73.800.000).

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

6. Valor que corresponde a partida bancaria pendiente por conciliar \$6.740.446.

De otra parte, se realizó trazabilidad de los saldos finales de la vigencia 2025, en los componentes urbano, rural y urbano segunda prioridad en la estructura "5-432 A Ejecución Fondo del Subsidio Familiar de Vivienda- FOVIS" con la estructura "3-015 Estado de la Situación Financiera", encontrando lo siguiente:

- Componente urbano (-\$248,2 millones) Sobreasignación
- Componente rural (\$0.39 millones) saldo por ejecutar
- Componente urbano-segunda prioridad (-\$9.08 millones) Sobreasignación

5-432A. Ejecución Fondo de subsidio familiar de vivienda - FOVIS

Año: 2025

Mes: Diciembre/2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR

Comp Vivienda	Rural	Urbano	Urbano Segunda Prioridad	Total
Concepto Fovis	Valor	Valor	Valor	Valor
SALDO FINAL	390.450	(248.213.812)	(9.086.024)	(256.909.387)

Fuente: Sistema de Información SIGER

3-015 Estado de Situación Financiera (Análisis Vertical)

Año: 2025

Mes: Diciembre/2025

CCF: 44:Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

Nivel	Catalogo	FONDO	Valor Saldo
2	2851	FONDO SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA FOVIS	(256.909.401)

Fuente: Sistema de Información SIGER

9.2 FOSFEC

El 9 de abril, de 1:30 pm a 5:00 pm el equipo de la Superintendencia del Subsidio Familiar se reunió con JUAN DAVID OCAMPO LÓPEZ, Asistente de proceso (trabaja en la Agencia hace 3 años y hace 15 en Comfamiliar), CLAUDIA LORENA MARIN, Asistente de proceso para prestaciones económicas de FOSFEC (trabaja en la Agencia hace 3 años y hace 22 en Comfamiliar) y MARÍA JOSÉ DELGADO MONTOYA, Líder de la Agencia de Empleo y FOSFEC. Con ellos se revisaron los siguientes temas:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

FUENTES Y APROPIACIONES

Teniendo en cuenta que para el 2025 COMFAMILIAR RISARALDA fue catalogada como CCF tipo II por la Resolución 6078 del 27 de diciembre del 2024, las apropiaciones realizadas por la Corporación para gastos administrativos y operacionales fueron correctas. Se apropió máximo un 3,7% de las fuentes netas para gastos de administración y de los 96,3% que quedaron para gastos operacionales, la apropiación por componente fue la siguiente:

- Prestaciones económicas: 53,5% (el mínimo era de 50%).
- Programas de capacitación: 24% (el mínimo era de 18,5%).
- Programas de gestión y colocación: 21% (el mínimo era de 19,5%).
- Sistema de información: 0,5% (el mínimo era de 0,5%).
- Fomento y desarrollo empresarial: 1% (el mínimo era de 0,5%).

RECURSOS FOSFEC	4. TOTAL FUENTES NETAS MENSUALES (2-3)	5.2 Apropiación gastos de administración (5.2.1 o 5.2.2 o 5.2.3)	6. TOTAL FUENTES NETAS FOSFEC (4-5.2)	RECURSOS PARA GASTOS OPERACIONALES				
				8.2 Bcio monet.	9.3 Programas de capacitación	10.3. Gestión y colocación	11.2. Sistema de información FOSFEC	12.3 Fomento y desarrollo empresarial
Enero/2025	2.624.747.041	97.115.641	2.527.631.400	1.352.282.799	606.631.536	530.802.594	12.638.157	25.276.314
Febrero/2025	2.458.927.996	90.980.336	2.367.947.660	1.266.851.998	568.307.439	497.269.009	11.839.738	23.679.477
Marzo/2025	2.542.390.130	94.068.435	2.448.321.695	1.309.852.107	587.597.207	514.147.556	12.241.608	24.483.217
Abril/2025	3.496.980.478	129.388.278	3.367.592.200	1.801.661.827	808.222.128	707.194.362	16.837.961	33.675.922
Mayo/2025	2.608.479.195	96.513.730	2.511.965.465	1.343.901.524	602.871.712	527.512.748	12.559.827	25.119.655
Junio/2025	2.616.184.718	96.798.835	2.519.385.884	1.347.871.448	604.652.612	529.071.036	12.596.929	25.193.859
Julio/2025	2.796.316.311	103.463.704	2.692.852.607	1.440.676.145	646.284.626	565.499.048	13.464.263	26.928.526
Agosto/2025	2.785.796.090	103.074.455	2.682.721.634	1.435.256.074	643.853.192	563.371.543	13.413.608	26.827.216
Septiembre/2025	2.707.493.880	100.177.274	2.607.316.607	1.394.914.385	625.755.986	547.536.487	13.036.583	26.073.166
Octubre/2025	3.102.114.310	114.778.229	2.987.336.081	1.598.224.803	716.960.659	627.340.577	14.936.680	29.873.361
Noviembre/2025	2.728.861.191	100.967.864	2.627.893.326	1.405.922.930	630.694.398	551.857.599	13.139.467	26.278.933
Diciembre/2025	2.798.974.925	103.562.072	2.695.412.852	1.442.045.876	646.899.085	566.036.699	13.477.064	26.954.129
Total	33.267.266.264	1.230.888.852	32.036.377.412	17.139.461.916	7.688.730.579	6.727.639.257	160.181.887	320.363.774
% Apropiado	100%	3,7%	32.036.377.412	53,5%	24%	21%	0,5%	1,0%

Fuente: SIGER - 06.1 – FOSFEC Total Fuentes y apropiaciones

Previo a la visita, en la estructura 06.4 de SIGER – Recursos Vigencias Anteriores, se constató que la Corporación tuvo en el año 2024 un saldo final por valor de \$7.195 millones, el cual fue asumido como saldo inicial del 2025.

06.4	Recursos Vigencias Anteriores
Conceptos Fuente Recursos Vigencias Anteriores	Saldo Inicial
1. Saldo total FOSFEC recursos anteriores 01/01/2025	1.195.000.000
2. Transferencias a Inversión FOSFEC, recursos anteriores 01/01/2025	1.195.000.000
3. Transferencias a Inversión de recursos transferidos económicos 22/06/2024	910.900.000
4. Transferencias a Inversión de recursos transferidos 30/06/2024	8.145.407.000
5. Transferencias a Inversión de recursos transferidos de gestión o educación 21/07/2024	1.295.000.000
6. Transferencias a Inversión de recursos transferidos de información 23/08/2024	62.499.000
7. Transferencias a Inversión de recursos transferidos de Fomento y Desarrollo Empresarial 01/09/2024	8.112.110.000
8. Saldo total FOSFEC recursos anteriores 30/06/2024	1.195.000.000
9. Saldo total FOSFEC recursos anteriores 30/06/2024	8

Fuente: SIGER - 06.4 Recursos Vigencias Anteriores

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Por lo tanto, durante la visita se revisó la distribución de dicho saldo por componente, evidenciando la siguiente repartición, para unas fuentes totales por valor de \$39.232 millones:

Ejecución FOSFEC	BENEFICIOS ECONÓMICOS	PROGRAMAS CAPACITACIÓN	GESTIÓN Y COLOCACIÓN	SISTEMA INFORMACIÓN	FOMENTO EMPRESARIAL	TOTAL
Apropiación del 2025	\$ 17.139.461.916	\$ 7.688.730.579	\$ 6.727.639.257	\$ 160.181.887	\$ 320.363.774	\$ 32.036.377.412
Saldo del 2024	\$ 919.608.366	\$ 2.145.827.934	\$ 1.295.311.502	\$ 62.464.921	\$ 2.772.718.063	\$ 7.195.930.786
Recursos totales 2025	\$ 18.059.070.282	\$ 9.834.558.513	\$ 8.022.950.759	\$ 222.646.808	\$ 3.093.081.837	\$ 39.232.308.198
	46%	25%	20%	1%	8%	100%

Fuente: elaboración propia a partir de SIGER e información proporcionada en visita.

EJECUCIÓN DE RECURSOS

A partir de las fuentes anteriormente presentadas, y al revisar en campo la ejecución del fondo durante la vigencia 2025, se evidencia que la mayor ejecución de COMFAMILIAR RISARALDA en cuanto a FOSFEC estuvo en los componentes de sistema de información (96%) y capacitación (95%), seguido de programas de beneficios económicos (91%) y gestión y colocación (90%); el componente de fomento empresarial fue el de menor ejecución (29%) por lo que más adelante se revisa en detalle.

Ejecución FOSFEC	BENEFICIOS ECONÓMICOS	PROGRAMAS CAPACITACIÓN	GESTIÓN Y COLOCACIÓN	SISTEMA INFORMACIÓN	FOMENTO EMPRESARIAL	TOTAL
Enero/2025	\$ 1.409.365.828	\$ 125.468.060	\$ 268.661.499	\$ 10.967.677	\$ -	\$ 1.814.463.064
Febrero/2025	\$ 2.036.900.100	\$ 844.430.100	\$ 446.567.409	\$ 11.435.566	\$ -	\$ 3.339.333.175
Marzo/2025	\$ 1.192.868.692	\$ 950.739.000	\$ 595.315.956	\$ 11.430.510	\$ 100.000.000	\$ 2.850.354.158
Abril/2025	\$ 1.609.993.183	\$ 318.957.500	\$ 599.686.695	\$ 11.822.582	\$ 63.930.688	\$ 2.604.390.648
Mayo/2025	\$ 1.736.082.786	\$ 1.051.992.953	\$ 594.723.223	\$ 11.468.038	\$ -	\$ 3.394.267.000
Junio/2025	\$ 1.077.786.570	\$ 1.095.681.802	\$ 630.706.848	\$ 11.468.038	\$ -	\$ 2.815.643.258
Julio/2025	\$ 1.565.208.510	\$ 1.211.487.025	\$ 615.959.695	\$ 11.582.164	\$ 314.858.365	\$ 3.719.095.759
Agosto/2025	\$ 1.203.012.818	\$ 865.652.120	\$ 746.978.938	\$ 86.126.648	\$ -	\$ 2.901.770.524
Septiembre/2025	\$ 1.256.607.448	\$ 838.324.770	\$ 880.698.088	\$ 11.716.467	\$ 269.960.008	\$ 3.257.306.781
Octubre/2025	\$ 1.380.028.547	\$ 520.959.400	\$ 697.618.469	\$ 11.826.866	\$ -	\$ 2.610.433.282
Noviembre/2025	\$ 961.383.159	\$ 588.897.355	\$ 587.638.081	\$ 11.938.336	\$ 18.975.000	\$ 2.168.831.931
Diciembre/2025	\$ 990.341.764	\$ 916.614.809	\$ 594.706.923	\$ 12.021.960	\$ 125.396.000	\$ 2.639.081.456
Recursos ejecutados	\$ 16.419.579.405	\$ 9.329.204.894	\$ 7.259.261.824	\$ 213.804.852	\$ 893.120.061	\$ 34.114.971.036
Recursos fuente	\$ 18.059.070.282	\$ 9.834.558.513	\$ 8.022.950.759	\$ 222.646.808	\$ 3.093.081.837	\$ 39.232.308.198
% EJECUTADO	91%	95%	90%	96%	29%	87%

Fuente: elaboración propia a partir de SIGER e información proporcionada en visita.

CERTIFICACIÓN NTC 6175 DE 2017

Durante la visita se evidenció que recientemente, el 23 de octubre del año 2024, el ICONTEC renovó a COMFAMILIAR RISARALDA Certificación NTC 6175. Por lo tanto, la Corporación está al día en lo referente a los requisitos para la prestación de los servicios gestión y colocación de empleo, y cuenta con la certificación vigente hasta el 1 de octubre del 2028.

INFRAESTRUCTURAS DISPONIBLES PARA ATENCIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Durante la visita se constató que el reporte de SIGER es correcto, pues la Agencia de Empleo de Quinchía se cerró en la vigencia 2024.

Id	Descripción de la actividad	Actividad	Actividad	Actividad	Actividad
1	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable
2	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable
3	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable
4	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable
5	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable	Trabajo de Construcción de la Red de Agua Potable

Fuente: SIGER - 2-4 Infraestructura (Tipo Infraestructura)

COMPONENTE DE BENEFICIOS ECONÓMICOS

En campo se tomaron dos muestras referentes a este componente. La primera para verificar la oportunidad en la aprobación de los subsidios solicitados, y la segunda para revisar la oportunidad en el pago de los subsidios aprobados. Durante este muestreo se evidenció que a partir del mes de septiembre de 2025 el plazo para aprobar solicitudes de beneficio se redujo porque la Corporación implementó, producto de la anterior visita de la Superintendencia del Subsidio Familiar, ajustes a su proceso y formatos de Asignación de Subsidio.

MUESTRA PARA VERIFICAR APROBACIÓN DE POSTULACIONES

Las siguientes aprobaciones de pago fueron revisadas durante la visita en la plataforma ZENITH DE ASOPAGOS. Se tomó esta muestra para verificar que hubieran cumplido con los 15 días hábiles permitidos, entre la radicación de la solicitud y su aprobación.

- 1. C.C. 1.002'744.0xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (9 de enero de 2025). Una vez realizadas estas correcciones, su radicación tuvo lugar el 28 de enero y fue aprobada el 30 de enero de 2025. Tiempo transcurrido: 2 días hábiles. Estado: OK.
- 2. C.C. 1.002'855.0xx: este beneficiario tuvo una solicitud de corrección de documentos tras su pre radicación (18 de febrero de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 3 de marzo y fue aprobada el 11 de marzo de 2025. Tiempo transcurrido: 6 días hábiles. Estado: OK.
- 3. C.C. 1.004'789.5xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (14 de mayo de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 5 de junio y fue aprobada el 9 de junio de 2025. Tiempo transcurrido: 2 días hábiles. Estado: OK.
- 4. C.C. 1.004'832.1xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (8 de agosto de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 21 de agosto y fue aprobada el 25 de agosto de 2025. Tiempo transcurrido: 2 días hábiles. Estado: OK.
- 5. C.C. 1.005'896.1xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (5 de mayo de 2025). Una vez realizada la corrección,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

su radicación tuvo lugar el 9 de mayo y fue aprobada el 20 de mayo de 2025. Tiempo transcurrido: 7 días hábiles. Estado: OK.

6. C.C. 1.006'293.6xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (9 de mayo de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 27 de mayo y fue aprobada el 28 de mayo de 2025. Tiempo transcurrido: 1 día hábil. Estado: OK.

7. C.C. 1.017'222.2xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (4 de junio de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 17 de junio y fue aprobada el 26 de junio de 2025. Tiempo transcurrido: 6 días hábiles. Estado: OK.

8. C.C. 1.030'535.0xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (25 de julio de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 8 de agosto y fue aprobada el 12 de agosto de 2025. Tiempo transcurrido: 2 días hábiles. Estado: OK.

9. C.C. 1.053'810.9xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (15 de agosto de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 25 de agosto y fue aprobada el 1 de septiembre de 2025. Tiempo transcurrido: 5 días hábiles. Estado: OK.

10. C.C. 1.053'848.7xx: este beneficiario tuvo varias solicitudes de corrección de documentos tras su pre radicación (27 de mayo de 2025). Una vez realizada la corrección, su radicación tuvo lugar el 6 de junio y fue aprobada el 13 de junio de 2025. Tiempo transcurrido: 5 días hábiles. Estado: OK.

MUESTRA PARA VERIFICAR PAGO DE SUBSIDIOS APROBADOS

Dado que durante el 2025 el valor de 1 SMMLV era de \$1.423.500 COP se concluye que el primer pago del beneficio económico, equivalente al 40% de 1,5 SMMLV, era de \$854.100. Los siguientes pagos fueron confirmados durante la visita en la plataforma de pagos, y los aportes a seguridad social en la plataforma de ASOPAGOS.

1. C.C. 10'009.9xx: a este beneficiario se le hizo una pago de beneficio económico, por valor de \$854.100 a través de DAVIPLATA. Adicionalmente, el 3 de febrero de 2026 se le hicieron aportes al sistema de seguridad social.

La fecha de aprobación del pago tuvo lugar el 15 de diciembre de 2025, y el pago fue el 18 de diciembre de 2025. Por lo tanto, se respetan los 3 días hábiles permitidos para tal fin por la ley.

En cuanto a la Ruta de capacitación, este beneficiario participó en el curso titulado "Logística de almacenamiento".

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

2. C.C. 1.002'799.9xx: a este beneficiario se le hizo una pago de beneficio económico por valor de \$854.100 a través de DAVIPLATA. Adicionalmente, el 3 de febrero de 2026 se le hicieron aportes al sistema de seguridad social.

La fecha de aprobación del pago tuvo lugar el 30 de diciembre de 2025, y el pago fue el 6 de enero de 2026 (aprobado en 2025, por eso su valor es correspondiente al SMMLV de 2025). Por lo tanto, no se cumplieron los 3 días hábiles permitidos para tal fin por la ley (transcurrió 1 día de más).

En cuanto a la Ruta de capacitación, este beneficiario participó en el curso titulado "Fundamentos de la gestión y el liderazgo".

3. C.C. 1.004'568.3xx: a este beneficiario se le hizo una pago de beneficio económico por valor de \$854.100 a través de DAVIPLATA. Adicionalmente, el 2 de abril de 2025 se le hicieron aportes al sistema de seguridad social.

La fecha de aprobación del pago tuvo lugar el 19 de febrero de 2025, y el pago fue el 11 de marzo de 2025. Por lo tanto, no se cumplieron los 3 días hábiles permitidos para tal fin por la ley (transcurrieron 14 días de más).

En cuanto a la Ruta de capacitación, este beneficiario participó en el taller de competencias claves y transversales.

4. C.C. 1.004'680.4xx: a este beneficiario se le hizo una pago de beneficio económico por valor de \$854.100 a través de DAVIPLATA. Adicionalmente, el 5 de enero de 2026 se le hicieron aportes al sistema de seguridad social.

La fecha de aprobación del pago tuvo lugar el 28 de noviembre de 2025, y el pago fue el 3 de diciembre de 2025. Por lo tanto, se cumplieron los 3 días hábiles permitidos para tal fin por la ley.

En cuanto a la Ruta de capacitación, este beneficiario participó en el taller de competencias claves y transversales.

5. C.C. 1.088'278.4xx: a este beneficiario se le hicieron 3 pagos de beneficio económico en un solo contado que tuvo lugar el 7 de julio de 2025, por valor de \$1.921.725 (\$854.100 que corresponden al 40%, \$640.575 que corresponden al 30% y \$427.050 que corresponden al 20%) a través de DAVIPLATA.

6. La fecha de aprobación del pago tuvo lugar el 19 de marzo de 2025, y el pago fue el 7 de julio de 2025. Esto se debe a que como se observa en la respectiva constancia, el beneficiario firmó la notificación de aprobación del beneficio tardíamente (hasta el 3 de julio). Por lo tanto, se cumplieron los 3 días hábiles permitidos para tal fin por la ley, aunque el pago general se retrasó mucho dado que el beneficiario firmó tardíamente la notificación de aprobación. Al respecto, durante la visita se evidencia que la Corporación ya ha tomado medidas para evitar que este tipo de situaciones se repitan a futuro. En

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

este caso en concreto, la aprobación de pago por parte del beneficiario se deja firmada como parte de los papeles que se solicitan desde el inicio del trámite.

En cuanto a la Ruta de capacitación, este beneficiario participó en el curso titulado: Word y Excel.

RECOMENDACIÓN N°8

Si bien en el caso de dos beneficiarios (C.C.1.004'568.3xx y C.C.1.002'799.9xx) se identifica que la Caja de Compensación Familiar de Risaralda sobrepasó el plazo límite de 3 días hábiles para consignarles la transferencia económica (parágrafo del artículo 2.2.6.1.3.18 del Decreto 1072 de 2015) no se deja observación al respecto porque en la anterior visita (7 al 11 de abril del 2025), ya se dejó esta misma observación y la Corporación ha tomado medidas correctivas al respecto. La revisión en campo practicada durante la visita ordinaria del 2026, evidencia que la Corporación ha estado implementando desde agosto del 2025 un nuevo modelo de asignación y pago del subsidio, mejorando significativamente el cumplimiento de los términos para asignación y pago. Por lo tanto, teniendo en cuenta que desde el PDM suscrito para la visita anterior (PDM aprobado el 17 de junio de 2025, primer avance para el 10 de octubre de 2025 y segundo avance para el 10 de enero de 2026), la Corporación ha venido tomando correctivos efectivos al respecto, se recomienda a la Caja de Compensación Familiar de Risaralda continuar implementando el nuevo modelo que inició en 2025, hacer seguimiento periódico y ajustar lo que aun pueda seguir fallando, con el fin de proteger los derechos de los cesantes y la debida gestión de los recursos del FOSFEC.

Respuesta de la corporacion

<i>HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF</i>	<i>CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF</i>	<i>RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA</i>	<i>PRUEBAS QUE SE APORTAN</i>
<i>La SSF reconoce la mejora y recomienda continuar con el modelo.</i>	<i>- Parágrafo Art. 2.2.6.1.3.18, Decreto 1072/2015 — plazo 3 días hábiles para cesantes</i>	<i>- Modelo al 100% desde septiembre 2025 - No hay acciones adicionales pendientes</i>	<i>"Dada la naturaleza de la aclaración presentada, se considera que la información expuesta es suficiente y concluyente, por lo cual no se anexan de soportes</i>

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Por parte de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda -Comfamiliar Risaralda se implementó el nuevo modelo de asignación y pago del subsidio de desempleo desde septiembre de 2025, garantizando el cumplimiento del plazo de tres días hábiles. El modelo opera al 100% con controles de monitoreo continuo.

RESPUESTA RECOMENDACIÓN N° 8

*En relación con la situación identificada respecto de dos beneficiarios del FOSFEC (cuya identificación se omite en atención al principio de protección de datos personales), es preciso destacar que la propia Superintendencia del Subsidio Familiar reconoció expresamente que **no formuló observación al respecto**, dado que la situación ya fue evaluada en la visita anterior (7 al 11 de abril de 2025) y la Corporación adoptó medidas correctivas efectivas y verificables, correspondientes a la Observación N°19 del PDM aprobado el 17 de junio de 2025.*

*En efecto, la situación que dio origen a dicha observación la cual se encuentra relacionada con el incumplimiento del plazo máximo de tres días hábiles establecido en el parágrafo del artículo 2.2.6.1.3.18 del Decreto 1072 de 2015, la misma fue **corregida de manera integral** mediante la implementación de un nuevo modelo ágil, verificable y efectivo, de asignación y pago del subsidio de cesantías, adoptado progresivamente desde agosto de 2025 y actualmente en operación al **100%**, con cumplimiento consistente de los términos normativos. Los casos identificados con incumplimiento corresponden exclusivamente a meses anteriores a la estabilización del modelo, en donde COMFAMILIAR RISARALDA se encontraba en oportunidad de mejora, situación corregida y por la cual no es reflejo de la situación actual del proceso. Este hecho fue verificado directamente por el ente de control durante la visita ordinaria de 2026, constatándose una mejora significativa en el cumplimiento de los plazos exigidos.*

*En consecuencia, **no se configura una condición vigente que amerite acciones adicionales de mejora**, toda vez que el riesgo identificado fue mitigado y controlado mediante ajustes estructurales en el proceso de reconocimiento y pago del beneficio.*

COMFAMILIAR RISARALDA cuenta con controles permanentes de seguimiento, integrados al esquema de control interno, que permiten el monitoreo continuo y oportuno de los tiempos de asignación y pago, garantizando la protección efectiva de los derechos de los beneficiarios cesantes y la adecuada administración de los recursos del FOSFEC.

*Por lo anterior, habiendo quedado debidamente acreditada la subsanación integral de la situación observada y encontrándose el proceso bajo control operativo, **se solicita respetuosamente el retiro de la presente recomendación** del informe de la visita ordinaria.*

Análisis de la respuesta

La Corporación decide no aceptar la recomendación propuesta por la Superintendencia del Subsidio Familiar. Dado que las recomendaciones son de libre aceptación o rechazo por parte de la Corporación, esta recomendación se retira.

COMPONENTE DE FOMENTO EMPRESARIAL

Durante la visita se indagó sobre la baja ejecución de recursos en este componente. La Corporación explicó que en noviembre de 2025 FOSFEC pasó del componente organizacional de servicios sociales en COMFAMILIAR RISARALDA,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

al de desarrollo estratégico. Los cambios de dirección han demorado la aprobación de contratos y eso ha desacelerado la ejecución. Sin embargo, ya están empezando a reactivarse con los programas que buscan llegar a la raíz de lo que necesita una Mipyme afiliada, fortaleciendo aspectos claves de su gestión financiera y comercial para incrementar ventas y crecer de manera sostenida.

Fábricas de productividad

En 2025 hicieron dos ciclos de fábricas de productividad, programa operado por la Cámara de Comercio del municipio de Dos Quebradas, en asocio con el Ministerio de Industria y Comercio. Las Mipymes participantes deciden en qué aspecto quieren ser fortalecidas (ej. gestión financiera, marketing, cadena de abastecimiento, etc.) y reciben 60 horas de intervención. El valor de cada intervención es de 15 millones de pesos, de los cuales COMFAMILIAR RISARALDA paga una parte si la empresa es afiliada.

En el primer ciclo del programa se atendieron 100 empresas (8 de marzo de 2024 hasta febrero de 2025; reinició el 25 de 2025 hasta 25 de abril de 2025) y en el segundo ciclo se atendieron 120 empresas (diciembre 1 de 2024 hasta 30 de sept de 2025). Las líneas de intervención ofertadas fueron las siguientes:

1. Desarrollo y sofisticación de productos o servicios
2. Productividad operacional
3. Productividad laboral
4. Logística
5. Gestión de la calidad
6. Gestión comercial
7. Sostenibilidad ambiental
8. Eficiencia energética
9. Transformación digital.

Unidad de Aceleración Empresarial

Durante el 2025 se operó la Unidad de Aceleración Empresarial para promover un mayor desarrollo en el sector turístico. Para esto se contó con 4 convenios que se activaron en el mes de octubre:

- Nature trips: intervención de 80 Mipymes del sector turismo.
- Vive travel: entrega de licencias a plataformas de turismo a 150 Mipymes y capacitación (uso para reservas y marketing digital).
- Unisarc (Santa Rosa de Cabal): intervención a 50 Mipymes del sector café y 50 del sector agro para temas de asistencia técnica.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- Cámara de comercio de Santa Rosa: se intervinieron 40 Mipymes para fortalecimiento comercial en programa "Vende más".

COMPONENTE DE CAPACITACIÓN

Según lo informado durante la visita, el portafolio de cursos ofrecidos (incluye técnicos, diplomados, talleres y seminarios), busca responder a las dinámicas actuales del mercado laboral del departamento, promoviendo así el desarrollo de habilidades tanto duras como blandas, en aras de aumentar las probabilidades de inserción y permanencia de los cesantes en un empleo formal. En el 2025 se ofrecieron 345 cursos a personas cesantes y en lo corrido del año 2026 (con corte a febrero), se han ofrecido 30 cursos. En estos cursos se matricularon 5.385 personas, de las cuales aprobó la formación un 89% (4.242). Los cursos con mayor demanda por parte de los cesantes en el año 2025 fueron:

- Logística: gestión de almacenes y control de inventarios (se dictó 39 veces).
- Herramientas virtuales: Word, Excel, Power Point e internet (se dictó 31 veces).
- Servicio al cliente de excelencia (se dictó 24 veces).
- Word y Excel (se dictó 20 veces).
- Certificación en montacarga (se dictó 15 veces).

Programa	AÑO 2026												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL - NIVEL I								1	1	1	1		4
ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL								1	1	1	1	1	5
ASISTENTE INSTITUCIONAL Y HOSPITALARIO								2	2	2			6
CAJA Y FACTURACIÓN		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
CAPACITACIÓN EN SUPERVISIÓN							1						1
CAPACITACIÓN PARA GARANTÍA EN VIGILANCIA					1	1							2
CERTIFICACIÓN DE SOLDADURAS MIG - MAG		1	1	1	1	1	1						6
CERTIFICACIÓN EN MONTACARGA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
CONTABILIDAD VINCULADA								1	1	1			3
CURSO DE MARKETING DIGITAL								1	1	1	1	1	5
DIPLOMADO EN ANALÍTICA DE DATOS									1				1
DIPLOMADO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA					1					1		1	3
DIPLOMADO EN AUDITORÍA INTERNA DE CALIDAD										1			1
DIPLOMADO EN COMPETENCIAS GERENCIALES CON ÉNFASIS EN PNL					1			1			1		3
DIPLOMADO EN DISEÑO GRÁFICO Y MULTIMEDIA									1			1	2
DIPLOMADO EN FACTURACIÓN, AUDITORÍA Y FISCALIZACIÓN								1				1	2

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

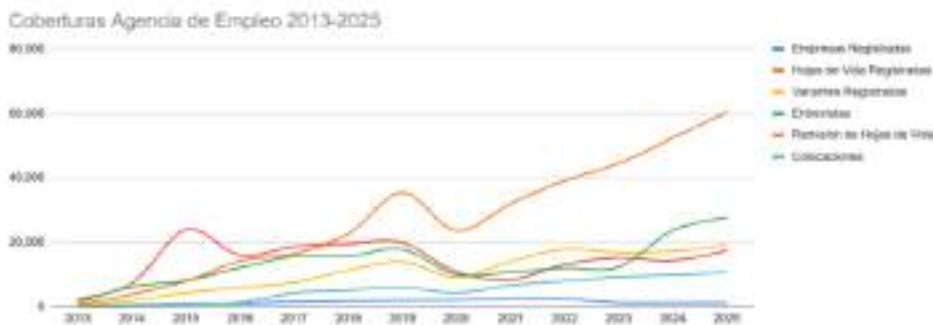
FO-COP-002 V2

[illegible]

Fuente: información proporcionada en visita por COMFAMILIAR RISARALDA.

COMPONENTE DE GESTIÓN Y COLOCACIÓN

Durante la visita se verificó el comportamiento de las Agencias de Empleo de COMFAMILIAR RISARALDA, encontrando un crecimiento en las cifras de los principales indicadores (vacantes registradas, hojas de vida registradas y remitidas, etc.) desde el año 2013.



Fuente: información proporcionada en visita por COMFAMILIAR RISARALDA.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Así mismo, se confirmó que las cifras de los documentos internos de la Corporación coinciden con las reportadas por COMFAMILIAR RISARALDA en el aplicativo SIGER (SIGER - 06.3 – FOSFEC Cobertura).

Agencia de Empleo - Cumplimiento de indicadores 2025

Índice	Índice de Vida	Empresas	Vacantes	Empleados	Requisitos	Cobertura
Cumplimiento	15.600	1.200	18.600	17.280	38.004	9.600
% Cumplimiento	17.458	1.217	19.064	27.693	60.385	10.601
	112 %	101 %	102 %	160 %	159 %	110 %

Fuente: información proporcionada en visita por COMFAMILIAR RISARALDA.

10. SERVICIOS SOCIALES

10.1. EDUCACIÓN FORMAL

COMFAMILIAR RISARALDA cuenta con dos instituciones de educación formal para los niveles de educación desde preescolar hasta grado once, estos son el Liceo Bilingüe y el Instituto Comfamiliar, instituciones que fueron visitadas en el marco de la visita ordinaria con el fin de verificar las coberturas y las tarifas aplicadas durante la vigencia 2025.

- **EDUCA LICEO BILINGÜE.**

Ubicado en el Km 11 Vía Pereira, Cerritos. Sector Galicia – Parque Consotá Comfamiliar.



Fuente: Pagina web COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Cuenta con la Resolución No. 008712 del 04 diciembre de 2024 por medio de la cual se modifica la licencia de funcionamiento y se autorizan servicios educativos ofrecidos por el establecimiento educativo Educa Liceo Bilingüe

La Alcaldía de Pereira emitió la Resolución No.001772 de 03 marzo 2025 Por la cual se autorizan la adopción del régimen "Libertad Regulada" y las tarifas del establecimiento educativo privado EDUCA LICEO BILINGÜE COMFAMILIAR RISARALDA con código DANE 366001800358 para el año lectivo 2025

La oferta educativa está disponible para los grados de Prejardín, Jardín, Transición, Primero y Segundo. Es un liceo bilingüe y campestre, inspirado en el Modelo Educa bajo la filosofía Reggio Emilia, en el que cada niño y niña es protagonista de su aprendizaje, promoviendo su desarrollo integral a través de la neurociencia y un entorno que fomenta la curiosidad y la creatividad.

- **Beneficios que ofrece estudiar en el Liceo:**

Educación bilingüe de calidad: Cuenta con un equipo docente altamente capacitado en el idioma inglés, que acompaña a los estudiantes en su proceso de aprendizaje desde una mirada global e integral.

Modelo inclusivo y diverso: Se promueve el respeto por las diferencias, la equidad y la participación activa de cada niño y niña, adaptándose a sus necesidades y estilos de aprendizaje.

Formación basada en crianza positiva: Creación de vínculos respetuosos, se promueve la autonomía y se realiza acompañamiento a las familias en el proceso educativo.

Validación emocional: Se reconocen y dan espacio a las emociones, fortaleciendo la seguridad, la empatía y la inteligencia emocional desde los primeros años.

Excelencia académica: Se combina la innovación, tecnología y un enfoque pedagógico sólido y enriquecedor para formar estudiantes curiosos, creativos y preparados para construir su propio camino.

Coberturas

En el año 2025, el Liceo atendió a 71 estudiantes de los grados prejardín, Jardín, Transición y Primero de primaria, de los cuales el 53.5% del estudiantado correspondió a la categoría A y el 40.8% a la categoría B, el 5.7% restante equivalente a 4 alumnos fue para las categorías C y D.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

COBERTURA AÑO 2025			
LICEO	CATEGORÍA*	DICIEMBRE	% PART
	A	38	53,5%
	B	29	40,8%
	C	3	4,2%
	D	1	1,4%
	TOTALES	71	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de COMFAMILIAR RISARALDA

En los dos primeros meses del año 2026, el Liceo atendió a 165 estudiantes de los grados prejardín, Jardín, Transición, Primero y adicionalmente el grado Segundo de primaria, de los cuales el 97.5% del estudiantado correspondió a las categorías A y B, el 2.5% de la cobertura fue para la categoría C y en este año no hay alumnos categoría D, como se muestra en el siguiente cuadro:

COBERTURA AÑO 2026			
LICEO	CATEGORÍA*	FEBRERO	% PART
	A	90	54,5%
	B	71	43,0%
	C	4	2,4%
	D	0	0,0%
	TOTALES	165	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de COMFAMILIAR RISARALDA

La Corporación presentó un incremento de cobertura de las categorías A y B en el liceo del 3.2% del año 2026 frente al año 2025, pasando de un 94.3% a 97.5%, así mismo, disminuyó la cobertura de la categoría D

Tarifas

En la sesión 1251 del Consejo Directivo del 15 de noviembre de 2024 se llevó a cabo la fijación de tarifas para vigencia del año 2025, dentro de las cuales se encuentran las del servicio de educación formal – Liceo Bilingüe.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

PATRIMONIO SOCIAL ELLOS RISARALDA						
Tarifas 2025 Liceo Bilingüe						
Tarifa Excluida de IVA						
LICEO						
Matrícula LICEO BILINGÜE JARDÍN Y TRANSICIÓN	Categoría	2024	INCREMENTO	2025	Subsidio	% Subsidio
	A	\$ 208.200	7,67%	\$224.100	623.500	70%
	B	\$ 277.800	7,67%	\$298.800	448.800	60%
	C	\$ 694.400	7,67%	\$747.600		
	D	\$ 816.900	7,67%	\$879.600		
PENSIÓN LICEO BILINGÜE JARDÍN y TRANSICIÓN	Categoría	2024	INCREMENTO	2025	Subsidio	% Subsidio
	A	\$ 220.800	7,67%	\$237.700	441.000	65%
	B	\$ 284.000	7,67%	\$306.700	373.900	55%
	C	\$ 631.200	7,67%	\$679.600		
	D	\$ 742.700	7,67%	\$799.600		
Acorde al acuerdo suscrito el 10/03/2024, entre el 10/2024 - Administración						
* Ajustado al tipo cambio precedente						
Comfamiliar						

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

La Corporación en lo referente a la matrícula del Liceo aplicó para la vigencia 2025 un subsidio a la demanda la categoría A del 70% y para la categoría B del 60% tomando como base la tarifa de la Categoría C para los alumnos de jardín y transición. En cuanto a la pensión del año el subsidio fue del 65% y del 55% para las categorías A y B, respectivamente.

- **INSTITUTO COMFAMILIAR** - CLEI (Ciclos Lectivos Especiales Integrados)

Sede ubicada en la Avenida Simón Bolívar #35-01, Dosquebradas



Fuente: Pagina web COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Cuenta con la Resolución No.545 del 24 noviembre de 2004 por medio de la cual se adiciona el artículo primero de la Resolución No.2522 del 22 de noviembre de 2002, por medio de la cual se concede licencia de funcionamiento de educación formal de adultos al establecimiento educativo denominado INSTITUTO COMFAMILIAR

La Alcaldía de Pereira a través de la Secretaria de Educación emitió la Resolución No.025 del 17 de enero 2025 Por la cual se autorizan la adopción del régimen "Libertad Regulada" y las tarifas del establecimiento educativo privado INSTITUTO COMFAMILIAR con código DANE 366170800090 para el año lectivo 2025

Adicionalmente, se revisó la Resolución No.005627 de 25 junio de 2025 Por la cual se autoriza la adopción del régimen "Libertad Regulada" y las tarifas del establecimiento educativo privado INSTITUTO COMFAMILIAR RISARALDA con código DANE 366001005434 para el año lectivo 2025 jornada tarde

La educación por ciclos organiza el aprendizaje en etapas llamadas CLEI (Ciclos Lectivos Especiales Integrados), que agrupan varios grados escolares para ofrecer un proceso más flexible y personalizado.

No se trata de una validación de conocimientos previos ni de avanzar automáticamente de grado, sino de asegurar que cada persona desarrolle las habilidades y competencias necesarias para avanzar con éxito.

Este modelo ofrece acompañamiento y refuerzo continuo, ideal para quienes retoman sus estudios o necesitan fortalecer sus aprendizajes, garantizando así una formación sólida y efectiva.

Ciclos formativos:

Ciclo 1 Primero, Segundo y Tercero de Primaria - Edad mínima: 13 años

Ciclo 2 Cuarto y Quinto de Primaria - Edad mínima: 13 años

Ciclo 3 Sexto y séptimo de Bachillerato - Edad mínima: 15 años

Ciclo 4 Octavo y noveno de Bachillerato - Edad mínima: 16 años

Ciclo 5 Décimo de Bachillerato - Edad mínima: 17 años

Ciclo 6 Undécimo de Bachillerato - Edad mínima: 18 años

Coberturas

En el año 2025, el Instituto Comfamiliar atendió a 557 estudiantes de los grados primero a once, de los cuales el 46.0% del estudiantado correspondió a la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

categoría A y el 6.3% a la categoría B, el 47.7% restante equivalente a 266 alumnos fue para las categorías C, D y F.

COBERTURA AÑO 2025			
CLEI	CATEGORÍA	DICIEMBRE	% PART
	A	256	46,0%
	B	35	6,3%
	C	2	0,4%
	D	115	20,6%
	F	149	26,8%
	TOTALES	557	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de COMFAMILIAR RISARALDA

En los dos primeros meses del año 2026, el Instituto atendió a 284 estudiantes de los grados primero a once, de los cuales el 71.5% del estudiantado correspondió a las categorías A y B, el 1.8% de la cobertura fue para la categoría C, sin embargo, se observa que la categoría D y F(Fosfec) tienen el 26.7% de participación dentro del total de población atendida, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

COBERTURA AÑO 2026			
CLEI	CATEGORÍA	DICIEMBRE	% PART
	A	169	59,5%
	B	34	12,0%
	C	5	1,8%
	D	45	15,8%
	F	31	10,9%
	TOTALES	284	100,0%

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de COMFAMILIAR RISARALDA

Tarifas

En la sesión 1251 del Consejo Directivo del 15 de noviembre de 2024 se llevó a cabo la fijación de tarifas para vigencia del año 2025, dentro de las cuales se encuentran las del servicio de educación formal – Instituto Comfamiliar.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

PATRIMONIO SOCIAL Y LOS RURALES		Instituto Comfamiliar CLEI - DOSQUEBRADAS				
		2024 AUTORIZA DO SE	INCREMENTO	2.025	Subsidio	% Subsidio
PRIMARIA CICLO 1 DOSQUEBRADAS	Categoría					
	A			074.500	1.252.700	55,00%
	B			770.800	1.156.400	60,00%
	C			1.927.200		
PRIMARIA CICLO 2 SEMANA DOSQUEBRADAS	Categoría	2024	INCREMENTO	2.025	Subsidio	% Subsidio
	A			115.100	215.300	55,16%
	B			131.500	198.900	60,20%
	C	\$ 305.891	7,67%	330.400		
	D	\$ 305.891	7,67%	330.400		

Incremento según resolución 16763 Sept 30 /2024 Mineducación

* Ajustado a la cetera precedente

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

PATRIMONIO SOCIAL Y LOS RURALES		Instituto Comfamiliar CLEI - DOSQUEBRADAS				
		2024	INCREMENTO	2.025	Subsidio	% Subsidio
BACHILLERATO DOSQUEBRADAS (SEMANA)	Categoría					
	A			346.800	922.200	72,67%
	B			396.300	872.700	68,77%
	C	\$ 1.178.694	7,67%	1.269.000		
BACHILLERATO DOSQUEBRADAS (SÁBADO)	Categoría	2024	INCREMENTO	2.024	Subsidio	% Subsidio
	A			109.300	251.200	69,68%
	B			125.000	235.500	65,33%
	C	\$ 334.844	7,67%	360.500		
	D	\$ 334.844	7,67%	360.500		

Incremento según resolución 16763 Sept 30 /2024 Mineducación

* Ajustado a la cetera precedente

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

PATRIMONIO SOCIAL E LOS RURALES		Instituto Comfamiliar CLEI - DOSQUEBRADAS				
		Tarifa Año Excluida de IVA				
BACHILLERATO CICLO 5-6 DOSQUEBRADAS (SEMANA)	Categoría	2024	INCREMENTO	2.025	Subsidio	% Subsidio
	A			173.400	461.100	72,67%
	B			198.100	436.400	68,78%
	C	\$ 589.347	7,67%	634.500		
	D	\$ 589.347	7,67%	634.500		
BACHILLERATO CICLO 5-6 SÁBADO DOSQUEBRADAS	Categoría	2024	INCREMENTO	2.025	Subsidio	% Subsidio
	A			54.600	142.800	72,34%
	B			62.500	134.900	68,34%
	C	\$ 183.408	7,67%	197.400		
	D	\$ 183.408	7,67%	197.400		

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

La Corporación en lo referente a la matricula del Instituto Comfamiliar aplicó para la vigencia 2025 un subsidio a la demanda la categoría A del 72% y para la categoría B del 68% tomando como base la tarifa de la Categoría C para los alumnos de bachillerato por ciclos.

10.2 EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO, Y EDUCACIÓN INFORMAL

El 7 de abril, de 8:10 am a 12:00 pm y de 1:20pm a 4:20 pm el equipo de la Superintendencia del Subsidio Familiar se reunió con las siguientes personas de COMFAMILIAR RISARALDA:

- Fernando Henao, Director del Instituto y Capacitación. Especialista en gerencia educativa. Tres años en el cargo.
- Katia Lorena Salas, Coordinadora de la Unidad de Aceleración Empresarial. Ingeniera industrial y Magister en Administración Económica y Financiera. Dos años en el cargo.
- Astrid Londoño Marín, Coordinadora de puntos de atención del área de educación. Cuatro años en el cargo.
- Cristian Felipe Ramos, Analista de procesos de educación. Un año en el cargo.
- German David Galindo, Secretario Académico del Instituto.
- Mónica Bibiana Salazar Martínez, Coordinadora de Operaciones Electrónicas y Nuevas Tecnologías.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Con estas personas se revisaron los siguientes temas:

1. LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO

COMFAMILIAR RISARALDA ofrece los técnicos laborales en los municipios donde cuenta con sede administrativa o centro de servicios, a saber:

- Pereira: la Secretaría de Educación Municipal de Pereira, concedió licencia de funcionamiento al INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA, mediante la RES 00081, emitida el 25 JUNIO 2003.
- Dosquebradas: la Secretaría de Educación Municipal de Dosquebradas, otorgó licencia de funcionamiento al INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA, mediante RES N° 492, emitida el 25 ABRIL 2017.
- Santa Rosa, La Virginia y Quinchía: la Secretaría de Educación Departamental de Risaralda otorgó licencia de funcionamiento al CENTRO INTEGRAL DE CAPACITACION COMFAMILIAR RISARALDA, mediante Resolución No. 1075 emitida el 11 SEPTIEMBRE 2012.

Además de haber sido revisadas en físico, también se identificó que estas licencias están publicadas en la página web: https://comfamiliar.com/wp-content/uploads/2026/04/ilovepdf_merged-1_compressed.pdf

2. OFERTA EDUCATIVA

Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

La Corporación ofrece 9 Técnicos Laborales. Durante la visita se constató que todos cuentan con su registro vigente y algunos cuentan con certificación del ICONTEC:

1. Técnico Laboral en Contabilidad:

- Atención en Pereira: autorizada mediante RES No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 7 años.
- Atención en Dosquebradas: autorizada mediante RES No. 382 del 29 de marzo de 2023, emitida por la Secretaria Educación de Dosquebradas. Vigencia de 7 años.
- Atención en Santa Rosa de Cabal y la Virginia: autorizada mediante RES No. 3278 del 17 de diciembre de 2024, emitida por la Secretaría de Educación del Departamento de Risaralda.

Cuenta con certificado NTC 5581 (2011) renovado el 28 de enero de 2026 y vigente hasta el 9 de febrero del 2029.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

2. Técnico Laboral en Sistemas:

- Atención en Pereira: autorizada mediante RES No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 7 años.
- Atención en Dosquebradas: autorizada mediante RES No. 383 del 29 de marzo de 2023, emitida por la Secretaria Educación de Dosquebradas. Vigencia de 7 años.
- Atención en Santa Rosa de Cabal y la Virginia: autorizada mediante RES No. 3278 del 17 de diciembre de 2024, emitida por la Secretaría de Educación del Departamento de Risaralda.

Cuenta con certificado NTC 5666 (2011) renovado el 28 de enero de 2026 y vigente hasta el 9 de febrero del 2029.

3. Técnico Laboral en Operaciones Logísticas:

- Atención en Pereira: autorizada mediante RES No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 7 años.
- Atención en Dosquebradas: autorizada mediante RES No. 384 del 29 de marzo de 2023, emitida por la Secretaria Educación de Dosquebradas. Vigencia de 5 años.

Cuenta con certificado NTC 5581 (2011) renovado el 28 de enero de 2026 y vigente hasta el 9 de febrero del 2029.

4. Técnico Laboral en Alimentos y Cocina:

- Atención en Pereira: autorizada mediante RES No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 7 años.
- Atención en Dosquebradas: autorizada mediante RES No. 566 del 29 de agosto de 2024, emitida por la Secretaria Educación de Dosquebradas. Vigencia de 7 años.

Cuenta con certificado NTC 5665 (2011) renovado el 28 de enero de 2026 y vigente hasta el 9 de febrero del 2029.

5. Técnico Laboral en Peluquería:

- Atención en Pereira: autorizada mediante RES No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 7 años.
- Atención en Dosquebradas: autorizada mediante RES No. 758 del 24 de julio de 2025, emitida por la Secretaria Educación de Dosquebradas. Vigencia de 7 años.

6. Técnico Laboral en Asistencia Administrativa:

- Atención en Pereira: autorizada mediante RES No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Se concede por 7 años.
- Atención en Dosquebradas: autorizada mediante RES No. 758 del 24 de julio de 2025, emitida por la Secretaria Educación de Dosquebradas. Se concede por 7 años.
- Atención en Quinchía: autorizada mediante RES No. 2738 del 21 noviembre del 2025, emitida por la Secretaria Educación Municipal de Quinchía. Se concede por 7 años.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Cuenta con certificado NTC 5581 (2011) renovado el 28 de enero de 2026 y vigente hasta el 9 de febrero del 2029.

7. Técnico Laboral en Cuidado de Personas Dependientes:

- Atención en Pereira: autorizada mediante RES No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 7 años.

8. Técnico Laboral en Mercadeo y marketing digital:

- Atención en Pereira: autorizada mediante Resolución No. 008005 del 13 de noviembre de 2024, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 7 años.
- Atención en Dosquebradas: autorizada mediante Resolución No. 625 del 5 de junio de 2023, emitida por la Secretaria Educación de Dosquebradas. Vigencia de 7 años.

Cuenta con certificado NTC 5581 (2011) renovado el 28 de enero de 2026 y vigente hasta el 9 de febrero del 2029.

9. Técnico Laboral en Hotelería y Turismo:

- Atención en Pereira: autorizada mediante Resolución No. 009143 de 18 de octubre de 2023, emitida por la Alcaldía de Pereira. Vigencia de 5 años.
- Atención en Santa Rosa de Cabal: autorizada mediante Resolución No. 1667 del 18 agosto del 2023, emitida por la Secretaria Educación Departamental de Risaralda.

Fuente: elaboración propia con información de la CCF revisada en visita.

Educación Informal

La Corporación ofrece 17 diplomados y más de 100 cursos organizados en 6 escuelas:

- Escuela de administración y gestión: cuenta con 5 cursos
- Escuela de belleza y salud: cuenta con 20 cursos
- Escuela de gastronomía y turismo: cuenta con 31 cursos.
- Escuela juvenil: cuenta con 24 cursos
- Escuela de recursos informáticos: cuenta con 10 cursos
- Escuela de talleres y manualidades: cuenta con 19 cursos

Para garantizar la calidad en esta oferta educativa, la Corporación se ciñe a la norma ISO 9001 DE 2015 para educación informal.

3. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

En cuanto a la focalización de este servicio, se encuentra que fue recibido por un 45% de afiliados categoría A, un 6% categoría B y un 42% de personas financiadas con recursos del FOSFEC. Es decir que en su mayoría sí se enfoca en personas vulnerables del sistema del subsidio familiar.

En cuanto a coberturas, para COMFAMILIAR RISARALDA, el servicio de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, reporta en SIGER (estructura 2-006 – coberturas) el mismo número de personas que de usos.

FUNDACIÓN SISFAM - Año: 2025 - COP - 44 Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA			
Servicio Social	Categoría	# Personas	# recursos usados
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO - PROGRAMA DE FORMACIÓN LABORAL - DURACIÓN MÍNIMA DE 180 HORAS (DECRETO 2689 DE 2007)	A	1.584	1.584
	B	435	435
	C	30	30
	D	587	587
	FONDOS DE LEY (SOLO APLICA PARA EL REPORTE DE COBE)	3.411	3.411
Total		6.653	6.653

Fuente: SIGER - 2-006 Coberturas



Por lo tanto, durante la visita se preguntó por el número de personas que se matricularon a cursos y la Corporación indicó que el número de personas matriculadas durante la vigencia 2025 fue de 1.524. Al respecto, Mónica Salazar, Coordinadora de Operaciones Electrónicas y Nuevas Tecnologías, explica que esta duplicidad de personas se debe a que los técnicos laborales duran más de un mes, y para este reporte de coberturas, COMFAMILIAR RISARALDA se guía por lo indicado en el Manual de Reporte emitido por el Comité Técnico Estadístico en el año 2018, según el cual se deben reportar las personas mes a mes e ir las agregando.

Sin embargo, al revisar la circular de reporte que estaba en vigencia para el año 2025 (Circular Externa No: 2023-00002), se encuentra que ésta es clara diferenciando las personas de los usos en el acápite correspondiente a la estructura 2-0006 de coberturas, como se observa a continuación:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

 			
Circular 2023-00002 Versión 1			
Data	Descripción	Tipo Data	Longitud Máxima
Rango de edad Ajustado	Corresponde a la edad en años cumplidos de la persona en la cual se cotiza el sueldo del servicio. Cuando la categoría reportada sea 4, 5, 10 u 11 el dato de rango de edad es (No Aplica). Campo Obligatorio	Tabla de RANGOS DE EDAD AJUSTADO Numérico	2
Sexo	Código del sexo de las personas que han usado el servicio prestado por la Caja de Compensación Familiar. Cuando la categoría reportada sea 4, 5, 10 u 11 el dato de sexo es (No Aplica). Campo Obligatorio	Tabla de SEXOS Numérico	1
Número de personas	Nombres de sistemas informales o públicos que han utilizado el servicio programa en un año específico, que pertenecen a una categoría, a un rango de edad y a un sexo. Se trata de identificaciones de personas individuales a las personas que hacen uso de los servicios del sistema que se pueda determinar hasta que "finalicen" en cualquier los servicios. El número se reporta en separador de miles. Campo Obligatorio	Numérico	8
Participantes	Nombres de participantes aplicos para aquellos servicios programas que son restringidos para eventos masivos por una persona natural o jurídica. El número de participantes reportado debe ser igual al número de individuos que participan al evento masivo. Femen esto entre afiliados o no afiliados. Cuando se trate de servicios que se utilicen de manera individual, este campo debe ser igual a cero (0). El número se reporta en separador de miles. Campo Obligatorio	Numérico	8
Número de veces usado	Se debe registrar el número de veces que cada uno de los individuos, ha utilizado el servicio programa. Ello significa que el valor de este campo debe ser igual a la suma de los valores reportados en los campos "Número de personas" o "Participantes". Registrar como (0) cuando no aplica. Campo Obligatorio	Numérico	8

Fuente: Circular Externa No: 2023-00002, página 30.

Teniendo en cuenta que la Circular Externa No: 2023-00002 es posterior al manual citado por la Corporación, y que es una normativa jerárquicamente superior, la Corporación debe ceñirse para sus reportes a la última reglamentación dada para tal fin por la Superintendencia del Subsidio Familiar (actualmente es la Circular Externa No: 2025-00008, la cual derogó la Circular Externa No: 2023-00002).

OBSERVACIÓN N°27

Se presume un posible incumplimiento por parte de COMFAMILIAR RISARALDA a una de las disposiciones técnicas generales impartidas por la Circular Externa No: 2023-00002, en su acápite 1-015 sobre calidad de la información, en el cual se indica que la información que reporten las Cajas de Compensación Familiar cumplirá con los atributos de coherencia, comparabilidad, credibilidad, exactitud, interpretabilidad, precisión, entre otros atributos. Este presunto incumplimiento se debe a que la Corporación está equiparando el número de personas que se han matriculado en sus cursos al año, con el número de veces que sus cursos han sido realizados, cuando la Circular Externa No: 2023-00002 demarca la diferencia entre ambos datos.

Educación Informal

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En cuanto a la focalización de este servicio, se encuentra que fue recibido por un 16% de afiliados categoría A, un 5% de afiliados categoría B y un 72% para personas financiadas con recursos del FOSFEC. Es decir que en su mayoría sí se enfoca en personas vulnerables del sistema del subsidio familiar.

La Corporación informa que en este servicio el número de personas reportadas es diferente del número de veces usado porque los cursos son inferiores a un mes.

PROTECCIÓN SOCIAL - ASESORIA - CDP: 44-000 de Contratación Pública de Servicios - CORPORACIÓN SISAVALSA -

Programa Social	Categoría	Número Participantes	N. Personas	Unidades
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO - EDUCACIÓN INFORMAL - CURSOS Y TALLERES ADICIONALES: TIENE COMO OBJETIVO BRINDAR OPORTUNIDADES PARA ADQUIRIR, PERFECCIONAR, RENOVAR O PROFUNDIZAR CONOCIMIENTOS, HABILIDADES TÉCNICAS Y PRÁCTICAS, COMPRENDE LOS EVENTOS CON UNA DURACIÓN INFERIOR A OCHO HORAS. LOS CURSOS ESTUDIOS SOBRE UNA MATERIA, EN RESPUESTA COMO UNA UNIDAD, EL VALOR POR REFERENCIA CURSO BREVE EN EL QUE SE ENSEÑA UNA DETERMINADA ACTIVIDAD PRÁCTICA O ARTÍSTICA.	A	0	4.000	4.000
	B	0	1.617	1.617
	C	0	300	300
	D	0	1.303	1.303
	Total	0	6.919	6.919
	Total	0	27.040	26.840

Fuente: SIGER - 2-006 Coberturas

Para el componente virtual de este servicio, en visita se indica que la Corporación se apoya en la plataforma académica Q10.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La Corporación equipara el número de personas matriculadas con el número de veces que los cursos han sido realizados, cuando la Circular N°2023-00002 distingue entre ambos datos.	-Circular N°2023-00002, acápite 1-015 — calidad: coherencia, comparabilidad, exactitud	- La Tabla 15 de la Circular 2019 y la Circular 2023 mantienen la misma unidad de medida: 'personas capacitadas mes' - El Manual Estadístico SSF 2018 interpreta ambas circulares sin contradicción y nunca fue expresamente derogado - Vigencias anteriores sin observación de la SSF: confianza legítima	- Tabla 15, Circular 0007/2019 — unidad de medida 'personas capacitadas mes' - Tabla 15, Circular 2023-00002 — misma unidad de medida (Soportes incorporados en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento)

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. CONTINUIDAD NORMATIVA. La Tabla 15 establece para ETDH la misma unidad de medida en ambas circulares. El Manual de 2018 indica que cuando los cursos tienen una duración mayor a un mes, la persona se reporta en cada mes de inscripción. Este criterio nunca fue derogado. La SSF no puede crear retroactivamente una obligación que sus propias normas no contemplan.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 27

Lo primero que destaca la corporación frente a esta observación, se relaciona con la comprensión y justificación de la misma, al señalar que existe una inaplicabilidad del Manual que la misma Superintendencia expidió en virtud de la Circular 0007 de 2019, toda vez que señala que el manual

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

quedó derogado automáticamente al expedirse la circular externa 2023-00002 en los siguientes términos:

“Teniendo en cuenta que la Circular Externa No: 2023-00002 es posterior al manual citado por la Corporación, y que es una normativa jerárquicamente superior, la Corporación debe ceñirse para sus reportes a la última reglamentación dada para tal fin por la Superintendencia del Subsidio Familiar (actualmente es la Circular Externa No: 2025-00008, la cual derogó la Circular Externa No: 2023-00002).”

Sin embargo, cuando se analiza la nueva circular de 2023 respecto de circular previa expedida por la Superintendencia, se puede observar que el cambio en Educación para el Trabajo contemplados en la Tabla 15 en ambos anexos, se refiere a una unidad de medida que es “personas capacitadas mes”.

Así las cosas, sería complejo intuir que las corporaciones incumplan la propia circular destacando usos y personas, cuando la misma tabla 15 en 2019 (que es el año de la circular anterior) y en 2023 mencionan solamente el número de personas para el reporte de ETDH, lo cual induce al error si se quiere dar un alcance distinto.

La circular 0007 de 2019 previa a la circular de 2023, en su anexo 2 dice en tabla 15 sobre servicios y solo refiere a “personas capacitadas mes” como se puede observar a continuación:

ANEXO TÉCNICO CIRCULAR EXTERNA 0007 DE 2019 VERSION 02

TABLA 15: SERVICIOS/PROGRAMAS						
Código	Servicio	Programa	Unidad			
	Nombre	Nombre	Unidad de medida temporalidad	Personas Aplica (S/N)	Participantes Aplica (S/N)	Usos Aplica (S/N)
33	TUTORÍAS	Asesorías	PERSONAS ATENDIDAS / MES	S	S	S
34	TUTORÍAS	Psicología	PERSONAS ATENDIDAS / MES	S	S	S
35	TUTORÍAS	Carey	PERSONAS ATENDIDAS / MES	S	S	S
36	EDUCACIÓN NO FORMAL	Programa de desarrollo integral al niño para su desarrollo integral en los aspectos: cognitivos, emocionales, psicomotrices y sociales.	PERSONAS MATRICULADAS A LA ESCUELA DE COMUNITARIOS	S	N	N
37	EDUCACIÓN FORMAL Y TECNOLÓGICA	Programa de desarrollo integral al niño para su desarrollo integral en los aspectos: cognitivos, emocionales, psicomotrices y sociales.	PERSONAS ATENDIDAS / MES	S	S	S
38	CULTURA	Exhibiciones artísticas	PERSONAS ATENDIDAS / MES	S	S	S

Por su parte, la circular 2023-00002 en la tabla 15 sobre los servicios en numeral 6.15:

6.15. TABLA 15: SERVICIO / PROGRAMAS

TABLA 15: SERVICIOS/PROGRAMAS						
Código	Servicio	Programa	Unidad			
	Nombre	Nombre	Unidad de medida temporalidad	Personas Aplica (S/N)	Participantes Aplica (S/N)	Usos Aplica (S/N)
1	SALUD NUTRICIÓN LEY 21 DEL 82	Nutrición Ley 21-82	PERSONAS ATENDIDAS / MES	S	N	N
2	EDUCACIÓN	Programa de desarrollo integral al niño para su desarrollo integral en los aspectos: cognitivos, emocionales, psicomotrices y sociales.	PERSONAS MATRICULADAS A LA ESCUELA DE COMUNITARIOS	S	N	N

Para el caso de Educación para el trabajo, la Unidad de medida sigue siendo “personas capacitadas mes” y la única diferencia es sobre el número de horas, lo cual no permite inferir que hay una

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

diferencia sustancial sobre la norma posterior, pues lo único que implementa en ETDH es el número de horas.

		de la producción y de los servicios (Artículo 32 de la 115)	MES			
10	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	Programa de Formación Laboral – Duración mínima de 800 horas (Decreto 2888 de 2007)	PERSONAS CAPACITADAS MES	\$	\$	\$
11	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	Programa de Formación Académica – duración mínima de 140 horas (Decreto 2888 de 2007)	PERSONAS CAPACITADAS MES	\$	\$	\$

No podría la entidad pretender trasladar la responsabilidad que le corresponde en dar claridad a los usuarios y asegurar la coherencia entre sus propias normas y la interpretación que se hace, pues durante la misma vigencia de la circular anterior (Circular 0007 de 2019) permitió la aplicación del Manual de Reporte de 2018.

En atención a lo señalado y en relación con el reporte del número de personas matriculadas en el programa de Educación para el trabajo y Desarrollo Humano para la vigencia 2025, es pertinente precisar que los criterios aplicados para la consolidación de esta información, son los mismos que la circular de 2019 o más adelante la de 2023 indican, sin faltar a la calidad del dato como se contempla en la observación, pues la Caja de Compensación Comfamiliar Risaralda, comprendiendo la importancia de entregar los datos, viene haciendo esfuerzos muy importantes para optimizar cada vez más sus reportes.

Es fundamental entonces en este escenario indicar que el Manual que aplicamos interpreta tanto la circular de 2019 como la de 2023 dando una interpretación especial, pues lo contemplado respecto del reporte de “personas capacitadas por mes” no cambia entre las dos circulares, siendo que el Manual de 2018 se siguió aplicando durante toda la vigencia de la Circular de 2019 sin que la Superintendencia nos advirtiera que habíamos actuado en contravía de lo mencionado por ella misma. Además, recordando lo señalado por la Corte Constitucional en la jurisdicción, “El artículo 2° de la Ley 153 de 1887 dice que la ley posterior prevalece sobre la anterior y que en caso de que una ley posterior sea contraria a otra anterior, se aplicará la ley posterior. Ese principio debe entenderse en armonía con el plasmado en el artículo 3° Ibidem, a cuyo tenor se estima insubsistente una disposición legal por declaración expresa del legislador o por incompatibilidad con disposiciones especiales posteriores, o por existir una ley nueva que regule íntegramente la materia a que la anterior se refería.”

Como se puede observar, el Manual no fue declarado derogado por la circular de 2019, ni circular de 2023, ni la posterior de 2025, por lo que se podría inferir que sigue vigente en la medida que interpreta exactamente lo mismo, dando un alcance normativo de manera especial.

Sobre el reporte

Desde la Caja de Compensación Familiar de Risaralda, el reporte se elabora conforme a lo establecido en la Circular 2023-00002 vigente en el año 2025, la cual define los lineamientos para la prestación del servicio de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano. En este sentido, se establece la obligatoriedad de reportar la información a través del formato 2-006A “Coberturas”, el cual consolida la cobertura de los servicios prestados en la infraestructura dispuesta para tal fin, incluyendo exclusivamente los programas y servicios definidos en la Tabla 15.

De acuerdo con lo anterior, para el caso de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, la unidad de medida definida corresponde al número de **personas capacitadas por mes**.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

En este sentido, el criterio de reporte siguiendo la interpretación específica que se entregó por la Superintendencia en 2018 en Manual estadístico, no se limita a personas matriculadas en el mes correspondiente, sino que puede contemplar registros asociados a la participación mensual en los procesos formativos, lo que incide directamente en la consolidación de las cifras reportadas. La Tabla aplicada corresponde a la instrucción de la Circular 2023 - 00002:

TABLA 15: SERVICIOS PROGRAMAS						
Código	Servicio	Programa	Unidad			
	Nombre	Nombre	Unidad de medida temporal	Personas Aplica (N)	Participantes Aplica (N)	2010 Aplica (N)
23	RECREACIÓN	Servicio de Circuitos Recreacionales (Paseo) libre: Acceso a las personas que ingresan a un espacio donde se prestan diversos servicios y de los cuales no se perciben cargos de utilización.	ENTRADAS / MES	5	5	5
24	RECREACIÓN	Servicio de juegos deportivos (Fútbol, Tenis, etc.), tiempo de juego, tiempo de espera y de instalación de los jugadores.	ENTRADAS / MES	5	5	5
25	RECREACIÓN	Peaje	ENTRADAS / MES	5	5	5
26	PROGRAMAS Y/O CONVENIOS ESPECIALES	Política con discapacidad: Servicio especializado prestado a personas con alguna discapacidad física, mental o psíquica en cumplimiento del Artículo 47 de la Constitución Política y demás normas relacionadas.	PERSONAS REGISTRADAS A LA FICHA DE CORTE / MES	5	5	5
27	PROGRAMAS Y/O CONVENIOS ESPECIALES	Adult Elderly: Servicio especializado prestado a adultos mayores con discapacidad o discapacidad en el entorno familiar en cumplimiento del Artículo 45 de la Constitución Política.	PERSONAS REGISTRADAS A LA FICHA DE CORTE / MES	5	5	5
28	CULTURA	Exposición Artística: Artes Plásticas	ENTRADAS / MES	5	5	5
29	CULTURA	Cine y Teatro	ENTRADAS / MES	5	5	5
30	CULTURA	Danza	ENTRADAS / MES	5	5	5
31	CULTURA	Concierto	ENTRADAS / MES	5	5	5
32	CULTURA	Conferencia	ENTRADAS / MES	5	5	5
33	TURISMO	Acampar	PERSONAS REGISTRADAS A LA FICHA DE CORTE / MES	5	5	5
34	TURISMO	Paquetes turísticos	PERSONAS REGISTRADAS A LA FICHA DE CORTE / MES	5	5	5
35	TURISMO	Camping	ENTRADAS / MES	5	5	5
36	EDUCACIÓN NO FORMAL	Proyecto ético: correspondiente a la escuela o institución que se desarrolla dentro de las áreas: deportes, recreación, excursiones y actividades a través de las experiencias de aprendizaje, desarrollo y crecimiento.	PERSONAS REGISTRADAS A LA FICHA DE CORTE / MES	5	5	5
37	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	Programación de: tecnología e innovación, Programa que involucra temas de conocimiento científico, tecnológico y de innovación.	PERSONAS REGISTRADAS A LA FICHA DE CORTE / MES	5	5	5
38	OTRO	Exposición: Artes Plásticas	ENTRADAS / MES	5	5	5

Es por esa razón que el número de personas y usos se refleja de manera transparente en el reporte:

Service Social	Categoría	# Personas	# veces usado
EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO - PROGRAMA DE FORMACION LABORAL - DURACION MINIMA DE 600 HORAS (DECRETO 2089 DE 2007)	A	3.584	3.584
	B	435	435
	C	30	30
	D	587	587
	FONDOS DE LEY (SÓLO APLICA PARA EL REPORTE DE COSE)	3.411	3.411
	Total	8.053	8.053
Total		8.053	8.053

Fuente: SIGER - 2-006 Coberturas

En la misma comprensión de la observación, la Corporación analiza que el cambio entre la circular 0007 de 2019 y la circular 2023-000002 contemplan en la tabla de coberturas 2-006A la misma estructura con Número de Personas y Número de Veces usado. Esto significa que tampoco existió un

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ajuste entre ambas circulares que nos hagan inferir que el Manual debía dejar de ser utilizado, pues es claro que ambas normas no se contradicen, incluso, se mantienen.

A continuación, lo que señala la Circular 007 de 2019

ANEXO TÉCNICO CIRCULAR EXTERNA 0007 DE 2019 VERSIÓN 02

	Descripción	Tipo Dato	Longitud Máxima
Sexo	Código del sexo de las personas que han usado el servicio prestado por la Casa de Compensación Familiar. Cuando la categoría reportada sea 4, 5, 10 u 11 el dato de sexo es "3" (tres). Campo Obligatorio	Tabla 5: SEXO Numérico	1
Número de personas	Número de personas naturales o jurídicas que han utilizado el servicio/programa en un sitio específico, que pertenecen a una categoría, a un rango de edad y a un sexo. Se trata de identificar de manera individual a las personas que hacen uso de los servicios de tal forma que se pueda determinar hacia que "individuos" se focalizan los servicios. El número se reporta sin separador de miles. Campo Obligatorio	Numérico	8
Participantes	Número de participantes aplica para aquellos servicios/programa que son contratados para eventos masivos por una persona natural o jurídica. El número de participantes reportado debe ser igual al número de individuos que asistieron al evento masivo, hayan sido estos afiliados o no afiliados. Cuando se trate de servicios que se utilicen de manera individual, este campo debe ser igual a cero (0). El número se reporta sin separador de miles. Campo Obligatorio	Numérico	8
Número de veces usado	Se debe registrar el número de veces que cada uno de los individuos, ha utilizado el servicio/programa. Ello significa que el valor de este campo debe ser igual o superior a los valores registrados en los campos "Número de personas" o "Participantes". Registrar cero (0) cuando no aplica. Campo Obligatorio	Numérico	8

Y en el caso de la circular 2023- 00002 señala en la misma tabla de coberturas:

	Código del sexo de las personas que han usado el servicio prestado por la Casa de Compensación Familiar. Cuando la categoría reportada sea 4, 5, 10 u 11 el dato de sexo es "3" (tres). Campo Obligatorio	Numérico	1
Número de personas	Número de personas naturales o jurídicas que han utilizado el servicio/programa en un sitio específico, que pertenecen a una categoría, a un rango de edad y a un sexo. Se trata de identificar de manera individual a las personas que hacen uso de los servicios de tal forma que se pueda determinar hacia que "individuos" se focalizan los servicios. El número se reporta sin separador de miles. Campo Obligatorio	Numérico	8
Participantes	Número de participantes aplica para aquellos servicios/programa que son contratados para eventos masivos por una persona natural o jurídica. El número de participantes reportado debe ser igual al número de individuos que asistieron al evento masivo, hayan sido estos afiliados o no afiliados. Cuando se trate de servicios que se utilicen de manera individual, este campo debe ser igual a cero (0). El número se reporta sin separador de miles. Campo Obligatorio	Numérico	8
Número de veces usado	Se debe registrar el número de veces que cada uno de los individuos, ha utilizado el servicio/programa. Ello significa que el valor de este campo debe ser igual o superior a los valores registrados en los campos "Número de personas" o "Participantes". Registrar cero (0) cuando no aplica. Campo Obligatorio	Numérico	8

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Sería poco adecuado decir que le correspondería a la Corporación, interpretar una forma distinta de reportar, cuando la Tabla 15 sólo nos autoriza reporte de “personas capacitadas mes”. Y que así, se ha venido haciendo desde la fecha sin que se haya hecho observación o recomendación previa alguna por la Superintendencia de Subsidio Familiar, por lo que se podría comprender que estábamos haciendo un buen reporte siguiendo las mismas líneas dadas por el órgano de control.

El manual aplicado “Reporte de Coberturas”

Así mismo, este reporte se encuentra soportado en el ejemplo contenido en el documento “Reporte de Coberturas” de la Superintendencia del Subsidio Familiar, adoptado del Comité Técnico Estadístico de 2018, el cual establece lineamientos y casos ilustrativos para la correcta aplicación de los criterios de reporte.

Dicho documento incluye ejemplos específicos que orientan la forma en que deben registrarse las coberturas y los usos, permitiendo evidenciar que la contabilización responde a la prestación efectiva del servicio y no exclusivamente a la identificación de personas únicas, en concordancia con la unidad de medida definida para Educación para el Trabajo, tal como se indica:

1.2.2 EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

“Se reporta el total de personas capacitadas (inscritas) en el periodo de corte, los usos corresponden al número de cursos tomados por cada persona, no se tiene en cuenta la intensidad horaria. Cuando los cursos o talleres tengan duración mayor a un mes, se reporta la persona en cada uno de los meses en los que estaba inscrito.

Los servicios y programas de Educación para el trabajo y desarrollo humano con sus respectivos códigos parametrizados según la Circular Externa N° 020 de 2.016 se encuentran en la tabla 15.

Los siguientes son algunos ejemplos prácticos:

✓ *En un curso de Gastronomía hay inscritos 7 Hombres Categoría A, 8 Mujeres Categoría B, 5 Hombres Categoría B, 5 Mujeres Categoría C en un rango de edad de 26 a 28 años, el curso se dicta en una unidad integral y tiene duración de 3 meses iniciando en febrero.”*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Febrero

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF000-07-00001	10	1	19	1	7	9	7
CCF000-07-00001	10	2	19	2	8	8	8
CCF000-07-00001	10	2	19	1	5	8	5
CCF000-07-00001	10	3	19	2	5	8	5

Marzo

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF000-07-00001	10	1	19	1	7	9	7
CCF000-07-00001	10	2	19	2	8	8	8
CCF000-07-00001	10	2	19	1	5	8	5
CCF000-07-00001	10	3	19	2	5	8	5

Uno de los participantes Mujer categoría B, se inscribió en un curso de Panadería a partir de abril.

Abril

Código de infraestructura	Servicio/ Programa	Categoría	Rango de Edad	Género	Número de Personas	Participantes	Número de veces usados
CCF000-07-00001	10	1	19	1	7	0	7
CCF000-07-00001	10	2	19	2	8	0	9
CCF000-07-00001	10	2	19	1	5	0	5
CCF000-07-00001	10	3	19	2	5	0	5

Lo anterior indica que el reporte realizado para la vigencia de 2025 de usos y usuarios del programa Educación para el trabajo y Desarrollo Humano, se ajusta a la circular número 023-00002 vigente al momento del reporte, aplicando el mismo Manual con la misma información contenida en la estructura de coberturas y la Tabla 15. **De acuerdo a todo lo anteriormente expuesto, alineado con las disposiciones técnicas en vigencia para el caso, se solicita subsanar la observación.**

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 27

"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como **soportes** técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta.

Análisis de la respuesta

Una vez revisados los argumentos presentados por la Corporación en su respuesta, se levanta la observación.

4. TARIFAS COBRADAS POR CATEGORÍA

Las tarifas aprobadas por el Consejo Directivo para los técnicos laborales en el 2025 fueron las siguientes:

Categoría A: \$ 829.800	=	Subsidio equivale a 50% sobre tarifa de categoría C
Categoría B: \$1'078.800	=	Subsidio equivale a 35% sobre tarifa de categoría C

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Categoría C: \$1.659.700
Categoría D: \$1.825.700

Fuente: elaboración propia mediante Acta de Consejo Directivo No.1251 del 15 de noviembre del 2024 (pág 19)

Teniendo en cuenta que el proceso de matrícula para técnicos laborales se puede dar en febrero o en julio de cada vigencia, durante la visita se tomó una muestra de 10 facturas (5 generadas en el mes de febrero de 2025 y 5 generadas en julio) en el aplicativo MUF de COMFAMILIAR RISARALDA, para verificar si se cobró correctamente la tarifa a los afiliados según su categoría:

- Permiso de Permanencia Temporal 6'138.7xx - Afiliado categoría A. El 4 de febrero de 2025 se le facturan en total \$851.800 que incluyen los \$829.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Contabilidad. Estado: ok
- C.C. 10'010.5xx - Afiliado categoría B. El 14 de febrero de 2025 se le facturan en total \$1.100.800 que incluyen los \$1'078.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Contabilidad. Estado: ok
- C.C. 65'780.2xx - Afiliado categoría A. El 28 de febrero de 2025 se le facturan en total \$851.800 que incluyen los \$829.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Contabilidad. Estado: ok
- C.C. 1.088'005.2xx - Afiliado categoría A. El 10 de febrero de 2025 se le facturan \$851.800 que incluyen los \$829.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Contabilidad. Estado: ok
- C.C. 1.088'248.1xx - Afiliado categoría A. El 18 de febrero de 2025 se le facturan \$851.800 que incluyen los \$829.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Contabilidad. Estado: ok
- C.C. 1.128'905.4xx - Afiliado categoría C. El 30 de julio de 2025 se le facturan \$1'681.700 que incluyen los \$1'659.700 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Marketing Digital. Estado: ok
- C.C. 1.006'373.5xx - Afiliado categoría D. El 7 de julio de 2025 se le facturan \$1'847.700 que incluyen los \$1'825.700 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Operaciones Logísticas Estado: ok

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- C.C. 1.004'779.5xx era afiliado categoría A. El 19 de julio de 2025 se le facturan \$851.800 que incluyen los \$829.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Contabilidad. Estado: ok
- C.C. 1.010'965.0xx - Afiliado categoría A. El 28 de julio de 2025 se le facturan \$851.800 que incluyen los \$829.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Marketing Digital. Estado: ok
- C.C. 1.059'812.4xx - Afiliado categoría B. El 9 de julio de 2025 se le facturan \$1.100.800 que incluyen los \$1'078.800 del técnico laboral, más \$10.300 del carnet y \$11.700 del seguro. Técnico en Marketing Digital. Estado: ok

Al revisar la publicación de las tarifas en la página web, se observa que la información es fácil de encontrar y es correcta en cuanto a las cifras.

ETDH

Tarifas 2026

Subsidios para afiliados en categoría A y B

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Particular
\$527.750	\$815.700	\$1.759.300	\$1.405.200

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA
<https://comfamiliar.com/educacion/tecnicos-laborales/>

EDUCACIÓN INFORMAL

Tarifas 2026

Subsidios para afiliados en categoría A y B

Cursos de producción

Tipo	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Particular
Reservación de 1 hora	\$10.300	\$11.700	\$10.300	\$10.300
Reservación de 15 horas	\$154.500	\$175.500	\$154.500	\$154.500
Curso de 30 horas	\$309.000	\$351.000	\$309.000	\$309.000

Cursos blandos

Tipo	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Particular
Reservación de 1 hora	\$10.300	\$11.700	\$10.300	\$10.300
Reservación de 15 horas	\$154.500	\$175.500	\$154.500	\$154.500
Curso de 30 horas	\$309.000	\$351.000	\$309.000	\$309.000

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA
<https://comfamiliar.com/educacion/artes-y-oficios/>

RECOMENDACIÓN N°9

Se recomienda a la Corporación acompañar las tarifas publicadas en la página web para educación para el trabajo, con el componente "tipo" que acompañan las tarifas de educación informal. Es decir, no solamente publicar las tarifas por categoría, sino indicar que si esas tarifas corresponden al valor total de un técnico laboral o al de un semestre.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Respuesta de la corporación

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Se recomienda indicar si las tarifas corresponden al valor total del técnico laboral o a un semestre.	- Transparencia en la publicación de tarifas educativas	- Comfamiliar acepta la recomendación y ya actualizó la página web	- Captura de pantalla — página web actualizada con tarifas por semestre

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

Comfamiliar Risaralda acogió plenamente la recomendación. El área de Comunicaciones actualizó la publicación de tarifas de ETDH, especificando que los valores corresponden al costo por semestre de los programas Técnicos Laborales. La actualización ya está vigente en la página web institucional.

RESPUESTA RECOMENDACION N°9

En atención a la recomendación formulada por la Superintendencia del Subsidio Familiar, COMFAMILIAR RISARALDA manifiesta su pleno acogimiento a la misma. A través del área de Comunicaciones, se procedió a actualizar la información publicada en la página web institucional, incorporando el componente "**tipo**" en la presentación de las tarifas del programa de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, especificando de manera clara y expresa que los valores corresponden al **costo por semestre** de los programas Técnicos Laborales, en consonancia con la estructura informativa ya existente para los programas de educación informal.

Esta actualización garantiza que los usuarios cuenten con información completa, transparente y comparable, fortaleciendo la claridad en la comunicación institucional y contribuyendo a la toma de decisiones informada por parte de los beneficiarios. En consecuencia, **la situación objeto de la recomendación se encuentra debidamente subsanada**, configurándose un hecho superado que acredita la disposición permanente de la Corporación de atender oportunamente los lineamientos del ente de control.

Tarifas 2026

Subsidiadas para afiliados en categoría A y B
Valor semestral

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Particular
\$527.750	\$615.700	\$ 1.759.300	\$1.935.200

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ANEXOS RECOMENDACIÓN N° 9

"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como soportes técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta

Análisis de la respuesta

La Corporación informa en su respuesta que acoge la recomendación y que ya la implementó, acción que se puede constatar en las evidencias visuales que aportan.

5. CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS DE ASISTENCIA

Educación para el trabajo y el desarrollo humano

Durante la visita se revisaron las certificaciones entregadas a las siguientes personas para constatar que estas contuvieran el número de la resolución del programa cursado por la persona, la identificación de la persona y el nombre del técnico laboral otorgado igual al que aparece en la resolución correspondiente.

- C.C. 1.058'821.0xx. Técnico en Asistencia administrativa. Estado: OK
- C.C. 1.035'916.3xx. Técnico en Asistencia administrativa. Estado: OK
- C.C. 9'874.8xx. Técnico en Asistencia administrativa. Estado: OK
- C.C. 1.006'023.4xx. Técnico en Asistencia administrativa. Estado: OK
- C.C. 1.088'270.1xx. Técnico en Asistencia administrativa. Estado: OK

Educación Informal

Durante la visita se revisaron las constancias de asistencia entregadas a las siguientes personas para constatar que estas solamente dieran fe de la participación en términos de horas:

- C.C. 33'916.7xx. Curso de 30 horas en Caja y facturación. Constancia emitida el 29 de octubre de 2025. Estado: OK
- C.C. 10047676xx Curso de 30 horas en Excel intermedio. Constancia emitida el 11 de febrero de 2026. Estado: OK
- C.C. 11285046xx Curso de 30 horas en Contabilidad básica. Constancia emitida el 14 de noviembre de 2025. Estado: OK
- C.C. 421556xx Curso de 30 horas en Excel avanzado. Constancia emitida el 26 de agosto de 2025. Estado: OK
- C.C. 655308xx Curso de 30 horas en Panadería Artesanal. Constancia emitida el 18 de diciembre de 2025. Estado: OK

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

6. CLARIDAD EN LA PUBLICIDAD

Educación para el trabajo y el desarrollo humano

Como se puede constatar en los siguientes ejemplos, COMFAMILIAR RISARALDA brinda a las personas interesadas en sus técnicos laborales información fundamental a nivel normativo como lo es:

- La entidad responsable de vigilar el programa.
- El nombre del técnico que aparecerá en el certificado que se entrega una vez se termine exitosamente el programa de estudios.
- Las licencias que y registros de funcionamiento que respaldan la oferta.
- La aclaración de que la certificación entregada no equivale a un título profesional.



Fuente: Elaboración propia a partir de pagina web de COMFAMILIAR RISARALDA

Educación Informal

Como se puede constatar en los siguientes ejemplos, COMFAMILIAR RISARALDA brinda a las personas interesadas en sus cursos, información fundamental a nivel normativo como lo es el hecho de que estos solamente conducen a una constancia de participación/asistencia.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

<p>Dasquebradas • Lunes y martes 6:30 p.m. - 9:30 p.m.</p> <p>Carnes, postres y ensaladas (Nivel 1) Pereira • Martes y jueves 2:00 p.m. - 5:30 p.m. Dasquebradas • Miércoles y viernes 2:00 p.m. - 5:30 p.m.</p> <p>Carnes, postres y ensaladas (Nivel 2) Pereira • Martes y jueves 6:30 p.m. - 9:00 p.m.</p> <p>Comidas únicas para ocasiones especiales Pereira • Miércoles 8:00 a.m. - 1:00 p.m. Dasquebradas • Viernes 1:00 p.m. - 4:00 p.m.</p> <p>De la proteína al postre Dasquebradas • Martes y jueves 8:30 p.m. - 9:00 p.m.</p> <p>Alimentación complementaria: explorando sabores y texturas para bebés a partir de los 6 meses Pereira • Miércoles 1:00 p.m. - 4:00 p.m. Dasquebradas • Lunes 8:00 a.m. - 1:00 p.m.</p> <p>Loncheras divertidas para nuestros pequeños Dasquebradas • Lunes 1:00 p.m. - 5:00 p.m.</p>	<p>Dasquebradas • Miércoles y jueves 6:30 p.m. - 9:00 p.m.</p> <p>Masajes reductores (nivel 1) Dasquebradas • Sábado 1:00 p.m. - 4:00 p.m.</p> <p>Uñas en polygel, press on con manicura rusa Pereira • Jueves 8:00 a.m. - 1:00 p.m. Pereira • Lunes y miércoles 8:30 a.m. - 9:00 p.m. Dasquebradas • Lunes 6:30 p.m. - 1:00 p.m. Dasquebradas • Lunes y miércoles 6:30 p.m. - 9:00 p.m.</p> <p>Uñas en acrílico con tips esculpidas con encapsulado Pereira • Martes y jueves 8:30 p.m. - 9:00 p.m. Dasquebradas • Lunes 1:00 p.m. - 4:00 p.m.</p> <p>Manicura, pedicura y decoración básica (nivel 1) Pereira • Jueves 1:00 p.m. - 4:00 p.m. Pereira • Sábado 1:00 p.m. - 4:00 p.m. Dasquebradas • Lunes y miércoles 8:30 p.m. - 9:00 p.m. Dasquebradas • Martes 8:00 a.m. - 1:00 p.m.</p> <p>Semipermanente y decoración Pereira • Martes y jueves 8:30 p.m. - 9:00 p.m. Dasquebradas • Miércoles 1:00 p.m. - 4:00 p.m.</p>
---	---

Fuente: información proporcionada por la Corporación en visita.

7. INFRAESTRUCTURAS PARA PRESTACIÓN SERVICIOS

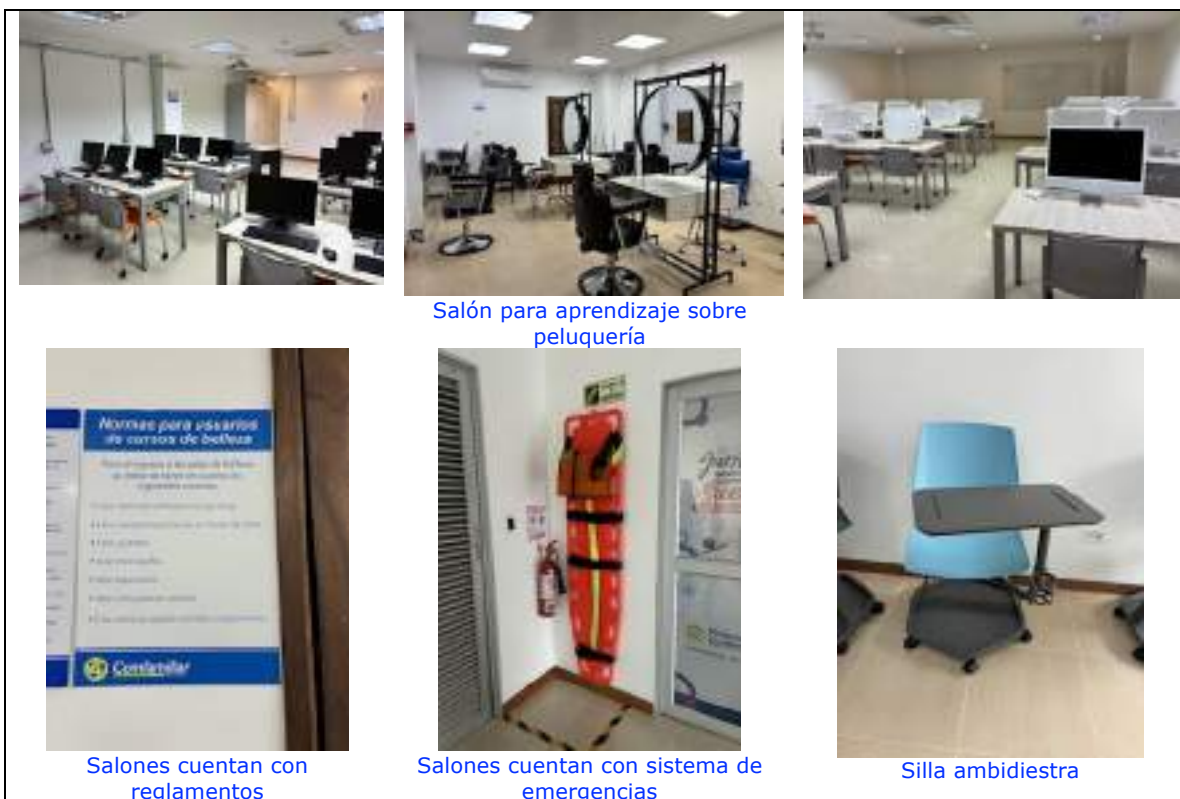
El 8 de abril, de 11:30 am a 12:00pm el equipo de la Superintendencia se reunió con Fernando Henao, Director del Instituto y Capacitación, para recorrer las principales instalaciones de Pereira en las cuales se dictan los técnicos laborales y los cursos informales, encontrando que estos están debidamente dotados para las labores de enseñanza especializada que imparten:



SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Fuente: fotos tomadas en visita por la Superintendencia.

El 8 de abril, de 7:30 am a 8:00am el equipo de la Superintendencia se reunió con Katia Lorena Salas, Coordinadora de la Unidad de Aceleración Empresarial y Mónica Bibiana Salazar Martínez, Coordinadora de Operaciones Electrónicas y Nuevas Tecnologías, para revisar la información reportada en SIGER en relación con las infraestructuras con que cuenta la Corporación para ofrecer este servicio:

INFORMACIÓN GENERAL						
Tipo Infraestructura: CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN						
IDP	Ciudad Infraestructura	Nombre Comercial	Dirección	Área Técnica	Capacidad Propiada	Capacidad Total
Centro de Capacitación Familiar de Rosario - COMAFAR ROSARIO	La Virginia	HC	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMAFAR SEDE LA VIRGINIA	LA VIRGINIA, CARRERA 146-25	EN PROPIEDAD	1.200
Centro de Capacitación Familiar de Rosario - COMAFAR ROSARIO	Puerto	HC	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMAFAR	CALLE 3100 4-18	EN PROPIEDAD	1.000
Centro de Capacitación Familiar de Rosario - COMAFAR ROSARIO	Santa Rosa de Cabal	HC	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMAFAR SEDE SANTA ROSA	SANTAROSA, C/A. N° 1510	EN PROPIEDAD	1.200

Fuente: SIGER - 2-4 Infraestructura (Tipo Infraestructura)

Durante la reunión se preguntó si las cifras que se mencionan en la columna llamada "Capacidad de la propiedad" hacen alusión a la capacidad total de la propiedad, o solamente a la capacidad de la propiedad en relación con el servicio frente al cual se están reportando. Al respecto, Mónica Bibiana Salazar Martínez, Coordinadora de Operaciones Electrónicas y Nuevas Tecnologías indicó que estas

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

cifras son entregadas desde el área de desarrollo físico y normalmente son determinadas desde los planos de una construcción por los arquitectos. El número de capacidad son todas las personas que caben en un lugar tanto de personal administrativo como operacional y estudiantes. Teniendo en cuenta que en estas infraestructuras se atienden varios servicios (ej. en el bloque 4 se atiende no sólo educación para el trabajo y educación informal, sino también gerontología y la agencia de empleo, entre otros), las cifras reportadas en la columna de capacidad de la propiedad no se refieren exclusivamente a los Centros de formación y capacitación.

Al consultar la Circular Externa No: 2023-00002 vigente para el año inspeccionado (2025), se encuentra que para la capacidad instalada de una propiedad, dicha circular remite desde el componente 2 – 004A INFRAESTRUCTURA, a la tabla 10 sobre tipo de infraestructura, y en esta se indica que la capacidad estaría determinada por el número máximo de cupos disponibles por cada servicio (ver página 136).

6.10. TABLA 10: TIPO INFRAESTRUCTURA

TABLA 10: TIPO INFRAESTRUCTURA		
Código	Nombre	Unidad de Capacidad Instalada
1	Centros recreacionales, unidades deportivas y/o clubes (no incluye alojamiento)	Número máximo Personas
2	Centros vacacionales (incluye alojamiento)	Número máximo Personas
3	Parques temáticos	Número máximo Personas
4	Hotel/ hostelería /hostal	Número máximo Personas
5	Museos	Número máximo Personas
6	Teatros y/o Centro Cultural/ Centro de convenciones y/o auditorios	Número máximo Personas
7	UIS Unidad Integral de servicios (Cuando se presten varios servicios en una misma infraestructura) / Sede Administrativa	Número máximo Personas
8	Unidad móvil	Número máximo Personas
9	Biblioteca	Número máximo Personas
10	Jardines Sociales/ Centro de Desarrollo Infantil/ Hogar Infantil	Número máximo cupos
11	Jardines Infantiles/ Guarderías	Número máximo cupos
12	Colegios	Número máximo cupos
13	Instituto Técnico Profesional o escuelas Tecnológicas	Número máximo cupos
14	Universidades	Número máximo cupos
15	Centros de formación y capacitación	Número máximo cupos

-136-

Fuente: Circular Externa No: 2023-00002

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

OBSERVACIÓN N°28

Se presume un posible incumplimiento por parte de COMFAMILIAR RISARALDA a una de las disposiciones técnicas generales impartidas por la Circular Externa No: 2023-00002, en su acápite 1-015 sobre calidad de la información, en el cual se indica que la información que reporten las Cajas de Compensación Familiar cumplirá con los atributos de coherencia, comparabilidad, credibilidad, exactitud, interpretabilidad, precisión, entre otras. Este presunto incumplimiento se debe a que la Corporación está reportando como capacidad de una propiedad toda la que puede alojarse en la misma relacionada con todos los servicios, no solamente con el que se está reportando en la estructura, que en este caso es Centros de Formación y Capacitación.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La Corporación habría reportado como capacidad instalada de los Centros de Formación la capacidad total del inmueble y no exclusivamente la del servicio de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> - Circular N°2023-00002, acápite 1-015 — calidad: coherencia, exactitud, precisión - Circular N°0008-2025 — trazabilidad del reporte de Unidad de Capacidad Instalada 	<ul style="list-style-type: none"> - Al consultar el SIGER el 01/05/2026 los datos actuales difieren de los del auditor: Pereira 500 cupos (no 3.000), La Virginia y Santa Rosa 200 c/u (no 1.200) - La inconsistencia es interna del sistema SIGER de la SSF; Comfamiliar no modificó los registros 	<ul style="list-style-type: none"> - Descarga SIGER módulo 2-004A del 01/05/2026 — capacidades correctas (500, 200, 200) - Captura informe del auditor — capacidades observadas (3.000, 1.200, 1.200) <p>(Soportes incorporados en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento)</p>

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. INCONSISTENCIA INTERNA DEL SISTEMA SIGER. El mismo SIGER consultado el 1° de mayo de 2026 arroja datos distintos a los utilizados por el auditor, sin que Comfamiliar haya realizado ninguna modificación. La inconsistencia es atribuible al sistema de la SSF. Se solicita el levantamiento y la corrección técnica del registro.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 28

La Caja de Compensación Familiar de Risaralda, COMFAMILIAR RISARALDA, se permite presentar respuesta formal, con sustento técnico y documental, demostrando que:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

i	La información reportada en la estructura 2-004A es técnicamente correcta y coherente con las instrucciones de las Circulares SSF 0002 de 2023 y 0008 de 2025.
ii	El presunto incumplimiento tiene su origen en una inconsistencia interna del propio SIGER, verificada el día de hoy, 01 de mayo de 2026, que generó una interpretación errónea del dato de Unidad de Capacidad Instalada por parte del auditor.
iii	Comfamiliar Risaralda no realizó modificación alguna a los registros de capacidad de las sedes objeto de la observación, y el dato que hoy arroja el sistema difiere del dato en poder del auditor sin que medie actuación de la Corporación.

Esta observación se origina en los datos de Capacidad Instalada que obran en la base de datos de la SSF para las tres sedes de los Institutos de Capacitación de Comfamiliar Risaralda registradas bajo la tipología Centros de Formación y Capacitación en el SIGER, referenciadas en la página 196 del informe de auditoría.

En cuanto a la inconsistencia verificada en el SIGER - Origen del presunto incumplimiento, Comfamiliar Risaralda procedió a consultar directamente el SIGER el día 01 de mayo de 2026, descargando el módulo 2-004A de Infraestructura (Tipo Infraestructura) mediante los accesos habilitados para la Corporación. Los resultados de esta consulta evidencian que el dato de Unidad de Capacidad Instalada que arroja hoy el sistema es diferente al dato que obra en poder del auditor de la SSF, tal como se ilustra a continuación:

Soporte Informe preliminar

INFORMACIÓN SIGER						
Tipo Infraestructura: CENTROS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN						
ESP	Ubicación Infraestructura	Número Correlativo	Dirección	Estado	2023	Capacidad Instalada
Cap de Capacitación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA	La Virginia	10	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR DE LA VIRGENA	LA VIRGENA, CARRERA 58-23	EN PROYECTO	1.000
Cap de Capacitación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA	Pereira	10	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR	CALLE 20 NO 4-14	EN PROYECTO	3.000
Cap de Capacitación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA	San Rafael de Cúcuta	10	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR DE SAN RAFAEL	SAN RAFAEL, CARRERA 10-17-17	EN PROYECTO	1.000

Fuente: SIGER - 2-4 Infraestructura (Tipo Infraestructura)

Descargado el día 1 de mayo (Número máximo cupos) bajo indicación circulares 0002 de 2023 y 0008 de 2025.

INFORMACIÓN SIGER						
Tipo Infraestructura: CENTROS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN						
Ubicación Infraestructura	Tipo Infraestructura	Número Correlativo	Nombre Infraestructura	Dirección	Estado	Capacidad Instalada
La Virginia	CENTROS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	10	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR DE LA VIRGENA	LA VIRGENA, CARRERA 58-23	EN PROYECTO	1.000
Pereira	CENTROS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	10	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR	CALLE 20 NO 4-14	EN PROYECTO	3.000
San Rafael de Cúcuta	CENTROS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	10	INSTITUTO DE CAPACITACIÓN COMFAMILIAR DE SAN RAFAEL	SAN RAFAEL, CARRERA 10-17-17	EN PROYECTO	1.000

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Sede Instituto de Capacitación	Código SIGER	Dirección	Capacidad en datos del auditor SSF	Capacidad SIGER descarga 01 de mayo de 2026
Comfamiliar - Pereira	CCF044-15-00045	Calle 20 No 4-14	3.000	500
Comfamiliar - La Virginia	CCF044-15-00048	Carrera 8 #6-21	1.200	200
Comfamiliar - Santa Rosa de Cabal	CCF044-15-00046	Cra 14 #17-57	1.200	200

Fuente: SIGER-SSF Módulo 2-004a Infraestructura. Ambas consultas realizadas sobre el mismo sistema, 01 de mayo de 2026.

Asimismo, al adelantar la verificación interna correspondiente, Comfamiliar Risaralda constató que no existe registro, log de transacción ni evidencia documental alguna de que la Corporación haya cargado modificación alguna a los campos de Unidad de Capacidad Instalada de las tres sedes objeto de la observación. En consecuencia, la diferencia entre los dos datos del mismo sistema no tiene origen en actuación de la Caja.

Conclusión técnica sobre el origen de la observación

El presunto incumplimiento señalado en la Observación N.º 28 no se origina en un reporte incorrecto de Comfamiliar Risaralda, sino en una inconsistencia interna del propio SIGER de la SSF: el dato utilizado por el auditor y el dato que arroja hoy el mismo sistema son diferentes, sin que medie actuación de la Corporación. Esta inconsistencia fue la que llevó al auditor y al equipo de Comfamiliar a interpretar que la Caja estaba reportando la capacidad total del inmueble, cuando en realidad el registro que hoy consta en el SIGER refleja valores Número máximo de cupos. Como lo indican las Circulares

Posición técnica: la estructura 2-004A está correctamente diligenciada

Con independencia de la inconsistencia verificada en el SIGER, Comfamiliar Risaralda precisa que el diligenciamiento de la estructura 2-004A Infraestructura para la prestación del servicio se ha realizado conforme a los parámetros técnicos establecidos por esa Superintendencia, por las siguientes razones:

- 1. La Unidad de Capacidad Instalada reportada en la estructura 2-004A para cada sede de los Institutos de Capacitación corresponde a la capacidad del inmueble efectivamente destinada y habilitada para la prestación del servicio de formación para el trabajo. “Número máximo cupos”*
- 2. Las instrucciones de las Circulares SSF 0002 de 2023 y 0008 de 2025 sobre el reporte de capacidad instalada han sido aplicadas por la Corporación en las versiones de reporte entregadas a esa Superintendencia durante las vigencias auditadas. En cada entrega se reportó la capacidad correspondiente “Número máximo cupos” al servicio específico registrado en la estructura, no la capacidad total del inmueble para todos los servicios.*

Cumplimiento con las Circulares SSF 0002 de 2023 y 0008 de 2025

Comfamiliar Risaralda acredita que, a la fecha de la presente comunicación, 01 de mayo de 2026, se da cumplimiento a las instrucciones de las Circulares SSF 0002 de 2023 y 0008 de 2025 en lo relativo al reporte de Unidad de Capacidad Instalada en la estructura 2-004A, en los siguientes términos:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Disposición normativa	Cumplimiento acreditado por Comfamiliar Risaralda
Circular SSF 0002 de 2023 Acápites 1-015 (Calidad de la información)	El reporte de Capacidad Instalada en la estructura 2-004A cumple con los atributos de coherencia, exactitud y precisión, al corresponder a la capacidad real del inmueble destinada al servicio de formación y capacitación registrado, con soporte en los datos físicos y operativos de cada sede. Número máximo de cupos.
Disposición normativa	Cumplimiento acreditado por Comfamiliar Risaralda
Circular SSF 0008 de 2025 Coherencia y trazabilidad del reporte de Unidad de Capacidad Instalada	El dato de Capacidad Instalada reportado es consistente con los soportes físicos y documentales de cada sede (aforos, planos o instrumentos aplicables). Comfamiliar Risaralda mantiene disponible la documentación soporte para verificación de la SSF en cualquier momento.
Circular SSF 0008 de 2025 Deber de reporte de inconsistencias	En cumplimiento de esta disposición, Comfamiliar Risaralda comunica formalmente la inconsistencia detectada en el SIGER, aporta las evidencias que la sustentan y solicita a esa Superintendencia la conciliación y corrección del registro en el sistema.

Posición definitiva de Comfamiliar Risaralda

*Comfamiliar Risaralda ha cumplido con sus obligaciones de reporte en la estructura 2-004A del SIGER conforme a las Circulares SSF 0002 de 2023 y 0008 de 2025. La Observación N.º 28 se origina en una inconsistencia verificada dentro del propio sistema de esa Superintendencia, que generó una interpretación del dato de Capacidad Instalada diferente a la que refleja el SIGER al consultarse directamente en la fecha de hoy. **La Corporación no es responsable de dicha inconsistencia, la pone en conocimiento formal de la SSF con toda transparencia, y solicita que la observación sea resuelta con base en el dato correcto y verificado.***

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 28

"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como soportes técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 28

Una vez revisados los argumentos y evidencias presentados por la Corporación en su respuesta, se levanta la observación.

10.3. RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO

El 8 de abril de 2026, de 8:15am a 11:30am, el equipo de la Superintendencia del Subsidio Familiar se reunió con Alejandro Sánchez, en su calidad de Coordinador del proceso de Recreación y Deportes, y Luis Felipe Mejía como Analista del proceso de Recreación y Deportes. Por otra parte, el 9 de abril de 7.30am a 12:30am, el equipo de la Superintendencia del Subsidio Familiar se reunió con los siguientes trabajadores del Parque Consotá: Paula Andrea Arango,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Líder de desarrollo estratégico de parques y entretenimiento; José Fernando Mejía, Coordinador de la Bolera; Marinela Sánchez, Coordina de la Granja de Noe; Leidy Valencia, Coordinadora Operativa del Parque; y Cristina Torres, Coordinadora de Alojamientos. No pudo estar presente Juan David Patiño, Coordinador de eventos, por encontrarse de compensatorio a raíz de su trabajo durante la Semana Santa recién finalizada.

En estas reuniones se revisaron los siguientes temas:

1. SERVICIOS OFRECIDOS Y COBERTURA DEPARTAMENTAL

La Corporación ofrece servicios de Recreación y Deportes en 4 de los 5 municipios donde tiene atención directa; solamente falta La Virginia por su cercanía a Pereira y número de habitantes.

MUNICIPIO	RECREACIÓN	DEPORTE	PARQUE CONSOTÁ
Dosquebradas	Dibujo Inglés lúdico Vacaciones recreativas	Baloncesto Fútbol Natación Voleibol Bodytech Premium Actívate Club de salud Estimulación motriz Smart Fit	No aplica
Santa Rosa	Ballet Chef infantil Inglés lúdico	Taekwondo Fútbol Actívate Club de salud Estimulación motriz	No aplica
Pereira	Baile moderno Ballet Canto individual Técnica vocal Coro Batería grupal Guitarra grupal Iniciación musical Piano grupal Violín grupal Violín individual avanzado Chef infantil Dibujo Inglés lúdico Pintura Taller de agricultura Taller de expresión Vacaciones recreativas	Ajedrez Baloncesto Bolo parque Squash Fútbol Natación Patinaje Taekwondo Tenis Tenis de mesa Voleibol Ciclopaseo Club de caminantes Estimulación motriz Madres gestantes Bodytech Smart Fit Gimnasio paquete sesiones	ALOJAMIENTO: Hotel Chapola: 19 habitaciones. Cabañas Caracolillo: 23 cabañas (4-8 personas aprox). Cabañas Consotá: 23 cabañas (2, 3 o 5 personas). DIVERSIÓN ACUÁTICA RESTAURANTES DEPORTES: fútbol, tenis, tenis mesa, natación, squash, bolos, voleibol, patinaje y baloncesto. GRANJA NOÉ NATURALEZA y CULTURA
Quinchía	Inglés lúdico Taller pintura	Fútbol Natación	No aplica

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

	Vacaciones recreativas	Patinaje Actívale Comfamiliar Estimulación Motriz	
--	------------------------	---	--

Fuente: elaboración propia a partir de [Mi.Comfamiliar.com](https://mi.comfamiliar.com) y <https://comfamiliar.com/parque-consota/>

Durante la visita se tuvo conocimiento de que la piscina del CISE – Centro Integral de Servicios de Dosquebradas, estuvo cerrada en la vigencia 2025 porque no cumplía ciertas especificidades técnicas: no se hacía bien la re circularización del agua cuando el volumen de personas era elevado, por lo que se cambiaron todas las tuberías. La Secretaría de Salud ya revisó el tema y la piscina está nuevamente en operación. A continuación se evidencia el cierre de la piscina y el estado actual de la misma:



Fuente: imágenes proporcionadas por el equipo de COMFAMILIAR RISARALDA

En cuanto al parque Consotá, durante el 2025 se inauguró la sala de lactancia materna, y se llevó a cabo la insonorización de la bolera. Por otra parte, se inició la construcción de los juegos en altura, se mejoró el sendero de culturas indígenas con nuevas esculturas a tamaño natural entre otros ajustes, y se trabajó en los senderos de aguas, todas estas atracciones que fueron reabiertas en 2026 o lo serán próximamente.



Fuente: información proporcionada en visita por COMFAMILIAR RISARALDA.

2. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La Corporación tiene una importante cobertura a través de estos servicios, siendo los más utilizados los de recreación. En cuanto al componente virtual, durante la visita se preguntó en qué consistía y se explicó que desde la pandemia se implementan actividades como campeonatos de play station y bingos virtuales.

RECREACIÓN		DEPORTES		PARQUE CONSOTÁ	
Modalidad	Cobertura	Modalidad	Cobertura	Modalidad	Cobertura
Presencial	545.414	Presencial	40.529	Presencial	31.923
Virtual	5.311	Virtual	20.007	Virtual	0
Total	550.725	Total	60.536	Total	31.923

RECREACIÓN		DEPORTES		PARQUE CONSOTÁ	
Tipo	Cobertura	Modalidad	Cobertura	Modalidad	Cobertura
Recreación libre	512.310	Escuelas deportivas	52.132	Parques turísticos	1.166
Pasadía	23.292	Gimnasios	7.949	Alojamiento	30.757
Recreación dirigida	12.623	Torneos deportivos	455		
Vacaciones recreativas	1.772				
Otros eventos de tipo social	728				
Total	550.725	Total	60.536	Total	31.923

Fuente: elaboración propia a partir de SIGER – 2-006 coberturas

Durante la visita se pudo confirmar a partir del aplicativo SARA, que la Corporación hace un seguimiento mensual a la focalización por categoría de afiliación.



Fuente: elaboración propia a partir de SIGER – 10 - Proyección de Servicios Sociales vs Ejecución

Si bien hay bastante cobertura en categorías A y B, también hay bastantes usuarios categoría D, dado que, como se aclara durante la visita, el departamento de Risaralda conserva una importante población que vive de la agricultura cafetera y por lo tanto no tienen un contrato laboral que los haga afiliados a una Caja de Compensación; adicionalmente sus ingresos como trabajadores informales serían modestos.

3. TARIFAS APROBADAS Y COBRADAS

En la página web de COMFAMILIAR RISARALDA los interesados pueden consultar la mayoría de los precios por servicio, así como la duración y el contenido de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Recreación

Deporte

Previa: 1000 \$



Recreación

Fútbol

Previa: 1000 \$



Recreación

Tarifa 2026

	Programa A	Programa B	Programa C	Programa D
Programa A	1000 \$	1000 \$	1000 \$	1000 \$
Programa B	1000 \$	1000 \$	1000 \$	1000 \$
Programa C	1000 \$	1000 \$	1000 \$	1000 \$
Programa D	1000 \$	1000 \$	1000 \$	1000 \$

PARQUE CONSOTÁ

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Tarifas 2026

Cabañas Caracolillo

Alimentación	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Por persona
Indicador A (por persona)	\$150.000	\$130.000	\$110.000	\$150.000
Indicador B (por persona)	\$120.000	\$100.000	\$80.000	\$120.000

Hotel Chapola

Alimentación	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Por persona
Indicador A (por persona)	\$150.000	\$130.000	\$110.000	\$150.000
Indicador B (por persona)	\$120.000	\$100.000	\$80.000	\$120.000

Cabañas Consotá

Alimentación	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Por persona
Indicador A (por persona)	\$150.000	\$130.000	\$110.000	\$150.000
Indicador B (por persona)	\$120.000	\$100.000	\$80.000	\$120.000

Trapiche



Falta escribir tarifa pero está la duración

Está la tarifa pero no la duración (ej. 1 noche)

Fuente: COMFAMILIAR RISARALDA

RECOMENDACIÓN N°10

Si bien es cierto que la mayoría de afiliados a COMFAMILIAR RISARALDA compran los servicios a través de Mi.comfamiliar.com, donde les aparece el valor del servicio antes de pagarlo, sería muy valioso que: (i) en herramientas como la página web que son más utilizadas por personas no afiliados a la Corporación o desconocedoras de Mi.Comfamiliar, se publiquen las tarifas, o se remita a un link donde puedan consultar esta información; (ii) bien sea en la página web general de la Corporación, o en Mi.Comfamiliar, se informe no sólo la tarifa a pagar sino la duración que cubre dicho valor (ej. en el precio de una cabaña se podría especificar que es la noche o el plan que se determine, y en un deporte como futbol indicar si el valor es por hora, o por número de clases al mes).

Respuesta de la corporacion

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Se recomienda publicar tarifas en la página web general e indicar	- Transparencia y accesibilidad de información para usuarios no afiliados	- Comfamiliar acepta la recomendación y adelanta la estructuración del Tarifario Institucional	- Links de micrositios con tarifas por área

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

la duración que cubre el valor.			
---------------------------------	--	--	--

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Comfamiliar Risaralda acoge la recomendación. Se implementará la publicación general de tarifas en *mi.comfamiliar* y en la página web corporativa, con indicación de la vigencia y la unidad de tiempo que cubre cada valor. Se adelanta el diseño del Tarifario Institucional consolidado.

RESPUESTA RECOMENDACIÓN N° 10

En atención a la recomendación formulada por la Superintendencia del Subsidio Familiar, COMFAMILIAR RISARALDA manifiesta su pleno acogimiento e informa las acciones adelantadas al respecto.

En primer lugar, es preciso señalar que las tarifas vigentes de los diferentes servicios institucionales se encuentran actualmente publicadas en los micrositos de cada área, garantizando el acceso oportuno y diferenciado a dicha información por parte de los usuarios. No obstante, en atención al lineamiento del ente de control, la Corporación implementará adicionalmente la **publicación centralizada de tarifas** en la tienda de servicios **mi.comfamiliar** y en la página web institucional, consolidando en un único espacio la estructura tarifaria por servicio y categoría.

Asimismo, a través del área de Comunicaciones se adelanta el diseño y estructuración de un **Tarifario Institucional**, instrumento que tendrá como finalidad estandarizar y unificar la información de tarifas, incorporando aspectos clave como vigencia y categoría, en línea con los principios de transparencia y acceso a la información que orientan la gestión de la Corporación.

En consecuencia, las acciones implementadas y en curso acreditan el compromiso institucional de COMFAMILIAR RISARALDA con la mejora continua y la atención oportuna a los lineamientos del ente de control, configurándose un **avance verificable** frente a la recomendación formulada.

PROCESO DEL ÁREA	LINK
Recreación y Deportes	https://comfamiliar.com/recreacion-y-deportes/
Gerontología	https://comfamiliar.com/gerontologia/
Parque Consotá	https://comfamiliar.com/parque-consota/planea-tu-visita-horarios-y-tarifas/

ANEXOS RECOMENDACIÓN N° 10

"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado los links que sirven como **soportes** técnicos validando de manera integral la información presentada en esta respuesta

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

MUESTRA DE TARIFAS RECREACIÓN Y DEPORTES

Se tomó una muestra de 10 usuarios del servicio de fútbol en cancha sintética del CISE – Centro Integral de Servicios de Dosquebradas, encontrando en MUF - MÓDULO ÚNICO DE FACTURACIÓN que se les facturó el valor correspondiente a su categoría de afiliación, según lo aprobado por el Consejo Directivo en el Acta No. 1251 del 15 de noviembre de 2024:

Deportes				
Tarifa Excluida de IVA				
CÓDIGO ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	Categoría	INCREMENTO	TARIFA 2025
7758	FÚTBOL QUINCHA	A.	3.00%	\$ 34,800
7758		B.	3.00%	\$ 30,400
7758		C.	6.00%	\$ 41,300
7758		D.	9.00%	\$ 44,500
8148	FÚTBOL DOSQUEBRADAS	A.	3.00%	\$ 33,700
8148		B.	3.00%	\$ 26,300
8148		C.	6.00%	\$ 63,300
8148		D.	9.00%	\$ 67,900

FUENTE: Acta No. 1251 del 15 de noviembre de 2024, página 69

- C.C. 10880003xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7155301. Categoría A.
- C.C. 10311287xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7160642. Categoría A
- C.C. 10882578xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7168057. Categoría A
- C.C. 10880108xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7163811. Categoría A
- C.C. 10896404xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7166277. Categoría A
- C.C. 10883428xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7171987. Categoría A
- C.C. 11289109xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7174976. Categoría A
- C.C. 10047380xx. Facturado: \$67.900. # MUF: 7181380. Categoría D.
- C.C. 10932298xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7187764. Categoría A
- C.C. 10896402xx. Facturado: \$33.700. # MUF: 7192775. Categoría A

RECOMENDACIÓN N°11

Se recomienda a COMFAMILIAR RISARALDA ajustar el Excel de reporte que se descarga de la “Tienda virtual de servicios”, de tal manera que la categoría que aparece junto al tomador del servicio sea la que el/ella tenía en el momento de pagar el servicio, no la categoría que tiene en el momento de generar dicho reporte, pues eso puede llevar a confusiones respecto a la tarifa que se debía aplicar.

Respuesta de la corporación

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
----------------------------------	--------------------	------------------------------------	------------------------

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

	INVOCADO POR LA SSF		
Se recomienda que el Excel refleje la categoría del usuario al momento del pago, no la actual.	- Trazabilidad histórica de la información de tarifas aplicadas	- Comfamiliar acepta e implementará el campo adicional en la base de datos - Fecha estimada: 20 de mayo de 2026	- Descripción técnica del ajuste — campo adicional en tabla de detalle de transacción

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Comfamiliar Risaralda acoge la recomendación. Se implementará un campo adicional en la base de datos que almacene la categoría del usuario en el momento de la facturación. Fecha estimada de implementación: 20 de mayo de 2026.

RESPUESTA A LA RECOMENDACIÓN No 11

Se acoge.

Análisis de la respuesta

COMFAMILIAR RISARALDA manifiesta su pleno acogimiento a la recomendación e informa las acciones adelantadas al respecto. Se informa a la Corporación que el seguimiento a la implementación final de las acciones sugeridas en esta recomendación queda a cargo de su área de Control Interno, o quien haga sus veces.

MUESTRA DE TARIFAS PARQUE CONSOTÁ

En reunión con Jeidi Yurani Cabrera Donsoso, Supervisora de caja de portería del Parque Consotá, se tomó una muestra de 10 personas que ingresaron al parque en 2026, encontrando que se les facturó el valor correspondiente a su categoría de afiliación, según lo aprobado por el Consejo Directivo en el Acta No. 1251 del 15 de noviembre de 2024:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Parque Consotá			
Tarifa Excluida de IVA			
	Categoría	INCREMENTO	*2025
Adulto	A	3.00%	7.000
	B	3.00%	7.600
	C	8.00%	19.100
	D	8.00%	19.200
Tarifa Excluida de IVA			
	Categoría	INCREMENTO	*2025
Niño	A	3.00%	2.300
	B	3.00%	4.400
	C	8.00%	15.100
	D	8.00%	13.200

Fuente: Acta No. 1251 del 15 de noviembre de 2024, página 40

- C.C. 1.004'789.6xx. Pagó \$0 por pase de cortesía que COMFAMILIAR RISARALDA da una vez al año a categorías A y B.
- C.C. 1.088'248.8xx. Pagó \$36.800. Tarifa de Adulto Categoría D
- C.C. 1.091'281.2xx. Pagó \$23.200. Tarifa de Niño Categoría B
- C.C. 1.089'649.7xx. Pagó \$0 por ser menor de 1 año de edad.
- C.C. 29'119.6xx. Pagó \$7.600. Tarifa de Adulto Categoría B
- C.C. 1.105'389.5xx. Pagó \$4.400. Tarifa de Niño Categoría B
- C.C. 1.088'262.0xx. Pagó \$0 porque pertenece a las selecciones deportivas de Risaralda.
- C.C. 3'757.2xx. Pagó \$7.000. Tarifa de Adulto Categoría A
- C.C. 1.004'683.6xx. Pagó \$7.000. Tarifa de Adulto Categoría A
- C.C. 1.013'662.5xx. Pagó \$7.000. Tarifa de Adulto Categoría A de convenio con COMPENSAR.

4. INSTALACIONES PARA SERVICIOS

RECREACIÓN Y DEPORTE



Atención al usuario



Gimnasio



Estimulación motriz



Salón taekwondo

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

PARQUE CONSOTÁ



Taquilla con tarifas visibles y otra información de interés



Deberes y derechos de los afiliados



Torniquetes para acceso ordenado y numerado

PISCINAS CON CERRAMIENTOS, PROFUNDIDAD Y REGLAMENTOS



Fuente: fotos tomadas en campo por la Superintendencia

GERONTOLOGÍA – PROGRAMA DE ADULTO MAYOR

El 8 de abril, de 1:30 pm a 5:00 pm el equipo de la Superintendencia del Subsidio Familiar se reunió con JUAN SEBASTIÁN MARÍN MARTÍNEZ, Coordinador del Programa de Gerontología desde el año 2007 y con OLGA LUCÍA CAMACHO, Secretaria Auxiliar de Gerontología. Se revisaron los siguientes temas:

1. EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA

Este año el programa de gerontología de COMFAMILIAR RISARALDA cumple 40 años y desempeña un importante rol en la Corporación dado que en 2025 los adultos mayores representaban el 19% de la población total de Risaralda, siendo

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

este departamento el tercero a nivel nacional en cuanto a índice de envejecimiento. Dado que en 2026 el programa pasó de la Subdirección de Servicios a la Subdirección de desarrollo estratégico de la Corporación, se planea también migrar su nombre a *economía silver* para darle una mayor perspectiva de impacto social, pues este programa no busca atender solamente personas pensionadas, sino también trabajadores activos que ya estén en la etapa de adulto mayor.

Mientras en el año 2015 el programa atendía entre 150 y 300 personas al mes, hoy en día atiende entre 700 y 800 personas por mes. Por esta razón se continúa buscando su crecimiento. En el segundo semestre de 2025 se abrió el servicio de vida activa en el municipio de Santa Rosa, y en mayo de 2026 se abrirá en el Parque Consotá, quedando así con 3 puntos de atención en Pereira.

También es importante mencionar que el programa de gerontología está estructurado según las 5 dimensiones recomendadas por las Naciones Unidas para programas de adulto mayor: Autonomía, Participación, Auto realización, Cuidado y Dignidad.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

El calendario anual de atención se organiza entre el 16 de enero y el 15 de diciembre. Siempre se inicia con una valoración del componente emocional, cognitivo y funcional de cada participante, y en diciembre se cierra con una evaluación para valorar el impacto del programa. El programa cuenta con tres líneas de atención, cada una con sus respectivos servicios. Todos los servicios son tarifados y se pueden encontrar, reservar y pagar desde el siguiente link: <https://mi.comfamiliar.com/tienda-servicios/sublineas/gerontologia>

2.1. Línea de Bienestar:

- Vida Activa: participación libre, virtual o presencial, de lunes a viernes, en actividades grupales que promueven el bienestar, la autonomía, participación y el reconocimiento de las personas mayores mediante la actividad física, recreativa, cognitiva, cultural, artística, musical y ocupacional.
- Club Dorado: promueve la ocupación del tiempo libre a través de actividades grupales en formato presencial. Permite sólo 3 horas de actividad a la semana de acuerdo a la sede a la cual asiste. Se ofrece en Pereira y Dosquebradas.
- Gerontoturismo: se ofrece desde el servicio de turismo de la Corporación, pero el programa de Gerontología facilita el guía.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- Natación: cursos grupales de estilos de natación para personas mayores de 60 años con metodología acorde a este grupo poblacional; se ofrece en Parque Consotá y el CISE de Dosquebradas, los martes y jueves en la mañana.
- Ejercicio personalizado: sesiones de actividad física dirigida de acuerdo a las características físicas de cada usuario. Se ofrece en Pereira y Dosquebradas.

2.2. Línea de Cuidado:

- "Expresarte": dirigido para personas mayores con diagnóstico de demencia tipo alzheimer y un acompañante; consiste en dos encuentros semanales, cada uno es de dos horas (1 hora de actividad física y el otro de expresión artística). También ofrece fisioterapeuta, profesional en desarrollo familiar, profesional en gerontología, psicólogo y profesional en actividad física.
- Programa compadres: servicio de acompañamiento para personas mayores en su domicilio o para citas médicas, trámites personales, diligencias personales, entre otras; la tarifa cubre el servicio de acompañamiento pero no incluye gastos de traslados. Actualmente el servicio tiene una duración de 2 horas, existe desde el 2023 y a partir de mayo de 2026 se quiere ofrecer comuna duración de 11 horas.

El servicio de compadres cuenta con personas muy capacitadas para esta labor, gracias a que COMFAMILIAR RISARALDA también cuenta con un Técnico laboral en Cuidado de Personas Dependientes. Anteriormente era un Técnico Laboral en Cuidado de Persona Mayor pero este último aspecto se ha expandido a una línea más amplia de cuidado como lo son las personas dependientes, las cuales incluyen adultos mayores, y también personas con discapacidad física o cognitiva, y con enfermedades psiquiátricas, entre otras.

2.3. Línea de Capacitación:

- Conferencia: servicio que ofrece información de calidad sobre adulto mayor a empresas o grupos de personas cuyos papás se encuentren en este momento de la vida.
- Seminario "Proyecto de vida": servicio para personas que están próximas a pensionarse.
- Programa "Preparados": este servicio es similar al de seminario pero dura 6 meses (dos sesiones al mes, cada una de 2 horas) y enseña temas como

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

economía del hogar, gimnasia, taller de emprendimiento, estimulación cognitiva. Este programa se crea en 2026.

3. COBERTURA DE POBLACIÓN AFILIADA

Durante la visita se constató que la información reportada en SIGER frente a coberturas es correcta. En 2025 COMFAMILIAR RISARALDA atendió un promedio de 722 personas al mes y tuvo un crecimiento del 18% frente al año anterior (2024).

Mes	A	B	C	D	EMPRESAS	Total
Enero/2025	230	39	5	74		348
Febrero/2025	456	85	14	165	1	721
Marzo/2025	431	95	18	145	1	690
Abril/2025	477	92	16	148	1	734
Mayo/2025	512	105	15	155	1	788
Junio/2025	456	97	14	163	1	731
Julio/2025	516	105	18	164	1	804
Agosto/2025	567	115	21	486	2	1.191
Septiembre/2025	525	107	16	167	1	816
Octubre/2025	478	95	19	169	2	763
Noviembre/2025	492	96	19	156	1	764
Diciembre/2025	198	40	4	69	2	313
Total año 2025	5.338	1.071	179	2.061	14	8.663
Promedio mes 2025	445	89	15	172	1	722
Variación de 2024 a 2025	24%	14%	19%	6%	17%	18%

Fuente: elaboración propia a partir de 04.1 – Programas y/o Convenios Especiales (*)



Fuente: foto del sistema SARA de la CCF donde reportan la cobertura mensual

4. FOCALIZACIÓN EN POBLACIÓN A Y B

Durante la visita se constató que la información reportada en SIGER frente a focalización por categoría, es correcta. Del 100% de personas atendidas por COMFAMILIAR RISARALDA en el año 2025, un 74% de las mismas pertenecían a las categorías A y B del sistema del subsidio familiar.

Categoría	A	B	C	D	EMPRESAS	Total
% Focalización por categoría	62%	12%	2%	24%	0%	100%
74%						

Fuente: elaboración propia a partir de 04.1 - Programas y/o Convenios Especiales (*)

5. COBERTRURA DEPARTAMENTAL

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Las actividades se prestan principalmente en los municipios donde hay sedes de COMFAMILIAR RISARALDA:

- ☐ Sede Gerontología: Bloque 4 Edificio Servicios. Pereira.
- ☐ Parque Consotá: Kilómetro 11 Vía Pereira
- ☐ Sede Integral de Servicios en Santa Rosa de Cabal
- ☐ Sede Integral de Servicios en Dosquebradas
- ☐ Sede Integral de Servicios en Quinchía
- ☐ Sede Integral de Servicios en La Virginia

Sin embargo, hay servicios como el de compadres que se prestan en todo el departamento, en zonas tanto urbanas como rurales.



Fuente: Elaboración propia a partir de información proporcionada por la CCF y <https://www.mapasparacolorear.com/colombia/mapa-departamento-risaralda-municipios.png>

6. TARIFAS COBRADAS

Durante la visita se revisó el Acta No. 1251 del Consejo Directivo que tuvo lugar el 15 de noviembre de 2024 para aprobar las tarifas de todos los servicios sociales ofrecidos en el 2025. En esta acta se indica un incremento del 5% frente al 2024 para categorías A y B, y un incremento del 6% para categorías C y D. El incremento del 6% se corresponde con el incremento de la IPC anual, pero para las categorías A y B tiene un beneficio al afiliado del 1%. Los valores indicados a continuación incluyen IVA:

Servicio	Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D
Club dorado	\$29.600	\$32.500	\$52.800	\$66.000
Vida activa	\$55.500	\$74.900	\$150.700	\$188.200
Natación 8 clases de 1 hora y 1/2	\$61.000	\$64.400	\$102.900	\$114.700
Ejercicio personalizado 8 clases de 1 hora y 1/2	\$5.700	\$7.200	\$15.000	\$20.300
Expresarte	\$56.700	\$85.100	\$286.600	\$315.200
Compadres Urbano 1 hora efectiva	\$22.800	\$32.100	\$46.200	\$50.900
Compadres Rural 1 hora efectiva	\$34.700	\$48.700	\$70.200	\$77.200
Compadres Urbano 4 hora efectiva	\$45.800	\$64.200	\$92.500	\$101.900
Compadres Rural 4 hora efectiva	\$69.600	\$97.500	\$140.600	\$154.600

Fuente: Elaboración propia a partir del el Acta No. 1251 del 15 de noviembre de 2024

Con el fin de verificar la adecuada aplicación de las tarifas aprobadas por el Consejo Directivo, durante la visita se tomó la siguiente muestra:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- Comprador con CC. 41'599.5xx para usuaria categoría A, en servicio de Vida activa. Factura de venta No. 7225148 por \$55.500. Estado = Ok.
- Comprador con CC. 34'040.9xx para usuaria categoría B, en servicio de Vida activa. Factura de venta No. 7226492 por \$74.900. Estado = Ok.
- Comprador con CC. 25'160.6xx para usuaria categoría B, en servicio de Club Dorado. Factura de venta No. 7227048 por \$32.500. Estado = Ok.
- Comprador con CC. 1.088'250.1xx para usuaria categoría B, en servicio de Club Dorado. Factura de venta No. 7229371 por \$32.500. Estado = Ok.
- Comprador con CC. 42'007.6xx para usuaria categoría A, en servicio de Expresarte. Factura de venta No. 7229334 por \$56.700. Estado = Ok.

RECOMENDACIÓN N°12

Se recomienda a COMFAMILIAR RISARALDA ajustar el Excel de reporte que se descarga de la "Tienda virtual de servicios", de tal manera que la categoría que aparece junto al tomador del servicio sea la que el/ella tenía en el momento de pagar el servicio, no la categoría que tiene en el momento de generar dicho reporte, pues eso puede llevar a confusiones respecto a la tarifa que se debía aplicar.

Respuesta de la corporación

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE COMFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Mismo contenido que la Recomendación N°11.	-Trazabilidad histórica de la información de tarifas aplicadas	- Respuesta conjunta con la Recomendación N°11	- Ver Recomendación N°11

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

Ver respuesta a la Recomendación N°11. La implementación prevista el 20 de mayo de 2026 resuelve integralmente ambas recomendaciones.

RESPUESTA RECOMENDACIONES N° 11 Y 12

En atención a las recomendaciones No. 11 y 12 formuladas por la Superintendencia de Subsidio Familiar, relacionadas con la consistencia de la información reportada en el archivo Excel generado desde la "Tienda Virtual de Servicios", nos permitimos informar que la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Risaralda viene adelantando las siguientes acciones:

Ajuste al reporte de Excel con un campo adicional dentro de la estructura de la base de datos, específicamente en la tabla de detalle de la transacción, el cual permitirá almacenar la categoría del

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

usuario al momento de la facturación. De esta manera, se asegura la trazabilidad histórica de la información y la consistencia en los reportes generados posteriormente.

Este desarrollo permitirá que, una vez se descarguen los reportes en formato Excel, se visualice correctamente la categoría histórica del tomador del servicio, dando cumplimiento a lo recomendado por ese ente de control y fortaleciendo la calidad y confiabilidad de la información institucional.

La fecha estimada para la implementación y puesta en funcionamiento de este ajuste es el 20 de mayo de 2026.

Con esta acción, la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Risaralda ratifica su compromiso con la mejora continua de sus sistemas de información, la transparencia en la gestión y el cumplimiento de las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Subsidio Familiar.

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN RECOMENDACIÓN 12

Comfamiliar Risaralda acoge la recomendación y estima tenerla lista para el 20 de mayo del 2026. Se informa a la Corporación que el seguimiento a la implementación final de las acciones sugeridas en esta recomendación, queda a cargo de su área de Control Interno, o quien haga sus veces.

7. RECURSOS

Al ser un programa de asignación directa, cuenta con un presupuesto propio e independiente, aprobado por el consejo directivo de la Corporación. Según lo revisado durante la visita en la ficha técnica del programa para el 2025 (ver página 6), se proyectaron ingresos por valor de \$362'519.922, egresos por valor de \$1.737'884.460 y por lo tanto un subsidio al afiliado por valor de \$1.375'364.538.

Sin embargo, al comparar esas cifras con las reportadas por COMFAMILIAR RISARALDA en la estructura 3-022 de SIGER, correspondiente al Presupuesto General Autorizado de la Corporación, se encuentra que:

- ☐ No se reportaron en el presupuesto de SIGER los ingresos estimados por valor de \$362'519.922 que se mencionan en la ficha técnica.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

FO-COP-002 V2

Informe financiero y No. del plan informar
 Año: 2022
 Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44
 44-Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA

RAVENCIÓN SIGER: Año: 2022

Centro de Costos		Cuentas de programas asistenciales			
		16			
		44			
		Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA			
Mes		Marzo 2022	Abril 2022	Mayo 2022	Junio 2022
Salario		Valor Salario	Valor Salario	Valor Salario	Valor Salario
1	EXPEDIENTE	283.000.000	308.888.878	1.288.640.282	1.770.490.770
2	GASTOS	381.238.227	803.133.888	1.151.029.838	1.770.232.813
10	PRELIMINAR DEL EJERCICIO	31.709.888	73.800.878	144.413.784	18.207.782
8	COSTO DE VENTAS Y PRESTACION DE SERVICIOS		0	0	0

Fuente: SIGER estructura 3-016. Estado de Resultados (Centro de Costos Total)

Finalmente, al revisar el Presupuesto Definitivo de Ingresos, Costos y Gastos para 2025 de COMFAMILIAR RISARALDA, registrado en el Acta del Consejo Directivo No. 1255 del 18 de febrero de 2025, solamente se observa un presupuesto consolidado para la vigencia (discrimina entre ingresos, costos y gastos) y un presupuesto por área (discrimina entre administración, servicios y salud), pero no se observa un presupuesto de ingresos y egresos referidos específicamente al programa de adulto mayor, o programa de gerontología, que permita verificar la aprobación efectiva de lo indicado en la ficha técnica del programa.

PRESUPUESTO CONSOLIDADO 2025					
TIPO GASTO	2024	2025	VARIACIÓN	2024	2025
INGRESOS	917.330.901.808	200.770.000.000	-82,6%	917.330.901.808	200.770.000.000
COSTOS	230.877.134.898	248.002.668.800	7,6%	230.877.134.898	248.002.668.800
GASTOS	158.782.824.754	218.008.000.000	37,8%	158.782.824.754	218.008.000.000
Total general	527.669.942.156	534.769.331.200	1,3%	527.669.942.156	534.769.331.200

Nota: Aumento en el gasto del área de Salud por concepto de deterioro de valores reportados por TCD y el gasto financiero, y en el área de Servicios por concepto del proyecto TEE y mayor salarios por la apertura de nuevas plazas del grado primero para el área.

PRESUPUESTO POR ÁREA 2025					
ÁREA	2024	2025	VARIACIÓN	2024	2025
ADMINISTRACIÓN	50.886.890.888	50.886.890.888	0,0%	50.886.890.888	50.886.890.888
SERVICIOS	230.877.134.898	248.002.668.800	7,6%	230.877.134.898	248.002.668.800
SAUD	76.905.916.368	135.920.741.512	76,7%	76.905.916.368	135.920.741.512
Total general	558.669.942.156	634.810.301.200	13,3%	558.669.942.156	634.810.301.200

Fuente: Acta del Consejo Directivo No. 1255 del 18 de febrero de 2025, páginas 2 y 3 respectivamente.

OBSERVACIÓN N°29

Se presume un posible incumplimiento del acápite 6.8.1 "Adulto Mayor y Población con Discapacidad" de la Circular Única del Subsidio Familiar, según el cual "para facilitar la identificación y control de los recursos destinados a estos programas (adulto mayor y población con discapacidad), la Caja de Compensación Familiar deberá presentar anexo al presupuesto de ingresos y egresos, los referidos a cada programa". Lo anterior, debido a que en el Acta del Consejo Directivo No. 1255 del 18 de febrero de 2025, donde se aprueba el Presupuesto Definitivo de Ingresos, Costos y Gastos para 2025 de COMFAMILIAR RISARALDA, no se encuentra un presupuesto específico para el programa de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

adulto mayor, o de gerontología según la denominación particular de la CCF para este programa.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
En el Acta N°1255 del 18/02/2025 que aprueba el presupuesto definitivo 2025, no se identifica presupuesto específico para el programa de adulto mayor.	Acápito 6.8.1 Circular Única SSF — presentar anexo al presupuesto con recursos destinados al Programa Adulto Mayor	<ul style="list-style-type: none"> - El presupuesto existe en el POA aprobado en Acta N°1254 del 30/01/2025 - Está reportado en el Informe 3-022A (subcentro 15 — Adulto Mayor) con plena trazabilidad - Para 2026 está desagregado en la Resolución AEI N°031 del 28/02/2026 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificación del Acta 1255 del 18 de febrero 2025 2. Acta 1254 del 30 de enero 2025 3. Resolución AEI No. 031 del 28 de febrero de 2026 4. Resolución AEI No. 034 del 28 de febrero de 2026

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. EL PRESUPUESTO EXISTÍA EN EL POA. El POA aprobado en Acta N°1254 del 30 de enero de 2025 contiene el detalle presupuestal del Programa de Adulto Mayor. El presupuesto general (Acta N°1255) se presenta de manera consolidada; el POA es el instrumento de planificación programática. Para 2026 el AEI aprobó la Resolución N°031 con el presupuesto desagregado. Se solicita el levantamiento.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 29:

En atención a la observación formulada, nos permitimos informar que no existe incumplimiento del acápite 6.8.1 “Adulto Mayor y Población con Discapacidad” de la Circular Única del Subsidio Familiar, toda vez que el Programa de Adulto Mayor sí cuenta con identificación, programación y aprobación presupuestal dentro de los instrumentos institucionales definidos por la Caja.
En este sentido, es importante precisar que:

*1. El presupuesto del Programa de Adulto Mayor fue debidamente formulado y aprobado en el Plan Operativo Anual (POA), conforme consta en el **Acta No. 1254 del 30 de enero de 2025**, en donde se detallan los recursos asignados al programa, garantizando su planificación y ejecución durante la vigencia, como se evidencia a continuación:*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co



2. Los recursos del Programa de Adulto Mayor se encuentran incorporados dentro del Presupuesto de Ingresos, Costos y Gastos de la vigencia 2025, aprobado mediante **Acta No. 1255 del 18 de febrero de 2025**, el cual se presenta de manera consolidada para efectos de aprobación ante el Consejo Directivo. Adicionalmente, se cuenta con el detalle presupuestal del programa, el cual es consistente con la información reportada y permite evidenciar la correcta asignación y ejecución de los recursos destinados al mismo

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

<p align="center">PRESUPUESTO DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS GERONTOLOGÍA 2025</p>
--

ÁREA	PRESUPUESTO 2025
SERVICIOS	
INGRESOS	\$ 362.519.922
RECREACION DEPORTE Y TURISMO	333.752.716
INGRESOS NO OPERACIONALES	28.767.206
EGRESOS	\$ 1.737.884.460
Apropiaciones y Consumos Internos	754.979.566
Personal	542.564.720
Honorarios y Servicios Generales	213.923.852
Vigilancia y Aseo	45.196.087
Publicidad y Promoción Social	40.500.000
Informatica y Comunicaciones	32.843.291
Materiales y Suministros	31.339.801
Servicios Publicos, Generales y Transporte	26.520.366
Gastos Financieros, Seguros y Legales	22.745.081
Mtto Maquinaria, Equipo y Enseres	15.870.028
Mtto Infraestructura	11.401.666
RESULTADO DEL PROGRAMA (SUBSIDIO)	-\$ 1.375.364.538

✓ Para efectos de identificación, control y seguimiento, el programa se encuentra debidamente discriminado en los sistemas de información institucional, enviado a la SSF específicamente en el reporte **3-022A – Presupuesto General Autorizado**, en el subcentro 15 correspondiente a Adulto Mayor, lo que permite trazabilidad y control de los recursos asignados.

En consecuencia, si bien el presupuesto aprobado por el Consejo Directivo se presenta de forma consolidada, la Caja sí cumple con el requisito de identificación, control y seguimiento de los recursos del Programa de Adulto Mayor, a través de sus instrumentos de planeación (POA) y de sus sistemas de información financiera.

Así mismo, se informa que el Plan Operativo Anual (POA) para la vigencia 2026 fue aprobado mediante la Resolución AEI No. 031 del 28 de febrero de 2026. En su artículo sexto se detalla el presupuesto asignado al programa Adulto Mayor, el cual se encuentra incorporado dentro del Presupuesto de Ingresos, Costos y Gastos de la vigencia 2026, aprobado mediante la Resolución AEI No. 034 del 28 de febrero de 2026, discriminado de la siguiente manera:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

ARTÍCULO SEXTO. Aprobar el presupuesto para la ejecución del Plan Operativo Anual del Programa de Adulto mayor para la vigencia 2026 con una proyección de ingresos de **\$523.847.117**, una proyección de egresos por **\$2.463.570.823** y un subsidio total por valor de **\$1.939.723.706**.

ADULTO MAYOR	
CONCEPTO-FUENTE	VALOR
Ingresos (Venta de servicios)	\$523.847.117
Egresos	\$2.463.570.823
Subsidio (Saldo de Obras y Programas Sociales)	\$ -1.939.723.706

ÁREA	PRESUPUESTO 2026
SERVICIOS	
INGRESOS	\$ 523.847.117
RECREACION DEPORTE Y TURISMO	409.908.211
INGRESOS NO OPERACIONALES	23.938.906
EGRESOS	\$ 2.463.570.823
Personal	669.343.028
APROPAC. Y CONSUMOS INTERNOS	811.292.902
Honorarios y Servicios Civiles	529.729.039
Materiales y Suministros	187.708.040
Informatica y Comunicaciones	53.829.147
Vigilancia y Asesor	52.799.241
Publicidad y Promoción Social	42.500.000
Otros Fueros, Seguros y Logística	41.864.134
Servicios Públicos, Civiles y Terceros	40.202.200
Mantenimiento Infraestructura	20.592.028
Mantenimiento Maquinaria, Eqp y Enseres	13.830.085
RESULTADO DEL PROGRAMA (SUBSIDIO)	-\$ 1.939.723.706

Por lo anterior, se evidencia el cumplimiento de lo establecido en la Circular Única del Subsidio Familiar, razón por la cual solicitamos respetuosamente la subsanación de la presente observación.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 29

1. Certificación del Acta 1255 del 18 de febrero 2025
2. Acta 1254 del 30 de enero 2025
3. Resolución AEI No. 031 del 28 de febrero de 2026
4. Resolución AEI No. 034 del 28 de febrero de 2026

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 29

Una vez revisados los argumentos presentados por la Corporación en su respuesta, se encuentra que si bien en el Acta No. 1255 de 2025 (aprueba el presupuesto definitivo de ingresos, costos y gastos para 2025) no se encuentra desglosado el monto de recursos para el programa de Gerontología de la Corporación, dicha información sí se encuentra desglosada en el Acta No. 1254

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de 2025 (aprueba los Planes Operativos de Servicios Sociales, incluido Gerontología). Por lo tanto, se levanta la observación.

8. INSTALACIONES

Durante la visita se recorrieron las instalaciones del Programa de Gerontología de COMFAMILIAR RISARALDA, ubicadas en la ciudad de Pereira, en el Bloque 4, Edificio de Servicios. Las instalaciones se encontraron en un adecuado estado para la oferta de servicios a los afiliados y con una buena dotación de equipos e instrumentos para el desarrollo de las actividades. También se evidenció presencia de afiliados haciendo uso de las mismas y la publicación de los servicios ofrecidos.



Fuente: fotos tomadas en campo por la Superintendencia del Subsido Familiar

10.4. CRÉDITO SOCIAL

Colocación de créditos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se evidenció que la corporación realizó colocaciones en crédito social por un valor de \$85.771,8 millones, de los cuales el 88 % fue otorgado a afiliados de las categorías A y B.

En la revisión del límite máximo de inversión, se observó que COMFAMILIAR RISARALDA presupuestó colocaciones por \$26.542 millones, de los cuales ejecutó \$26.468 millones, lo que equivale a un nivel de ejecución del 99,72 %.

COLOCACIÓN 2025 POR LÍNEA Y CATEGORÍA								
LÍNEA AGRUPADA	CATEGORÍA A		CATEGORÍA B		CATEGORÍA C		TOTAL	
	CANTID AD	VR APROBADO	CANTID AD	VR APROBADO	CANTID AD	VR APROBADO	CANTID AD	VR APROBADO
LIBRE INVERSION	5043	27.799.251.137	1485	23.549.810.406	210	7.925.921.882	6738	59.274.983.425
VIVIENDA	70	5.976.688.065	67	7.402.771.799	8	769.687.456	145	14.149.147.320
CONSUMO	701	5.330.031.948	278	4.266.945.890	49	1.048.776.475	1028	10.645.754.313
EDUCACION	70	335.397.908	31	253.045.354	4	32.045.668	105	620.488.930
TURISMO	3	11.643.241	3	22.282.005	0		6	33.925.246
SALUD	2	9.371.969	0	-	0	-	2	9.371.969
Subtotal	5.889	39.462.384.268	1.864	35.494.855.454	271	9.776.431.481	8.024	84.733.671.203
VIVIENDA FOVIS	7	607.959.857	4	430.246.049			11	1.038.205.906
Total general	5.896	40.070.344.125	1.868	35.925.101.503	271	9.776.431.481	8.035	85.771.877.109

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Al cierre del período, se otorgaron 8.024 créditos, que representaron la colocación de \$84.733 millones destinados a los proyectos de los afiliados. Este resultado correspondió a una ejecución del 113 % frente a la meta establecida para diciembre, con un saldo de cartera de \$179.994 millones, distribuido en 17.920 créditos activos.

El Índice de Cartera Vencida (ICV) se ubicó en 1,82 %, reflejando el comportamiento de la cartera y el impacto de su gestión sobre el patrimonio de la Caja.

Centro de costos de crédito social:

La corporación presenta en el centro de costos de crédito social un excedente de \$10.204 millones, lo que genera un resultado positivo para la entidad. Cabe resaltar que el excedente total de COMFAMILIAR RISARALDA en la vigencia 2025 asciende a \$24.568 millones, lo que indica que el 41 % de los excedentes totales de la corporación provienen del crédito social.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Centro de Costo		Crédito Social	
		14	
		Caja de Compensación Familiar de Risaralda - COMFAMILIAR RISARALDA	
Catalogo		2024	2025
4	INGRESOS	21.247.578.082	24.588.331.931
5	GASTOS	9.242.955.814	13.461.455.173
6	COSTO DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	903.018.844	922.580.376
59	RESULTADO DEL EJERCICIO	11.101.603.424	10.204.296.382

Fuente: Sistema de Información Gerencial - SIGER

Entre 2024 y 2025, los ingresos registraron un incremento al pasar de \$21.248 millones a \$24.588 millones, lo que refleja una mayor dinámica en la colocación y gestión del crédito social.

No obstante, este crecimiento en ingresos estuvo acompañado por un aumento significativo en los gastos, que pasaron de \$9.243 millones en 2024 a \$13.461 millones en 2025, por su parte, el costo de ventas y prestación de servicios se mantuvo relativamente estable, con una variación marginal, lo cual evidencia control sobre los costos directamente asociados a la operación.

Como resultado, el excedente del ejercicio disminuyó de \$11.102 millones en 2024 a \$10.204 millones en 2025. A pesar de esta reducción, el Crédito Social continúa siendo un centro de costo altamente rentable y estratégico para la corporación,

Saldo de cartera de crédito:

Se realizó la verificación de los saldos de la cartera de crédito entre el software CRECE y el sistema JDR (Contabilidad), evidenciándose un saldo de cartera por valor de \$179.994 millones, sin presentarse diferencias entre ambos aplicativos.

SalDOS del Módulo de cartera

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

CENTRO DE COSTO	CREDITO SOCIAL
CORRIENTE	166.089.054.417
1-30 DE VENCIMIENTO	4.454.695.532
31-60 DE VENCIMIENTO	1.559.762.302
61-90 DE VENCIMIENTO	841.079.514
91-180 DE VENCIMIENTO	1.512.349.118
181-270 DE VENCIMIENTO	1.249.875.403
271-360 DE VENCIMIENTO	794.043.258
>361 DE VENCIMIENTO	3.493.581.101
TOTAL	179.994.440.645

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Saldos reportados en el balance de prueba consolidado

AÑO	CLASE	COMP	NOMBRE_C	CUENTA_O	SUBCU	NOMBRE_CUENTA	A. DICIEMBRE 2024	A. DICIEMBRE 2025
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131705	01	VIVIENDA	34.246.404,00	39.657.240
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131705	02	FONDO ROTATORIO DE VIVIENDA	689.954.015,00	695.540.041
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131705	03	MEJORAMIENTO VIVIENDA TASA SUB	766.449.374,00	851.242.869
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131705	04	HIPOTECARIO TASA SUBSIDIADA	2.688.626.236,00	3.778.744.030
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131710	03	LINEA TEMPORADA	8.965.249,00	275
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131710	01	CONSUMO	46.307.660.935,00	52.296.761.971
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131715	02	MICROCREDITO BANCOLEX	334.717.892,00	243.231.672
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131720	02	SALUD SUBSIDIADA	21.585.734,00	18.061.987
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131725	01	EDUCACION	22.138.488,00	24.170.453
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131725	03	EDUCACION SUBSIDIADA	399.424.349,00	359.648.637
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131731	02	TURISMO SUBSIDIADA	38.291.649,00	25.584.958
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131795	03	FONDO ROTAT.DE BIENESTAR	5.044.284,00	5.044.284
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131795	01	REDESCUENTO FINDETER C.P	32.878.470,00	29.256.570
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131795	09	VEHICULOS TASA SUBSIDIADA	763.644.027,00	792.575.409
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131795	08	PIGNORACION DEL SUBSIDIO	1.426.306.186,00	2.062.700.684
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	131795	10	HIPOTECARIO R. FOVIS	8.199.750.006,00	8.589.681.483
Cartera de Credito Corto Plazo							61.739.683.298,00	69.811.902.563

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

AÑO	CLASE	COMP	NOMBRE_C	CUENTA_O	SUBC	NOMBRE_CUENTA	A_DICIEMBRE 2024	A_DICIEMBRE 2025
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0307	FONDO ROTAT.DE BIENESTAR	182.111,00	182.111
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0309	CREDITO ROTATIVO	3.543.813,00	3.543.813
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0311	CREDITO RECREACION	29.244.632,00	18.427.978
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0310	CREDITO SALUD	33.859.648,00	23.403.458
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0303	REDESCUENTO FINDETER L.P.	58.047.235,00	28.500.295
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0308	VIVIENDA	81.457.741,00	175.845.478
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0306	MICROCREDITO BANCOLEX	216.951.211,00	44.457.069
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0312	CREDITO EDUCACION	391.957.985,00	357.682.575
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0316	VEHICULOS TASA SUBSIDIADA	1.125.128.105,00	1.202.793.599
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0302	FONDO ROTAT.DE VIVIENDA	2.384.122.769,00	2.419.305.925
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0313	MEJORAS-REMODELACION	2.401.002.275,00	2.472.169.097
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0314	HIPOTECARIO TASA SUBSIDIADA	15.031.950.155,00	23.959.361.754
2025	ACTIVO	27	SERVICIOS	189595	0301	CREDITO SOCIAL CONSUMO	72.148.912.730,00	79.476.864.930
Cartera de Credito Largo Plazo							93.906.360.410	110.182.538.082
Total Cartera							155.646.043.708	179.994.440.645

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Reglamento de Crédito

El Reglamento de Crédito de COMFAMILIAR RISARALDA establece el marco normativo, operativo y financiero para la administración del Crédito Social y Empresarial de la entidad con la finalidad de regular de manera el otorgamiento, manejo, control y recuperación de los créditos dirigidos principalmente a los afiliados, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida sin comprometer su capacidad de pago.

El reglamento define como beneficiarios de los servicios de crédito a las personas naturales afiliadas (trabajadores dependientes, independientes y pensionados) y a las personas jurídicas afiliadas. El acceso a los créditos está sujeto al cumplimiento de requisitos generales como la afiliación vigente, la capacidad de pago, la autorización para consulta en centrales de riesgo y la constitución de las garantías exigidas según la línea de crédito.

Se regulan los modelos de recaudo de las obligaciones, principalmente a través de libranza (descuento por nómina), recaudo directo por ventanilla o medios electrónicos, y cruce de subsidio en las líneas que así lo permiten. La edad mínima para acceder a un crédito es de 18 años y la edad máxima depende de las condiciones definidas por la póliza de seguros de vida deudores que ampara las operaciones crediticias.

Capacidad de pago: el total de descuentos no puede superar el 50 % del ingreso mensual, salvo aprobación del Comité de Crédito.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Vigencia de aprobaciones: 30 días (créditos de consumo y empresariales) y 90 días (créditos hipotecarios).

El reglamento establece políticas financieras relacionadas con la amortización de los créditos, las cuales incluyen capital, intereses, seguros y demás costos asociados. Las tasas de interés pueden ser fijas o variables, dependiendo de la línea y del origen de los recursos, y se aplican conforme a la categoría de afiliación (A, B o C). En caso de mora, se aplican intereses conforme a la tasa máxima permitida por la Superintendencia Financiera de Colombia

Riesgo crediticio:

Como mecanismo de mitigación del riesgo, todos los créditos deben contar con seguros obligatorios, tales como la póliza de vida grupo deudores y, según el caso, seguros de incendio y terremoto o todo riesgo. Asimismo, se exigen garantías reales, personales o financieras, entre ellas hipoteca, prenda, pagaré y codeudores, con coberturas y porcentajes definidos para cada tipo de bien o línea de crédito.

La gestión del riesgo crediticio se fundamenta en la evaluación del perfil del solicitante mediante sistemas de scoring crediticio, análisis de capacidad de pago y verificación de información interna y externa. Para este fin, la entidad cuenta con un Comité de Crédito, encargado de analizar, aprobar o negar solicitudes que, por su monto o nivel de riesgo, requieren una evaluación adicional, así como de realizar seguimiento al comportamiento de la cartera.

Portafolio:

El portafolio de crédito se organiza en tres grandes categorías: consumo, hipotecario y empresarial.

Líneas de crédito

Consumo: Incluye libre inversión, giro a terceros, educación, salud, vehículo, vacaciones, mejoras de vivienda sin hipoteca, compras, líneas especiales (temporada, emergencia, Credisiempre, Crediprima, pignoración de subsidio).

Montos: desde bajos valores hasta 80 SMMLV.

Plazos: hasta 96 meses.

Tasas: subsidiadas según categoría.

Hipotecario: contempla créditos para compra de vivienda, libre inversión con garantía hipotecaria, mejoras de vivienda y compra de cartera.

Compra de vivienda (VIS y no VIS).

Libre inversión con hipoteca.

Mejoras de vivienda con hipoteca.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Compra de cartera hipotecaria.

Plazos: hasta 240 meses.

Tasas subsidiadas, especialmente para categorías A y B.

Empresarial: está orientada a fortalecer a las micro, pequeñas y medianas empresas afiliadas mediante créditos para capital de trabajo, inversión y proyectos productivos.

Destinación: capital de trabajo, activos, proyectos productivos, sustitución de pasivos.

Incluye línea de Fomento Empresarial.

Plazos: hasta 60 meses.

Tasas sujetas a redescuento, sin superar la tasa de usura.

Finalmente, el reglamento establece los costos asociados al estudio de crédito y otros trámites, los cuales son asumidos por el solicitante, y define los mecanismos para la modificación y actualización de las políticas, tasas y líneas de crédito.

Estudio de crédito (2025):

Consumo: \$41.000

Hipotecario y vehículo: \$68.600

Empresarial: \$104.000

Otros costos (avalúos, escrituras, registros) son asumidos por el solicitante.

Tasa de Interés: Fueron verificadas las tasas de interés publicadas con las contenidas en los créditos acordados y se cumplen según lo establecido.

LÍNEAS DE CRÉDITO MONTOS Y TASAS COMFAMILIAR RISARALDA 2025										
CLASIFICACIÓN LÍNEA DE CRÉDITO	PLAZO	MONTO MAXIMO	TASA POR CATEGORÍA							
			TASA N.M.V	TASA E.A	% Subsidio	TASA N.M.V	TASA E.A	% Subsidio	TASA N.M.V	TASA E.A
CONSUMO			CATEGORIA A			CATEGORIA B			CATEGORIA C	
AHORRO PROG-POSTULACION SUBSIDIO	60	25 SMMLV	0,70%	8,73%	41,67	0,90%	11,35%	25,00	1,20%	15,39%
EDUCACION	60	25 SMMLV	0,50%	6,17%	58,33	0,70%	8,73%	41,67	1,20%	15,39%
EDUCACIÓN LINEA ESPECIAL	60	25 SMMLV	0,40%	4,90%	66,67	0,50%	6,17%	58,33	1,20%	15,39%
MEJORAS VIVIENDA SIN HIPOTECA	96	50 SMMLV	0,70%	8,73%	41,67	0,90%	11,35%	25,00	1,20%	15,39%
SALUD	60	25 SMMLV	0,70%	8,73%	41,67	1,00%	12,68%	16,67	1,20%	15,39%
VACACIONES	60	25 SMMLV	0,70%	8,73%	41,67	1,00%	12,68%	16,67	1,20%	15,39%
VEHICULOS	84	80 SMMLV	0,70%	8,73%	41,67	0,90%	11,35%	25,00	1,20%	15,39%
LIBRE INV.GIRO A TERCEROS	84	50 SMMLV	0,90%	11,35%	18,18	1,00%	12,68%	9,09	1,10%	14,03%
LIBRE INVERSION	84	50 SMMLV	1,00%	12,68%	16,67	1,10%	14,03%	8,33	1,20%	15,39%
CONSUMO	48	10 SMMLV	1,20%	15,38%	N/A	1,30%	16,77%	N/A	1,40%	18,16%
TEMPORADA ESPECIAL	60	25 SMMLV	0,80%	10,03%	N/A	0,90%	11,35%	N/A	1,00%	12,68%
LIBRE DESTINACION PIGN. SUBSIDIO *	14	36 Cuotas Monet.	1,50%	19,56%	N/A	1,50%	19,56%	N/A	NA	NA
CREDISIEMPRE	24	2 SMMLV	1,10%	14,03%	N/A	1,20%	15,39%	N/A	1,30%	16,77%
CREDIPRIMA	1	50% VR PRIMA	1,10%	14,03%	N/A	1,20%	15,39%	N/A	1,30%	16,77%

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

VIVIENDA	PLAZO	MONTO MÁXIMO	CATEGORIA A			CATEGORIA B			CATEGORIA C	
HIPOTECARIO COMPRA VIVIENDA	240	200 SMMLV	0,50%	6,17%	50,00	0,70%	8,73%	30,00	1,00%	12,68%
MEJORAS VIVIENDA CON HIPOTECA	180	100 SMMLV	0,60%	7,44%	40,00	0,70%	8,73%	30,00	1,00%	12,68%
COMPRA DE CARTERA CON HIPOTECA	240	135 SMMLV	0,60%	7,44%	40,00	0,70%	8,73%	30,00	1,00%	12,68%
HIPOTECARIO LIBRE INVERSIÓN	180	135 SMMLV	0,80%	10,03%	27,27	0,90%	11,35%	18,18	1,10%	14,03%
EMPRESARIAL	PLAZO	MONTO MÁXIMO	CATEGORIA A			CATEGORIA B			CATEGORIA C	
FOMENTO EMPRESARIAL	60	35 SMMLV	1,80%	23,88%	N/A	1,90%	25,35%	N/A	2,00%	26,83%
CREDITO EMPRESARIAL	60	150 SMMLV	Tasa sujeta a condiciones de la entidad de redescuento							

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Contrato de cobertura Fondo de Garantías FGA

En el marco del Contrato de Cobertura de Riesgo Integral (CRI) suscrito con FGA Fondo de Garantías S.A., la Caja de Compensación Familiar de Risaralda asume, en su calidad de Acreedor u Originador, la responsabilidad integral del proceso de originación, administración y gestión de los créditos que se acogen a la cobertura. Para ello, debe suministrar de manera oportuna y completa la información requerida por FGA a través del canal transaccional definido, incluyendo los soportes y requisitos necesarios para la adecuada ejecución del contrato y para la presentación de reclamaciones de cobertura.

La Caja se obliga a recaudar de los deudores finales los cobros asociados a la cobertura y a trasladar dichos recursos a FGA en los términos pactados, así como a obtener la autorización expresa de los deudores respecto al cobro de la cobertura, el tratamiento de datos personales y el reporte a centrales de información. Igualmente, debe actuar con diligencia en el suministro de información a los deudores, garantizando su conocimiento y aceptación del esquema de cobertura.

La Caja debe asegurar el respeto de los derechos de los deudores finales y evitar prácticas de selección adversa, promoviendo el acceso igualitario al crédito.

En caso de presentarse reclamaciones bajo el esquema de cobertura, la Caja debe acreditar el cumplimiento de los requisitos establecidos, suspender las gestiones de cobro cuando aplique, realizar las marcaciones correspondientes en centrales de riesgo y, de ser necesario, reintegrar a FGA los recursos que hayan sido cubiertos parcialmente y que posteriormente sean pagados por los deudores para ponerse al día en sus obligaciones.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

INFORME DESEMBOLSOS FGA

AÑO	MES	VLR DESEMBOLSOS	DEVOLUCIONES	VALOR COMISIÓN	AUMENTO TOTAL BOLSA	AUMENTO BOLSA POR RECUPERACIÓN FGA	RECLAMACIONES SOLICITADAS	VLR DISPONIBLE BOLSA
2024	SEPTIEMBRE	\$ 5.589.779.398	\$ -	\$ 145.334.264	\$ 135.160.866	\$ -	\$ -	\$ 135.160.866
2024	OCTUBRE	\$ 6.158.511.305	\$ -	\$ 160.121.294	\$ 148.912.803	\$ -	\$ -	\$ 284.073.669
2024	NOVIEMBRE	\$ 5.855.555.076	\$ 5.405.302	\$ 152.103.894	\$ 141.456.622	\$ -	\$ -	\$ 425.530.291
2024	DICIEMBRE	\$ 4.798.693.364	\$ -	\$ 124.766.027	\$ 116.032.406	\$ -	\$ -	\$ 541.562.696
2025	ENERO	\$ 6.098.600.139	\$ -	\$ 158.563.604	\$ 147.464.151	\$ -	\$ -	\$ 689.026.848
2025	FEBRERO	\$ 7.040.303.160	\$ -	\$ 183.047.882	\$ 170.234.530	\$ -	\$ -	\$ 859.261.378
2025	MARZO	\$ 6.635.773.023	\$ -	\$ 172.530.099	\$ 160.452.992	\$ -	\$ -	\$ 1.019.714.370
2025	ABRIL	\$ 5.843.790.364	\$ -	\$ 151.938.549	\$ 141.302.851	\$ -	\$ -	\$ 1.161.017.221
2025	MAYO	\$ 7.054.535.521	\$ -	\$ 183.417.924	\$ 170.578.669	\$ -	\$ -	\$ 1.331.595.890
2025	JUNIO	\$ 5.681.505.231	\$ -	\$ 147.719.136	\$ 137.378.796	\$ -	\$ -	\$ 1.468.974.686
2025	JULIO	\$ 4.548.783.738	\$ -	\$ 118.268.377	\$ 109.989.591	\$ -	\$ -	\$ 1.578.964.277
2025	AGOSTO	\$ 6.170.188.968	\$ -	\$ 160.424.913	\$ 149.195.169	\$ -	\$ -	\$ 1.728.159.446
2025	SEPTIEMBRE	\$ 5.138.943.092	\$ -	\$ 133.612.520	\$ 124.259.644	\$ -	\$ -	\$ 1.852.419.090
2025	OCTUBRE	\$ 4.811.321.236	\$ -	\$ 125.094.352	\$ 116.337.747	\$ -	\$ 8.833.619	\$ 1.959.923.219
2025	NOVIEMBRE	\$ 4.001.133.609	\$ -	\$ 104.029.474	\$ 96.747.411	\$ 73.400	\$ -	\$ 2.056.744.029
2025	DICIEMBRE	\$ 4.285.216.385	\$ -	\$ 111.415.626	\$ 103.616.532	\$ -	\$ 25.218.208	\$ 2.135.142.353

TOTAL	\$ 89.712.633.609	\$ 5.405.302	\$ 2.332.387.936	\$ 2.169.120.780	\$ 73.400	\$ 34.051.827
--------------	-------------------	--------------	------------------	------------------	-----------	---------------

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

En el evento en que el presente Contrato se termine por cualquier causa, FGA continuará respondiendo por las reclamaciones hasta el Límite de Cobertura, y el Acreedor responderá igualmente con las obligaciones que le corresponden. En consecuencia, hasta tanto no ocurra la **remuneración final del Contrato**, el Acreedor deberá entregar a FGA las sumas de dinero que por concepto de Cobro de Cobertura sean pagadas por los Deudores Finales durante la vigencia de la operación.

OBSERVACIÓN N°30

No se observa registro contable del contrato, sobre los valores pagados al **FGA FONDO DE GARANTÍAS S.A.** con NIT 811010485 – 3, según lo establece en la cláusula tercera sobre:

- El componente destinado a la Administración de Coberturas.
- El componente destinado al reconocimiento de las sumas de dinero futuras, que se emplearán para compensar el servicio derivado de las Reclamaciones de Cobertura, sin exceder el Límite de Cobertura establecido.

Por lo anterior la Corporación presuntamente incumple la NIIF para PYMES (Sección 11 - Instrumentos Financieros Básicos), toda vez que realizó verificación en las cuentas del estado de situación financiera, estado de resultados, notas a los estados financieros, sin observar registro del saldo de la bolsa y comisión pagada.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

RESPUESTA POR LA COPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF.	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF.	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA.	PRUEBAS QUE SE APORTAN.
No se observa en los Estados Financieros el saldo de la bolsa y comisión pagada al FGA Fondo de Garantías S.A., contraviniendo la NIIF para PYMES Sección 11.	-NIIF para PYMES, Sección 11 – Instrumentos Financieros Básicos: -Reconocimiento contable de saldos.	- El registro existe en la cuenta contable 27.281595.19 con todos los movimientos de recaudo y pago. - Saldo al cierre 2025: \$132.461.445, reportado en el Informe 3-015. - Se adjunta la conciliación completa, junto con capturas de pantalla del sistema contable.	(Soportes incorporados en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento)

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

I. EL REGISTRO CONTABLE EXISTE: La cuenta 27.281595.19 registra el recaudo de la comisión mediante el MUF y los pagos al FGA. Saldo al 31/12/2025: \$132.461.445, reportado en el Informe 3-015. La conciliación dinámica adjunta (Saldo 2024 + Recaudos 2025 – Pagos FGA 2025 = \$132.461.445) demuestra la integridad del registro. Se solicita el levantamiento.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN N° 30

En atención a la observación formulada por el Ente de Control, relacionada con la presunta ausencia de registro contable de los valores asociados al contrato suscrito con FGA Fondo de Garantías S.A., así como con un posible incumplimiento de la NIIF para PYMES (Sección 11 – Instrumentos Financieros Básicos), la Corporación se permite manifestar que no acepta dicha observación, con fundamento en las siguientes consideraciones relativas al manejo y registro de estos recursos dentro de la estructura contable de la entidad, conforme al cuadro anexo referido en la observación.

El recaudo de los recursos asociados al Fondo de Garantías se registra en la cuenta contable 27.281595.19 – Fondo de Garantías, a través del sistema MUF (Módulo Único de Facturación). Dicho registro se origina a partir de cada operación de crédito aprobada para desembolso, permitiendo el reconocimiento inicial de estos valores de manera sistemática. Para el caso específico de la vigencia 2025, se evidencia la aplicación de este procedimiento en el registro contable correspondiente.

Como soporte de lo anterior, se adjunta evidencia del registro inicial, en la cual se observa el proceso de recaudo y acumulación de los recursos en la cuenta previamente indicada.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Consulta del LM de cuentas - trabajo con libro mayor de cuentas

Cuenta: 27.281595.19 FONDO DE GARANTIAS
 Tipo LM 1: AA COP COLGAAP
 De fecha: 24/09/11
 A fecha: 25/12/11
 Código moneda: *
 Acumulado: 132.461.445

Tipo LM auxiliar: *
☐ Crédito ☐ No crédito ☒ Todos AAF 15.700.248

Registros: 10001 - 10973 de 10973

VM	Tp doc	Tipo documento	Número documento	Cla doc	Fecha LM	Explicación	Importe tipo LM 1	Débito tipo LM 1
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	135,250	
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	81,591	
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	130,000	
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	496,651	
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	162,061	
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	131,599	
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	403,552	
<input type="checkbox"/>	VM	InformeVtasModulo(MUF)	138599 00027		25/12/29	CREDITO SOCIAL	430,562	
Total columna							2.776.437.947	

Seguidamente, se adjunta el cuadro explicativo:

EXPLICACIÓN	VALOR
Valor total del recaudo(Valor pantallazo N. 1)	\$ 2,776,437,947
Del valor recaudado este corresponde a IVA	\$ (443,296,815)
Valor disponible en el Fondo sin iva	\$ 2,333,141,132
Valor disponible en el Fondo(reportado en el cuadro adjunto en la observación)	2,332,387,936
Diferencia por efecto de redondeos en los créditos	\$ 753,196

Se evidencia que la Entidad realiza el reconocimiento contable del valor recaudado de manera adecuada.

Posteriormente; desde la misma cuenta contable 27.281595.19 – Fondo de Garantías, se efectúa el registro correspondiente al desembolso de los recursos a favor de FGA Fondo de Garantías S.A.

En concordancia con el cuadro relacionado en la observación, a continuación se evidencian los registros contables de los pagos efectuados mes a mes, los cuales corresponden a los valores señalados en la columna “Comisión” del referido cuadro.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Consulta del LM de cuentas - Trabajo con libro mayor de cuentas

✓ Q X F Pantalla (E) Fila (B) Informe (E) Herramientas

Cuenta: 27.281595.19 FONDO DE GARANTIAS
 Tipo LM 1: AA COD COLGAAP
 Tipo LM auxiliar: *
☐ Contable ☐ No contable ☒ Todos AAF 95,798,338
 De fecha: 24/09/21
 A fecha: 25/12/21
 Código moneda: -
 Acumulado: 132,461,445

Registros: 1 - 19

DC	TP doc	Tipo documento	Número documento	Cla doc	Fecha LM	Explicación	Importe tipo LM 1	Débito LM 1
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	24006421	00027	24/10/21	FGA FONDO DE GARANTIA	145,234,330	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	24006913	00027	24/11/21	FGA FONDO DE GARANTIA	160,121,373	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	24007629	00027	24/12/21	FGA FONDO DE GARANTIA	152,244,480	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25006057	00027	25/01/20	FGA FONDO DE GARANTIA	124,766,060	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25006051	00027	25/02/24	FGA FONDO DE GARANTIA	158,563,672	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25001243	00027	25/03/25	FGA FONDO DE GARANTIA	183,647,938	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25001750	00027	25/04/21	FGA FONDO DE GARANTIA	172,530,077	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25002522	00027	25/05/26	FGA FONDO DE GARANTIA	151,938,545	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25003103	00027	25/06/17	FGA FONDO DE GARANTIA	183,417,986	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25004233	00027	25/07/30	FGA FONDO DE GARANTIA	147,719,123	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25004538	00027	25/08/25	FGA FONDO DE GARANTIA	118,260,336	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25005600	00027	25/09/29	FGA FONDO DE GARANTIA	160,424,887	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25006481	00027	25/10/30	FGA FONDO DE GARANTIA	133,812,471	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25007028	00027	25/11/26	FGA FONDO DE GARANTIA	125,894,387	
<input type="checkbox"/>	DC	Recibo Orden de Servicios	25007726	00027	25/12/18	FGA FONDO DE GARANTIA	104,629,437	

Se evidencia que tanto el recaudo como el pago de los recursos se registran a través de la misma cuenta contable, razón por la cual, al cierre del periodo, esta presenta un saldo de \$132.461.445, valor que fue reportado en el informe 3-015 con corte al 31 de diciembre de 2025.

Finalmente, se adjunta la conciliación de la cuenta contable 27.281595.19 – Fondo de Garantías, conforme al siguiente detalle:

 **Comfamiliar**
FUNDACIÓN

MOVIMIENTO CUENTA 27.281595.19 AÑO 2025

SALDO A DICIEMBRE 2024	\$	148,161,693
RECAUDO 2025	\$	2,082,760,955
PAGOS 2025	\$	2,098,461,203
SALDO A DICIEMBRE 2025	\$	132,461,445

Se adjuntan capturas de pantalla extraídas del sistema contable, correspondientes a cada uno de los ítems relacionados.

Saldo con corte a 31 de diciembre de 2024:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Consulta del LM de cuentas - Trabajo con libro mayor de cuentas

✓ [Iconos de navegación]

Cuenta: 27281595.19 FONDO DE GARANTIAS
 Tipo LM: AA COLP COLGAP

De fecha: 24/11/01
 A fecha: 24/12/01
 Código moneda: +
 Acumulado: 143.181.693

Tipo LM auxiliar:
☐ Cerrado ☐ No cerrado ☒ Todos AUF 143.181.693

Registros 1 - 18 > X

Tip	Tip	Número	Cia	Fecha	Explicación	Importe tipo	Débito tipo
-----	-----	--------	-----	-------	-------------	--------------	-------------

Recaudos correspondientes a la vigencia 2025:

Consulta del LM de cuentas - Trabajo con libro mayor de cuentas

✓ [Iconos de navegación]

Cuenta: 27281595.19 FONDO DE GARANTIAS
 Tipo LM: AA COLP COLGAP

De fecha: 24/11/01
 A fecha: 24/12/01
 Código moneda: +
 Acumulado: 132.481.446

Tipo LM auxiliar:
☐ Cerrado ☐ No cerrado ☒ Todos AUF 132.481.446

Registros: 8881 - 8970 de 8970

Tip doc	Tip documento	Número documento	Cia dec	Fecha LM	Explicación	Importe tipo LM 1	Débito LM 1
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		25/12/09	CREDITO SOCIAL	135,250	
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		18/12/09	CREDITO SOCIAL	81,993	
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		18/12/09	CREDITO SOCIAL	150,888	
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		25/12/09	CREDITO SOCIAL	490,800	
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		25/12/09	CREDITO SOCIAL	162,980	
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		22/12/09	CREDITO SOCIAL	131,999	
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		23/12/09	CREDITO SOCIAL	998,502	
VA	InformesVtasModulo(PHUF)	130598 00027		25/12/09	CREDITO SOCIAL	430,380	
					Total columna	2.582.760.966	

Pagos correspondientes a la vigencia 2025:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Consulta del LM de cuentas - Trabajo con libro mayor de cuentas

✓ ✕ 🔍 Pantalla (F) Fila (B) Informe (E) Herramientas

Cuenta: 27.281556.19 FONDO DE GARANTIAS
 Tipo LM 1: AA ICOP GOLGAAP
 Tipo LM auxiliar: *
☐ Contable ☐ No contable ☒ Todos AAF 15.750.248
 De fecha: 25/01/01
 A fecha: 25/12/31
 Código moneda: *
 Acumulado: 132.451.445

Registros 1 - 28

DC	Tp doc	Tipo documento	Numero documento	Cla doc	Fecha LM	Explicación	Importe tipo LM 1	De LM
DC	Recebo	Orden de Servicios	25005600	00027	25/09/20	FGA FONDO DE GARANTIA...	180,424,867	
DC	Recebo	Orden de Servicios	25005600	00027	25/09/20	FGA FONDO DE GARANTIA...	30,480,725	
DC	Recebo	Orden de Servicios	25006401	00027	25/10/20	FGA FONDO DE GARANTIA...	133,612,471	
DC	Recebo	Orden de Servicios	25006401	00027	25/10/20	FGA FONDO DE GARANTIA...	25,386,360	
DC	Recebo	Orden de Servicios	25007028	00027	25/11/20	FGA FONDO DE GARANTIA...	125,094,307	
DC	Recebo	Orden de Servicios	25007028	00027	25/11/20	FGA FONDO DE GARANTIA...	23,767,918	
DC	Recebo	Orden de Servicios	25007726	00027	25/12/18	FGA FONDO DE GARANTIA...	104,029,437	
DC	Recebo	Orden de Servicios	25007726	00027	25/12/18	FGA FONDO DE GARANTIA...	19,765,593	
Total columna							2 058 451 203	

Saldo con corte a 31 de diciembre de 2025:

Consulta del LM de cuentas - Trabajo con libro mayor de cuentas

✓ ✕ 🔍 Pantalla (F) Fila (B) Informe (E) Herramientas

Cuenta: 27.281556.19 FONDO DE GARANTIAS
 Tipo LM 1: AA ICOP GOLGAAP
 Tipo LM auxiliar: *
☐ Contable ☐ No contable ☒ Todos AAF 15.750.248
 De fecha: 25/01/01
 A fecha: 25/12/01
 Código moneda: *
 Acumulado: 132.451.445

Registros 1 - 28

DC	Tp doc	Tipo documento	Numero documento	Cla doc	Fecha LM	Explicación	Importe tipo LM 1	Debito tipo LM 1	C C
DC	Recebo	Orden de Servicios	25005600	00027	25/09/20	FGA FONDO DE GARANTIA...	180,424,867	180,424,867	P

Desarrollo Jurídico y Técnico de la Defensa:

1. Aplicación del Principio de "Representación Fiel" (Ley 1314 de 2009).

El marco jurídico de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptado en Colombia mediante la Ley 1314 de 2009, tiene como postulado fundamental la representación fiel de la realidad económica de la entidad.

Sobre este particular, la Caja de Compensación Familiar de Risaralda — Comfamiliar Risaralda — ha dado cumplimiento estricto al principio de "Esencia sobre Forma". Como se evidencia en las

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

pruebas adjuntas, la cuenta contable 27.281595.19 refleja con exactitud la trazabilidad de los movimientos de recaudo y pago asociados al contrato con el FGA.

La observación de la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) se limita a un aspecto meramente formal de visualización en los agregados de los estados financieros. No obstante, sustancialmente, la información es fidedigna, completa y cumple con los criterios de reconocimiento y medición exigidos por la Sección 11 de la NIIF para PYMES, garantizando que el pasivo y la obligación financiera están debidamente capturados en la contabilidad.

Frente al criterio normativo invocado por la SSF (Sección 11), es preciso aclarar que el Reconocimiento Contable del Saldo es un hecho cumplido por la Caja de Compensación, toda vez que la obligación financiera con el FGA no solo ha sido capturada en el sistema, sino que su saldo es plenamente identificable y conciliable, cumpliendo así con los estándares de medición y revelación que la norma contable exige para los instrumentos financieros básicos.

2. Eficacia del Reporte Previo y Principio de Confianza Legítima.

Es imperativo señalar que la información objeto de la presente observación no es nueva ni ha sido omitida frente al ente de control. Los saldos y movimientos aquí discutidos fueron reportados oficialmente mediante el Informe 3-015 con corte a diciembre de 2025.

Bajo el Principio de Confianza Legítima, la Caja actúa bajo la convicción de que su metodología de registro es aceptada, toda vez que la información es transmitida a través de los canales oficiales, sin recibir objeción alguna por parte de la Superintendencia. En consecuencia, no existe ocultamiento ni omisión de pasivos; por el contrario, existe una transparencia administrativa y contable previa que desvirtúa cualquier intención de contravenir la norma.

3. Inexistencia de Mérito para el Mantenimiento del Hallazgo.

Al quedar plenamente demostrado mediante auxiliares contables, conciliaciones y reportes oficiales que el registro contable sí existe y se encuentra ajustado a la normativa vigente, la presente observación pierde su sustento fáctico y legal.

En virtud de lo expuesto, la Corporación demuestra fehacientemente que los recursos y obligaciones asociados al contrato con FGA Fondo de Garantías S.A. se encuentran debidamente reconocidos, medidos y soportados en la contabilidad, siguiendo los procedimientos internos y el marco técnico normativo vigente.

En consecuencia, al haber probado que el hecho económico reposa en los auxiliares contables y ha sido transmitido oportunamente en los reportes oficiales, no se configura la presunta ausencia de registro ni el incumplimiento normativo señalado en la observación.

En conclusión, esta Caja de Compensación demuestra que no existe la conducta descrita por la comisión inspectora (omisión de registro). Al haberse probado la inexistencia de una infracción a la Sección 11 de la NIIF para PYMES, se solicita de manera respetuosa pero firme el LEVANTAMIENTO Y SUBSANACIÓN de la Observación N° 30, en virtud de la carencia de mérito

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

jurídico y contable para su mantenimiento, prevaleciendo en este caso el derecho sustancial sobre el formal.

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 30

"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como soportes técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA

La Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Risaralda evidencia el reconocimiento contable adecuado de los valores recaudados, así como los registros contables correspondientes a los pagos efectuados de manera mensual, los cuales coinciden con los valores señalados en la columna "Comisión" del cuadro referido.

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

De igual forma, la Corporación presenta la conciliación de la cuenta contable 27.281595.19 – Fondo de Garantías, cuyo saldo concuerda con la información financiera reportada, lo cual permite establecer consistencia entre los registros contables y los estados financieros presentados.

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

No obstante, se observa que el componente destinado al reconocimiento de las sumas de dinero futuras, que serán empleadas para compensar el servicio derivado de las Reclamaciones de Cobertura, sin exceder el Límite de Cobertura establecido, tiene un carácter **devolutivo a favor de la Caja de Compensación Familiar**, respecto de los saldos no utilizados al cierre de los créditos otorgados con cobertura del FGA S. A.

Dicha condición se encuentra establecida de manera expresa en el numeral 16 del contrato, el cual señala:

"Se procederá con la remuneración final cuando los saldos o amortización de los Productos de Crédito objeto de cobertura se encuentren en ceros, entregando los excedentes al Acreedor, en caso de que estos existan."

En este contexto, y conforme a lo señalado en la observación, se evidencia que la Corporación no reconoce ni revela contable o financieramente, según corresponda, el componente denominado *"destinado al reconocimiento de las sumas de dinero futuras que se emplearán para compensar el servicio derivado de las Reclamaciones de Cobertura, sin exceder el Límite de Cobertura establecido"*, pese a que, respecto de los valores girados por este concepto, la

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

entidad informa la existencia de un saldo disponible en la bolsa por valor aproximado de \$2.135 millones.

En consecuencia, dicha situación deberá ser considerada dentro del **Plan de Mejoramiento**, con el fin de garantizar el adecuado reconocimiento, revelación y control de los recursos asociados a este componente contractual.

Deterioro de Cartera - crédito social

El procedimiento de Administración y Recuperación de Cartera (Crédito) 2. Proc. Cartera 1-PR-025 V13, establece:

4.9 PROVISIÓN: Dando alcance a la Circular 012 del 2010 expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, posterior al cierre contable de cada periodo se calcula la provisión general y la provisión individual, según la clasificación y el riesgo de los créditos (consumo, vivienda, microcrédito, pignoración de subsidio) siendo este el procedimiento contable y/o fiscal mediante el cual se reconoce en el gasto la cartera.

La circular 012 de 2010, establece una provisión general de 1% y una provisión individual según la siguiente tabla:

<div>Días de mora</div> <div>% de provisión</div>		Calificación del riesgo por categoría	Modalidad de crédito		
			Consumo	Vivienda con hipoteca	Micro Crédito
Provisión general			1%		1%
Provisión individual:					
0 - 30		A	1%		
31 - 60		B	3.2%		
61 - 90		C	20%		
91 - 180		D	50%		
> 181		E	100%		
0 - 30		A			1%
31 - 90		B			3.2%
91 - 180		C			20%
181 - 360		D			50%
> 361		E			100%
0 - 60		A		1%	
61 - 150		B		3.2%	
151 - 300		C		10%	
301 - 540		D		20%	
> 540		E		30%	

En el marco de auditoria se realizó el cálculo de la provisión individual, y se comparó con el registro contable, para el cálculo de la estimación de la provisión

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

individual se tomó el archivo de Excel "Cartera Crédito Social x Tercero y Edades - Dic 2025", aplicando los porcentajes de deterioro de la tabla anterior según lo consignado en el procedimiento.

Se estima según lo anterior una provisión de 8.650 millones.

CENTRO DE COSTO	CREDITO SOCIAL	VIVIENDA	MICROCREDITO	CONSUMO	VIVIEN	MICRO	CONSU	ETER VIVIENDA	ETER MICRO	ETER CONSUM
CORRIENTE	166.089.054.417	44.010.762.508	185529960	121.892.761.949				-	-	-
1-30 DE VENCIMIENTO	4.454.695.532	440.018.489	15392615	3.999.284.428	1%	1%	1%	440.107.625	153.926	39.992.844
31-60 DE VENCIMIENTO	1.559.762.302	95.806.559	76192605	1.387.763.138	1%	3,2%	3,2%	4.400.185	2.438.163	44.408.420
61-90 DE VENCIMIENTO	841.079.514	243.263.099	27742455	570.073.960	3%	3,2%	20%	3.065.810	887.759	114.014.792
91-180 DE VENCIMIENTO	1.512.349.118	43.223.341		1.469.125.777	3%	10%	50%	7.297.893	-	734.562.889
181-270 DE	1.249.875.403	45.796.880		1.204.078.523	10%	10%	100%	4.322.334	-	1.204.078.523
271-360 DE	794.043.258	5.778.930		788.264.328	10%	10%	100%	4.579.688	-	788.264.328
>361 DE VENCIMIENTO	3.493.581.101		40587971	3.452.993.130	20%	10%	100%	1.155.786	4.058.797	3.452.993.130
TOTAL	179.994.440.645	44.884.649.806	345.445.606	134.764.345.233				464.929.321	7.538.645	6.378.314.926
Provision de Cartera Cuenta Contable	3.445.871.565									
Provisión General 1%	1.799.944.406									
Provision Individual	6.850.782.892									
Total Provision Estimada	8.650.727.299									

Fuente: Elaboración propia con Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Cartera de crédito social por vencimientos:

Cuentas por cobrar por edades, Concepto - Diciembre 2025

CENTRO DE COSTO	CORRIENTE	1-30 DE VENCIMIENTO	31-60 DE VENCIMIENTO	61-90 DE VENCIMIENTO	91-180 DE VENCIMIENTO	181-270 DE VENCIMIENTO	271-360 DE VENCIMIENTO	>361 DE VENCIMIENTO	TOTAL
ADMINISTRATIVA	821.521.873	38.402.594	6.544.055	11.065.897	19.660.548	37.341.827	5.838.430	38.894.511	461.178.744
SALUD	40.438.882.792	4.480.892.440	5.678.791.209	2.648.995.004	6.141.403.048	4.411.719.428	2.296.704.291	57.713.944.130	59.494.703.821
SERVICIOS	4.491.175.840	371.905.865	67.938.111	28.752.835	75.758.850	32.492.581	49.541.354	57.295.717	4.994.865.471
Total Cartera Salud, Admin y servicios	46.821.720.294	4.871.046.274	3.982.211.277	3.486.762.777	6.886.644.281	4.583.482.876	2.384.241.202	57.868.864.358	59.246.720.541
CREDITO SOCIAL	166.089.054.417	4.404.882.502	1.559.762.302	941.879.334	1.512.349.118	1.349.875.403	794.043.258	3.493.581.101	175.294.440.645
Cartera Total	218.822.776.791	9,276,928,776	5,540,974,279	3,428,632,111	8,398,989,399	5,933,358,276	3,178,484,360	62,662,445,459	234,541,161,181
CCL Manero Contable									21,822,776,791
Deterioro									138,088,894,561
Total Cuentas por Cobrar									207,204,054,381


MARÍA YESSETH RINCÓN GÓMEZ
Líder de Cartera Corporativa


ANA MEDINA JARAMEL RAMIREZ
Jefe Contable
Calle 10 N. 148888-1

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

OBSERVACIÓN N°31

La provisión de cartera determinada conforme al cálculo establecido en el procedimiento Proc. Cartera 1-PR-025 V13, el cual da aplicación a la Circular Externa 012 de 2010 emitida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, arroja un valor superior al registrado contablemente en la cuenta 139917 – Créditos Sociales. En efecto, mientras la provisión registrada asciende a \$3.445,8 millones, el cálculo estimado de acuerdo con la citada circular corresponde a

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

\$8.650,7 millones, evidenciándose una diferencia significativa entre ambos valores. En consecuencia, se identifica un presunto incumplimiento del procedimiento Proc. Cartera 1-PR-025 V13 por parte de la Corporación.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La provisión estimada por la SSF arroja \$8.650,7M mientras la provisión contable registrada es \$3.445,8M.	Circular Externa SSF N°012/2010 — metodología de provisión de cartera de crédito social. Procedimiento Proc. Cartera 1-PR-025 V13.	-La SSF usa la cartera bruta total (\$179.994M) como base; la norma exige calcular sobre el capital vencido (\$3.283M). -La SSF aplica simultáneamente metodologías general e individual, que son no acumulativas según la Circular N°012/2010. -La provisión registrada (\$3.445M) supera incluso el cálculo correcto de la metodología individual (\$2.757M).	-Detalle estimación de provisión (Soportes incorporados en el desarrollo de la respuesta dentro de este documento)

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

I. ERROR METODOLÓGICO DEL CÁLCULO DE LA SSF. La Circular N°012/2010 exige calcular sobre capital vencido (\$3.283M), no sobre cartera bruta (\$179.994M). La SSF también aplica simultáneamente metodologías general e individual, que son no acumulativas.

II. LA PROVISIÓN REGISTRADA ES SUFICIENTE. Aplicando correctamente la metodología individual: \$2.757.045.712. La provisión registrada de \$3.445.871.565 supera este valor en \$688M, evidenciando reconocimiento conservador.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 31:

En atención a la observación relacionada con la presunta diferencia entre el valor de provisión de cartera registrado contablemente por la Corporación (\$3.445 millones) y el valor estimado por el ente de control (\$8.650 millones), nos permitimos informar que no se acepta esta observación de acuerdo a las siguientes consideraciones técnicas y normativas:

1. Precisiones sobre la base de cálculo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Se evidencia que el cálculo efectuado por el Ente de control toma como base la cartera bruta total (\$179.994 millones), sin discriminar el nivel de riesgo de las obligaciones.

Al respecto, es importante precisar que, conforme a la Circular Externa 012 de 2010, las provisiones individuales deben calcularse sobre la cartera expuesta a riesgo de incumplimiento, es decir, principalmente sobre el capital vencido, el cual para el periodo analizado asciende a \$3.283 millones.

En este sentido, el cálculo correcto debe partir de la cartera en mora y no de la totalidad de la cartera, dado que esta última incluye obligaciones al día que no presentan deterioro.

2. Aplicación de metodologías de provisión.

La norma contempla metodologías de provisión general e individual y el ejercicio propuesto por el Ente de Control sugiere la aplicación simultánea de una provisión general del 1% sobre la cartera bruta, y una provisión individual sobre la cartera en mora.

No obstante, es fundamental precisar que la Circular Externa 012 de 2010 establece metodologías de provisión que deben aplicarse de manera independiente y no acumulativa; En consecuencia, la aplicación concurrente de ambas metodologías genera una duplicidad en el reconocimiento del riesgo, produce una sobreestimación del deterioro y no corresponde al marco normativo vigente.

3. Validación del cálculo:

A partir de la información de la cartera al cierre del mes de diciembre de 2025, se obtiene:

- *Cartera bruta total: \$179.994.440.645*
- *Capital vencido total: \$3.283.413.386*

3.1 Información recibida por el ente de control.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

CENTRO DE COSTO	CREDITO SOCIAL	VIVIENDA	MICROCREDITO	CONSUMO	VIVIENMICROCONSUMO	DETER VIVIENDA	DETER MICRO	DETER CONSUMO
CORRIENTE	188.089.054.417	44.010.767.938	185.529.963	121.892.781.943		-	-	-
1-30 DE VENCIMIENTO	4.454.695.552	440.018.489	25.952.825	5.999.284.426	2%	1%	1%	646.107.625
31-60 DE VENCIMIENTO	1.559.762.300	95.806.559	78.152.805	1.387.769.138	3%	5,2%	3,2%	4.400.185
61-90 DE VENCIMIENTO	649.079.514	243.263.999	277.624.55	570.673.940	3%	3,2%	20%	1.065.810
91-180 DE VENCIMIENTO	1.512.349.116	40.221.941		1.499.125.772	3%	30%	50%	7.267.693
181-270 DE	1.149.075.400	45.796.800		1.204.078.523	10%	30%	100%	4.322.334
271-360 DE	794.043.258	5.778.830		788.264.328	10%	30%	100%	4.579.685
>360 DE VENCIMIENTO	3.458.561.101		40.607.971	3.452.993.130	20%	30%	100%	1.158.766
TOTAL	179.994.646.645	64.884.649.806	345.445.606	134.764.345.233				464.029.321
Provisión de Cartera Cuenta Contable	-	3.445.871.565						
Provisión General 2%		1.799.944.406						
Provisión Individual		6.850.782.890						
Total Provisión Estimada		8.450.727.266						

Fuente: Elaboración propia con Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

3.2 Validación cálculo.

DETALLE ESTIMACIÓN DE PROVISIÓN - APLICACIÓN COMFAMILIAR RISARALDA
CAPITAL VENCIDO CARTERA

EDAD	TOTAL CAPITAL VENCIDO	TIPO DE CRÉDITO			PORCENTAJES PROVISIÓN			VALOR DETERIORO CALCULO SUPERINTENDENCIA		
		HIPOTECARIO	EMPRESARIAL Y PREDER	CONSUMO	VIVIENDA	MICROCRES.	CONSUMO	DETER. VIVIENDA	DETER. MICRO	DETER. CONSUMO
Corriente										
1 a 30 Días de Vencimiento	795.352.809	4.632.095	380.649	185.095.054	1.0%	1.0%	1.0%	46.271	7.809	1.896.993
31 a 60 Días de Vencimiento	121.494.902	1.034.548	9.231.302	130.328.052	1.0%	3.2%	3.1%	19.345	285.482	3.520.530
61 a 90 Días de Vencimiento	95.824.309	3.482.159	6.087.585	84.078.427	5.1%	3.2%	20.0%	175.750	189.681	16.815.885
91 a 180 Días de Vencimiento	260.566.549	3.243.148	-	257.326.401	5.1%	20.0%	50.0%	301.685	-	128.603.201
181 a 270 Días de Vencimiento	295.330.445	4.185.202	-	291.144.938	10.0%	50.0%	50.0%	418.571	-	291.344.838
271 a 360 Días de Vencimiento	772.806.686	1.734.868	-	771.071.818	50.0%	50.0%	100.0%	273.487	-	371.873.818
Mayor a 360 Días de Vencimiento	2.842.486.398	-	20.571.762	2.821.914.636	30.0%	100.0%	100.0%	-	20.571.762	2.821.914.636
Total general	3.383.633.386	21.206.562	36.636.296	3.225.567.528				937.038	21.058.653	2.730.083.006
Provisión Individual	3,757,645,712									
Provisión Voluntaria	810,000,000									
Ajustes Contabilizadores	(261,374,947)									
Provisión Cartera cuenta contable	3,445,871,565									

De acuerdo a estos valores y la metodología adoptada por la entidad (cálculo de provisión individual) se indica el valor de la provisión individual estimada en un valor de \$2.757.045.712

La Provisión contable registrada por la entidad es de un valor de \$3.445.871.565, lo cual evidencia que la Corporación se encuentra alineada con la exposición real al riesgo, es consistente con la metodología de provisión individual y no presenta subestimación del deterioro.

La diferencia señalada por el ente de control (\$5.205 millones aproximadamente) se origina principalmente en:

- ✓ Uso de cartera bruta como base de cálculo y no la cartera vencida que es la expuesta al riesgo.
- ✓ Aplicación simultánea de metodologías no acumulativas, para la cual debe calcularse sólo bajo la provisión individual que es la adoptada por la corporación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Lo anterior conlleva a una sobreestimación significativa del valor de provisión.

Correspondencia entre Provisión y Exposición Real al Riesgo:

En cumplimiento de la Circular Externa SSF N° 012 de 2010, la Caja de Compensación Familiar de Risaralda ha diseñado y aplicado una metodología que garantiza la solvencia de sus activos. El valor de provisión registrado por la Entidad no es una cifra estática ni caprichosa; por el contrario, refleja adecuadamente la exposición real al riesgo crediticio de la cartera de Crédito Social, respondiendo a un análisis técnico detallado del comportamiento de pago de nuestros afiliados beneficiarios.

Legalidad del Procedimiento Interno I-PR-025 V13: *La Corporación opera bajo el procedimiento interno I-PR-025 V13, el cual constituye la hoja de ruta técnica para el cálculo de provisiones. Jurídicamente, se sostiene que la provisión registrada cumple con el objetivo prudencial de la norma, protegiendo el patrimonio de la Caja de manera proporcional al riesgo identificado.*

La diferencia identificada por el equipo inspector, no corresponde a un incumplimiento, sino, a una interpretación metodológica por parte del ente de control, la cual no se ajusta a lo establecido en la normativa vigente. Mientras la metodología de la Caja se fundamenta en un procedimiento técnico robusto, la observación de la SSF pretende imponer un criterio que generaría una sobre-provisión innecesaria, distorsionando los estados financieros y reflejando una situación de pérdida inexistente que afectaría la realidad financiera de la Entidad.

En virtud de lo expuesto, la Corporación demuestra fehacientemente que los recursos asociados a la provisión de cartera se encuentran debidamente reconocidos, medidos y soportados en la contabilidad, siguiendo los procedimientos internos y el marco técnico normativo vigente.

Al haber probado que el valor registrado refleja adecuadamente la exposición real al riesgo crediticio, se concluye que no se configura el incumplimiento normativo señalado en la observación, la cual proviene de una discrepancia interpretativa que se aparta de la operatividad técnica validada en el procedimiento I-PR-025 V13. Con fundamento en lo anterior, se solicita de manera respetuosa el LEVANTAMIENTO Y ARCHIVO de la presente observación, en la medida en que la realidad sustancial de la información financiera de la Entidad desvirtúa el hallazgo formal inicialmente proferido.

Se concluye que:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

✓ *La Corporación ha dado correcta aplicación a la Circular Externa 012 de 2010 y al procedimiento de Cartera 1-PR-025 V13.*

✓ *El valor de provisión registrado refleja adecuadamente la exposición real al riesgo crediticio.*

✓ *La diferencia identificada no corresponde a un incumplimiento, sino a una interpretación metodológica por parte del ente de control, la cual no se ajusta a lo establecido en la normativa vigente.*

✓ *Se solicita la subsanación de la observación de acuerdo a lo anteriormente expuesto.*

ANEXOS OBSERVACIÓN N° 31

"A lo largo de la presente exposición, se han incorporado capturas de pantalla que sirven como soportes técnicos y visuales, validando de manera integral la información presentada en esta respuesta

ANÁLISIS DE LA RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN OBSERVACIÓN 31

La corporación informa que en el cálculo estimado en la auditoria se usa la cartera bruta total (\$179.994M) como base; y la norma exige calcular sobre el capital vencido (\$3.283M).

En este sentido, dicha apreciación resulta incorrecta, toda vez que el cálculo fue estimado con base en la información suministrada por la Corporación correspondiente a la **cartera vencida**, sin tener en cuenta el saldo corriente para efectos de la provisión individual, sobre la cual la entidad presentó los siguientes saldos:

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

Adicionalmente, en el informe denominado "**Cartera Crédito Social por Tercero y Edades – diciembre de 2025**", la Corporación clasifica la totalidad del saldo del crédito en una sola edad de vencimiento, sin discriminar el valor correspondiente al saldo vencido por rangos de edad ni el saldo que se encuentra corriente, tal como se observa a continuación:

En respuesta a la observación y como resultado de la validación del cálculo, la Corporación remite posteriormente un cuadro de capital vencido, información

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

que no fue suministrada en el requerimiento inicial, dado que no se indicó oportunamente el saldo real mensual de la cartera vencida.

Fuente: Información suministrada por COMFAMILIAR RISARALDA

En consecuencia, y una vez analizada la información complementaria remitida, se determina que la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Risaralda da cumplimiento a lo dispuesto en la Circular Externa SSF N.º 012 de 2010, relativa a la metodología de provisión de la cartera de crédito social, así como al Procedimiento Proc. Cartera 1-PR-025 versión 13, motivo por el cual la observación se considera **subsana**da.

No obstante, se resalta la importancia de suministrar información completa, clara y oportuna, que permita garantizar la precisión, transparencia y confiabilidad de la información financiera reportada a este Ente de Supervisión.

RECOMENDACIÓN

se recomienda modificar y actualizar el informe denominado '*Cartera Crédito Social por Tercero y Edades*', toda vez que presenta inconsistencias en la clasificación de la cartera, al registrar la totalidad del saldo por deudor en una única edad de vencimiento, sin discriminar adecuadamente los saldos corrientes y vencidos por rangos de mora.

10.5.PROGRAMA DE SALUD – IPS

Antecedentes IPS

En desarrollo del proceso de revisión de la información suministrada por la Caja de Compensación Familiar de Risaralda, se efectuó el análisis de los antecedentes financieros, contables y operativos del Programa de Salud (IPS), con el propósito de evaluar su evolución, condiciones estructurales y principales factores de riesgo que han incidido en su situación actual.

El Programa de Salud ha constituido históricamente una de las líneas de negocio más representativas de la Corporación, tanto por su participación en los ingresos como por su impacto social. No obstante, a partir del año 2022 se evidencia un cambio en su comportamiento financiero, pasando de generar resultados positivos a registrar déficits recurrentes, situación que se ha profundizado en los años 2024, 2025 y con continuidad en el inicio del año 2026.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Capacidad instalada y modelo operativo

El Programa de Salud cuenta con una infraestructura que le permite operar en diferentes niveles de complejidad, destacándose la Clínica Comfamiliar como eje hospitalario con aproximadamente 196 camas, servicios de urgencias, quirófanos, unidades de cuidado intensivo e intermedio y servicios especializados.¹

Adicionalmente, dispone de servicios ambulatorios, diagnósticos y odontológicos, configurando un modelo de atención integral con capacidad resolutoria en la región.

En el marco de su evolución estratégica, la IPS ha definido el recambio hacia servicios de mediana y alta complejidad como eje central de sostenibilidad y posicionamiento, lo cual implica una transformación del portafolio hacia servicios de mayor valor agregado.

ESTRATEGIA COMERCIAL 2026

La estrategia comercial del programa se orienta a mejorar la rentabilidad mediante la migración hacia servicios de alta complejidad, incremento del ingreso por paciente y diversificación de fuentes de ingreso.

No obstante, este enfoque incrementa la exposición al riesgo financiero, debido a mayores costos operativos, mayores requerimientos de capital de trabajo y dependencia del recaudo de EPS.

IMPACTO PATRIMONIAL

ESTADOS FINANCIEROS DE LA IPS 2025 VERSUS 2026

El análisis del estado de situación financiera del programa de salud, comparando las cifras a febrero de 2026 frente a febrero de 2025, evidencia un deterioro en la estructura patrimonial y un incremento en la presión financiera de la operación, tal como se detalla a continuación:

¹ Anexo 2 - Informe revisión integral Programa Salud 2026

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

TIPO	FEBRERO 2026	FEBRERO 2025	VAR. %	VAR. \$	PART.% 2026
ACTIVO TOTAL	\$ 182,776,792	\$ 185,773,756	-1.6%	\$ (2,996,964)	100.0%
PASIVO TOTAL	\$ 120,574,658	\$ 112,546,824	7.1%	\$ 8,027,834	66.0%
PATRIMONIO	\$ 62,202,135	\$ 73,226,925	-15.1%	\$ (11,024,790)	34.0%

Fuente: información suministrada por CCF COMFAMILIAR RISARALDA

En primer lugar, el activo total presenta una leve disminución del 1,6%, al pasar de \$185.774 millones en febrero de 2025 a \$182.777 millones en febrero de 2026, lo que representa una reducción de aproximadamente \$2.997 millones. Esta variación, aunque moderada, refleja una limitada capacidad de crecimiento de los activos en un contexto donde la operación continúa generando pérdidas.

Por su parte, el pasivo total registra un incremento del 7,1%, pasando de \$112.547 millones a \$120.575 millones, con una variación de \$8.028 millones. Este comportamiento evidencia un aumento en las obligaciones financieras y operativas, lo cual indica que la entidad ha recurrido en mayor medida a recursos de terceros para sostener su operación.

Como consecuencia de lo anterior, el patrimonio presenta una disminución significativa del 15,1%, al pasar de \$73.227 millones en 2025 a \$62.202 millones en 2026, lo que equivale a una reducción de aproximadamente \$11.025 millones. Esta caída refleja la acumulación de resultados deficitarios y constituye una señal clara de deterioro en la solidez financiera del programa.

Adicionalmente, la estructura del balance muestra que el 66% de los activos están financiados con pasivos (\$120.575 millones), mientras que el 34% corresponde a patrimonio (\$62.202 millones), evidenciando un nivel de endeudamiento elevado y una menor capacidad de respaldo con recursos propios.

En términos generales, se observa una tendencia desfavorable: el activo no crece, el pasivo aumenta y el patrimonio se reduce de manera significativa, lo que configura un deterioro progresivo en la estructura financiera del programa de salud.

Aspectos relevantes en activo de la IPS – Cartera

Gestión de cartera y acuerdos transaccionales (Revisión integral del programa - Anexo 4 – EPS SOS)

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En el marco de la gestión de cartera, se identificó la suscripción de un acuerdo transaccional con la EPS Servicio Occidental de Salud (SOS), el cual constituye un elemento relevante dentro de los antecedentes financieros del programa.

Dicho acuerdo contempla:

- Una cartera conciliada por aproximadamente \$31.757 millones
- Un valor acordado de pago cercano a \$28.877 millones, lo que implica una disminución del valor inicialmente reconocido
- Un esquema de pago en 24 cuotas periódicas por valor de \$1,2 millones ²
- Un pago inicial y compromisos de pago sucesivos sujetos a condiciones de cumplimiento
- La conciliación de glosas y depuración de cuentas
- La terminación o limitación de acciones judiciales sobre los valores conciliados ³

Desde el punto de vista financiero y contable, este acuerdo refleja una modificación sustancial de las condiciones del activo financiero (cartera), implicando:

- Reconocimiento de pérdidas por disminución del valor recuperable
- Diferimiento en el flujo de caja esperado
- Dependencia del cumplimiento futuro del deudor

Desde la perspectiva de auditoría, este tipo de acuerdos evidencia que la recuperación de cartera no se está realizando en condiciones normales de mercado, sino bajo esquemas de negociación que implican sacrificio económico y extensión en los plazos de recaudo.

Adicionalmente, se incrementa el riesgo de incumplimiento, considerando la situación financiera de las EPS SOS, lo cual podría derivar en nuevos deterioros

²

SEGUNDA. PRECIO Y FORMA DE PAGO. La EPS SOS S.A. cancelará a favor de la socie COMFAMILIAR RISARALDA, el saldo restante, equivalente a VEINTIOCHO MIL OCHOCIENT SETENTA Y SIETE MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL OCHOCIENT SESENTA Y CINCO (\$28.877.434.865), el cual será pagado en veinticuatro (24) cuotas mensuales iguales, cada una por valor de MIL DOSCIENTOS TRES MILLONES DOSCIENTOS VEINTISÉIS A CUATROCIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS M/TE (\$1.203.226.453). El primer pago debe realizarse dentro del mes de junio de 2025 y los subsiguientes a mes vencido conforme los establecidos aquí por las partes.

³ Anexo 4 - Acuerdo Transaccional EPS SOS 2025 |

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de cartera en el futuro, situación que indico las directivas de la IPS en reuniones en prueba de recorrido de la auditoria.

Participación de la Cartera - Programa de Salud (IPS)

El análisis de la cartera del programa de salud evidencia una situación financiera crítica, no solo por su nivel de concentración y deterioro, sino por su alta representatividad dentro de la estructura financiera de la entidad.

De acuerdo con el dictamen del revisor fiscal, la cartera por prestación de servicios de salud asciende a \$124.544 millones, lo que representa aproximadamente el 40% del activo total de la Caja de Compensación, constituyéndose en uno de los rubros más materiales y determinantes en su situación financiera.

Adicionalmente, dicha cartera presenta una composición de 35% corriente y 65% no corriente, evidenciando una alta proporción de saldos de difícil recuperación. A esto se suma la concentración en pocos deudores, principalmente EPS como Servicio Occidental de Salud (SOS), Nueva EPS y EPS Sura, así como un volumen significativo de glosas y devoluciones, lo cual incrementa el riesgo de incobrabilidad y afecta la liquidez del programa.

El dictamen también advierte que esta situación ha impactado la liquidez del programa de salud, generando la necesidad de recurrir a financiamiento y al uso de recursos de otros programas, lo cual incrementa el riesgo financiero institucional.

En este contexto, la cartera no solo representa un activo relevante, sino un factor determinante del equilibrio financiero de la entidad, cuya calidad y recuperabilidad inciden directamente en la sostenibilidad del programa y de COMFAMILIAR RISARALDA en su conjunto.

Síntesis de la cartera

Aspecto	Situación evidenciada
Cartera total	\$124.544 millones
Representación en el activo	40% del total
Composición	65% no corriente
Concentración	Alta en pocas EPS
Glosas y devoluciones	Significativas
Impacto	Alto riesgo financiero y de liquidez

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Fuente: Desarrollo propio – basado en Dictamen de la Revisoría Fiscal – 2025

OBSERVACIÓN N°32

Se evidenció que la cartera del Programa de Salud asciende aproximadamente a \$124.544 millones, representando cerca del 40% del activo total de la Corporación, con una composición de 65% cartera no corriente, lo cual refleja una alta exposición a saldos de difícil recuperación.

Adicionalmente, se identificó una alta concentración en entidades promotoras de salud como SOS, Nueva EPS y Sura, así como la suscripción de acuerdos transaccionales, entre ellos uno con la EPS SOS por aproximadamente \$31.757 millones conciliados y un valor acordado cercano a \$28.877 millones, lo que implicó una disminución del valor recuperable y un esquema de pago diferido a 24 cuotas.

Esta situación evidencia que una proporción significativa de los activos financieros presenta incertidumbre en su recuperación, afectando la calidad de la información financiera, la liquidez del programa y la razonabilidad de los estados financieros.

Lo anterior configura un incumplimiento de lo establecido en el Decreto 2420 de 2015 – NIIF para Pymes, Sección 11 (instrumentos financieros), Sección 2 (representación fiel y prudencia) y Sección 23 (reconocimiento de ingresos).

El impacto de este hallazgo es crítico, dado que compromete un rubro altamente material dentro del activo y afecta directamente la sostenibilidad financiera del programa.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
La cartera del Programa de Salud asciende a \$124.544M con 65% no corriente. Acuerdo transaccional con EPS SOS: quita y pago diferido a 24 cuotas.	- Decreto 2420/2015 NIIF PYMES, Sección 11 — instrumentos financieros - Sección 2 — representación fiel y prudencia - Sección 23 — reconocimiento de ingresos	- La situación es consecuencia de la crisis estructural del SGSSS, no de gestión deficiente - La cartera se redujo \$3.659M entre diciembre 2025 y marzo 2026; recaudo pasó del 78% al 113% promedio - Sin SOS, la cartera vencida está 13.7 p.p. por debajo del promedio sectorial ACHC - El acuerdo con SOS es estrategia prudente bajo alto riesgo de pérdida total	1. Sentencia de Tutela fechada en 3 de marzo de 2026 2. Plan de Mejoramiento Resolución 0977 2025 (PDMI OBS 5) 3. Plan Rescate Financiero Salud 2026 4. Certificado Revisoría - Estado situación financiera salud Trimestre I 2026

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

- I. CAUSAS ESTRUCTURALES EXÓGENAS.** *La cartera refleja la crisis del SGSSS: déficit sectorial \$8,9 billones en 2024; deuda EPS a IPS >\$32,9 billones; cartera vencida del sector >56% (ACHC). La concentración en SOS, Nueva EPS y Sura refleja la participación de mercado en Risaralda.*
- II. GESTIÓN ACTIVA Y RESULTADOS.** *Acciones desde 2023: gestión jurídica, procesos ejecutivos, suspensión de servicios a SOS (feb. 2025), mesas de conciliación. Recaudo pasó del 78% al 113% promedio. Sin SOS, la cartera vencida está 13.7 p.p. por debajo del promedio ACHC.*
- III. ACUERDO TRANSACCIONAL.** *El acuerdo con SOS por \$28.877M es una estrategia racional bajo alto riesgo de pérdida total dado el estado financiero de la EPS. La gestión jurídica activa busca reestructurar el plazo y mejorar las condiciones.*
- IV. PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE - NON BIS IN IDEM.** *Se advierte que el plan de mejoramiento el cual fue aprobado por la SSF el 11 de diciembre de 2025, se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos*

IV. FALTA DE COMPETENCIA DE LA SSF - *Por tratarse de recursos de salud que no hacen parte de los parafiscales del 4%, la SSF carece de competencia.*

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 32:

En relación con la Observación No. 32 del presente informe preliminar, referida al nivel y concentración de la cartera del Programa de Salud, esta Institución se pronuncia en los siguientes términos:

Sea el caso precisar, que del análisis del informe preliminar se advierte que la valoración efectuada respecto del Programa de Salud (IPS) no se ajusta a los principios de evaluación técnica y debida diligencia administrativa, en la medida en que se fundamenta en un criterio de responsabilidad objetiva por resultado, omitiendo un análisis de causalidad vinculado a la gestión.

En primer lugar, la construcción de la observación parte de una premisa contradictoria: aunque la Superintendencia reconoce que la Caja ha adoptado medidas de mitigación y ha logrado una mejora progresiva reflejada en la reducción del déficit, concluye la persistencia de la observación bajo el único argumento de que el saldo deficitario aún no se ha revertido, esto respecto al cierre de 2025. No obstante, es importante precisar que, para el primer trimestre de 2026, el programa registra un remanente positivo cercano a \$900 millones, lo cual evidencia, dentro del horizonte del Plan de Mejoramiento de Intervención, el cumplimiento progresivo de los objetivos establecidos en el Plan de Rescate Financiero del Programa de Salud.

Este razonamiento desplaza el estándar de supervisión desde la evaluación de la gestión hacia el resultado contable, desconociendo que, en el ámbito administrativo, la obligación de la entidad es de medio, de gestión diligente y de dar cumplimiento al plan de trabajo establecido en el PDMI del Plan de Rescate Financiero del programa de Salud, mas no de asegurar resultados económicos inmediatos que dependen de variables externas.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En segundo lugar, el informe carece de un análisis de imputabilidad técnica, ya que no distingue entre los factores atribuibles a la eficiencia de la Caja y las fallas estructurales del sistema de salud. El propio documento admite la existencia de dificultades sistémicas, como el deterioro de la cartera en las EPS y la morosidad en el flujo de recursos, factores que impactan la liquidez y sostenibilidad del programa de forma ajena a la voluntad de la administración.

Al omitir estos elementos, el informe traslada el riesgo sistémico del sector salud directamente al sujeto vigilado, sin establecer una conexión lógica entre las decisiones administrativas de la entidad y la situación financiera observada. En consecuencia, se desvirtúa el propósito de la supervisión administrativa, que debería centrarse en verificar el cumplimiento de los planes de gestión y el cronograma de mejoramiento vigente, en lugar de calificar como incumplimiento una situación que ya se encuentra bajo un proceso formal de estabilización técnica y financiera.

En este contexto, la conclusión de incumplimiento respecto del Programa de Salud carece de un sustento suficiente en términos de imputación jurídica, al no derivarse de un análisis integral que articule la conducta de la entidad, las condiciones del entorno y los resultados obtenidos.

Por tal razón, se solicita que dicha observación sea subsanada, a efectos de que se incorpore un examen adecuado de causalidad, se ponderen los factores externos reconocidos en el propio informe y se garantice la aplicación uniforme de los criterios de evaluación frente a los distintos programas analizados.

Adicional a lo anterior, dicho hallazgo constituye una reiteración de la Observación No. 5 ya contenida en el Plan de Mejoramiento, derivado de la intervención administrativa parcial.

Es imperativo señalar que, en virtud de dicho plan de mejoramiento formal mediante el cual la administración canaliza la corrección y seguimiento de hallazgos, la Corporación ya ejecuta acciones específicas para mejorar los indicadores de recaudo y garantizar la sostenibilidad financiera de la IPS, con metas proyectadas desde el 30 de septiembre de 2025 y un término de vigencia que se extiende hasta el 3 de julio de 2026.

Bajo esta premisa, y dado que los plazos de cumplimiento concertados con la propia Superintendencia no han vencido, resulta improcedente que el informe catalogue como una situación nueva o pendiente una observación que cuenta con un cronograma de subsanación vigente.

Este proceder desvirtúa la lógica del esquema de supervisión al omitir una valoración integral del avance de las acciones correctivas, desplazando el análisis desde el seguimiento hacia la reiteración del reproche sobre hechos que no son recientes ni carecen de gestión.

Desde el punto de vista jurídico, dicha duplicidad material comporta una vulneración del principio de non bis in ídem en el ámbito administrativo, el cual prohíbe formular reproches sucesivos sobre un mismo supuesto fáctico sometido a un mecanismo institucional de corrección. Asimismo, esta reiteración desconoce los principios de buena fe, confianza legítima y eficacia administrativa, al desnaturalizar el propósito del control, que debe orientarse a la superación progresiva de las situaciones identificadas y no a la acumulación de cuestionamientos sobre el mismo objeto.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En consecuencia, al carecer de justificación bajo la lógica del control administrativo, se solicita que la evaluación se integre al marco del seguimiento del plan vigente, para lo cual se procede a presentar el siguiente análisis técnico y las acciones implementadas hasta el momento para su gestión y mitigación:

1. Resultados de gestión y evolución de la cartera

A marzo de 2026, la cartera del Programa de Salud presenta una reducción del 3% representada en

\$3.659 millones de pesos, pasando de \$124.544 millones en diciembre de 2025 a \$120.885 millones, resultado de la implementación de estrategias orientadas al fortalecimiento del recaudo, la depuración de cartera y la optimización de los procesos de conciliación y cobro.

De manera complementaria, durante el periodo analizado se evidencia una mejora significativa en el comportamiento del recaudo. En efecto, el recaudo pasó de un 78% acumulado a agosto de 2025, a niveles superiores al 100%, alcanzando un 113% promedio entre septiembre de 2025 y marzo de 2026. Así mismo, para la vigencia 2025 se registró un recaudo del 91%, mientras que en 2026 alcanza el 108%, evidenciando no solo la recuperación de la cartera corriente, sino también la gestión efectiva de cartera de periodos anteriores.

Ventas a crédito y Recaudo:

AÑO	MES	VENTAS A CRÉDITO	RECAUDO	% CUMP.	% RECAUDO
2025	Enero	14.046.539	11.753.974	84%	78%
2025	Febrero	15.389.641	9.590.884	62%	
2025	Marzo	13.548.999	8.384.597	62%	
2025	Abril	13.462.854	8.967.021	67%	
2025	Mayo	13.594.068	15.474.869	114%	
2025	Junio	12.190.181	10.021.371	82%	
2025	Julio	14.057.276	11.097.700	79%	
2025	Agosto	12.280.232	9.461.656	77%	
2025	Septiembre	14.141.641	19.194.118	136%	113%
2025	Octubre	14.834.960	18.030.698	122%	
2025	Noviembre	13.420.077	16.010.796	119%	
2025	Diciembre	14.937.205	13.229.865	89%	
Total 2025		\$ 165.903.673	\$ 151.217.548	91%	
2026	Enero	14.700.903	19.563.039	133%	
2026	Febrero	14.741.083	13.740.686	93%	
2026	Marzo	16.670.517	16.664.556	100%	
Total 2026		\$ 46.112.503	\$ 49.968.281	108%	

Este resultado positivo obedece al fortalecimiento de los procesos de facturación, radicación y recaudo, así como a la implementación de estrategias de gestión intensiva de cartera, incluyendo seguimiento por deudor, conciliaciones y apoyo jurídico, lo que ha permitido mejorar la oportunidad en la generación y recuperación del ingreso.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

2. Composición y concentración de la cartera

PAZOS SOCIAL	CARTERA INICIAL	% PARTICIPACIÓN SOBRE TOTAL DE CARTERA	CARTERA VENIDA SOBRE LA CARTERA VENIDA DE LA EPS	% PARTICIPACIÓN SOBRE LA CARTERA VENIDA DE LA EPS	CARTERA A MARZO	% PARTICIPACIÓN SOBRE TOTAL DE CARTERA	CARTERA A MARZO VENIDA DE LA EPS	% PARTICIPACIÓN SOBRE LA CARTERA VENIDA DE LA EPS	DISMINUCIÓN HABERES DISGUSTE	% DISMINUCIÓN
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	48,751,957,266	98.7%	47,879,858,452	99%	45,904,000,212	97.57%	45,748,876,412	100%	2,347,935,854	7%
NUOVA EMPRESA PROMOTORA DE SAL	20,779,874,989	18.7%	4,254,815,867	20%	18,773,135,590	38.32%	3,967,381,130	39%	1,068,339,399	7%
EPS SURAMERICANA S.A	3,837,585,412	7.2%	3,888,931,294	40%	8,308,712,809	6.90%	4,900,151,090	52%	888,235,585	7%
TOTAL CARTERA	\$ 73,369,417,667		\$ 56,023,605,613	80%	\$ 73,985,848,611		\$ 54,656,158,692	90%	\$ 1,000,000,000	7%

En relación con la composición de la cartera, detallada en la tabla anterior es importante precisar que el comportamiento de la cartera no corriente se encuentra influenciado por la situación estructural del sistema de salud, particularmente por el estado jurídico y financiero de las entidades responsables de pago. No obstante, la institución ha implementado un modelo de gestión segmentada de cartera, que incluye la categorización por tipo de entidad (activa, intervenida, inactiva o liquidada) y la definición de rutas diferenciadas de recuperación (administrativa, conciliatoria y jurídica).

Respecto a la concentración de cartera en entidades como EPS SOS, Nueva EPS y SURA, esta obedece a la alta participación de estas aseguradoras en la población afiliada del departamento. En este contexto, la institución ha adoptado medidas específicas de mitigación del riesgo, tales como la suspensión de servicios en casos críticos, intensificación de la gestión jurídica mediante apoderados externos, la realización de mesas de conciliación permanentes y la implementación de esquemas de seguimiento priorizado a deudores estratégicos.

3. Gestión específica EPS SOS

En el caso específicamente de la EPS SOS, entidad con mayor participación dentro del total de la cartera, se han adoptado medidas desde el año 2023 orientadas a la recuperación de estos recursos, incluyendo la gestión jurídica con apoyo de abogados externos y el inicio de procesos ejecutivos actualmente vigentes.

Adicionalmente, se implementó la suspensión de servicios desde febrero de 2025 como medida de control del riesgo, concentrándonos en la recuperación de dicha cartera, a través de mecanismos administrativos y judiciales, mecanismos implementados desde el año 2023; año en el cual se contó con el apoyo de abogados externos para la gestión de la presente cartera; logrando con esto llevar a cabo un proceso ejecutivo el cual se encuentra vigente y adicional suscribiendo un acuerdo de pago inicialmente pactado a 24 meses, del cual actualmente se están realizando gestiones adicionales por parte de nuevos abogados externos con el fin de lograr una reestructuración de este acuerdo buscando mitigar el riesgo y generar un mejor recaudo y disminución del plazo pactado inicialmente.

Asimismo, frente al acuerdo transaccional suscrito con la EPS SOS, es relevante precisar que este se enmarca en una estrategia de recuperación de cartera bajo un escenario de alto riesgo de incobrabilidad, derivado de la situación financiera de la entidad. El acuerdo permitió asegurar un flujo de pagos mediante un esquema definido, mitigando el riesgo de pérdida total de los recursos. Actualmente, la institución adelanta gestiones orientadas a la optimización de las condiciones del acuerdo, incluyendo la revisión del plazo pactado y el fortalecimiento de las acciones de recaudo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Con el fin de mitigar la pérdida de la cartera por una posible liquidación de la EPS y el crecimiento de la cartera.

Análisis comparativo sectorial

Es importante señalar que, al igual que muchas otras instituciones a nivel nacional, la Clínica COMFAMILIAR RISARALDA se encuentra atravesando una situación compleja asociada al comportamiento del sistema de salud. Esta situación no solo se debe al incremento en las coberturas de los servicios, sino también a factores como la insuficiencia de la UPC, el giro inoportuno de los recursos, la intervención y liquidación de algunas EPS y otras condiciones financieras propias del sector.

No obstante, al analizar la cartera excluyendo la EPS SOS, se evidencia una reducción del nivel de cartera vencida al 44%, cifra que se ubica por debajo de los promedios sectoriales reportados por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), lo que refleja una gestión de cartera alineada con las condiciones del sector y evidencia la efectividad de las estrategias implementadas.

Composición de cartera por deudores con medidas especiales y edades de cartera							
EPS	1 a 30 días y cte.	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Más de 91 días	% Cartera Morosa	Total, Dic 2025	Total, jun 2025
Nueva EPS	1.778.778.118	641.030.660	666.805.144	4.268.054.956	67.0%	7.338.668.878	6.089.360.018
Coosalud	263.462.442	92.908.137	91.686.035	840.295.065	70.7%	1.318.353.680	1.112.262.493
Savia Salud	280.091.377	104.914.274	101.610.728	493.846.442	60.7%	980.295.821	886.462.292
Famisanar	357.448.646	76.233.092	76.896.919	365.071.382	51.5%	869.450.040	785.868.018
Emssanar	239.986.218	67.885.174	63.200.444	497.334.250	64.5%	868.406.082	699.802.900
Asmet Salud	95.327.770	36.222.505	26.787.796	321.704.778	72.4%	484.042.849	411.582.105
S.O.S.	120.845.585	25.373.368	19.195.080	212.129.184	61.3%	377.543.817	326.048.647
Cajacopi	79.863.509	14.962.027	18.496.277	157.751.578	66.0%	271.073.391	247.446.605
Capresoca	22.416.889	3.740.331	4.063.668	42.436.706	64.4%	73.666.478	48.866.516
Dusakawi	8.253.104	918.807	115.991	9.046.212	46.2%	13.336.113	7.822.737
Total (EPS con Medidas)	3.274.472.639	1.068.188.374	1.055.580.582	7.224.474.563	65,6%	12.622.696.159	11.196.637.495
Total (EPS Operando)	6.095.821.172	1.530.522.875	1.434.506.783	8.975.010.614	57,7%	18.035.061.444	16.059.388.943

Fuente: Informe de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), con corte al 31 de Diciembre 2025

Cabe destacar que, el porcentaje de cartera vencida de la IPS COMFAMILIAR RISARALDA, excluyendo la EPS SOS (como entidad intervenida) se encuentra por debajo en 13,7 puntos porcentuales, en comparación los resultados de los estudios realizados por Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), con corte al 31 de diciembre 2025.

En conclusión, si bien se reconoce la exposición asociada al nivel, composición y concentración de la cartera, la institución ha implementado un conjunto estructurado de acciones administrativas,

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

financieras y jurídicas que han permitido mejorar el recaudo, fortalecer el flujo de caja y avanzar en la estabilización financiera del programa de salud.

En este contexto, la cartera se encuentra bajo gestión activa y en proceso de mitigación, evidenciando resultados positivos en el comportamiento del recaudo y en la reducción progresiva del riesgo.

*Finalmente, y de especial relevancia jurídica, se tiene que la Superintendencia del Subsidio Familiar no puede perder de vista la Sentencia de Tutela fechada en 3 de marzo de 2026 proferida por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira – Sala Laboral dentro del radicado 66001310500220261000101, en la cual se tuvo como consideración que Comfamiliar Risaralda viene realizando las gestiones adecuadas y necesarias para mejorar sus finanzas afectadas por la crisis en el sector salud. (...) **Lo que el ente de control reportó como hallazgos, realmente se trata de observaciones que bien pudieron hacer parte del plan de mejoramiento, más no así de una medida administrativa como es la intervención administrativa parcial (...), como si se tratase de una sanción o como si la misma auditada hubiese generado la situación cuestionada en la visita especial.***

Al propósito, la el ente de control reconoció lo siguiente:

*(...) Pese a ello la Superintendencia refiere a modo de conclusión que **“La intervención de SOS EPS constituye un hecho sobreviniente de fuerza mayor que limita la capacidad de acción inmediata de COMFAMILIAR RISARALDA frente al cobro de su cartera”**. Tal inferencia es apenas lógica considerando la crisis que atraviesa el sector salud y que ha afectado no sólo la EPS S.O.S. sino a otras entidades e incluso al programa de salud de Comfamiliar, mismo que se vio afectado con dicha intervención, lo cual le ha impedido realizar el cobro jurídico de la cartera a su favor que la citada EPS le adeuda, quedando como única solución esperar el avance del proceso administrativo de intervención a cargo de la Superintendencia de Salud (...)*

En armonía con lo anterior se observa que la misma Superintendencia reconoce que el origen de la crisis financiera de Comfamiliar no es una indebida o inadecuada administración, sino una fuerza mayor en la cual no tiene responsabilidad.

4. Plan de Mejoramiento de Salud

El plan de mejoramiento (PDMI) derivado de la Resolución 0977 de 2025 se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos, tal y como se demuestra a continuación:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Acción de mejora		Fortalecer el modelo integral de sostenibilidad financiera	
Actividad 1	Elaborar un plan de rescate financiero para el programa de salud Comfamiliar (IPS), con reducción de costos, racionalización del gasto administrativo (reestructuración), renegociación de contratos, priorización de servicios autosostenibles y desarrollo de nuevas líneas de negocio y su respectivo indicador.	30%	29/02/2026
Actividad 2	Implementar el plan de rescate financiero para el programa de salud Comfamiliar (IPS)	40%	03/07/2026
Actividad 3	Realizar informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico de acuerdo al Manual de Políticas Contables, sección 7.13. Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	10%	31/05/2026
Actividad 4	Mejorar los indicadores de recaudo, reducir el nivel de morosidad y garantizar la sostenibilidad del programa de salud (IPS) (\$128.242.424.727 a 30 de septiembre de 2025)	10%	03/07/2026
Actividad 5	Actualizar la política financiera con la inclusión de un capítulo de Endeudamiento del programa salud (IPS) y un Plan de Gestión Integral de Capital de Trabajo para controlar los niveles de endeudamiento y aportar a la sostenibilidad integral del programa. (\$47.328.000.000 a 30 de septiembre de 2025 con entidades financieras)	10%	03/07/2026

Como se puede observar, las obligaciones del plan de mejoramiento no son exigibles porque los plazos establecidos y aprobados por la SSF no se encuentran vencidos y mal haría la entidad de inspección, control y vigilancia, levantar las mismas observaciones sobre aspectos que ya se encuentran bajo acciones de mejora que se vienen cumpliendo conforme al cronograma.

a. Cumplimiento de Cronograma Vigente

Conforme al plan de mejoramiento (observación No 5) aprobado por la Superintendencia del Subsidio Familiar el 11 de diciembre de 2025 (Se adjunta como prueba), ninguna de las actividades críticas de ejecución o cierre ha llegado a su fecha límite.

- *Actividad 1 (Elaboración del Plan): La Actividad 1 corresponde a la etapa de diseño y estructuración, la cual fue cumplida y finalizada para dar paso a la Actividad 2 (Implementación), cuyo plazo legal de vencimiento es el 03/07/2026."*
- *Actividad 2, 4 y 5 (Hitos Principales): Estas actividades, que representan el 60% del peso del plan de mejora, tienen como fecha de vencimiento el 3 de julio de 2026. Por lo tanto, cualquier señalamiento de incumplimiento en mayo de 2026 es improcedente por ser prematuro.*

b. Argumentación Específica por Actividad

Para la Actividad 3 (Informe de Defensa Judicial)

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- Fecha de vencimiento: 31/05/2026.
- A la fecha de corte de la supervisión, la entidad se encuentra dentro del plazo de ejecución para la entrega del informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico.

Para las Actividades 4 y 5 (Indicadores de Recaudo y Política Financiera)

- Fecha de vencimiento: 03/07/2026.
- Los indicadores de sostenibilidad y la actualización de la política financiera son procesos de carácter continuo y acumulativo. Dado que el vencimiento del hito es el 03 de julio de 2026, la corporación se encuentra en la etapa de medición y ajuste final. Exigir el cumplimiento total antes de dicha fecha contraviene el principio de confianza legítima y los plazos administrativos otorgados."

3. Argumento de "Plan en Marcha" (Estatus "En Ejecución")

Así las cosas, el plan no está "detenido", sino "en curso":

"En conclusión, resulta jurídicamente inviable calificar como 'vencido' o 'incumplido' un plan cuyos plazos de ejecución se encuentran plenamente vigentes. La entidad ha cumplido con la Actividad 1 y se encuentra ejecutando las Actividades 2, 3, 4 y 5 dentro de los márgenes temporales pactados. El Plan de Mejoramiento es un acto administrativo vinculante tanto para el supervisado como para el supervisor, y mientras no se alcance la fecha de 03/07/2026, la CCF goza de la vigencia de sus términos para completar las acciones de mejora".

Matriz de cumplimiento

<u>Actividad</u>	<u>Fecha Vencimiento</u>	<u>Días Restantes (al 02/05/2026)</u>	<u>Estatus Legal</u>

<u>Actividad 3</u>	<u>31/05/2026</u>	<u>29 días</u>	<u>Vigente</u>
<u>Actividad 2</u>	<u>03/07/2026</u>	<u>62 días</u>	<u>Vigente</u>
<u>Actividad 4</u>	<u>03/07/2026</u>	<u>62 días</u>	<u>Vigente</u>
<u>Actividad 5</u>	<u>03/07/2026</u>	<u>62 días</u>	<u>Vigente</u>

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se adjunta informe de Avance al 30 de abril de 2026 donde se demuestran los avances en el cumplimiento del plan de mejoramiento vigente.

Por lo tanto, esta observación No 32, la presenta la SSF como una nueva observación, sin efectuar una valoración integral del estado de avance de las acciones correctivas ni de su nivel de cumplimiento. Este factor desvirtúa la lógica misma del esquema de supervisión, pues desplaza el análisis desde el seguimiento, propio de esta etapa, hacia la reiteración del reproche, como si se tratara de hechos inéditos o no gestionados.

Por lo anterior, respetuosamente se solicita que la presente observación sea retirada, considerando la evidencia actualizada, el contexto sectorial, el reconocimiento de factores externos y el avance del plan de mejoramiento vigente, en el marco de los principios de razonabilidad y proporcionalidad que orientan la función de inspección, vigilancia y control.

Fuerza mayor - causal eximente de responsabilidad administrativa:

Traemos a colación lo señalado en la Sentencia de Tutela fechada en 03 de marzo de 2026, proferida por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira – Sala Laboral, dentro del radicado 66001310500220261000101 que dice:

Considera entonces la Sala que la entidad viene realizando las gestiones adecuadas y necesarias para mejorar sus finanzas afectadas por la crisis en el sector salud. Lo que el ente de control reportó como hallazgos, realmente se trata de observaciones que bien pudieron hacer parte del plan de mejoramiento, más no así de una medida administrativa como es la intervención administrativa parcial, como si se tratase de una sanción o como si la misma auditada hubiese generado la situación cuestionada en la visita especial.

Más adelante el juez de tutela señala:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Pese a ello la Superintendencia refiere a modo de conclusión que **"La intervención de SOS EPS constituye un hecho sobreveniente de fuerza mayor que limita la capacidad de acción inmediata de COMFAMILIAR RISARALDA frente al cobro de su cartera"**. Tal inferencia es apenas lógica considerando la crisis que atraviesa el sector salud y que ha afectado no sólo la EPS S.O.S, sino a otras entidades e incluso al programa de salud de Comfamiliar, mismo que se vio afectado con dicha intervención, lo cual le ha impedido realizar el cobro jurídico de la cartera a su favor que la citada EPS le adeuda, quedando como única solución esperar el avance del proceso administrativo de intervención a cargo de la Superintendencia de Salud.

Por lo tanto, la crisis financiera de la salud, se trata de hechos imprevisibles e insuperables (fuerza mayor

– eximentes de responsabilidad en actuaciones administrativas) y que constituyen cosa juzgada conforme a la sentencia judicial en cuestión.

ANEXOS A LA OBSERVACIÓN N° 32

1. *Sentencia de Tutela fechada en 3 de marzo de 2026 proferida por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira – Sala Laboral dentro del radicado 66001310500220261000101.*
2. *Plan de Mejoramiento Resolución 0977 2025 (PDMI OBS 5)*
3. *Plan Rescate Financiero Salud 2026 - Ppto Def V3*
4. *Certificado Revisoría - Estado situación financiera salud Trimestre I 2026*

Resultado 2024 versus 2025

El análisis del resultado del programa de salud para la vigencia 2025, en comparación con el año 2024 y frente al presupuesto aprobado, evidencia una situación financiera que, si bien muestra una mejora relativa, continúa reflejando una operación estructuralmente deficitaria, tal como lo presento COMFAMILIAR RISARALDA así:

SALUD	EJECUTADO 2025	PRESUPUESTO 2025	VAR PPTO \$	EJEC % PPTO	EJECUTADO 2024	VAR 2025-2024	VAR % 2025-2024
INGRESOS	181,939,823	209,926,376	27,986,552	86.7%	180,457,022	1,482,801	0.8%
GASTOS	50,908,922	59,235,386	8,326,464	85.9%	48,946,403	1,962,520	4.0%
COSTOS	139,559,759	157,771,058	18,211,299	88.5%	146,135,148 -	6,575,388	-4.5%
RESULTADO	-\$ 8,528,858	-\$ 7,080,069	\$ 1,448,789	120.5%	-\$ 14,624,528	\$ 6,095,670	-41.7%

Fuente: información suministrada por CCF COMFAMILIAR RISARALDA

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Para el año 2025, el programa registró un déficit de 8.529 millones, mientras que en 2024 el déficit fue de 14.625 millones. Esto representa una disminución de la pérdida de aproximadamente 6.096 millones, equivalente a una variación del -41,7%, lo cual indica una mejora significativa en comparación con el año anterior. No obstante, esta reducción no elimina la condición deficitaria del programa, sino que refleja una mitigación parcial de las pérdidas.

Desde el punto de vista presupuestal, el resultado de 2025 fue inferior a lo proyectado, dado que el presupuesto estimaba un déficit de 7.080 millones, mientras que el resultado ejecutado alcanzó los 8.529 millones. Esto genera una desviación negativa de 1.449 millones, lo que equivale a una ejecución del 120,5% frente al presupuesto, evidenciando que las metas financieras no se cumplieron y que persisten dificultades en la planeación o en el control del gasto.

Este comportamiento permite concluir que, aunque se han presentado avances en la reducción del déficit, el programa de salud continúa operando bajo condiciones financieras adversas, con pérdidas recurrentes y desviaciones frente a lo presupuestado. Esta situación es consistente con los problemas estructurales identificados en la gestión de cartera, la liquidez y la dependencia de recursos de terceros.

En consecuencia, el resultado de la vigencia 2025 evidencia una mejora relativa frente a 2024, pero no representa una solución estructural, manteniéndose un riesgo significativo en la sostenibilidad financiera del programa de salud.

diferencia.

OBSERVACIÓN N° 33

Se evidenció que el Programa de Salud continúa operando bajo condiciones deficitarias, registrando pérdidas por \$14.625 millones en 2024 y \$8.529 millones en 2025, con una desviación negativa frente al presupuesto de \$1.449 millones, alcanzando una ejecución del 120,5%.

Adicionalmente, el análisis del estado de situación financiera evidencia un deterioro en la estructura patrimonial, al presentarse una disminución del patrimonio de \$73.227 millones en 2025 a \$62.202 millones en 2026, equivalente a una reducción de \$11.025 millones (-15,1%), mientras que el pasivo se incrementa de \$112.547 millones a \$120.575 millones (+7,1%), evidenciando mayor dependencia de recursos de terceros.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Este comportamiento refleja una desarticulación entre el crecimiento operativo y la capacidad financiera del programa, comprometiendo su sostenibilidad y generando un riesgo sobre la continuidad del negocio.

Lo anterior resulta contrario a lo dispuesto en el Decreto 2420 de 2015 – NIIF para Pymes, Sección 3 (negocio en marcha) y Sección 2 (principios de prudencia y relevancia).

El impacto de este hallazgo es crítico, dado que compromete la viabilidad financiera del programa y su estabilidad en el corto y mediano plazo.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RYSARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Indicadores del Programa de Salud que evidencian presiones de liquidez: rotación de cartera 236 días (vs. 201 en 2024), endeudamiento 67%, razón corriente 1.27, prueba ácida 1.22.	Circular Única N°004/2024 SSF — gestión del riesgo financiero. Decreto 2420/2015 NIIF PYMES — principios de prudencia y control financiero.	- Los 236 días incluyen EPS intervenidas/liquidadas; al desagregar EPS activas: 123 días (inferior al promedio ANDI de 211 días). - El castigo de carteras irrecuperables fue aprobado en Acta, CD N°1280 (abril 2026): el indicador mejorará significativamente. - Indicadores a marzo 2026: razón corriente 1.30, prueba ácida 1.25, KTNO pasó de 95% a 65%.	1. Plan de Mejoramiento (PDMI) Resolución 0977 de 2025, observación 5. 2. Plan de Rescate Financiero — metas rotación ≤190 días; endeudamiento ≤65% en 2026. 3. Certificado Acta CD N°1280 del 07/04/2026 — Aprobación Informe Financiero Salud.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

I. CAUSAS EXÓGENAS — CRISIS DEL SGSSS. El déficit 2024-2025 responde a la crisis estructural: deuda EPS >\$32,9 billones, ciclo de recaudo sectorial 211 días (ANDI), patrimonio negativo del sistema -\$15,8 billones. La propia SSF reconoció en el Informe Preliminar que la causa es 'estructural y exógena', reconocimiento incompatible con fundamentar en este hallazgo una nueva medida de intervención.

II. RECUPERACIÓN FINANCIERA Q1-2026. Utilidad \$900M, EBITDA \$4.454M (crecimiento 148%), margen EBITDA 9.0%, flujo de caja operativo positivo \$4.554M. El programa ya genera recursos desde su operación.

III. PRINCIPIO DE NEGOCIO EN MARCHA CUMPLIDO. Resultados positivos en 2026; flujo de caja operativo positivo; plan estructurado con metas verificables; continuidad del servicio sin interrupción. No se configura incertidumbre material que comprometa la continuidad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

III. PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE - NON BIS IN IDEM. Se advierte que el plan de mejoramiento el cual fue aprobado por la SSF el 11 de diciembre de 2025, se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos

IV. FALTA DE COMPETENCIA DE LA SSF - Por tratarse de recursos de salud que no hacen parte de los parafiscales del 4%, la SSF carece de competencia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 33

COMFAMILIAR RISARALDA considera imperativo señalar que los indicadores de liquidez y solvencia descritos en la presente observación no constituyen un hecho inédito ni un asunto exento de gestión institucional. Por el contrario, esta situación financiera fue oportunamente identificada, formalizada y sometida a un mecanismo de remediación técnica mediante la suscripción del Plan de Mejoramiento de Intervención (PDMI), asociado a la Observación N° 5 del Programa de Salud y debidamente aprobado por esta Superintendencia.

Bajo este contexto, la formulación de un nuevo hallazgo sobre hechos que ya integran un esquema de supervisión activa (Plan de Rescate Financiero) desnaturaliza la lógica del control administrativo por las siguientes razones de orden jurídico y técnico:

Vulneración del Principio de Non Bis In Ídem: La administración pretende formular un reproche sucesivo y autónomo sobre un mismo supuesto fáctico que ya está siendo objeto de intervención y seguimiento. No es jurídicamente viable sancionar o calificar doblemente una situación que ya cuenta con un marco de corrección vigente.

Quebrantamiento de la Buena Fe y Confianza Legítima: La Caja ha desplegado acciones estructurales bajo la expectativa fundada de que el ente de control valoraría los avances dentro del cronograma del PDMI. Ignorar dicho plan para reiterar el hallazgo ignora la seguridad jurídica que debe regir la relación entre supervisor y supervisado.

Defecto en la Valoración Integral del Control: El ejercicio de inspección y vigilancia debe ser dinámico. Desplazar el análisis desde el seguimiento hacia la simple reiteración del reproche, como si las medidas de rescate fueran inexistentes, vacía de contenido la finalidad del PDMI y afecta la eficacia administrativa.

En consecuencia, el mantenimiento de hallazgos sobre asuntos con plazos de cumplimiento vigentes carece de sustento en la lógica del control. No obstante, y con el ánimo de transparencia, se presentan los argumentos técnicos que acreditan la recuperación sostenida del Programa de Salud:

1. Gestión del Déficit y Recuperación Operativa

Si bien las vigencias 2024 y 2025 registraron indicadores de presión financiera derivados de la crisis sistémica del sector, estos han sido mitigados y revertidos mediante la ejecución rigurosa de las acciones estructurales del Plan de Rescate. Lo anterior se traduce en una inflexión positiva y una

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

recuperación operativa sostenida con corte al primer trimestre de 2026, demostrando que la gestión institucional ha logrado la estabilización de la operación y la protección del servicio, superando los desafíos impuestos por la coyuntura sectorial.

2. Análisis de Contexto y Factores Exógenos (Crisis Sistémica)

Los resultados observados no son atribuibles a una deficiencia en la gestión interna, sino a factores externos y sistémicos del sistema de salud colombiano, tales como:

1. Concentración de Cartera: Alta exposición en EPS intervenidas o en liquidación y retrasos críticos en el flujo de recursos de la ADRES.
2. Crisis Estructural del Sector: El desempeño del Programa se enmarca en un sistema con un déficit sectorial que escaló a \$8.9 billones en 2024, una deuda de EPS con la red hospitalaria superior a los \$32.9 billones y un patrimonio neto negativo del sistema de -\$15.8 billones.

Este entorno de deterioro financiero generalizado genera presiones directas e inevitables sobre los indicadores de rotación de cartera y liquidez, configurando una situación de fuerza mayor sistémica que impacta de manera transversal a todos los actores del sistema de salud. Ante este escenario, COMFAMILIAR RISARALDA ha actuado con la debida diligencia, implementando medidas de choque idóneas, verificables y proporcionales a la magnitud de la crisis, orientadas a mitigar el impacto financiero y garantizar, por encima de la coyuntura, la continuidad en la prestación de los servicios de salud a sus afiliados.

Evidencia de recuperación financiera:

Contrario a una tendencia de deterioro, el Programa de Salud presenta un punto de inflexión claro en la vigencia 2026, evidenciado en los resultados financieros obtenidos, los cuales reflejan una recuperación operativa y una mejora en los indicadores clave del programa. Es importante precisar que estos resultados fueron debidamente presentados y sustentados ante el Consejo Directivo, en el marco del Informe de Gestión Trimestral y Financiero del Programa de Salud, según consta en el Acta No. 1280 del 23 de abril, lo que ratifica su validación a nivel institucional y el seguimiento permanente por parte de la alta dirección, como se evidencia a continuación:

ÁREAS	2026	2025	VAR % 2026-2025	VAR \$ 2026-2025	PPTO SUPER 2026	CUMPL %
SALUD						
INGRESOS	49.960.910	46.135.266	8,3%	3.825.644	51.926.396	96,2%
COSTOS	36.686.213	35.791.623	2,5%	894.590	38.868.756	94,4%
GASTOS	12.374.386	12.015.988	3,0%	358.398	13.711.511	90,2%
RESULTADO TOTAL	\$ 900.312	-\$ 1.672.345	-153,8%	\$ 2.572.057	-\$ 653.871	-137,7%

Al cierre de marzo de 2026, el programa presenta una utilidad de \$900 millones, reflejando una recuperación significativa frente al mismo periodo del año anterior, en el cual se registraba un

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

resultado negativo. Este comportamiento ratifica el avance en la estabilización financiera y la efectividad de las estrategias implementadas.

Este resultado se sustenta en tres pilares fundamentales de gestión:

Optimización de ingresos (Alta Complejidad): El fortalecimiento de la IPS Hospitalaria, especialmente en servicios de alta complejidad como la Unidad de Cardiología Invasiva y Quirófanos, ha permitido mejorar los márgenes de contribución y apalancar la recuperación del programa.

Diversificación de pagadores: Se evidencia una transición efectiva hacia un portafolio más diversificado de ERP, lo cual ha mitigado el impacto de la salida de la EPS SOS, compensando ingresos y reduciendo el riesgo de concentración.

Eficiencia operativa y control del gasto: Los costos y gastos mantienen una dinámica controlada, creciendo a una tasa inferior a los ingresos, lo cual ha permitido mejorar los márgenes y generar eficiencias en la operación.

Ebitda:

El programa de Salud evidencia una mejora significativa en su desempeño operativo durante el primer trimestre de 2026, reflejada en la evolución de la utilidad operacional y el EBITDA.

TIPO CUENTA	A MARZO 2025	ENERO	FEBRERO	MARZO	A MARZO 2026
UTILIDAD OPERACIONAL	(577.634)	581.848	9.837	1.370.964	1.962.648
GASTOS NO EFECTIVOS	2.370.005	311.284	1.091.959	1.088.445	2.491.688
Deterioro Clientes	1.045.907	(825)	779.938	776.191	1.555.304
Depreciaciones	5.861	310.224	310.137	310.370	930.731
Amortizaciones	1.318.237	1.884	1.885	1.884	5.653
TOTAL EBITDA	1.792.371	893.132	1.101.796	2.459.409	4.454.336
Margen EBITDA	3,9%	5,9%	6,9%	13,5%	9,0%

El EBITDA presenta un crecimiento progresivo durante el trimestre, alcanzando un acumulado de \$4.454 millones, superior a los \$1.792 millones registrados a marzo de 2025. Este incremento refleja una mayor capacidad de generación de recursos desde la operación, fortaleciendo la sostenibilidad financiera del programa.

En cuanto al margen EBITDA, se evidencia una tendencia positiva, pasando de 5,9% en enero a 13,5% en marzo, con un promedio acumulado del 9,0%, superior al 3,9% del año anterior. Este resultado confirma la efectividad de las estrategias implementadas en el marco del Plan de Rescate

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Financiero, particularmente en la optimización de la estructura de costos y la mejora en la productividad de los servicios.

En conjunto, estos resultados evidencian una recuperación operativa sólida y sostenida, con avances relevantes en rentabilidad, eficiencia y generación de flujo operativo, consolidando la estabilización financiera del programa de Salud.

Flujo de Efectivo y gestión de liquidez:

Adicionalmente, el flujo de caja acumulado a marzo de 2026 evidencia un comportamiento favorable en la gestión financiera del programa, reflejado en el fortalecimiento del recaudo y la optimización del uso de los recursos.

DETALLE DE LAS OPERACIONES	Acum. a Marzo 2025	Real Enero 2025	Real Febrero	Real Marzo	Acum. a Marzo 2026	Var. % 2026-2025
Recaudo de Cartera	29.861.137	19.902.595	13.700.075	15.393.717	48.988.388	65,1%
Otros	1.454.934	-	357.241	369.292	726.533	+50,1%
EFFECTIVO RECIBIDO DE CLIENTES	31.316.071	19.902.595	14.057.317	15.763.009	49.692.521	59,7%
Honorarios y Servicios Salud	(6.522.014)	(4.754.714)	(2.876.212)	(3.393.902)	(11.024.826)	69,2%
Agremiudad	(4.949.439)	(3.001.794)	(2.095.601)	(2.017.772)	(7.115.337)	43,9%
Medicamentos Salud	(5.328.142)	(2.246.000)	(1.394.796)	(1.396.350)	(4.947.751)	-7,1%
Personal	(8.300.911)	(3.090.289)	(2.991.968)	(3.073.964)	(8.156.250)	10,2%
-Cuentas	(1.695.009)	-	(1.729.785)	-	(1.729.785)	2,1%
Otros Costos y Gastos	(2.364.831)	(944.765)	(354.239)	(485.237)	(1.784.268)	-23,7%
-Pago de Impuestos	(590.576)	(205.451)	(171.081)	(295.157)	(582.569)	-1,4%
-Transferencias Cta Puentes	(360.000)	(1.000.000)	(700.000)	(590.000)	(2.296.000)	526,6%
-Factoring	(8.197.308)	(2.176.321)	(2.143.468)	(2.296.118)	(8.617.904)	27,3%
TOTAL EGRESOS	35.522.225	17.419.915	14.436.269	13.266.518	45.138.760	27,1%
TOTAL EFFECTIVO GENERADO POR LA OPERACIÓN	-4.206.154	2.482.679	-380.951	2.452.499	4.554.218	-29,4%
Inversiones en Construcciones Salud	554.778	-	(14.054)	-	(14.054)	-27,5%
Inversiones en Activos Salud	832.939	-	46.223	-	(46.223)	-64,3%
TOTAL EFFECTIVO GENERADO EN INVERSIONES	1.387.717	-	46.268	-	-98.288	-55,6%
Pago de la Deuda	(3.341.867)	(1.347.075)	(1.296.562)	(2.037.670)	(4.683.618)	32,2%
NUÉVA OBLIGACIÓN	5.949.494	-	-	-	-	-100,0%
TOTAL EFFECTIVO GENERADO EN LA FINANCIACIÓN	2.487.937	1.347.075	1.296.862	2.957.679	4.683.618	-29,4%
EFFECTIVO NETO DEL PERÍODO	5.553.991	1.355.601	1.740.101	414.613	199.899	-34,4%
EFFECTIVO INICIAL	5.533.991	2.533.157	3.656.759	1.818.697	2.533.157	-54,9%
EFFECTIVO FINAL	\$ 2.187.296	\$ 3.888.758	\$ 1.916.657	\$ 2.333.469	\$ 2.333.469	6,7%

El efectivo recibido de clientes alcanza los \$49.692 millones, lo que representa un incremento del 59,7% frente al año anterior, evidenciando una mejora significativa en la gestión de cartera y en la conversión de ingresos en flujo de caja. Este resultado es consistente con las estrategias implementadas para fortalecer el recaudo. Por su parte, los egresos presentan un crecimiento del 27,1%, ubicándose en

\$45.138 millones, manteniendo una dinámica controlada frente al incremento del recaudo, lo que ha permitido sostener un flujo operativo positivo.

En este contexto, el efectivo generado por la operación asciende a \$4.554 millones, evidenciando una mejora frente al mismo periodo del año anterior y confirmando la capacidad del programa para generar recursos desde su operación. A nivel de financiación, se registra un flujo acumulado de \$4.683 millones, asociado principalmente a la gestión de obligaciones financieras y al uso estratégico

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de mecanismos como el factoring, en línea con la estrategia de fortalecimiento del indicador de endeudamiento y la gestión de liquidez. El efectivo final alcanza los \$2.333 millones, con un crecimiento del 6,7% frente al año anterior, lo cual refleja una posición de caja estable.

En este sentido, la gestión de cartera ha sido un factor determinante en la mejora del flujo de caja, gracias a la implementación de acciones estructuradas, tales como la contratación de abogados externos con experiencia a nivel nacional, el inicio de procesos ejecutivos, las gestiones ante la Superintendencia de Salud y el seguimiento permanente de cada deudor.

Ventas a crédito y Recaudo

AÑO	MES	VENTAS A CRÉDITO	RECAUDO	% CUMP.	% RECAUDO
2025	Enero	14.046.539	11.753.974	84%	78%
2025	Febrero	15.389.641	9.590.884	62%	
2025	Marzo	13.548.999	8.384.597	62%	
2025	Abril	13.462.854	8.967.021	67%	
2025	Mayo	13.594.066	15.474.869	114%	
2025	Junio	12.190.181	10.021.371	82%	
2025	Julio	14.057.276	11.097.700	79%	
2025	Agosto	12.280.232	9.461.656	77%	
2025	Septiembre	14.141.641	19.194.118	136%	113%
2025	Octubre	14.834.960	18.030.698	122%	
2025	Noviembre	13.420.077	16.010.796	119%	
2025	Diciembre	14.937.205	13.229.865	89%	
Total 2025		\$ 165.903.673	\$ 151.217.548	91%	
2026	Enero	14.700.903	19.563.039	133%	108%
2026	Febrero	14.741.083	13.740.686	93%	
2026	Marzo	16.670.517	16.664.556	100%	
Total 2026		\$ 46.112.503	\$ 49.968.281	108%	

Uno de los avances más relevantes del Programa de Salud durante el periodo analizado ha sido la recuperación sostenida del flujo de caja, evidenciada en la mejora significativa de los niveles de recaudo. En efecto, el recaudo pasó de un 78% acumulado a agosto de 2025, a niveles superiores al 100%, alcanzando un 113% promedio entre septiembre de 2025 y marzo de 2026, lo cual refleja una gestión altamente efectiva en la recuperación de cartera.

Este comportamiento se ve respaldado en los resultados consolidados, donde para la vigencia 2025 se registró un recaudo del 91% mientras que en 2026 el recaudo alcanza el 108%, evidenciando no solo la recuperación de la cartera corriente, sino también la gestión efectiva de cartera de periodos anteriores.

Este resultado positivo obedece al fortalecimiento de los procesos de facturación, radicación y recaudo, así como a la implementación de estrategias de gestión intensiva de cartera, incluyendo seguimiento por deudor, conciliaciones y apoyo jurídico, lo que ha permitido mejorar la oportunidad en la generación y recuperación del ingreso.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La optimización del flujo de caja ha generado un doble impacto positivo en la operación del programa:

Mejora operativa: *Ha permitido mejorar la oportunidad en el pago de honorarios, servicios y proveedores, contribuyendo a la estabilización y continuidad en la prestación del servicio.*

Mitigación del riesgo: *Ha reducido significativamente el riesgo reputacional y financiero del Programa de Salud, fortaleciendo la confianza de proveedores y aliados estratégicos.*

En este sentido, la recuperación del recaudo se consolida como uno de los pilares fundamentales dentro del proceso de estabilización financiera del programa, lo que evidencia una gestión efectiva y la obtención de resultados concretos en el corto plazo.

Plan de Rescate Financiero:

En el marco de la medida de intervención administrativa parcial y del Plan de Mejoramiento establecido por la Superintendencia del Subsidio Familiar, la Caja de Compensación Familiar formuló e implementó un Plan de Rescate Financiero para el Programa de Salud, concebido como un instrumento técnico, estructurado y medible, orientado a garantizar la sostenibilidad financiera del programa en el corto, mediano y largo plazo.

Este plan no corresponde a una acción aislada, sino a una estrategia integral de recuperación, alineada con los lineamientos de la Superintendencia, que articula la gestión financiera, operativa y comercial del programa, bajo un esquema de seguimiento permanente mediante indicadores de desempeño (KPI), comités de control y metas cuantificables.

El Plan de Rescate se estructura sobre cinco ejes estratégicos interdependientes, diseñados para atacar las causas estructurales del déficit y restablecer el equilibrio financiero del programa, así:

a. Crecimiento de Ingresos Operacionales (+15%).

Orientado a fortalecer la generación de ingresos mediante la diversificación de clientes, optimización del portafolio de servicios y priorización de líneas de mayor rentabilidad, especialmente en servicios de alta complejidad. Este eje busca reducir la dependencia de entidades con alto riesgo de cartera y mejorar la calidad del ingreso.

b. Reducción y Contención de Costos y Gastos. (Meta -2% del total de Costos y Gastos)

Enfocado en la implementación de estrategias de eficiencia operativa, tales como compras centralizadas, control de inventarios, optimización del modelo de contratación médica y aplicación de metodologías como Gerencia por Resultados, con el propósito de garantizar que el crecimiento del gasto sea inferior al de los ingresos.

c. Mejoramiento de la Liquidez (Rotación Cartera ≤ 190 días).

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Dirigido a fortalecer el flujo de caja mediante la recuperación intensiva de cartera, gestión jurídica especializada, conciliaciones con ERP y depuración contable, estableciendo como meta la reducción de la rotación de cartera a niveles sostenibles.

d. Optimización de los Procesos de Facturación y Recaudo: Glosas $\leq 15\%$.

Busca mejorar la calidad de la facturación, reducir glosas y devoluciones, y garantizar la correcta radicación de cuentas, mediante auditoría concurrente, estandarización de procesos y fortalecimiento del control operativo.

e. Fortalecimiento de la Política Financiera: Endeudamiento $\leq 65\%$ para el 2026 (y $\leq 55\%$ al 2030).

Enfocado en la gestión del endeudamiento, optimización del capital de trabajo y definición de lineamientos para la sostenibilidad financiera, estableciendo metas claras de reducción del nivel de apalancamiento.

Negocio en Marcha y Sostenibilidad:

Desde el punto de vista técnico y normativo, el Programa de Salud mantiene el principio de negocio en marcha, dado que:

- *Presenta resultados operativos positivos en 2026.*
- *Genera flujo de caja desde la operación.*
- *Cuenta con un plan estructurado de recuperación.*
- *Mantiene capacidad operativa y continuidad del servicio.*
- *Evidencia mejora en sus indicadores financieros.*

En mérito de lo expuesto, si bien se reconocen las presiones financieras de vigencias anteriores, estas obedecen a condiciones estructurales del sector salud y no a una pérdida de viabilidad del programa. En consecuencia, no se configura una incertidumbre material que comprometa su continuidad en el corto o mediano plazo.

Por el contrario, la información con corte a marzo de 2026 evidencia un claro cambio de tendencia hacia la recuperación. Esto se refleja en la generación de utilidades, el fortalecimiento del EBITDA, la mejora del flujo de caja y la implementación efectiva del Plan de Rescate Financiero.

Asimismo, se demuestra que la entidad ha adoptado las medidas técnicas, operativas y financieras suficientes para garantizar la sostenibilidad del programa, manteniendo la continuidad del servicio y el cumplimiento del principio de negocio en marcha. Por lo anterior, se considera que no se configura el incumplimiento normativo señalado; razón por la cual, solicitamos respetuosamente el levantamiento de la presente observación y el traslado del seguimiento al PDMI.

Plan de Mejoramiento Vigente

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Se advierte que el plan de mejoramiento se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos, tal y como se demuestra a continuación:

Fortalecer el modelo integral de sostenibilidad financiera			
Acción de mejora			
Actividad 1	Elaborar un plan de rescate financiero para el programa de salud Comifamiliar (IPS), con reducción de costos, racionalización del gasto administrativo (reestructuración), renegociación de contratos, priorización de servicios autosostenibles y desarrollo de nuevas líneas de negocio y su respectivo indicador.	30%	29/02/2026
Actividad 2	Implementar el plan de rescate financiero para el programa de salud Comifamiliar (IPS)	40%	03/07/2026
Actividad 3	Realizar informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico de acuerdo al Manual de Políticas Contables, sección 7.13. Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	10%	31/05/2026
Actividad 4	Mejorar los indicadores de resaudito, reducir el nivel de morosidad y garantizar la sostenibilidad del programa de salud (IPS) (\$126.242.424,727 a 30 de septiembre de 2025)	10%	03/07/2026
Actividad 5	Actualizar la política financiera con la inclusión de un capítulo de Endeudamiento del programa salud (IPS) y un Plan de Gestión Integral de Capital de Trabajo para controlar los niveles de endeudamiento y aportar a la sostenibilidad integral del programa. (\$47.928.000,000 a 30 de septiembre de 2025 con entidades financieras)	10%	03/07/2026

Como se desprende de lo anterior, las obligaciones contenidas en el Plan de Mejoramiento no resultan exigibles, toda vez que los plazos aprobados por la Superintendencia Nacional de Salud se encuentran vigentes. En virtud del principio de seguridad jurídica, no procede reiterar observaciones sobre aspectos que ya son objeto de acciones de mejora en curso, las cuales se ejecutan en estricto cumplimiento del cronograma establecido y bajo la supervisión de la autoridad de inspección, control y vigilancia.

Cumplimiento de Cronograma Vigente:

Conforme al plan de mejoramiento PDMI (observación No 5) aprobado por la Superintendencia del Subsidio Familiar el 11 de diciembre de 2025 (Se adjunta como prueba), ninguna de las actividades críticas de ejecución o cierre ha llegado a su fecha límite.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- *Actividad 1 (Elaboración del Plan): La Actividad 1 corresponde a la etapa de diseño y estructuración, la cual fue cumplida y finalizada para dar paso a la Actividad 2 (Implementación), cuyo plazo legal de vencimiento es el 03/07/2026."*
- *Actividad 2, 4 y 5 (Hitos Principales): Estas actividades, que representan el 60% del peso del plan de mejora, tienen como fecha de vencimiento el 3 de julio de 2026. Por lo tanto, cualquier señalamiento de incumplimiento en mayo de 2026 es improcedente por ser prematuro.*

b. Argumentación Específica por Actividad:

Para la Actividad 3 (Informe de Defensa Judicial).

Fecha de vencimiento: 31/05/2026.

A la fecha de corte de la supervisión, la entidad se encuentra dentro del plazo de ejecución para la entrega del informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico.

Para las Actividades 4 y 5 (Indicadores de Recaudo y Política Financiera).

- *Fecha de vencimiento: 03/07/2026.*

Los indicadores de sostenibilidad y la actualización de la política financiera son procesos de carácter continuo y acumulativo. Dado que el vencimiento del hito es el 03 de julio de 2026, la corporación se encuentra en la etapa de medición y ajuste final. Exigir el cumplimiento total antes de dicha fecha contraviene el principio de confianza legítima y los plazos administrativos otorgados."

c. Argumento de "Plan en Marcha" (Estatus "En Ejecución").

Así las cosas, el plan no está "detenido", sino "en curso":

"En conclusión, resulta jurídicamente inviable calificar como 'vencido' o 'incumplido' un plan cuyos plazos de ejecución se encuentran plenamente vigentes. La entidad ha cumplido con la Actividad 1 y se encuentra ejecutando las Actividades 2, 3, 4 y 5 dentro de los márgenes temporales pactados. El Plan de Mejoramiento es un acto administrativo vinculante tanto para el supervisado como para el supervisor, y mientras no se alcance la fecha de 03/07/2026, la CCF goza de la vigencia de sus términos para completar las acciones de mejora".

Matriz de Cumplimiento

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

<u>Actividad</u>	<u>Fecha Vencimiento</u>	<u>Días Restantes</u> <u>(al 02/05/2026)</u>	<u>Estatus Legal</u>
<u>Actividad 3</u>	<u>31/05/2026</u>	<u>29 días</u>	<u>Vigente</u>
<u>Actividad 2</u>	<u>03/07/2026</u>	<u>62 días</u>	<u>Vigente</u>
<u>Actividad 4</u>	<u>03/07/2026</u>	<u>62 días</u>	<u>Vigente</u>
<u>Actividad 5</u>	<u>03/07/2026</u>	<u>62 días</u>	<u>Vigente</u>

Se adjunta informe de Avance al 30 de abril de 2026 donde se demuestran los avances en el cumplimiento del plan de mejoramiento vigente.

Por lo anterior, se advierte que la observación No. 33 es presentada por la Superintendencia como un hallazgo nuevo, omitiendo una valoración integral sobre el avance y nivel de cumplimiento de las acciones correctivas ya reportadas. Este proceder desvirtúa la naturaleza del esquema de supervisión, por cuanto desplaza el análisis técnico del seguimiento fase procesal correspondiente hacia una reiteración del reproche, como si se tratara de hechos inéditos o carentes de gestión.

Bajo este contexto, y en aras de garantizar el principio de seguridad jurídica, se solicita respetuosamente que dicha observación sea excluida del informe de visita, permitiendo que su tratamiento continúe dentro del marco del seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional.

En el ámbito jurisprudencial, resulta pertinente traer a colación el criterio vinculante del Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira, Sala Laboral, expuesto en la sentencia de tutela del 3 de marzo de 2026 (Radicado N° 66001310500220261000101). Dicha providencia adquiere especial relevancia para el sub lite, toda vez que reconoce de manera taxativa lo siguiente:

“Considera entonces la sala que la entidad viene realizando las gestiones adecuadas y necesarias para mejorar sus finanzas afectadas por la crisis en el sector salud. Lo que el ente de control reportó como hallazgos, realmente se trata de observaciones que bien pudieron hacer parte del plan de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

mejoramiento, más no así de una medida administrativa como es la intervención administrativa parcial, como si se tratase de una sanción o como si la misma auditada hubiese generado la situación cuestionada en la visita especial.”

(« »)

En la misma providencia, el despacho judicial precisó adicionalmente que:

*“Pese a ello la Superintendencia refiere a modo de conclusión que “ **La intervención de SOS EPS constituye un hecho sobreviniente de fuerza mayor que limita la capacidad de acción inmediata de COMFAMILIAR RISARALDA frente al cobro de su cartera**”. Tal inferencia es apenas lógica considerando la crisis que atraviesa el sector salud y que ha afectado no sólo la EPS SOS sino a otras entidades e incluso al programa de salud de Comfamiliar, mismo que se vio afectado con dicha intervención lo cual le ha impedido realizar el cobro jurídico de la cartera a su favor que la citada EPS le adeuda, quedando como única solución esperar el avance del proceso administrativo de intervención a cargo de la Superintendencia.”*

En consecuencia, la crisis financiera del sector salud se configura como un hecho imprevisible e insuperable que constituye una causal de fuerza mayor. Al tenor de la sentencia judicial referida, este fenómeno opera como un eximente de responsabilidad en las actuaciones administrativas y reviste el carácter de cosa juzgada, vinculando la interpretación del presente caso.

Bajo este sustento fáctico y jurídico, se solicita respetuosamente que la observación sea excluida del informe de visita de la Superintendencia.

ANEXOS A LA OBSERVACIÓN N° 33

1. Plan de Mejoramiento (PDMI) Resolución 0977 de 2025, observación 5.
2. Plan de Rescate Financiero — metas rotación ≤ 190 días; endeudamiento $\leq 65\%$ en 2026.
3. Certificado Acta CD N°1280 del 07/04/2026 — Aprobación Informe Financiero Salud.

Indicadores Financieros EPS

La Corporación a través de la Subdirectora Financiera dio respuesta al requerimiento de visita ordinaria así:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

INDICADORES SALUD									
	2023	2024	2025	Vic %		2023	2024	2025	Vic %
INDICADORES DE RENTABILIDAD					MARGENES DE ENDEUDAMIENTO				
Rentabilidad Operativa	-5.3 %	-7.6%	-2.5%	●	Endeudamiento Total	45.0 %	60.1%	67.0%	●
Rentabilidad Patrimonial	-2.1 %	-19.9%	-13.9%	●	Endeudamiento Corto Plazo	62.2 %	68.2%	70.6%	●
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD					Endeudamiento Largo Plazo	37.8 %	31.8%	29.4%	●
Productividad Activo Operacional	1.2	1.1	1.1	●	Endeudamiento Operativo	57.0%	54.0 %	59.9 %	●
Productividad KTO	2.3	2.1	2.1	●	INDICADORES DE LIQUIDEZ				
Productividad Capital Fijo Oper	2.4	2.2	2.4	●	Razón Corriente	1.81	1.36	1.27	●
Días Recaudo del Ingreso	171	201	236	●	Prueba Ácida	1.69	1.30	1.22	●
Días Reposición de Inventarios	36	37	34	●	Margen Ebitda	-1.8 %	-2.4%	3.1%	●
Días Pago Proveedores	91	136	181	●	ETNO/ Ingresos Oper	21.6%	21.1 %	18.8%	●
MARGENES DE UTILIDAD					INDICADORES COBERTURA/DEUDA				
Margen Neto	-1.0 %	-8.1%	-4.7%	●	Utilidad Oper. / Intereses	-3.01	-3.01	-0.68	●
Margen Operacional	-4.8 %	-7.7%	-2.2 %	●	Ebitda/ Intereses	-1.19	-0.97	0.96	●
Margen Bruto	18.0 %	17.2 %	22.0%	●	Solvencia	2.22	1.46	1.49	●
% Gastos Operacionales	22.7 %	24.9%	24.2 %	●					
Resumen de Indicadores Clave									
Rentabilidad Operativa	-2.5%		Días Recaudo	236	Margen Neto	-4.7%		Endeudamiento Total	67.0%
								Margen Ebitda	3.1%

Fuente: información suministrada por CCF COMFAMILIAR RISARALDA – Punto 3 Requerimiento Inicial

El análisis de los indicadores financieros del programa de salud evidencia una situación mixta, en la que se observan algunas mejoras en rentabilidad y márgenes, pero persisten debilidades estructurales en liquidez, endeudamiento y gestión operativa, que comprometen la sostenibilidad financiera.

En cuanto a los indicadores de rentabilidad, se observa una mejora en 2025 frente a los años anteriores. La rentabilidad operativa pasa de -7,6% en 2024 a -2,5% en 2025, y la rentabilidad patrimonial mejora de -19,9% a -13,9%. Si bien estas variaciones reflejan un avance en la reducción de pérdidas, los indicadores continúan en negativo, lo que confirma que el programa sigue operando con resultados deficitarios.

En relación con los indicadores de productividad, se evidencia un comportamiento estable en la productividad del activo operacional (1,1), aunque con señales de alerta en otros componentes. Se destaca el incremento en los días de recaudo del ingreso, que pasan de 201 días en 2024 a 236 días en 2025, lo que refleja un deterioro en la eficiencia del recaudo de cartera. Por su parte, los días de pago a proveedores aumentan significativamente a 181 días, lo que sugiere presiones de liquidez y posibles retrasos en el cumplimiento de obligaciones.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En los márgenes de utilidad, se observa una mejora general. El margen neto pasa de -8,1% a -4,7%, el margen operacional de -7,7% a -2,2% y el margen bruto aumenta de 17,2% a 22,0%. Estos resultados indican una mejor eficiencia en la operación; sin embargo, aún no son suficientes para generar resultados positivos.

Desde la perspectiva del endeudamiento, se evidencia un deterioro importante. El endeudamiento total aumenta a 67,0% en 2025, frente a 60,1% en 2024, lo que indica una mayor dependencia de recursos de terceros. Asimismo, el endeudamiento de corto plazo alcanza el 70,6%, evidenciando una presión significativa sobre la liquidez inmediata de la entidad.

En cuanto a los indicadores de liquidez, se observa un deterioro progresivo. La razón corriente disminuye de 1,36 a 1,27, y la prueba ácida de 1,30 a 1,22, lo que indica una menor capacidad para atender obligaciones de corto plazo. Aunque estos indicadores aún se encuentran por encima de 1, muestran una tendencia negativa que debe ser monitoreada.

En los indicadores de cobertura, se evidencia una mejora en la capacidad de atender intereses, al pasar el indicador EBITDA/intereses de -0,97 a 0,96, acercándose al punto de equilibrio. No obstante, el indicador de solvencia disminuye de 1,66 a 1,49, reflejando un debilitamiento en la capacidad de respaldo patrimonial.

En términos generales, el programa de salud muestra señales de mejora operativa y reducción de pérdidas; sin embargo, estas se ven contrarrestadas por el deterioro en la liquidez, el incremento del endeudamiento y las dificultades en el recaudo de cartera. Este comportamiento confirma la existencia de un problema estructural en el modelo financiero, donde la operación depende de financiamiento externo y presenta limitaciones en la generación de flujo de caja.

OBSERVACIÓN N° 34

Se evidenciaron debilidades en la gestión financiera del programa, reflejadas en el deterioro de indicadores clave, entre ellos el incremento en los días de recaudo de cartera de 201 días en 2024 a 236 días en 2025, así como un aumento en los días de pago a proveedores hasta 181 días, lo cual evidencia presiones significativas de liquidez.

Adicionalmente, el endeudamiento total alcanza el 67%, mientras que la razón corriente disminuye de 1,36 a 1,27, y la prueba ácida de 1,30 a 1,22, reflejando una menor capacidad para atender obligaciones de corto plazo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Estos indicadores evidencian deficiencias en la planeación financiera, en el control del flujo de caja y en la gestión del riesgo, lo cual incrementa la exposición a pérdidas y afecta la estabilidad operativa.

Lo anterior resulta contrario a lo establecido en la Circular Externa Única 004 de 2024 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, en materia de gestión del riesgo, así como a los principios de prudencia y control financiero del Decreto 2420 de 2015.

RESPUESTA POR LA COPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Indicadores del Programa de Salud que evidencian presiones de liquidez: rotación de cartera 236 días (vs. 201 en 2024), endeudamiento 67%, razón corriente 1.27, prueba ácida 1.22.	-Circular Única N°004/2024 SSF — gestión del riesgo financiero. -Decreto 2420/2015 NIIF PYMES — Principios de prudencia y control financiero.	-Los 236 días incluyen EPS intervenidas/liquidadas; al desagregar EPS activas: 123 días (inferior al promedio ANDI de 211 días) -El castigo de carteras irrecuperables fue aprobado en Acta CD N°1280 (abril 2026): el indicador mejorará significativamente. -Indicadores a marzo 2026: razón corriente 1.30, prueba ácida 1.25, KTNO pasó de 95% a 65%.	1. Plan de Mejoramiento (PDMI) Resolución 0977 de 2025, observación 5. 2. Plan de Rescate Financiero — metas rotación ≤190 días; endeudamiento ≤65% en 2026. 3. Certificado Acta CD N°1280 del 07/04/2026 — Aprobación Informe Financiero Salud. 4. Sentencia de Tutela fechada en 3 de marzo de 2026 5. Certificado Revisoría - Estado situación financiera salud Trimestre I 2026

DESARROLLO ARGUMENTATIVO:

I. DISTORSIÓN POR CARTERA IRRECUPERABLE. El indicador de 236 días incluye EPS liquidadas e intervenidas. Al aislar solo EPS activas, la rotación real es de 123 días, por debajo del promedio nacional de 211 días (ANDI). El Acta N°1280 aprobó el castigo de estas carteras, mejorando significativamente el indicador desde abril 2026.

II. MEJORA DE TODOS LOS INDICADORES. A marzo 2026: rentabilidad operativa 1.3% (vs - 2.3% en 2024); margen EBITDA 9.0%; KTNO de 95% a 65%. El Plan de Rescate Financiero establece metas concretas con KPI y comités de seguimiento trimestrales.

III. PLAN DE MEJORAMIENTO VIGENTE - NON BIS IN IDEM. Se advierte que el plan de mejoramiento el cual fue aprobado por la SSF el 11 de diciembre de 2025, se encuentra abierto, en ejecución y los plazos no están vencidos

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

IV. FALTA DE COMPETENCIA DE LA SSF - Por tratarse de recursos de salud que no hacen parte de los parafiscales del 4%, la SSF carece de competencia.

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 34.

Réplica Técnica y Jurídica a la Observación sobre Indicadores Financieros:

I. La Improcedencia de la Reiteración y el Respeto al Debido Proceso.

Antes de abordar el fondo de la presente observación, es imperativo advertir que los indicadores de gestión financiera señalados por la Superintendencia referentes a la Rotación de Cartera, Niveles de Endeudamiento y Capacidad de Liquidez de corto Plazo fueron objeto de reconocimiento institucional previo. Actualmente, estos se encuentran integrados en un proceso formal de transición, específicamente bajo el Plan de Desempeño y Mejoramiento Institucional (PDMI), el cual fue suscrito y aprobado por la propia SSF. Dicho plan incluye un Plan de Rescate Financiero en plena ejecución, con metas definidas, responsables asignados y términos que, a la fecha, se encuentran plenamente vigentes.

Abordar estos indicadores como si se tratara de situaciones inéditas, prescindiendo de una valoración integral sobre el avance de las acciones correctivas en curso, desnaturaliza el control administrativo en esta etapa del proceso. La función de la autoridad en esta fase es el seguimiento y la verificación de cumplimiento, más no la formulación reiterada de reproches sobre supuestos fácticos que ya cuentan con un mecanismo institucional de respuesta en ejecución. Tal proceder quebranta los principios de confianza legítima, buena fe y non bis in idem, pilares fundamentales de toda actuación administrativa.

II. Fundamentación Respeto a las Condiciones Estructurales y Eximentes de Responsabilidad.

En este orden de ideas, COMFAMILIAR RISARALDA presenta los argumentos técnicos, financieros y jurídicos que demuestran que el comportamiento de los indicadores observados obedece a condiciones estructurales del sistema de salud colombiano. Estas circunstancias configuran una causal eximente de responsabilidad basada en la fuerza mayor, tesis que ha sido desarrollada y ratificada por diversas providencias judiciales que se incorporan como sustento de esta respuesta. Dichas situaciones resultan ajenas al control inmediato de la Entidad; no obstante, las acciones de mejora implementadas han generado resultados concretos y verificables, alineados con los compromisos adquiridos en el PDMI vigente.

Al respecto, es preciso señalar que el comportamiento de los indicadores financieros debe analizarse bajo la coyuntura del sector salud, caracterizada por restricciones críticas en los flujos de recursos y afectaciones generalizadas en la liquidez de las IPS.

III. Análisis del Contexto Sectorial e Impacto en la Operación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

El desempeño del Programa de Salud ha sido influenciado por una crisis estructural sistémica. Los datos del sector son elocuentes: el déficit del sistema escaló de \$3,25 billones en 2022 a \$7,3 billones en 2025; la deuda de las EPS con la red hospitalaria supera los \$32,9 billones, con una cartera vencida superior al 56% y un patrimonio negativo del sistema de -\$15,8 billones.

Este entorno genera presiones directas e inevitables sobre los flujos de pago, la rotación de cartera y la estabilidad de los contratos, reflejando un deterioro financiero generalizado que impacta la sostenibilidad de todos los actores. No obstante, y pese a este escenario adverso, el Programa de Salud evidencia una recuperación operativa y financiera significativa, la cual se sustenta en los siguientes indicadores:

1. *Recuperación de la rentabilidad a marzo de 2026.*

- *Rentabilidad operativa pasa de -2,3% (2024) y -0,3% (2025) a 1,3% (2026)*
- *Margen neto pasa de -8,4% (2024) a 1,8% (2026)*
- *Margen operacional pasa de -8,7% (2024) a 4,0% (2026)*
- *Margen EBITDA mejora de -6,0% (2024) a 8,9% (2026)*

Estos resultados evidencian que el programa ya genera utilidad y flujo operativo positivo, marcando un cambio estructural en su desempeño.

2. *Contexto de los Indicadores de Liquidez:*

El incremento en el ciclo de recaudo de cartera, el cual transitó de 201 días en 2024 a 236 días en 2025, así como la extensión en los periodos de pago a proveedores, se encuentran directamente vinculados a los siguientes factores:

- *Retrasos en los pagos por parte de las Entidades Responsables de Pago (ERP).*
- *Alta concentración de cartera en EPS con dificultades financieras o en proceso de intervención.*
- *Dinámica estructural del sistema de salud que impacta el flujo oportuno de recursos.*

En este sentido, los indicadores analizados reflejan una presión de liquidez derivada de factores exógenos y sistémicos, y no una deficiencia en la gestión operativa o interna del programa.

Bajo esta premisa, y considerando la situación jurídica particular de cada Entidad Responsable de Pago (ERP), la IPS COMFAMILIAR RISARALDA ha procedido a desagregar su cartera para mitigar distorsiones en los indicadores de gestión. Este ejercicio permite distinguir con precisión la rotación de cartera corriente (correspondiente a EPS activas) frente a la cartera de difícil recaudo (entidades liquidadas, inactivas o intervenidas). Este análisis contable detallado permite categorizar a las ERP en los siguientes estados, garantizando una valoración técnica ajustada a la realidad del flujo de recursos:

- ***Activas:*** *Son las entidades responsables de pago que no se encuentran liquidadas, y actualmente con prestación de servicios.*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- **Liquidadas y/o difícil cobro:** Atendiendo el reglamento castigo de cartera OD-103, se llevó a cabo el comité de cartera el día 24 de diciembre 2025 en el cual se presentó la propuesta de castigo de cartera, evidenciando el cumplimiento de las etapas de gestión de cobro, así como también los soportes que garantizan que esta cartera se encuentra deteriorada al 100%; castigo que fue aprobado de conformidad con sesión llevada a cabo en el Consejo el 07 de abril de 2026, el cual quedará aplicado contablemente para el cierre del mes de abril de 2026.
- **Inactivas:** Obedece a entidades a las cuales no se les prestan servicios.
- **Intervenidas:** Entidades que se encuentran intervenidas por parte de la Superintendencia de salud.

Si bien al cierre de diciembre de 2025 se registran 236 días en el indicador de recuperación de cartera, es imperativo precisar que dicho resultado se encuentra distorsionado por la inclusión de entidades categorizadas como de difícil cobro, inactivas o intervenidas. Entre estas se encuentran EPS como MEDIMÁS, CAFESALUD, COOMEVA, CAPRECOM y AMBUQ, así como entidades bajo medida de intervención, tales como FAMISANAR y S.O.S. (esta última con la mayor participación en la cartera general y vencida).

La permanencia contable de estos saldos genera una asimetría en los indicadores que no refleja la dinámica real de recaudo de las entidades activas del sector. Al respecto, se informa que estas carteras serán objeto de castigo financiero en el mes de abril, conforme a la aprobación impartida por el Consejo Directivo en sesión ordinaria.

Bajo este contexto, y con el fin de presentar un indicador consecuente con la realidad operativa y las gestiones de cobro efectivas, al excluir las deudas de entidades inactivas y centrar el análisis en la rotación de cartera de entidades activas, se obtiene para el mes de marzo de 2026 un resultado de 123 días de recuperación. Esta cifra demuestra que, en el giro ordinario de sus negocios y sobre los recursos que son efectivamente gestionables, la Entidad mantiene una eficiencia superior a la señalada en la observación.

Cabe traer a colación lo indicado por la ANDI mediante comunicado del 01 de diciembre de 2025, indicando:

“...Los ciclos de recaudo de cartera han experimentado un incremento sostenido, pasando de un promedio de 190 días en el tercer trimestre de 2022 a 211 días en el tercer trimestre de 2025[1]. Sin recursos suficientes y sin un pago oportuno hay serias dificultades para garantizar una adecuada prestación de servicios de salud...”

... [1] Cabe destacar que, de no haberse realizado castigos de cartera, los ciclos habrían pasado de 189 días a 253 días.”

Fuente: <https://www.andi.com.co/Home/Noticia/17954-la-andi-alerta-que-el-deterioro-de-la-c>.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Por lo cual se evidencia que, los días de cartera de clientes activos, se encuentra por debajo del indicador nacional de conformidad con lo indicado anteriormente, a su vez; a la fecha nos encontramos cumpliendo durante el primer trimestre del año 2026, con lo establecido en el Plan de Rescate Financiero de Salud COMFAMILIAR (IPS), el cual fue elaborado en cumplimiento de la Observación No. 5 del Plan de Mejoramiento derivado de la Resolución No. 0977 del 4 de septiembre de 2025 expedida por la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Con todo lo mencionado anteriormente, se precisa que la Caja de Compensación Familiar de Risaralda, ha desplegado un conjunto de medidas diligentes, proporcionadas y coherentes con las buenas prácticas de recuperación. La existencia de manuales, procedimientos y comités jurídicos; la utilización prioritaria de conciliaciones y mecanismos alternos; y la gestión controlada de apoderados externos configuran un modelo integral que busca simultáneamente la recuperación de recursos y la protección de la continuidad en la prestación de servicios.

Finalmente, resulta imperativo resaltar que el conjunto de acciones descritas constituye el eje de la estrategia institucional orientada al fortalecimiento de la gestión de cartera. Mediante la implementación de mecanismos administrativos, financieros y jurídicos de alto impacto, la institución no solo ha optimizado los procesos de recuperación de recursos, sino que ha blindado la sostenibilidad financiera necesaria para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud, en estricto cumplimiento de su misión y de la normativa vigente.

3. Gestión Financiera Implementada a Marzo de 2026.

No obstante, lo anterior, la Entidad ha adoptado medidas concretas para mitigar estos impactos, entre las cuales se destacan:

Fortalecimiento del recaudo de cartera:

- *Gestión jurídica especializada con abogados externos.*
- *Conciliaciones permanentes con ERP.*
- *Seguimiento individualizado por deudor.*
- *Acciones ante la Superintendencia de Salud.*

Gestión del flujo de caja:

- *Priorización de pagos críticos para garantizar la operación.*
- *Implementación de herramientas de financiación como factoring.*
- *Control del gasto y optimización del uso de recursos.*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Control del Endeudamiento: Si bien el endeudamiento total alcanza el 65,8%, este ha sido utilizado como una herramienta controlada para sostener la operación, en un contexto de restricción de liquidez sectorial.

Es preciso señalar que, entre septiembre de 2025 y marzo de 2026, las obligaciones financieras del área de salud han registrado una tendencia sostenida a la baja, pasando de \$47.928 millones a \$40.474 millones. Esta reducción absoluta de \$7.455 millones representa una disminución del 16% en el periodo analizado.

Este comportamiento es el resultado directo de una política financiera orientada al desapalancamiento progresivo, lo cual se corrobora con la reducción ininterrumpida del saldo mes a mes. Este control riguroso de las obligaciones demuestra no solo el cumplimiento de los compromisos adquiridos, sino la ausencia de nuevas presiones sobre el pasivo, desvirtuando cualquier interpretación de insolvencia o desbordamiento del endeudamiento.

En conjunto, estos resultados acreditan una mejora sustancial en la posición financiera de la Entidad y una capacidad de pago verificable. Si bien el saldo nominal conserva una magnitud importante dentro del balance, la institución mantiene la continuidad de sus políticas de fortalecimiento del flujo de caja, con el propósito de consolidar la tendencia decreciente del endeudamiento y garantizar la estabilidad del componente de salud a largo plazo.

COMPORTAMIENTO OBLIGACIONES FINANCIERAS SALUD								
DETALLE	SEPT 2025	OCT 2025	NOV 2025	DIC 2025	ENE 2026	FEB 2026	MAR 2026	VARIACIÓN SEPT-2025/MAR- 2026
ABONO		985.816.633	1.237.783.882	1.603.084.048	1.033.985.615	1.136.471.669	1.457.361.109	
SALDO	47.928.366.086	46.942.549.453	45.704.765.571	44.101.681.523	43.067.695.908	41.931.224.239	40.473.863.130	-16%

Adicionalmente;

Se mantiene una razón corriente de 1,30 y prueba ácida de 1,25, lo que evidencia capacidad de respuesta en el corto plazo.

- Se presenta mejora en el indicador de capital de trabajo operativo (KTNO), pasando de 95% a 65%, reflejando una gestión más eficiente del capital de trabajo.

4. Indicadores financieros en proceso de mejora.

Bajo este escenario de gestión, resulta imperativo resaltar que, como consecuencia directa de las acciones estratégicas implementadas, la Entidad registra signos de recuperación sustancial durante la vigencia 2026, los cuales se consolidan en los siguientes hitos operativos y financieros:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- Mejora en el flujo de caja operativo.
- Incremento en el recaudo.
- Generación de resultados operativos positivos.
- Estabilización de los niveles de liquidez.

Lo expuesto confirma que los indicadores observados durante la vigencia 2025 representan un periodo de presión financiera transitoria, el cual se encuentra en una etapa avanzada de estabilización. Este comportamiento, lejos de ser una condición permanente, es el resultado de la ejecución rigurosa del Plan de Rescate Financiero, cuya implementación ha permitido mitigar los riesgos de liquidez y reconducir la operación hacia el equilibrio económico, garantizando así la sostenibilidad del programa.

5. Plan de Rescate Financiero (gestión estructural del riesgo).

En el marco del Plan de Mejoramiento de Intervención, la Entidad implementó un Plan de Rescate Financiero, orientado a fortalecer la gestión del riesgo financiero y la sostenibilidad del programa, el cual contempla:

Mejora de la liquidez mediante reducción de la rotación de cartera.

- Control del endeudamiento y fortalecimiento del capital de trabajo.
- Optimización del flujo de caja y control presupuestal.
- Reducción de costos y gastos.

Fortalecimiento de ingresos y diversificación de clientes.

Indicadores Proyectados 2026-2030 - Programa de Salud

INDICADORES	2026	2027	2028	2029	2030
MARGEN NETO	0,3%	1,9%	3,6%	5,1%	6,4%
MARGEN EBITDA	2,9%	5,5%	6,5%	7,4%	8,3%
ROTACIÓN DE CARTERA	190	175	175	175	175
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO IPS	62,4%	64,3%	61,9%	57,7%	53,4%
RAZÓN CORRIENTE	1,11	1,07	1,10	1,20	1,28

Este plan cuenta con indicadores de seguimiento, responsables definidos y control a través de comités financieros, garantizando su ejecución efectiva.

6. Cumplimiento Normativo y Gestión del Riesgo.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Desde el punto de vista normativo, es importante precisar que la Entidad:

Cuenta con mecanismos de seguimiento y control financiero.

- *Realiza monitoreo periódico de indicadores de liquidez, endeudamiento y cartera.*
- *Ha implementado acciones correctivas frente a los riesgos identificados.*
- *Mantiene instancias de control como comités financieros y de riesgos.*

En consecuencia, no se configura una ausencia de gestión del riesgo, sino una administración activa y diligente frente a las condiciones adversas del entorno sectorial, en estricta observancia de los principios establecidos en la Circular Externa Única 004 de 2024 y el Decreto 2420 de 2015 (Normas de Aseguramiento de la Información).

En mérito de lo expuesto, si bien se reconoce la presión sobre los indicadores de liquidez y endeudamiento, estos responden de manera unívoca a condiciones estructurales del sistema de salud y no a deficiencias en la planeación o el control financiero institucional. Por el contrario, la Entidad ha acreditado una gestión financiera proactiva y estructurada, soportada en la ejecución del Plan de Rescate Financiero y en la adopción de medidas eficaces para la recuperación de la liquidez.

La tendencia de mejora evidenciada durante la vigencia 2026 ratifica la efectividad de las estrategias implementadas. Por lo anterior, se solicita respetuosamente que la presente observación sea valorada bajo el prisma del contexto sectorial y las acciones correctivas en curso, las cuales garantizan la adecuada mitigación del riesgo financiero y la estabilidad operativa del programa.

7. Plan de Mejoramiento vigente

El Plan de Mejoramiento Institucional (PDMI) derivado de la Resolución 0977 de 2025 se encuentra vigente y en etapa de ejecución satisfactoria, con plazos que no presentan vencimiento a la fecha, tal como se acredita a continuación:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Acción de mejora		Fortalecer el modelo integral de sostenibilidad financiera	
Actividad 1	Elaborar un plan de rescate financiero para el programa de salud Comifamiliar (IPS), con reducción de costos, racionalización del gasto administrativo (reestructuración), renegociación de contratos, priorización de servicios autoascentibles y desarrollo de nuevas líneas de negocio y su respectivo indicador.	30%	26/02/2026
Actividad 2	Implementar el plan de rescate financiero para el programa de salud Comifamiliar (IPS)	40%	03/07/2026
Actividad 3	Realizar informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico de acuerdo al Manual de Políticas Contables, sección 7.12. Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	10%	31/05/2026
Actividad 4	Mejorar los indicadores de recaudo, reducir el nivel de morosidad y garantizar la sostenibilidad del programa de salud (IPS) (\$129.242.424.727 a 30 de septiembre de 2025)	10%	03/07/2026
Actividad 5	Actualizar la política financiera con la inclusión de un capítulo de Endeudamiento del programa salud (IPS) y un Plan de Gestión Integral de Capital de Trabajo para controlar los niveles de endeudamiento y aportar a la sostenibilidad integral del programa. (\$47.928.000.000 a 30 de septiembre de 2025 con entidades financieras)	10%	03/07/2026

Al respecto, resulta imperativo señalar que las obligaciones contenidas en el Plan de Mejoramiento no son actualmente exigibles, por cuanto los plazos establecidos y aprobados por la Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentran plenamente vigentes. En virtud del principio de seguridad jurídica, la autoridad de inspección, control y vigilancia debe abstenerse de reiterar observaciones sobre aspectos que ya son objeto de acciones de mejora en curso, las cuales se ejecutan en estricta observancia del cronograma autorizado.

a. Cumplimiento de Cronograma Vigente

Conforme al plan de mejoramiento (observación No 5) aprobado por la Superintendencia del Subsidio Familiar el 11 de diciembre de 2025 (Se adjunta como prueba), ninguna de las actividades críticas de ejecución o cierre ha llegado a su fecha límite.

- *Actividad 1 (Elaboración del Plan): La Actividad 1 corresponde a la etapa de diseño y estructuración, la cual fue cumplida y finalizada para dar paso a la Actividad 2 (Implementación), cuyo plazo legal de vencimiento es el 03/07/2026."*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- *Actividad 2, 4 y 5 (Hitos Principales): Estas actividades, que representan el 60% del peso del plan de mejora, tienen como fecha de vencimiento el 3 de julio de 2026. Por lo tanto, cualquier señalamiento de incumplimiento en mayo de 2026 es improcedente por ser prematuro.*

b. Argumentación Específica por Actividad

Para la Actividad 3 (Informe de Defensa Judicial).

- *Fecha de vencimiento: 31/05/2026.*
- *A la fecha de corte de la supervisión, la entidad se encuentra dentro del plazo de ejecución para la entrega del informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico.*

Para las Actividades 4 y 5 (Indicadores de Recaudo y Política Financiera).

- *Fecha de vencimiento: 03/07/2026.*
- *Los indicadores de sostenibilidad y la actualización de la política financiera son procesos de carácter continuo y acumulativo. Dado que el vencimiento del hito es el 03 de julio de 2026, la corporación se encuentra en la etapa de medición y ajuste final. Exigir el cumplimiento total antes de dicha fecha contraviene el principio de confianza legítima y los plazos administrativos otorgados."*

c. Argumento de "Plan en Marcha" (Estatus "En Ejecución")

Así las cosas, el plan no está "detenido", sino "en curso":

"En conclusión, resulta jurídicamente inviable calificar como 'vencido' o 'incumplido' un plan cuyos plazos de ejecución se encuentran plenamente vigentes. La entidad ha cumplido con la Actividad 1 y se encuentra ejecutando las Actividades 2, 3, 4 y 5 dentro de los márgenes temporales pactados. El Plan de Mejoramiento es un acto administrativo vinculante tanto para el supervisado como para el supervisor, y mientras no se alcance la fecha de 03/07/2026, la CCF goza de la vigencia de sus términos para completar las acciones de mejora".

Matriz de cumplimiento:

<u>Actividad</u>	<u>Fecha Vencimiento</u>	<u>DíasRestantes(al 02/05/2026)</u>	<u>Estatus Legal</u>
<i>Actividad 3</i>	<i>31/05/2026</i>	<i>29 días</i>	<i>Vigente</i>

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Actividad 2	03/07/2026	62 días	Vigente
Actividad 4	03/07/2026	62 días	Vigente
Actividad 5	03/07/2026	62 días	Vigente

Se adjunta informe de Avance al 30 de abril de 2026 donde se demuestran los avances en el cumplimiento del plan de mejoramiento vigente.

Bajo este análisis, se advierte que la SSF formula el presente hallazgo como una observación inédita, omitiendo una valoración integral sobre el estado de avance de las acciones correctivas y su nivel de ejecución actual. Este proceder desvirtúa la arquitectura misma del modelo de supervisión, por cuanto desplaza el análisis técnico de la fase de seguimiento etapa procesal que corresponde al estado del plan de mejoramiento hacia una reiteración del reproche, como si se tratara de hechos fácticos no gestionados o desconocidos por la administración.

Tal actuación vulnera los principios de coherencia administrativa y seguridad jurídica, al desconocer los mecanismos de subsanación que la propia Superintendencia validó previamente. En consecuencia, al no existir un incumplimiento de los términos perentorios del plan, no es dable la formulación de una nueva observación sobre los mismos supuestos.

Así las cosas, solicitamos respetuosamente que esta observación sea excluida del informe de visita de la SSF, permitiendo que su tratamiento y monitoreo se mantengan dentro del marco del Plan de Desempeño y Mejoramiento Institucional (PDMI) vigente.

Fuerza mayor - causal eximente de responsabilidad administrativa:

Sobre el particular, resulta imperativo traer a colación el criterio vinculante sentado por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira —Sala Laboral—, en la sentencia de tutela del 3 de marzo de 2026 (Radicado N° 66001310500220261000101). Dicha providencia constituye un precedente determinante para el análisis del presente caso, toda vez que reconoce de manera taxativa lo siguiente:

*“Considera entonces la sala que la entidad viene realizando las gestiones adecuadas y necesarias para mejorar sus finanzas afectadas por la crisis en el sector salud. **Lo que el ente de control reportó***

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

como hallazgos, realmente se trata de observaciones que bien pudieron hacer parte del plan de mejoramiento, más no así de una medida administrativa como es la intervención administrativa parcial, como si se tratase de una sanción o como si la misma auditada hubiese generado la situación cuestionada en la visita especial.”

(« »)

Más adelante el juez de tutela señala:

*“Pese a ello la Superintendencia refiere a modo de conclusión que “ **La intervención de SOS EPS constituye un hecho sobreviniente de fuerza mayor que limita la capacidad de acción inmediata de COMFAMILIAR RISARALDA frente al cobro de su cartera**”. Tal inferencia es apenas lógica considerando la crisis que atraviesa el sector salud y que ha afectado no sólo la EPS SOS sino a otras entidades e incluso al programa de salud de Comfamiliar, mismo que se vio afectado con dicha intervención lo cual le ha impedido realizar el cobro jurídico de la cartera a su favor que la citada EPS le adeuda, quedando como única solución esperar el avance del proceso administrativo de intervención a cargo de la Superintendencia.”*

Por lo tanto, la crisis financiera de la salud, se trata de hechos imprevisibles e insuperables (fuerza mayor

- eximentes de responsabilidad en actuaciones administrativas) y que constituyen cosa juzgada conforme a la sentencia judicial en cuestión.

Excepción de Falta de Competencia por Razón de la Materia (Ratione Materiae).

I. Delimitación de la Competencia Funcional de la SSF.

La competencia de la Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra estrictamente delimitada por la Ley. La gestión de servicios de salud a través de la IPS o la administración de recursos de la Seguridad Social (UPC) no integran el concepto de "Subsidio Familiar" en sentido estricto. Al tratarse de recursos afectos a la prestación de servicios de salud, su régimen jurídico se adscribe exclusivamente a las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).

Si bien la Corte Constitucional ha reconocido en las Cajas de Compensación Familiar (CCF) una "capacidad de goce múltiple", ha sido enfática en señalar que cada unidad de negocio debe estar supeditada al supervisor especializado. En este sentido, la SSF carece de la vocación técnica y legal para evaluar modelos de sostenibilidad de IPS.

II. Competencia Exclusiva y Excluyente de la Superintendencia Nacional de Salud (SNS).

Al tenor de la Ley 100 de 1993 y la Ley 1122 de 2007, la inspección, vigilancia y control de los actores del sistema de salud recae de forma exclusiva y excluyente en la Superintendencia Nacional de Salud.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Al recaer la observación de la SSF sobre el "Plan de rescate financiero para el programa de salud (IPS)", se configura una invasión de la órbita competencial de la SNS.

Una dualidad de vigilancia sobre la misma materia jurídica y fáctica generaría un conflicto, derivando en una inseguridad jurídica manifiesta para la Caja y vulnerando el Artículo 40 de la Ley 1122 de 2007, que erige a la SNS como la única autoridad técnica en la materia.

III. Autonomía Patrimonial y Separación de Recursos.

Bajo el mandato del Decreto 1072 de 2015 y las directrices contables vigentes, las CCF mantienen una estricta separación de fondos. Los recursos que no provienen del 4% de aportes parafiscales tales como la venta de servicios de salud o los recursos de la UPC no integran el patrimonio del subsidio familiar sujeto a la vigilancia de la SSF. Por tanto, si el programa de salud se financia con recursos propios de su operación, la SSF carece de facultad para emitir órdenes perentorias sobre su modelo de sostenibilidad, so pena de extralimitar sus funciones.

IV. Legalidad y Debido Proceso.

De conformidad con el Artículo 29 de la Constitución Política, cualquier actuación administrativa emitida por una autoridad sin competencia está viciada de nulidad absoluta por expedición irregular. El Consejo de Estado ha reiterado que las funciones de las Superintendencias son regladas y de interpretación restrictiva; por ende, no pueden extenderse por analogía a sectores que cuentan con un regulador natural y especializado.

En suma, la Superintendencia del Subsidio Familiar carece de habilitación legal para emitir juicios de valor, evaluaciones o mandatos sobre la arquitectura técnica y financiera de la prestación de servicios de salud. Su facultad de inspección se agota en la verificación de la intangibilidad de los aportes parafiscales del 4%. Por tanto, cualquier incursión en la definición o supervisión del modelo de rescate de la IPS constituye una extralimitación de sus atribuciones regladas, lo cual vulnera el debido proceso al desplazar la competencia exclusiva de la Superintendencia Nacional de Salud y viciar de nulidad la actuación administrativa por falta de competencia funcional.

"De acuerdo a lo anteriormente expuesto se solicita la subsanación de la Observación No 34".

ANEXOS A LA OBSERVACIÓN N° 34

1. Plan de Mejoramiento (PDMI) Resolución 0977 de 2025, observación 5.
2. Plan de Rescate Financiero — metas rotación ≤ 190 días; endeudamiento $\leq 65\%$ en 2026.
3. Certificado Acta CD N°1280 del 07/04/2026 — Aprobación Informe Financiero Salud.
4. Sentencia de Tutela fechada en 3 de marzo de 2026 proferida por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira – Sala Laboral dentro del radicado 66001310500220261000101.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

5. *Certificado Revisoría - Estado situación financiera salud Trimestre I 2026*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Apalancamiento utilizado por la IPS

En desarrollo del proceso de auditoría efectuado a la información financiera de COMFAMILIAR RISARALDA con corte al 31 de diciembre de 2025, se realizó la evaluación específica del rubro denominado “Cuenta Puente Salud”, registrado contablemente en la cuenta de Deudores Varios, con el propósito de analizar su naturaleza, origen, comportamiento y efectos dentro de la estructura financiera del programa de salud (IPS) y su impacto sobre el equilibrio económico de la Corporación.

De acuerdo con la información suministrada, la cuenta puente presenta un saldo acumulado de \$23.367 millones al cierre del período 2025, evidenciando un crecimiento sostenido frente a vigencias anteriores, lo cual permite identificar que no se trata de una operación aislada o circunstancial, sino de un mecanismo recurrente dentro de la dinámica financiera del programa de salud. Esta cuenta se encuentra registrada como una cuenta por cobrar interservicios, específicamente en la cuenta 1380, y corresponde a obligaciones del programa de salud con otros componentes de la Corporación derivadas del uso de recursos internos para atender necesidades de liquidez.

El análisis del informe evidencia que dichos recursos han sido utilizados principalmente para cubrir obligaciones operativas del programa de salud, tales como pago de nómina, compromisos administrativos y otros pagos comunes requeridos para garantizar la continuidad del servicio. Esta situación se origina en un contexto de limitada liquidez del programa, asociada principalmente al comportamiento de la cartera del sector salud, caracterizada por altos niveles de concentración en cartera no corriente, retrasos en los pagos por parte de las Entidades Responsables de Pago (ERP) y, de manera particular, por la exposición

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

significativa frente a la EPS Servicio Occidental de Salud (SOS), lo cual ha afectado de manera directa el flujo de caja del programa.

Adicionalmente, el dictamen del Revisor Fiscal confirma que esta cuenta surge precisamente por la utilización de recursos de otros programas, especialmente del programa de crédito social, con el fin de atender obligaciones del programa de salud, situación que, aunque responde a una necesidad operativa, incrementa los riesgos financieros y afecta la sostenibilidad interprograma. Si bien el informe interno señala que existe una separación de fuentes y que los recursos no han sido ejecutados como gasto sino administrados como activos financieros dentro del sistema, en la práctica se observa que estos flujos han permitido sostener la operación del programa de salud ante la insuficiencia de ingresos corrientes.

Presuntamente el comportamiento y la finalidad de esta cuenta permiten concluir que su función trasciende la de un simple registro contable transitorio, configurándose como un mecanismo de apalancamiento financiero interno. En efecto, la cuenta puente actúa como una fuente de financiación que sustituye mecanismos externos como el endeudamiento financiero o el factoring, permitiendo a la IPS cubrir sus obligaciones inmediatas sin incurrir en mayores costos financieros. Este apalancamiento se caracteriza por ser interno, al originarse en recursos de otros programas de la Corporación; no formal, en la medida en que no genera una estructura explícita de costos financieros; y rotativo, dado que su recuperación depende del recaudo futuro de la cartera del programa de salud.

No obstante, se observa que este mecanismo ha adquirido un carácter estructural, evidenciado en su crecimiento progresivo y en su permanencia en el tiempo, lo cual refleja una dependencia financiera del programa de salud respecto de los recursos de otros programas. Esta situación es consistente con los resultados del programa, que ha venido presentando déficits recurrentes en los últimos años, así como con las dificultades estructurales del sector salud que afectan la oportunidad en el recaudo de ingresos.

En este contexto, si bien la utilización de la cuenta puente puede interpretarse como una medida orientada a garantizar la continuidad del servicio de salud principio que reviste especial relevancia, desde el punto de vista financiero y de control se configura un traslado de riesgos entre programas, que puede comprometer el equilibrio económico de la Corporación en el mediano y largo plazo. Adicionalmente, el uso de recursos de programas misionales para cubrir necesidades de otro programa puede generar observaciones desde el punto de vista normativo, en la medida en que dichos recursos tienen destinación específica.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En consecuencia, en criterio de auditoría, la cuenta puente evaluada constituye un mecanismo de apalancamiento financiero interno de la IPS, que ha permitido sostener su operación en un entorno de restricción de liquidez, pero que al mismo tiempo evidencia una problemática estructural de sostenibilidad financiera del programa de salud.

OBSERVACIÓN N°35

Se evidenció que el Programa de Salud presenta un saldo acumulado de \$23.367 millones en la cuenta “Deudores Varios – Cuenta Puente” al cierre de 2025, correspondiente a recursos provenientes de otros programas de la Corporación utilizados para cubrir obligaciones operativas como nómina, proveedores y gastos administrativos.

El comportamiento de esta cuenta, caracterizado por su crecimiento sostenido y su uso recurrente, permite concluir que no se trata de un registro transitorio, sino de un mecanismo estructural de financiamiento interno, mediante el cual se apalanca la operación del programa de salud ante la insuficiencia de liquidez.

Adicionalmente, se evidenció que este esquema de manejo de recursos interprograma presenta características propias de una unidad de tesorería centralizada, sin que se observe la existencia de una autorización expresa por parte del Consejo Directivo para la implementación de este tipo de mecanismos, ni lineamientos formales que regulen su funcionamiento, seguimiento y control.

Esta situación limita la trazabilidad de los recursos, dificulta la identificación del origen y destino de los mismos, y genera riesgos en la transparencia y control financiero, configurando un traslado de riesgos entre programas que puede afectar el equilibrio institucional.

Lo anterior contraviene lo establecido en el Decreto 765 de 2020, en lo relacionado con la necesidad de aprobación formal para esquemas de administración centralizada de recursos, así como los lineamientos de la Circular Externa Única 004 de 2024 de la Superintendencia del Subsidio Familiar, en materia de gestión del riesgo financiero, control interno y protección de los activos. Así mismo, se aparta de los principios de representación fiel y prudencia establecidos en el Decreto 2420 de 2015.

RESPUESTAS POR LA CORPORACIÓN

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
El Programa de Salud presenta \$23.367M en la cuenta 'Deudores Varios - Cuenta Puente' (recursos de otros programas para cubrir obligaciones operativas), caracterizada por la SSF como mecanismo estructural sin autorización formal del CD.	-Circular Única SSF, Título IV — instrucciones para la aplicación del principio de unidad de tesorería -Posible uso de mecanismo de financiamiento inter programa sin marco formal aprobado por el CD.	-El Decreto 765/2020 ampara expresamente la participación de recursos no parafiscales en la unidad de tesorería de las CCF. -Los recursos son ingresos propios de la IPS, no del 4%; el Decreto 765/2020 los excluye de las restricciones de destinación parafiscal -La SSF no puede prohibir mediante instrucción lo que el Decreto 765/2020 (norma superior) permite expresamente Se adopta plan de normalización formal del mecanismo.	1. Plan Rescate Financiero Salud 2026 - Ppto Def V3.pdf 2. Certificación del Acta 1280 del 23 de abril de 2026 mediante la cual se aprueban los estados financieros con corte al 31 de Marzo del 2026 y los Informes de Gestión Trimestral. 3. Certificado Revisoría Estado Situación Financiera Salud Trim I 2026. 4. Informe detallado cuenta puente.

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. FUNDAMENTO NORMATIVO: DECRETO 765/2020. El Decreto 765 del 3 de junio de 2020 estableció el principio de unidad de tesorería para las CCF, autorizando la administración centralizada de los recursos liquidados independientemente de su fuente. Los recursos movilizados son ingresos propios de la IPS, no parafiscales del 4%, por lo que no están sujetos a restricciones de destinación específica.

II. JERARQUÍA NORMATIVA — PARADOJA CONSTITUCIONAL. Si la Contraloría General de la República (rango constitucional, Art. 267 C.P.) se declaró incompetente para opinar sobre la unidad de tesorería por prohibición de coadministración (AL 04/2019), la SSF —de rango legal inferior— no puede prohibir mediante instrucción lo que el Decreto 765/2020 —norma de mayor jerarquía— permite expresamente. Tesis respaldada por el CGR en el Concepto 2026EE0035264.

III. ORIGEN Y FUNCIONAMIENTO DEL MECANISMO. La cuenta puente se origina principalmente en pagos efectuados desde el área Administrativa —especialmente asociados a nómina— que son distribuidos entre las diferentes unidades de negocio. El Programa de Salud participa en este proceso, siendo financiado principalmente por el área de Servicios a través de programas autosostenibles como el Crédito Social. Las diferencias generadas son registradas y controladas mediante conciliaciones mensuales en las que se identifican los saldos pendientes entre áreas. La coyuntura de la crisis del sistema de salud ha impedido realizar oportunamente los traslados, incidiendo en el comportamiento acumulado de la cuenta.

I.MECANISMOS COMPLEMENTARIOS DE FINANCIACIÓN Y CONTROL. La entidad ha recurrido al

factoring y al endeudamiento financiero como mecanismos para garantizar la continuidad de la operación. Se realizan instancias semanales de seguimiento entre las Subdirecciones de Salud y

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Financiera, con acompañamiento de la Dirección, incluyendo la gestión directa de cartera con EPS intervenidas. En el marco del Plan de Rescate Financiero se ha establecido como acción prioritaria la disminución progresiva del saldo de la cuenta puente, mediante el traslado de los recursos generados mes a mes.

II. ESTRATEGIAS ESTRUCTURALES DE SOSTENIBILIDAD.

La Corporación adelanta adicionalmente: (i) proceso de acreditación en salud; (ii) exploración de alianzas estratégicas con actores nacionales e internacionales (IDIME, ZENTRIA – Grupo Patria, Comfama, EXIMIO Brasil); (iii) análisis de alternativas organizacionales como la escisión del NIT del Programa de Salud, con el fin de mejorar su autonomía financiera y sostenibilidad estructural de largo plazo.

III. PLAN DE NORMALIZACIÓN FORMAL.

La Corporación adoptará: (i) política interna de tesorería que regule explícitamente el mecanismo de cuenta puente interprograma; (ii) aprobación formal por el CD; (iii) reporte periódico de saldos y plazos de reintegro en el marco del Plan de Rescate Financiero

RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 35.

En atención a la observación formulada, la Caja de Compensación Familiar de Risaralda precisa que el saldo registrado en la cuenta “Deudores Varios – Cuenta Puente” no constituye un mecanismo estructural de financiamiento interno, sino un instrumento de gestión de liquidez de carácter transitorio y reembolsable.

Criterios de la defensa:

1. **Diferenciación de Recursos y Destinación Específica:** Resulta determinante aclarar que los recursos involucrados en estas operaciones no corresponden a aportes parafiscales del 4%. Se trata de recursos patrimoniales propios de la Corporación y excedentes de programas autosostenibles, los cuales no están sujetos al régimen de destinación específica del subsidio familiar. Por tanto, no se configura una afectación indebida de fondos ni un traslado irregular de riesgos, manteniéndose la independencia contable exigida por la ley.
2. **Inexistencia de Unidad de Tesorería Centralizada (Decreto 765 de 2020):** La operación observada responde a la dinámica de Unidad de Caja y eficiencia operativa, y no a la implementación formal de una "Unidad de Tesorería Centralizada" en los términos del Decreto 765 de 2020. Al no haberse modificado la estructura financiera ni el esquema de administración de recursos de terceros, no resulta exigible una autorización previa del Consejo Directivo para registros que hacen parte del giro ordinario de las operaciones interprogramas, debidamente conciliadas y transparentes.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

3. **Prevalencia de la Realidad Económica:** El registro contable es, precisamente, la garantía de la trazabilidad. Su existencia permite identificar con exactitud el origen, el destino y la obligación de restitución, cumpliendo con el principio de Representación Fiel del Decreto 2420 de 2015. El comportamiento de la cuenta es un reflejo de la crisis sistémica del sector salud (flujo de caja de las ERP) y no una deficiencia de control interno. Actuar de manera diligente para cubrir nómina y prestadores garantiza la continuidad de un servicio público esencial, sin poner en riesgo el equilibrio institucional.

De igual manera, las operaciones financieras interservicios deben analizarse a la luz de la naturaleza jurídica de las Cajas de Compensación Familiar como personas jurídicas de derecho privado, dotadas de autonomía administrativa y financiera para la gestión de sus recursos dentro del marco de su objeto social. En este contexto, no existe disposición normativa que prohíba la utilización de recursos patrimoniales propios diferentes a los recursos parafiscales del 4% para atender necesidades transitorias de liquidez de un programa legalmente autorizado, siempre que se garantice la debida separación contable, la trazabilidad de los recursos y su carácter reembolsable, condiciones que se cumplen en el caso objeto de observación.

Ahora bien, frente a la apreciación de la Superintendencia en relación con la existencia de un esquema de administración centralizada de recursos, es pertinente señalar que la Entidad no ha implementado ni opera bajo un modelo de esta naturaleza en los términos del Decreto 765 de 2020. Las operaciones observadas corresponden a mecanismos puntuales de gestión de liquidez inter programa, debidamente registrados en la contabilidad y con identificación clara de su origen y destino, sin que ello implique la integración o mezcla de recursos ni la adopción de un esquema estructurado de administración centralizada. En este sentido, no se configura una desnaturalización de los recursos ni una vulneración del marco normativo aplicable.

En relación con los aspectos asociados a la trazabilidad, control y gestión del riesgo financiero, la Entidad cuenta con mecanismos de seguimiento tales como conciliaciones periódicas entre programas, identificación de saldos interservicios y registros contables diferenciados, los cuales permiten verificar la existencia, naturaleza y recuperación de los recursos involucrados, conforme al certificado de origen de fondos utilizados para la cuenta puente de salud, el cual fue aportado durante la visita y se anexa dentro de los soportes de la presente respuesta.

Adicionalmente, la adopción de este tipo de mecanismos de liquidez encuentra sustento en el deber constitucional de garantizar la continuidad en la prestación del servicio de salud, conforme a lo dispuesto en el artículo 49 de la Constitución Política. En escenarios caracterizados por restricciones significativas en el flujo de recursos hacia las IPS, derivadas de la situación financiera de las EPS, la implementación de medidas financieras internas resulta necesaria y proporcional para asegurar la prestación ininterrumpida del servicio, evitando impactos en la atención de los usuarios y en la estabilidad operativa del programa de salud.

Finalmente, la Entidad ha venido implementando un Plan de Rescate Financiero orientado a mejorar la liquidez, fortalecer el recaudo de cartera y reducir progresivamente la dependencia de mecanismos transitorios como la cuenta puente. Como resultado de estas acciones, para el primer trimestre de 2026 el Programa de Salud presenta un remanente positivo de \$900 millones, lo que evidencia una

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

recuperación progresiva y el cumplimiento de los objetivos planteados dentro del Plan de Mejoramiento de Intervención.

Se concluye que, al cierre de la vigencia 2025, el Patrimonio del Programa de Salud presenta un resultado positivo, sin comprometer en ningún caso los recursos parafiscales del 4%. Así mismo, con corte a marzo de 2026, se evidencia el cumplimiento de los indicadores establecidos. Este resultado constituye un punto de inflexión hacia una recuperación financiera sostenida del área de salud, soportado en la generación de ingresos suficientes que han permitido alcanzar el punto de equilibrio en coherencia con la capacidad operativa de la Entidad.

En consecuencia, la situación observada no configura un mecanismo estructural de financiamiento, ni una vulneración del marco normativo vigente, sino una práctica de gestión de liquidez legítima, debidamente registrada y orientada a garantizar la continuidad del servicio de salud en un entorno sectorial adverso.

Así mismo, en coherencia con el Plan de Mejoramiento de Intervención, la Caja de Compensación Familiar ha definido e implementado un Plan de Rescate Financiero para el Programa de Salud, orientado a mejorar el recaudo, optimizar la liquidez y reducir las obligaciones financieras. En el marco de este plan, se ha establecido como acción prioritaria la disminución progresiva de las cuentas por pagar del programa de salud, en concordancia con las estrategias de recuperación de cartera adelantadas con el apoyo de abogados externos. Así mismo, se realiza seguimiento permanente a la ejecución de ingresos y recaudo, mediante instancias semanales entre las Subdirecciones de Salud y Financiera, con acompañamiento de la Dirección, incluyendo la gestión directa de cartera con EPS intervenidas.

En este orden de ideas, y teniendo en cuenta que la situación analizada corresponde a la gestión financiera del Programa de Salud en un contexto sectorial adverso, resulta pertinente precisar el alcance de las competencias de inspección, vigilancia y control frente a este tipo de operaciones, particularmente en lo relacionado con la naturaleza de los recursos involucrados y el ámbito funcional de las entidades supervisoras, con el fin de delimitar adecuadamente el análisis efectuado en la presente observación.

En este contexto, y con el propósito de delimitar adecuadamente el alcance del análisis efectuado, resulta necesario precisar algunos aspectos relacionados con la competencia por razón de la materia en el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control.

Derecho al debido proceso - Principio de Legalidad:

1. Autonomía Patrimonial y Separación de Recursos.

Las CCF están obligadas a llevar contabilidades separadas para sus diferentes unidades de negocio.

- *Los recursos que no provienen del 4% de los aportes parafiscales (como la venta de servicios de salud, contratos con entidades públicas o recursos de la UPC) no integran el patrimonio del subsidio familiar sujeto a la vigilancia de la SSF.*
- *El Decreto 1072 de 2015 (Sector Trabajo) y las circulares contables exigen la separación de fondos. Si el programa de salud se financia con recursos propios de la operación de salud, la SSF carece de facultad para emitir órdenes perentorias sobre su modelo de sostenibilidad, ya que su riesgo financiero no debería contaminar el fondo del subsidio familiar.*

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

2. El Principio de Legalidad y el Debido Proceso.

El Artículo 29 de la Constitución Política establece que nadie puede ser juzgado sino conforme a las normas preexistentes al acto que se le imputa.

Cualquier sanción u observación de fondo emitida por la SSF sobre la operación de la IPS que exceda la vigilancia de los aportes del 4% es un acto administrativo viciado de nulidad por expedición irregular.

- *El Consejo de Estado ha señalado en diversas ocasiones que las funciones de las Superintendencias son regladas y de interpretación restrictiva; no pueden extenderse por analogía a sectores que ya tienen su propio regulador.*

A modo de cierre, respetuosamente se solicita retirar la presente observación por lo anteriormente expuesto.

ANEXOS DE LA OBSERVACIÓN N° 35

1. *Plan Rescate Financiero Salud 2026 - Ppto Def V3.pdf*
2. *Certificación del Acta 1280 del 23 de abril de 2026 mediante la cual se aprueban los estados Financieros con corte al 31 de Marzo del 2026 y los Informes de Gestión Trimestral.*
3. *Certificado Revisoría Estado Situación Financiera Salud Trim I 2026.*
4. *Informe detallado cuenta puente.*

11. PLAN DE MEJORAMIENTO.

En el marco del seguimiento al plan de mejoramiento suscrito como resultado de la visita ordinaria realizada en la vigencia 2025, se evidenció que, para la presente visita correspondiente al año 2026, la entidad reporta un nivel de avance del 79,88% en su segundo informe de seguimiento.

Sobre este porcentaje de cumplimiento, el equipo comisionado procedió a evaluar las observaciones que se encuentran pendientes de cierre, efectuando una valoración técnica de las acciones implementadas y su efectividad, particularmente en relación con los siguientes aspectos:

ASPECTOS LEGALES

OBSERVACIÓN 1

Actividad 3: La Corporación anexa certificado emitido por el Líder de Gestión Jurídica y la Líder de Compras, relacionado con la validación del trimestre octubre–noviembre–diciembre de 2025. Así mismo, del análisis del PDM se evidencia que se revisó el soporte correspondiente y se verificó que las órdenes

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

de compra se encuentran debidamente registradas en ambas bases de datos, cumpliendo con la actividad.

Actividad 4: La Corporación anexa soportes correspondientes a las capacitaciones realizadas los días 2 y 6 de marzo de 2026. Así mismo, se adjunta la Circular del 6 de marzo de 2026 mediante la cual se informa la actualización del Manual de Contratación, el memorando relacionado con el período de transición de los contratos y la publicación interna sobre la supervisión contractual de la misma fecha, cumpliendo con la actividad.

OBSERVACIÓN 2

Actividad 3: Se anexan como soportes las capacitaciones realizadas los días 2 y 6 de marzo de 2026. Así mismo, se evidencia la expedición de la Circular del 6 de marzo de 2026, mediante la cual se informa la actualización del Manual de Contratación; el memorando relacionado con el período de transición de los contratos; y la publicación interna sobre la supervisión contractual de la misma fecha, cumpliendo con la actividad.

Actividad 5: Se anexa certificado emitido por el Líder de Gestión Jurídica correspondiente al trimestre octubre–noviembre–diciembre de 2025, relacionado con la validación del cumplimiento de la condición Contratante/Contratista, cumpliendo con la actividad.

OBSERVACIÓN 3

Actividad 3: Se anexan soportes de las capacitaciones realizadas los días 2 y 6 de marzo de 2026. Así mismo, se evidencia la expedición de la Circular del 6 de marzo de 2026, mediante la cual se informa la actualización del Manual de Contratación; el memorando relacionado con el período de transición de los contratos; y la publicación interna sobre la supervisión contractual de la misma fecha, cumpliendo con la actividad.

Actividad 6: La Corporación anexa certificado emitido por el Líder de Gestión Jurídica correspondiente al trimestre octubre–noviembre–diciembre de 2025, relacionado con la validación de los estados de los documentos contractuales, cumpliendo con la actividad.

OBSERVACIÓN 6

Actividad 3: La Corporación anexa certificado emitido por el Líder de Gestión Jurídica correspondiente al trimestre octubre–noviembre–diciembre de 2025, relacionado con la verificación del estado de los contratos (vigentes, activos o ejecutados), cumpliendo con la actividad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

OBSERVACIÓN 7

Actividad 2: La Corporación anexa el Manual de Contratación versión 11, aprobado mediante la Resolución AEI No. 026 del 27 de febrero de 2026, así como el certificado emitido por el Líder de Gestión de Calidad, cumpliendo con la actividad.

Actividad 3: Se anexan soportes de las capacitaciones realizadas los días 2 y 6 de marzo de 2026, así como la Circular del 6 de marzo de 2026 mediante la cual se informa la actualización del Manual de Contratación, el memorando sobre el período de transición de los contratos y la publicación interna sobre la supervisión contractual, cumpliendo con la actividad.

Actividad 4: Se anexa relación firmada por el Líder de Gestión Jurídica correspondiente al mes de diciembre de 2025, en la cual se identifican los contratos que superaron el monto establecido como competencia del Director Administrativo y que fueron aprobados por el Agente Especial de Intervención, cumpliendo con la actividad.

OBSERVACIÓN 8

Actividad 1: La Corporación debía solicitar GLPI para la apertura de la plataforma, con el fin de realizar el reenvío de la información de la estructura 4-099 de SIMON-SIGER, correspondiente a procesos judiciales que incluyera las acciones de tutela del primer trimestre de 2025.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 2: La Corporación debía cargar la información corregida en la plataforma, incluyendo las acciones de tutela del primer trimestre de 2025.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 3: La Corporación debía solicitar mesa técnica a la Superintendencia del Subsidio Familiar para aclaración de conceptos en cuanto al reporte de tutelas.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2026-001301 del 29 de enero de 2026, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

Actividad 4: La Corporación debía registrar en las herramientas tecnológicas de la Caja las acciones de tutela y procesos sancionatorios antes de proceder a subir la información en la estructura 4-099 de SIMON-SIGER.

La Corporación anexa certificados suscritos por el Secretario General de Comfamiliar Risaralda, en los cuales se deja constancia de que las acciones de tutela correspondientes a los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025 fueron registradas en la herramienta tecnológica dispuesta para el respectivo control y reporte ante la Superintendencia del Subsidio Familiar, cumpliendo con la actividad.

Se observa que la Corporación ha desarrollado acciones alineadas con la mejora del reporte de la estructura 4-099, estas han logrado traducirse en resultados efectivos que permitan superar las condiciones en la calidad de reporte

OBSERVACIÓN 9

Actividad 1: La Corporación debía solicitar GLPI para la apertura de la plataforma, con el fin de realizar el reenvío de la información del reporte de la estructura 4-099 de SIMON-SIGER, correspondiente a procesos judiciales del cuarto trimestre de 2024.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 2: La Corporación debía cargar la información corregida en la plataforma.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 3: La Corporación debía evidenciar la plataforma parametrizada con fórmula de valor presente.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 4: La Corporación debía validar las cifras generadas en el informe de provisiones junto con el proceso de Contabilidad, con el fin de evidenciar que el valor registrado fuera concordante con la cuenta contable.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La Corporación anexa certificado emitido por la Líder de Contabilidad y el Líder de Gestión Jurídica, en el cual se deja constancia de que, después de revisar en conjunto los informes de los procesos judiciales del cuarto trimestre de 2025, el reporte de la Superintendencia del Subsidio Familiar y las provisiones por contingencias judiciales, se evidencia que los valores coinciden, cumpliendo con la actividad. Se observa que la Corporación ha desarrollado acciones alineadas con la mejora del reporte de la estructura 4-099, en lo referente a provisiones judiciales, estas han logrado traducirse en resultados efectivos que permitan superar las condiciones en la calidad de reporte.

OBSERVACIÓN 11

Actividad 1: La Corporación debía solicitar GLPI para la apertura de la plataforma, con el fin de realizar el reenvío de la información del reporte de la estructura 4-099 de SIMON-SIGER, correspondiente a procesos judiciales del cuarto trimestre de 2024.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 2: La Corporación debía cargar la información corregida en la plataforma.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 3: La Corporación debía realizar reunión y capacitación con los abogados externos para el reporte continuo de información y la actualización permanente en la plataforma Casetraking.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 4: La Corporación debía elaborar informes trimestrales con los abogados externos para validar aleatoriamente que la información reportada se encontrara actualizada en la plataforma.

La Corporación anexa informe correspondiente al IV trimestre de 2025 de los abogados externos, mediante el cual se realiza seguimiento a la información registrada en la plataforma de procesos judiciales, cumpliendo con la actividad. La Corporación ha desarrollado acciones alineadas con la mejora del reporte de

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

la estructura 4-099, en lo referente a cuantía del fallo, estas han logrado traducirse en resultados efectivos que permitan superar las condiciones en la calidad de reporte

OBSERVACIÓN 12

Actividad 1: La Corporación debía solicitar GLPI para la apertura de la plataforma para el reenvío de la información.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 2: La Corporación debía cargar la información corregida en la plataforma.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 3: La Corporación debía realizar reunión y capacitación con los abogados externos para el reporte continuo de información y la actualización permanente en la plataforma Casetraking.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 4: La Corporación debía elaborar informes trimestrales con los abogados externos para validar aleatoriamente que la información reportada se encontrara actualizada en la plataforma.

La Corporación anexa informe correspondiente al IV trimestre de 2025 de los abogados externos, mediante el cual se realiza seguimiento a la actualización de la información reportada en la plataforma de procesos judiciales, cumpliendo con la actividad. La Corporación ha desarrollado acciones alineadas con la mejora del reporte de la estructura 4-099, en lo relación estado actual señalados en la observación, estas han logrado traducirse en resultados efectivos que permitan superar las condiciones en la calidad de reporte

OBSERVACIÓN 14

Actividad 1: La Corporación debía solicitar GLPI para la apertura de la plataforma para el reenvío de la información.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 2: La Corporación debía cargar la información corregida en la plataforma.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 3: La Corporación debía realizar mesa de trabajo para revisar las provisiones actuales y sus actualizaciones según la vigencia anual.

De acuerdo con el análisis del PDM, la actividad fue reportada como cumplida según el informe de seguimiento 2-2025-24146 del 10 de noviembre de 2025, por lo cual se evidencia el cumplimiento de la actividad.

Actividad 4: La Corporación debía realizar revisión posterior al cierre contable de los valores registrados en la cuenta de la provisión, según el trimestre a reportar.

La Corporación anexa certificado emitido por la Líder de Contabilidad y el Líder de Gestión Jurídica, en el cual se deja constancia de que, después de revisar en conjunto los informes de los procesos judiciales del cuarto trimestre de 2025, el reporte de la Superintendencia del Subsidio Familiar y las provisiones por contingencias judiciales, se evidencia que los valores coinciden, cumpliendo con la actividad. La Corporación ha desarrollado acciones alineadas con la mejora del reporte de la estructura 4-099, en lo relación estado actual señalados en la observación, estas han logrado traducirse en resultados efectivos que permitan superar las condiciones en la calidad de reporte

ASPECTOS FINANCIERO CONTABLES

OBSERVACIÓN. 15

En el marco del seguimiento al Plan de Mejoramiento, se evidenció que la Corporación adelantó acciones orientadas a mejorar los resultados financieros del Programa de Salud, fortalecer la liquidez y actualizar la gestión de riesgos; sin embargo, los soportes aportados permiten concluir que dichas acciones presentan avances parciales sin lograr una mitigación efectiva de las causas estructurales que originaron la observación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En relación con la Actividad 1, se verificó la actualización de la matriz de riesgos del área de salud, incorporando mejoras metodológicas en la valoración de impacto y probabilidad, así como la integración de variables financieras relevantes y su seguimiento a través del aplicativo BINAPS. No obstante, los riesgos asociados a liquidez, recuperación de cartera y equilibrio financiero continúan en niveles altos y no admisibles, lo que evidencia que, pese al fortalecimiento técnico, no se ha logrado una reducción efectiva del riesgo, manteniéndose el avance en el 26%.

Respecto a la Actividad 2, los soportes evidencian avances en la optimización de costos y gastos mediante la implementación de la metodología de “Gerencia por Resultados”, generando ahorros significativos y contribuyendo a la reducción de las pérdidas operacionales, así como mejoras en el flujo de caja y el recaudo. Adicionalmente, se cuenta con validación institucional a través del informe de gestión evaluado por el Agente Especial de Intervención. Sin embargo, el programa continúa presentando resultados negativos y una alta dependencia del comportamiento de la cartera de las EPS, lo que refleja que las acciones han sido de contención mas no de solución estructural, manteniéndose el avance en el 20%.

Frente a la Actividad 3, se evidencian gestiones iniciales para la búsqueda y consolidación de alianzas estratégicas con actores del sector salud, orientadas a fortalecer el modelo operativo y financiero, así como a diversificar las fuentes de ingreso. No obstante, dichas alianzas no se han materializado y permanecen en fase de análisis y estructuración, por lo cual su impacto es aún potencial y no genera resultados concretos en la sostenibilidad del programa, manteniéndose el avance en el 20%.

En consecuencia, si bien la Corporación ha desarrollado acciones alineadas con la mejora del programa de salud, estas no han logrado traducirse en resultados efectivos que permitan superar las condiciones de riesgo financiero, operativo y de liquidez identificadas inicialmente. Por lo anterior, se concluye que la Observación 15 no ha sido superada en el tercer avance, manteniéndose las debilidades estructurales que afectan la sostenibilidad del programa quedando esta observación al 66%.

OBSERVACIÓN 17

Se evidenció que la Corporación presentó inconsistencias en la estructura 3-018, registradas en el informe final como Observación No. 17. En el seguimiento, se verificó la ejecución de tres actividades orientadas a subsanar la situación identificada, las cuales permitieron corregir de manera puntual las inconsistencias asociadas a la fuente de recursos “Subsidios Girados no Cobrados”.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En consecuencia, y dado que dichas acciones cuentan con el soporte correspondiente, se da por cumplida esta actividad, asignándole una ponderación del 30%.

No obstante, se identificó que las acciones implementadas se limitaron al control de una fuente específica, sin contemplar mecanismos de validación integral sobre la totalidad de la información reportada en la estructura 3-018. En ese sentido, persisten debilidades en los procesos de control y validación del reporte, tal como se evidenció en la revisión de la estructura 3-018 realizada en el marco de la presente visita ordinaria correspondiente a la vigencia 2025.

ASPECTOS FONDOS DE LEY

FOSFEC

En relación con la Observación 21 - Actividad 4, una vez revisados los soportes de conciliación entre el proceso de FOSFEC y el área de Contabilidad para validar la información cargada en la plataforma SIMON para los meses correspondientes a noviembre y diciembre de 2025, se verificó que la Corporación ha cumplido con el total del avance acordado al respecto. Por lo tanto, se le asigna el 100% del valor máximo requerido que en este caso es el 40%.

FONIÑEZ

El Plan de Mejoramiento 2025 producto de la visita ordinaria de dicha vigencia a la Caja de Compensación Familiar COMFAMILIAR RISARALDA, para FONIÑEZ presentaba (1) una observación que según el último avance de PDM remitido a esta Superintendencia se encontraba para proceso de validación, encontrando lo siguiente:

OBSERVACIÓN 22: La observación Cita: "A) Una vez revisada la información registrada en la estructura "5-186A Información Microdato Primera Infancia Para el Programa Atención Integral a la Niñez (AIPI)", se identificaron inconsistencias relacionadas en la asignación del responsable del beneficiario. Específicamente, se identificaron casos en los que el campo "responsable del beneficiario" fue diligenciado con las opciones "HIJO" o "HIJASTRO", tratándose de menores de edad, así como casos de mujeres gestantes. B) Se observó que la totalidad de los niños y las niñas fueron reportados con el valor "RURAL" en el campo "Área de Geo residencia". Al respecto se encontraba en proceso de implementación la actividad tres, que consistía en:" Realizar seguimiento trimestral al informe 5-186A Microdato AIPI con el fin de verificar la información antes de ser registrada" y cuyo soporte es un acta de entrega.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

La Corporación presentó en el tercer avance de PDM visita ordinaria 2025, el acta de reunión con tema: "Seguimiento informe 5-186A Microdato AIPI – IV TRM 2025", en su contenido se aborda la validación de calidad del dato que se estableció como punto de control, para evitar que se reportara en SIGER información con las debilidades que dieron lugar a la observación, con esto se cumple lo formulado para el PDM.

Con el soporte allegado, la Corporación logra cumplir las actividades propuestas para el PDM de visita ordinaria en lo relacionado a la observación 22, con un cumplimiento que en ponderación verificada le asigna una valoración del 30% y en sumatoria con las otras acciones que aportaban a la subsanación, se alcanza el 100% de cumplimiento

ASPECTOS SERVICIOS SOCIALES

En relación con la Observación 24, según la cual la Caja de Compensación Familiar de Risaralda presuntamente cuenta como salvavidas a personal no certificado, se verificó el avance de las siguientes actividades:

- Actividad 3: una vez revisados los certificados de salvamento acuático aportados por la Corporación para las personas que se desempeñan como salvavidas, se considera que esta actividad cumple con el 100% del nivel de avance acordado. Por lo tanto, se le asigna el 70%.
- Actividad 4: una vez revisado el plan de formación de la Corporación para 2026, con la metodología institucional para garantizar la idoneidad del personal con el cargo de Salvavidas, se considera que esta actividad cumple con el 100% del nivel de avance acordado. Por lo tanto, se le asigna el 10%.

En consecuencia, el tercer avance al plan de mejoramiento queda ponderado 94,90%, no logrando cerrar una observación de aspectos financieros la número 15.

OBSERVACIÓN N°36

Al analizar el informe correspondiente al tercer y último avance del plan de mejoramiento derivado de la visita realizada en la vigencia 2025, se evidencia que la Caja no alcanzó el cumplimiento del 100% de las actividades y acciones formuladas, persistiendo incumplimientos frente a los compromisos establecidos.

De conformidad con lo dispuesto en la Resolución 0115 de 2024, cuando en el último avance se evidencie que persisten incumplimientos de las actividades descritas en el plan de mejoramiento, el coordinador de la visita ordinaria deberá

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

proyectar el memorando correspondiente, con el fin de dar traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales, para lo de su competencia.

En consecuencia, la situación evidenciada configura un incumplimiento en la ejecución del plan de mejoramiento, por lo que se procederá conforme a lo establecido en la citada resolución.

RESPUESTA POR LA CORPORACIÓN

HALLAZGO / OBSERVACIÓN DE LA SSF	CRITERIO NORMATIVO INVOCADO POR LA SSF	RESPUESTA DE CONFAMILIAR RISARALDA	PRUEBAS QUE SE APORTAN
Al revisar el tercer y último avance del PDM derivado de la visita 2025, se evidencia que la Caja no alcanzó el 100% de las actividades formuladas, persistiendo el incumplimiento de la Observación N°15. La SSF procederá conforme a la Resolución N°0115/2024: traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa y las Medidas Especiales.	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución SSF N°0115/2024 — procedimiento ante incumplimiento en el último avance del PDM: traslado a la Superintendencia Delegada para Responsabilidad Administrativa - Plan de Mejoramiento derivado de la visita ordinaria 2025 — Observación N°15 (impactos financieros del Programa de Salud) 	<ul style="list-style-type: none"> - El 94,90% de cumplimiento corresponde a un corte temporal específico y no refleja la evolución posterior ni el impacto estructural de las medidas adoptadas. Tampoco se tiene en cuenta el precedente judicial de fuerza mayor por la crisis de la salud. - La Observación N°15 versa sobre la sostenibilidad financiera del Programa de Salud — materia sobre la cual se ha implementado el Plan de Rescate Financiero (5 ejes estratégicos, KPI verificables, comités de seguimiento) - Los resultados a marzo 2026 demuestran el cierre material de la situación observada, superando el cumplimiento formal del PDM - Se solicita análisis integral de los resultados actualizados, no limitado al corte del tercer avance. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Rescate Financiero Salud. 2. Plan de mejoramiento PDMI Resol. 0977 de 2025. 3. Oficio Supersubsidio Aprobación PDMI Resol. 0977 - 11 Dic 2025 4. Certificación Acta 1280 - Informe trimestral de Salud. 5. Certificado Revisoría - Estado situación financiera salud Trimestre I 2026 6. Copia de la Sentencia de Tutela fechada en 03 de marzo de 2026

DESARROLLO ARGUMENTATIVO

I. CONTEXTO DEL CUMPLIMIENTO. *Confamiliar Risaralda objeta el porcentaje de cumplimiento al corte evaluado por la Superintendencia y la persistencia del cierre pendiente de la Observación N°15. Para este resultado se debe tener en cuenta el precedente judicial que señala una situación de fuerza mayor por la crisis de la salud.*

II. NATURALEZA DE LA OBSERVACIÓN N°15 — CAUSA EXÓGENA RECONOCIDA POR LA PROPIA SSF. *La*

Observación N°15 del PDM 2025 versa sobre los “impactos financieros” que afectan la sostenibilidad del programa de Salud. La propia SSF reconoció en el Informe Preliminar 2026 que la causa de esta situación es “estructural y exógena” al sistema de salud colombiano. Resulta jurídicamente incompatible, a la luz del principio de proporcionalidad (Art. 209 C.P.; Art. 3 Ley

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

1437/2011), que la Superintendencia califique como 'incumplimiento del PDM' una situación cuya causa raíz reconoció oficialmente como ajena a la gestión de la Caja.

III. CIERRE MATERIAL DE LA SITUACIÓN — PLAN DE RESCATE FINANCIERO. Con posterioridad al corte

evaluado, la Entidad estructuró e implementó un Plan de Rescate Financiero para el Programa de Salud con cinco líneas estratégicas (crecimiento de ingresos +15%, optimización de costos y gastos -2%, fortalecimiento de liquidez con rotación ≤ 190 días, mejora del proceso de facturación con glosas $\leq 15\%$, y consolidación de política financiera con endeudamiento $\leq 65\%$ en 2026). Los resultados verificables a marzo de 2026 incluyen: (i) utilidad neta aproximada de \$900 millones, en contraste con resultados negativos en el mismo período de 2025; (ii) EBITDA de \$4.454 millones, superior en un 148% frente a los

\$1.792 millones de 2025; (iii) margen EBITDA del 9.0% frente al 3.9% anterior; (iv) flujo de caja operativo positivo por \$4.554 millones; (v) incremento del 59.7% en el efectivo recaudado de clientes.

IV. SOLICITUD DE VALORACIÓN INTEGRAL. La finalidad del Plan de Mejoramiento es la corrección efectiva de las situaciones identificadas, no el cumplimiento formal en un momento determinado. La evidencia con corte a marzo de 2026 demuestra una mejora verificable, medible y trazable en todos los indicadores que dieron origen a la Observación N°15. Se solicita respetuosamente que la Superintendencia valore esta evolución de forma integral antes de proceder al traslado a la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa, considerando que el espíritu y la finalidad del PDM han sido materialmente cumplidos.

V. RESERVA DE DERECHOS. Sin perjuicio de lo anterior, Comfamiliar Risaralda se reserva el derecho a ejercer los recursos y acciones legales pertinentes en el evento de que la Superintendencia Delegada para la Responsabilidad Administrativa adopte decisiones sobre la base de la calificación de “incumplimiento” de una situación cuya causa, la propia SSF reconoció como estructural y exógena, lo que podría configurar una violación de los principios de proporcionalidad, culpabilidad y debido proceso en el ejercicio del ius puniendi administrativo.

RESPUESTA A LA OBSERVACIÓN N° 36:

En atención a la Observación No. 36, la Caja de Compensación Familiar de Risaralda se permite presentar las siguientes precisiones, orientadas a aportar una valoración integral del estado de ejecución del Plan de Mejoramiento, considerando tanto el cumplimiento de los cronogramas establecidos como los resultados materiales alcanzados en la estabilización financiera del Programa de Salud.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

De acuerdo al plan de mejoramiento de la visita ordinaria, establecido para el desarrollo de la observación N° 15 donde se establece: “En la revisión de los estados financieros correspondientes al período 2021–2024, se evidenció que el Programa de Salud de la Caja de Compensación Familiar ha presentado pérdidas operativas recurrentes a lo largo de los últimos tres ejercicios. La Caja de Compensación Familiar presuntamente estaría vulnerando lo mencionado en la Circular Externa Única 0004-2024, la cual adiciona el libro III y IV de la Circular Externa Única de la Superintendencia del Subsidio Familiar. La corporación debe evaluar el riesgo inherente asociado a sus operaciones y generar la metodología para la gestión integral del ciclo de riesgo operacional”; se planteó como plan de acción: “Mejorar los resultados financieros del Programa de Salud, implementar estrategias para fortalecer la liquidez y actualizar los riesgos operacionales en salud, con el objetivo de optimizar el desempeño del área”, lo cual se trabajó a través de las siguientes actividades:

N°	ACTIVIDAD	% ESTIMADO	% AVANCE
1	Actualización Matriz de Riesgos del Área de Salud: De Liquidez, Desequilibrio en los Ingresos de Costos y Gastos, Recuperación Cartera en Salud y Actuarial	40%	40%
2	Optimización de los costos y gastos a través de la metodología de Gerencia por Resultados y/o ajustes de modelos operacionales, detallando los ahorros derivados de las estrategias.	30%	30%
3	Búsqueda y consolidación de las propuestas de aliados estratégicos de talla nacional e internacional, que fortalezcan financieramente la operación de salud.	30%	25%

En el marco del seguimiento periódico al Plan de Mejoramiento, la Administración ha desplegado las acciones de debida diligencia necesarias para asegurar la ejecución integral de las metas programadas. No obstante, se identifica una desviación marginal entre el avance proyectado y el ejecutado específicamente en la Actividad N°3. A pesar del cumplimiento de ésta acción, donde se logran consolidar las propuestas de los posibles aliados estratégicos, la crisis estructural de salud, lo que es una causal externa y de fuerza mayor del sistema, no permite ejecutarlas. Además el análisis de ponderación general del plan arroja un nivel de ejecución consolidado del 99.25%, cifra que ratifica la efectividad de la gestión institucional.

Como medida de mitigación y en aras de garantizar la sostenibilidad del programa, la Entidad viene ejecutando acciones estructurales de fortalecimiento. Entre estas, destaca la gestión y evaluación de alianzas estratégicas con actores de relevancia nacional e internacional tales como IDIME, ZENTRIA (Grupo Patria), Comfama y EXIMIO Brasil, orientadas a superar la brecha de cumplimiento en la actividad referida y asegurar el cierre técnico definitivo del compromiso.

Fuerza mayor - causal eximente de responsabilidad administrativa:

Para sustentar la falta de un aliado estratégico (inversionista) en salud, traemos a colación lo señalado en la Sentencia de Tutela fechada en 03 de marzo de 2026, proferida por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira – Sala Laboral, dentro del radicado 66001310500220261000101 que dice:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Considera entonces la Sala que la entidad viene realizando las gestiones adecuadas y necesarias para mejorar sus finanzas afectadas por la crisis en el sector salud. Lo que el ente de control reportó como hallazgos, realmente se trata de observaciones que bien pudieron hacer parte del plan de mejoramiento, más no así de una medida administrativa como es la intervención administrativa parcial, como si se tratase de una sanción o como si la misma auditada hubiese generado la situación cuestionada en la visita especial.

Más adelante el juez de tutela señala:

Pese a ello la Superintendencia refiere a modo de conclusión que **"La intervención de SOS EPS constituye un hecho sobreviniente de fuerza mayor que limita la capacidad de acción inmediata de COMFAMILIAR RISARALDA frente al cobro de su cartera"**. Tal inferencia es apenas lógica considerando la crisis que atraviesa el sector salud y que ha afectado no sólo la EPS S.O.S, sino a otras entidades e incluso al programa de salud de Comfamiliar, mismo que se vio afectado con dicha intervención, lo cual le ha impedido realizar el cobro jurídico de la cartera a su favor que la citada EPS le adeuda, quedando como única solución esperar el avance del proceso administrativo de intervención a cargo de la Superintendencia de Salud.

Por lo tanto, la crisis financiera de la salud, se trata de hechos imprevisibles e insuperables (fuerza mayor

- eximentes de responsabilidad en actuaciones administrativas) y que constituyen cosa juzgada conforme a la sentencia judicial en cuestión.

Adicionalmente, con el propósito de fortalecer las acciones desarrolladas en el marco del plan de mejoramiento formulado con ocasión de la visita ordinaria, y en concordancia con el plan de mejoramiento derivado de la intervención administrativa parcial, el cual se encuentra vigente, en ejecución y dentro de los plazos establecidos, se adoptan e implementan diversas medidas orientadas al mejoramiento progresivo de los indicadores financieros del programa de salud, conforme a los criterios técnicos y disposiciones normativas aplicables, tal como se evidencia a continuación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Acción de mejora	Fortalecer el modelo integral de sostenibilidad financiera		
Actividad 1	Elaborar un plan de rescate financiero para el programa de salud Comfamiliar (IPS), con reducción de costos, racionalización del gasto administrativo (reestructuración), renegociación de contratos, priorización de servicios autosostenibles y desarrollo de nuevas líneas de negocio y su respectivo indicador.	30%	28/02/2026
Actividad 2	Implementar el plan de rescate financiero para el programa de salud Comfamiliar (IPS)	40%	03/07/2026
Actividad 3	Realizar informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico de acuerdo al Manual de Políticas Contables, sección 7.13. Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	10%	31/05/2026
Actividad 4	Mejorar los indicadores de recaudo, reducir el nivel de morosidad y garantizar la sostenibilidad del programa de salud (IPS) (\$128.242.424,727 a 30 de septiembre de 2025)	10%	03/07/2026
Actividad 5	Actualizar la política financiera con la inclusión de un capítulo de Endeudamiento del programa salud (IPS) y un Plan de Gestión Integral de Capital de Trabajo para controlar los niveles de endeudamiento y aportar a la sostenibilidad integral del programa. (\$47.928.000.000 a 30 de septiembre de 2025 con entidades financieras)	10%	03/07/2026

Como se puede observar, las obligaciones del plan de mejoramiento de intervención no son exigibles porque los plazos establecidos y aprobados por la SSF no se encuentran vencidos y mal haría la entidad de inspección, control y vigilancia, levantar las mismas observaciones sobre aspectos que ya se encuentran bajo acciones de mejora que se vienen cumpliendo conforme al cronograma.

En este contexto, resulta pertinente detallar el estado de cumplimiento del cronograma aprobado, con el fin de evidenciar la vigencia de los plazos y el desarrollo progresivo de las actividades definidas.

1. Cumplimiento de Cronograma Vigente del Plan de Mejoramiento

Conforme al plan de mejoramiento (observación No 5) aprobado por la Superintendencia del Subsidio Familiar el 11 de diciembre de 2025 (Se adjunta como prueba), ninguna de las actividades críticas de ejecución o cierre ha llegado a su fecha límite.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- *Actividad 1 (Elaboración del Plan): La Actividad 1 corresponde a la etapa de diseño y estructuración, la cual fue cumplida y finalizada para dar paso a la Actividad 2 (Implementación), cuyo plazo legal de vencimiento es el 03/07/2026."*
- *Actividad 2, 4 y 5 (Hitos Principales): Estas actividades, que representan el 60% del peso del plan de mejora, tienen como fecha de vencimiento el 3 de julio de 2026. Por lo tanto, cualquier señalamiento de incumplimiento en mayo de 2026 es improcedente por ser prematuro.*

2. Argumentación Específica por Actividad

Para la Actividad 3 (Informe de Defensa Judicial)

- *Fecha de vencimiento: 31/05/2026.*
- *A la fecha de corte de la supervisión, la entidad se encuentra dentro del plazo de ejecución para la entrega del informe de defensa judicial y prevención del daño jurídico.*

Para las Actividades 4 y 5 (Indicadores de Recaudo y Política Financiera)

- *Fecha de vencimiento: 03/07/2026.*
- *Los indicadores de sostenibilidad y la actualización de la política financiera son procesos de carácter continuo y acumulativo. Dado que el vencimiento del hito es el 03 de julio de 2026, la corporación se encuentra en la etapa de medición y ajuste final. Exigir el cumplimiento total antes de dicha fecha contraviene el principio de confianza legítima y los plazos administrativos otorgados."*

Con fundamento en lo anterior, es posible evidenciar que el plan de mejoramiento no se encuentra en estado de incumplimiento, sino en una fase activa de ejecución conforme a los términos aprobados.

3. Así las cosas, el plan no está "detenido", sino "en curso":

"En conclusión, resulta jurídicamente inviable calificar como 'vencido' o 'incumplido' un plan cuyos plazos de ejecución se encuentran plenamente vigentes. La entidad ha cumplido con la Actividad 1 y se encuentra ejecutando las Actividades 2, 3, 4 y 5 dentro de los márgenes temporales pactados. El Plan de Mejoramiento es un acto administrativo vinculante tanto para el supervisado como para el supervisor, y mientras no se alcance la fecha de 03/07/2026, la CCF goza de la vigencia de sus términos para completar las acciones de mejora".

Matriz de cumplimiento

<u>Actividad</u>	<u>Fecha Vencimiento</u>	<u>Días Restantes (al 02/05/2026)</u>	<u>Estatus Legal</u>

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Actividad 3	31/05/2026	29 días	Vigente
Actividad 2	03/07/2026	62 días	Vigente
Actividad 4	03/07/2026	62 días	Vigente
Actividad 5	03/07/2026	62 días	Vigente

Se adjunta informe de Avance al 30 de abril de 2026 donde se demuestran los avances en el cumplimiento del plan de mejoramiento vigente.

Por lo tanto, esta observación No 36, la presenta la SSF como una nueva observación, sin efectuar una valoración integral del estado de avance de las acciones correctivas ni de su nivel de cumplimiento. Este factor desvirtúa la lógica misma del esquema de supervisión, pues desplaza el análisis desde el seguimiento, propio de esta etapa, hacia la reiteración del reproche, como si se tratara de hechos inéditos o no gestionados.

Bajo este contexto, el plan no se encuentra incumplido, sino en curso de ejecución, en tanto la Entidad ha cumplido las etapas iniciales y continúa desarrollando las actividades restantes dentro de los márgenes temporales pactados. En este sentido, el Plan de Mejoramiento constituye un instrumento vinculante cuyo cumplimiento debe evaluarse en función de los plazos definidos y del avance progresivo de las acciones, y no con base en cortes parciales que no reflejan su estado real de ejecución.

Adicionalmente, y como evidencia material del avance en la ejecución del plan, resulta pertinente presentar los resultados financieros alcanzados por el Programa de Salud, los cuales reflejan el impacto efectivo de las acciones implementadas.

Mejora en los indicadores financieros:

Adicionalmente, se evidencia que las acciones implementadas han generado resultados concretos y verificables en la estabilización financiera del Programa de Salud. El plan de acción propuesto incorpora líneas estratégicas relacionadas con el crecimiento de ingresos, la optimización de costos y gastos, el fortalecimiento de la liquidez, la mejora en los procesos de facturación y la consolidación de una política financiera, todas ellas con metas cuantificables, responsables definidos y mecanismos de seguimiento soportados en indicadores de gestión.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

Como resultado de la ejecución de estas medidas, la Entidad evidencia, con corte a marzo de 2026, una mejora sustancial en la condición financiera del programa de salud, reflejada en la generación de un resultado positivo de \$900 millones, en contraste con los resultados deficitarios registrados en periodos anteriores. De igual manera, se observa un fortalecimiento significativo en el EBITDA, alcanzando niveles superiores a los del año inmediatamente anterior, así como una mejora en el flujo de caja, sustentada en el incremento del recaudo, la optimización de la gestión de cartera y el control en la ejecución de costos y gastos.

La ejecución de este instrumento presenta resultados verificables con corte a marzo de 2026, entre los cuales se destacan:

- **Utilidad neta**

Al cierre de marzo de 2026, el programa presenta una utilidad de \$900 millones, reflejando una recuperación significativa frente al mismo periodo del año anterior, en el cual se registraba un resultado negativo. Este comportamiento ratifica el avance en la estabilización financiera y la efectividad de las estrategias implementadas.

ÁREAS	2026	2025	VAR % 2026-2025	VAR \$ 2026-2025	PPTO SUPER 2026	CUMPL %
SALUD						
INGRESOS	49.960.910	46.135.266	8,3%	3.825.644	51.926.396	96,2%
COSTOS	36.686.213	35.791.623	2,5%	894.590	38.868.756	94,4%
GASTOS	12.374.386	12.015.988	3,0%	358.398	13.711.511	90,2%
RESULTADO TOTAL	\$ 900.312	-\$ 1.672.345	-153,8%	\$ 2.572.657	-\$ 653.871	-137,7%

Este resultado se sustenta en tres pilares fundamentales de gestión:

Optimización de ingresos (Alta Complejidad): El fortalecimiento de la IPS Hospitalaria, especialmente en servicios de alta complejidad como la Unidad de Cardiología Invasiva y Quirófanos, ha permitido mejorar los márgenes de contribución y apalancar la recuperación del programa.

Diversificación de pagadores: Se evidencia una transición efectiva hacia un portafolio más diversificado de ERP, lo cual ha mitigado el impacto de la salida de la EPS SOS, compensando ingresos y reduciendo el riesgo de concentración.

Eficiencia operativa y control del gasto: Los costos y gastos mantienen una dinámica controlada, creciendo a una tasa inferior a los ingresos, lo cual ha permitido mejorar los márgenes y generar eficiencias en la operación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

- **EBITDA**

El programa de Salud evidencia una mejora significativa en su desempeño operativo durante el primer trimestre de 2026, reflejada en la evolución de la utilidad operacional.

El EBITDA presenta un crecimiento progresivo durante el trimestre, alcanzando un acumulado de \$4.454 millones, superior a los \$1.792 millones registrados a marzo de 2025 y un margen EBITDA del 9,0%, frente al 3,9% del periodo anterior. Este incremento refleja una mayor capacidad de generación de recursos desde la operación, fortaleciendo la sostenibilidad financiera del programa.

TIPO CUENTA	A MARZO 2025	ENERO	FEBRERO	MARZO	A MARZO 2026
UTILIDAD OPERACIONAL	(577.634)	581.848	9.837	1.370.964	1.962.648
GASTOS NO EFECTIVOS	2.370.005	311.284	1.091.959	1.088.445	2.491.688
Deterioro Clientes	1.045.907	(825)	779.938	776.191	1.555.304
Depreciaciones	5.861	310.224	310.137	310.370	930.731
Amortizaciones	1.318.237	1.884	1.885	1.884	5.653
TOTAL EBITDA	1.792.371	893.132	1.101.796	2.459.409	4.454.336
Margen EBITDA	3,9%	5,9%	6,9%	13,5%	9,0%

- *Flujo de Efectivo y gestión de liquidez:*

Adicionalmente, el flujo de caja acumulado a marzo de 2026 evidencia un comportamiento favorable en la gestión financiera del programa, reflejado en el fortalecimiento del recaudo y la optimización del uso de los recursos.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

DETALLE DE LAS OPERACIONES	Acum. a Marzo 2025	Real Enero 2026	Real Febrero	Real Marzo	Acum. a Marzo 2026	Var. % 2026-2025
Recaudo de Cartera	29.861.137	19.902.595	13.790.076	15.383.717	48.966.386	65,1%
Otros	1.454.934	-	357.241	369.292	726.533	-50,1%
EFFECTIVO RECIBIDO DE CLIENTES	31.316.071	19.902.595	14.057.317	15.753.009	49.692.921	59,7%
Honorarios y Servicios Salud	(5.522.014)	(4.794.714)	(2.876.210)	(3.393.902)	(11.024.826)	69,0%
Apoyos	(4.945.439)	(3.091.764)	(2.095.891)	(2.017.772)	(7.115.337)	43,9%
Medicamentos Salud	(5.328.142)	(2.246.605)	(1.394.786)	(1.306.350)	(4.947.751)	-7,1%
Personal	(8.308.911)	(3.090.299)	(2.981.988)	(3.073.984)	(9.156.259)	10,2%
-Gastos	(1.695.090)	-	(1.729.785)	-	(1.729.785)	2,1%
Otros Costos y Gastos	(2.564.835)	(944.763)	(334.259)	(485.237)	(1.764.269)	-31,7%
-Pago de Impuestos	(590.576)	(205.451)	(171.981)	(205.157)	(582.589)	-1,6%
-Traslados Cta Puente	(350.000)	(1.000.000)	(790.000)	(500.000)	(2.300.000)	528,8%
-Factoring	(5.197.399)	(2.176.321)	(2.143.466)	(2.200.116)	(6.617.304)	27,3%
TOTAL EGRESOS	-35.522.225	-17.419.916	-14.438.268	-13.289.518	-45.138.703	27,1%
TOTAL EFFECTIVO GENERADO POR LA OPERACIÓN	-4.496.154	2.482.679	-380.951	2.452.490	4.554.218	-293,4%
Inversiones en Construcciones Salud	-554.778	-	(14.064)	-	(14.064)	-97,5%
Inversiones en Activos Salud	-812.939	-	-46.223	-	(-46.223)	-94,3%
TOTAL EFFECTIVO GENERADO EN INVERSIONES	-1.367.717	-	-60.288	-	-60.288	-95,6%
Pago de la Deuda	(3.541.857)	(1.347.078)	(1.296.862)	(2.037.678)	(4.683.818)	22,2%
NUÉVA OBLIGACIÓN	5.949.494	-	-	-	-	-100,0%
TOTAL EFFECTIVO GENERADO EN LA FINANCIACIÓN	2.407.637	-1.347.078	-1.296.862	-2.037.678	-4.683.818	-294,3%
EFFECTIVO NETO DEL PERÍODO	3.346.244	1.132.601	1.780.197	414.813	130.398	94,4%
EFFECTIVO INICIAL	5.533.861	2.523.157	3.658.758	1.918.657	2.523.157	-54,0%
EFFECTIVO FINAL	\$ 2.187.616	\$ 3.655.758	\$ 1.918.657	\$ 2.333.469	\$ 2.333.469	6,7%

El efectivo recibido de clientes alcanza los \$49.692 millones, lo que representa un incremento del 59,7% frente al año anterior, evidenciando una mejora significativa en la gestión de cartera y en la conversión de ingresos en flujo de caja. Este resultado es consistente con las estrategias implementadas para fortalecer el recaudo. Por su parte, los egresos presentan un crecimiento del 27,1%, ubicándose en

\$45.138 millones, manteniendo una dinámica controlada frente al incremento del recaudo, lo que ha permitido sostener un flujo operativo positivo.

En este sentido, la gestión de cartera ha sido un factor determinante en la mejora del flujo de caja, mediante la implementación de acciones estructuradas, tales como la contratación de abogados externos con experiencia a nivel nacional, el inicio de procesos ejecutivos, las gestiones ante la Superintendencia de Salud y el seguimiento permanente por deudor.

En línea con lo anterior, los siguientes indicadores permiten evidenciar de manera objetiva y trazable el nivel de avance en la estabilización financiera del programa.

Indicadores de Cumplimiento

En el marco del seguimiento al Plan de Rescate Financiero del Programa de Salud, se presentan los siguientes resultados, los cuales evidencian avances en la estabilización financiera, la eficiencia operativa y la sostenibilidad del programa:

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

INDICADOR	META PDMI	MARZO REAL	MARZO PPTO	% CUMP.	ESTADO
INGRESOS	100%	49.960.910	51.926.396	96,2%	
COSTOS	99%	36.686.213	38.868.756	94,4%	
GASTOS	99%	12.374.386	13.711.499	90,2%	
REMANENTE	100%	\$ 900.312	-\$ 653.859	137,7%	

Rentabilidad del Programa: Se evidencia cumplimiento, al consolidar un resultado operativo positivo durante el periodo. El programa no solo logra superar el punto de equilibrio, sino que alcanza un remanente de \$900 millones, superando ampliamente lo proyectado en el presupuesto (déficit de \$653 millones). Este comportamiento refleja una mejora significativa en la gestión de ingresos y en la optimización de costos y gastos, en línea con los objetivos del Plan de Rescate Financiero.

Cumplimiento Presupuestal de Ingresos: Se mantiene un cumplimiento, con una ejecución al 92% en la unidad hospitalaria. Las desviaciones en los servicios ambulatorios y odontológicos continúan asociadas principalmente a la aprobación tardía de recursos de subsidio en especie y a la salida de contratos (FOMAG). No obstante, estos ingresos se encuentran dentro de los planes comerciales definidos, con expectativa de recuperación progresiva en los siguientes trimestres.

Control de Costos y Gastos: Se evidencia cumplimiento, dado que los costos y gastos presentan un crecimiento inferior al de los ingresos en la operación hospitalaria, lo cual confirma la efectividad de las estrategias de contención del gasto y el fortalecimiento de la eficiencia operativa. Este comportamiento ha sido determinante para la generación de resultados positivos en el periodo.

Estos indicadores, medibles y trazables, permiten inferir una mejora sustancial en la operación financiera del programa y constituyen evidencia objetiva de la efectividad de las medidas adoptadas. De manera complementaria, se han implementado acciones orientadas a la diversificación de fuentes de ingreso, fortalecimiento del portafolio de servicios de mayor complejidad, control del gasto y seguimiento sistemático a indicadores financieros, lo que ha contribuido a la mitigación progresiva de los riesgos identificados en el proceso de auditoría.

No puede perderse de vista que si bien la medida cautelar de intervención administrativa que dio origen al Plan de Mejoramiento fue suspendida mediante Sentencia de Tutela fechada en 03 de marzo de 2026 proferida por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira – Sala Laboral dentro del radicado 66001310500220261000101, la Caja de Compensación Comfamiliar Risaralda ha dado continuidad a las acciones correctivas a través de un esquema de intervención más amplio, cuyos resultados evidencian avances materiales en los aspectos que dieron origen a la observación.

Bajo este criterio, y considerando que la finalidad del Plan de Mejoramiento es la corrección efectiva de las situaciones identificadas (más allá del cumplimiento formal en un momento determinado), se solicita respetuosamente que la observación sea analizada a la luz de la evidencia actualizada, la cual demuestra una mejora verificable en la condición objeto de seguimiento.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

En consecuencia, se pone a consideración de la Superintendencia la valoración integral de los resultados obtenidos con corte a marzo de 2026, en el marco del Plan de Rescate Financiero, como evidencia de gestión efectiva y de avance sustancial hacia el cierre de la situación observada.

En este contexto, y considerando que la situación observada ha estado influenciada por factores externos ajenos al control de la Entidad, resulta pertinente realizar algunas precisiones adicionales de orden jurídico frente a las causas que han incidido en el comportamiento del programa.

De manera complementaria, es necesario abordar el análisis desde la perspectiva del debido proceso administrativo, en relación con la forma en que se valoran y reiteran las observaciones dentro del ejercicio de inspección, vigilancia y control.

Derecho al debido proceso:

El ejercicio del ius puniendi por parte del Estado, particularmente en cabeza de los organismos de Inspección, Vigilancia y Control (IVC), no constituye una facultad omnimoda ni exenta de controles constitucionales. En el marco de las recientes observaciones formuladas por este ente de control, se hace imperativo realizar una exégesis profunda sobre el principio de Non Bis In Idem, el cual se erige como un pilar del Debido Proceso consagrado en el artículo 29 de la Constitución Política de Colombia.

El problema jurídico que ocupa este concepto radica en determinar si la administración puede, so pretexto de su facultad de supervisión, reabrir juicios de valor sobre hechos que ya han sido objeto de control, o si la imposición de múltiples gravámenes administrativos sobre un mismo núcleo fáctico constituye una vía de hecho que vulnera la seguridad jurídica y la confianza legítima de la Caja de Compensación Familiar de Risaralda.

En concordancia con lo anterior, la Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), establece en su artículo 3, numeral 1, el principio de legalidad, el cual obliga a las autoridades a actuar con sujeción a la Constitución y a la ley.

“En virtud del principio del debido proceso, las actuaciones administrativas se adelantarán de conformidad con las normas de procedimiento y competencia establecidas en la Constitución y la ley, con plena garantía de los derechos de representación, defensa y contradicción. En materia administrativa sancionatoria, se observarán adicionalmente los principios de legalidad de las faltas y de las sanciones, de presunción de inocencia, de no reformatio in pejus y non bis in idem.” [1]

Asimismo, el artículo 47 de la referida ley regula el procedimiento administrativo sancionatorio, el cual debe interpretarse siempre bajo la óptica de la proporcionalidad y la prohibición de exceso. En este orden de ideas, la potestad de inspección, vigilancia y control que ejerce la Superintendencia del Subsidio familiar sobre las Cajas de Compensación Familiar encuentra un límite material infranqueable en la cosa juzgada administrativa y la prohibición de doble incriminación.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

*La potestad sancionatoria que ejerce la Superintendencia del Subsidio Familiar sobre esta Caja de Compensación no es absoluto ni arbitrario; se encuentra estrictamente regulada por la **Ley 789 de 2002**, la cual establece el régimen de infracciones y sanciones aplicables.[2] Si bien el artículo 47 de la Ley 1437*

*de 2011 (CPACA) establece el procedimiento sancionatorio general, este solo aplica de manera residual. El fundamento principal de nuestra defensa descansa en el **Artículo 29 de la Constitución Política**, que de forma perentoria prohíbe el doble juzgamiento bajo la premisa de que nadie puede ser juzgado dos veces por el mismo hecho.*

Asimismo, la jurisprudencia constitucional ha señalado que el fundamento del non bis in ídem se encuentra en la defensa de la seguridad jurídica y la justicia material. De acuerdo con la sentencia T-537 de 2002 M.P. Jaime Córdoba Triviño, este principio implica que el Estado se halla legitimado para imponer, luego de los procedimientos legales respectivos, sanciones penales o disciplinarias cuando demuestre la ocurrencia de delitos o de faltas y concurra prueba que acredite la responsabilidad de quienes en ellos intervinieron pero que una vez tomada una decisión definitiva sobre el hecho constitutivo del delito o de la falta y sobre la responsabilidad o inocencia del implicado, no puede retomar nuevamente ese hecho para someterlo a una nueva valoración y decisión.[3]

[1] Art 3 numeral 1 Ley 1437 de 2011 establece que el “principio del debido proceso, las actuaciones administrativas se adelantarán de conformidad con las normas de procedimiento y competencia establecidas en la Constitución y la ley, con plena garantía de los derechos de representación, defensa y contradicción”

*[2] Art 24 ley 789 de 2002, **Funciones y facultades de la Superintendencia del Subsidio Familiar***

[3] Sentencia T 573 DE 2002 MP Jaime Cordoba Triviño, En virtud del principio de la cosa juzgada y del derecho a no ser juzgado dos veces por el mismo hecho, la competencia de los jueces, en los asuntos sometidos a su conocimiento, se contrae, única y exclusivamente, al estudio y decisión de cuestiones que no hayan sido debatidas y resueltas en un proceso judicial llevado a cabo en forma previa.

La Corte Constitucional, en la Sentencia C-121 de 2012 MP Luis Ernesto Vargas Silva, ha sido enfática al declarar que el núcleo esencial del non bis in ídem es un derecho de defensa que impide que el Estado, a través de sus entes de control, someta al administrado a un doble riesgo de sanción (o medida cautelar). La Corte ha indicado que no es admisible que, bajo la excusa de la permanente vigilancia, se mantengan abiertas de manera indefinida las investigaciones sobre un mismo núcleo fáctico. Por tanto, si la Superintendencia ya ejerció su facultad de control sobre un periodo contable o una gestión administrativa específica, el principio de cosa juzgada administrativa impide un nuevo reproche.

Desde el punto de vista jurídico, este proceder comporta una vulneración del principio de non bis in ídem, entendido en el ámbito administrativo como la prohibición de formular reproches sucesivos sobre un mismo supuesto fáctico cuando este ya ha sido objeto de evaluación y se encuentra sometido a un mecanismo institucional de corrección. En efecto, una vez la administración ha identificado una

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

situación, ha requerido su ajuste y ha aceptado un plan de mejoramiento para tal fin, su actuación posterior debe orientarse a verificar el cumplimiento de dicho plan, y no a reiterar indefinidamente el mismo hallazgo sin considerar su evolución.

La reiteración de observaciones en estas condiciones no solo implica una duplicidad material, sino que además desconoce los principios de buena fe y confianza legítima, en la medida en que la Caja ha estructurado e implementado acciones correctivas bajo la expectativa de que estas serían valoradas dentro del seguimiento correspondiente. Así mismo, afecta el principio de eficacia administrativa, al desnaturalizar el propósito del control, que no es la acumulación de reproches, sino la superación progresiva de las situaciones identificadas.

En consecuencia, la formulación de hallazgos sobre asuntos ya incorporados en planes de mejoramiento vigentes carece de justificación en términos de la lógica del control administrativo y debe ser revisada, a efectos de que la evaluación se realice en el marco del seguimiento a dichos planes, incorporando un análisis del grado de avance, cumplimiento y efectividad de las medidas adoptadas, evitando así la reiteración de observaciones sobre los mismos supuestos fácticos.

Se concluye que, al cierre de la vigencia 2025, el Patrimonio del Programa de Salud presenta un resultado positivo, sin comprometer en ningún caso los recursos parafiscales del 4%. Así mismo, con corte a marzo de 2026, se evidencia el cumplimiento de los indicadores establecidos, generando un remanente positivo de \$900 millones en el programa. Este resultado constituye un punto de inflexión hacia una recuperación financiera sostenida del área de salud, soportado en la generación de ingresos suficientes que han permitido alcanzar el punto de equilibrio en coherencia con la capacidad operativa de la Entidad.

Razones de la defensa en materia del derecho al debido proceso:

- Non bis in ídem - Plan de mejoramiento vigente.
- Falta de Competencia de la SSF por Razón de la Materia (Ratione Materiae)
- La competencia de la SSF está delimitada por la Ley.
- La operación de servicios de salud (IPS) o la gestión de recursos de la seguridad social en salud (UPC) no forman parte del "Subsidio Familiar" en sentido estricto. Al ser recursos destinados a la prestación de servicios de salud, estos se rigen por las normas del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).
- La Corte Constitucional ha reiterado que las Cajas de Compensación Familiar (CCF) son entes con "capacidad de goce múltiple", pero cada una de sus actividades está bajo la lupa de un supervisor especializado.

2. Competencia Prevalente de la Superintendencia Nacional de Salud (SNS)

De acuerdo con la Ley 100 de 1993 y la Ley 1122 de 2007, la inspección, vigilancia y control de los actores del sistema de salud recae de forma exclusiva y excluyente en la Superintendencia Nacional de Salud.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

- Si la observación de la SSF recae sobre el "Plan de rescate financiero para el programa de salud Comfamiliar (IPS)" (como indica el plan de mejoramiento), la SSF está invadiendo la órbita de la SNS.
- El Artículo 40 de la Ley 1122 de 2007 establece que la SNS es la autoridad técnica para supervisar la prestación de servicios de salud. Una doble vigilancia sobre la misma materia (salud) por dos superintendencias distintas generaría un conflicto y una inseguridad jurídica para la Caja.

3. Autonomía Patrimonial y Separación de Recursos

Las CCF están obligadas a llevar contabilidades separadas para sus diferentes unidades de negocio.

- Los recursos que no provienen del 4% de los aportes parafiscales (como la venta de servicios de salud, contratos con entidades públicas o recursos de la UPC) no integran el patrimonio del subsidio familiar sujeto a la vigilancia de la SSF.
- El Decreto 1072 de 2015 (Sector Trabajo) y las circulares contables exigen la separación de fondos. Si el programa de salud se financia con recursos propios de la operación de salud, la SSF carece de facultad para emitir órdenes perentorias sobre su modelo de sostenibilidad, ya que su riesgo financiero no debería contaminar el fondo del subsidio familiar.

4. El Principio de Legalidad y el Debido Proceso

El Artículo 29 de la Constitución Política establece que nadie puede ser juzgado sino por autoridad competente.

- Cualquier sanción u observación de fondo emitida por la SSF sobre la operación de la IPS que exceda la vigilancia de los aportes del 4% es un acto administrativo viciado de nulidad por expedición irregular y falta de competencia.
- El Consejo de Estado ha señalado en diversas ocasiones que las funciones de las Superintendencias son regladas y de interpretación restrictiva; no pueden extenderse por analogía a sectores que ya tienen su propio regulador.

En conclusión, la Superintendencia del Subsidio Familiar carece de competencia legal para supervisar, evaluar o sancionar aspectos técnicos, operativos o financieros de la prestación de servicios de salud de la Caja, toda vez que dicha facultad reside exclusivamente en la Superintendencia Nacional de Salud. La intervención de la SSF debe limitarse estrictamente a verificar que los aportes parafiscales del 4% no sean desviados para cubrir déficits de salud, pero no puede co-administrar ni dictar pautas sobre el modelo de rescate de la IPS, pues esto excede su marco normativo.

Por lo expuesto, se solicita respetuosamente que sea retirada esta observación del informe de la visita, además, ya que existe una causal probada eximente de responsabilidad administrativa (Fuerza mayor por decisión judicial) y nadie puede ser investigado y sancionado por lo mismo, teniendo en cuenta

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2

que se trata de una observación de otra visita que conllevó la intervención parcial de COMFAMILIAR RISARALDA, mediante Resolución No. 977 de la Superintendencia del Subsidio Familiar. Además, esta observación se encuentra bajo plan de mejoramiento abierto y en ejecución.

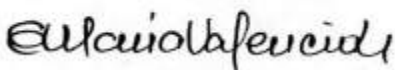
“De acuerdo a lo anteriormente expuesto se solicita la subsanación de la Observación No 36”.

PRUEBAS QUE SE ANEXAN FRENTE A LA OBSERVACIÓN No 36

1. Anexo Plan de Rescate Financiero.
2. Plan de mejoramiento PDMI Resol. 0977 de 2025.
3. Oficio Supersubsidio Aprobación PDMI Resol. 0977 - 11 Dic 2025
4. Certificación Acta 1280 - Informe trimestral de Salud.
5. Certificado Revisoría - Estado situación financiera salud Trimestre I 2026
6. Copia de la Sentencia de Tutela fechada en 03 de marzo de 2026 proferida por el Honorable Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira – Sala Laboral dentro del radicado 66001310500220261000101

ORIGINAL FIRMADO

INFORME PRELIMINAR VISITA ORDINARIA:



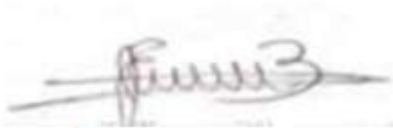
ERIKA VALENCIA GÓMEZ



HÉCTOR HERRERA RODRÍGUEZ



JULIANA CABRERA CORTES



JORGE MONROY BARRIOS

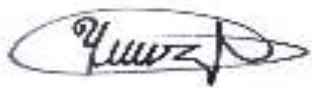


VERÓNICA DURANA ANGEL

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
 Edificio World Business Port
 Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
 Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
 Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

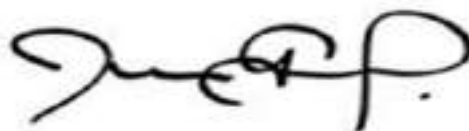
FO-COP-002 V2



YILDREY ZARTA GAITÁN



FABIO ALBERTO GIL GARZÓN



MONICA MILENA GONZÁLEZ



MARY LUZ MEJÍA MALDONADO
Coordinadora de Visita

VISTOS BUENOS

ADRIANA MERCEDES BONILLA MORALES

Directora para la Gestión
Directora para la Gestión Financiera y Contable

MIGUEL ATALO SALOMÓN FUENTES

Superintendente Delegado para la Gestión

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2